



منجزاتنا في النصف الأول

يناير - يونيو 2024م

الفهرس

01 الملخص التنفيذي

02 المقدمة

03 مسيرة التطور وتعزيز نتائج الأداء

- توجهنا الاستراتيجي.

تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

- أرقام نفخر بها.
- قياس كفاءة أداء الأعمال.
- تطوير حوكمة الأعمال وتعزيز الالتزام.
- البيانات وذكاء الأعمال.
- تعزيز الشراكات الاستراتيجية.

تطور جودة التقاضي

- النشر الفوري لقرارات اللجان.
- حصر الدفوع المثارة أمام اللجان وموقف اللجان منها.
- الدليل الإرشادي للأنظمة واللوائح.
- حصر الأسانيد النظامية.
- استخراج المبادئ القضائية ونشرها.
- مدونة القرارات والمبادئ الزكوية والضريبية والجمركية.

04 منجزات تيسير الإجراءات وتمكين الفصل الناجز

- منحني القيد الرقمي للدعاوى.
- الدعاوى حسب التصنيف ودرجة التقاضي.
- التوزيع الجغرافي للدعاوى.
- الدعاوى حسب نوع المدعي.
- الدعاوى حسب نوع الدعوى.
- تبادل المذكرات في أرقام.
- الدراسات الفنية والقانونية في أرقام.
- مقارنة لجلسات اللجان الضريبية والزكوية والجمركية.
- منحنيات قياس معدلات القرارات ونتائج الجلسات.
- نتائج القرارات الصادرة.
- استعراض مدد التقاضي.
- نتائج الدعاوى حسب الأطراف.
- مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة.

05 مسيرة رقمنة الأعمال

- تطوير منصة الأعمال الرقمية.
- التكامل التقني لرحلة ميسرة.
- المستفيدين من الخدمات الإلكترونية.
- تقاضي ميسر ورحلة مرنة.

06 منجزات التواصل

- تمكين الوصول.
- تطوير وسائل المعرفة.
- أرقامنا في الصحافة.
- تعزيز مفهوم الشفافية والمصداقية.
- المسؤولية المجتمعية.
- التواصل الداخلي

07 حصاد تميّزنا المؤسسي

- شهادات اعتماد الآيزو:
- شهادة اعتماد الآيزو (ISO 37000) لحوكمة المنظمات.
- شهادة اعتماد الآيزو (ISO 10002:2018) لرضا العملاء، ومعالجة الشكاوى.
- شهادة اعتماد الآيزو (ISO 9001:2015) لنظام إدارة الجودة.
- شهادة اعتماد آيزو (31000) لنظام إدارة المخاطر.
- شهادة الجودة لمراكز المستفيدين "حيّاك".
- شهادة نموذج التميّز الأوروبي.
- شهادة أفضل بيئة عمل.
- جوائز ستيغي العالمية.
- جائزة درع الحكومة الرقمية.
- جائزة التميّز في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر.

08 استثمارنا في الكفاءات

- تمكين الكفاءات.
- التدريب وتعزيز المعارف.

09 خطواتنا نحو تحقيق مستقبلٍ واعد

الملخص التنفيذي

ضمن خطط مدروسة وخطوات واثقة تمكّناً من تحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين، وتيسير مجريات تقديم الدعاوى وإدارتها رقمياً لأكثر من **174 ألف** دعوى، كما سهّلنا إدارة تبادل المذكرات لأكثر من **108 ألف** عملية من خلال أتمتة إجراءات تبادل المذكرات بين الأطراف المعنية ضمن المدد النظامية.

واستمراراً لمنجزات تسهيل إجراءات الفصل في الدعاوى أنجزنا العديد من الدراسات الفنية والقانونية والجمركية من خلال إعداد أكثر من **176 ألف** دراسة، بالإضافة إلى تسهيل إدارة عملية الجلسات وتهيئة الدعوى للفصل لأكثر من **130 ألف** دعوى، كما عملنا على تيسير إجراءات صياغة القرارات الصادرة عن اللجان لأكثر من **120 ألف** قرار وإعدادها وتسبيبها.

وتبعاً لجهود رفع جودة التقاضي عملنا على حصر الدفع المثار أمام اللجان وموقف اللجان منها وحصر الأسانيد النظامية واستخراج المبادئ القضائية ونشرها، وقمنا بنشر أكثر من **11 ألف** قرار محققين بذلك سابقة نوعية في نشر القرارات القضائية للجان في اليوم التالي من صدورها.

كما حرصنا على رفع الوعي الزكوي والضريبي والجمركي من خلال نشر العديد من المنشورات التعريفية والتوعوية عبر وسائل التواصل الخاصة بنا، ونشر أكثر من **6** حملات توعوية، محققين بذلك أكثر من **20 مليون** مرات وصول عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، إضافةً إلى الأدلة الإرشادية والتوعوية عبر الموقع الإلكتروني فقد تم نشر أكثر من **500** إحصائية وأكثر من **25 دليل** توعوي وإرشادي، مما حقق تقدم ملحوظ في مستويات الوعي العام بأعمالنا وتحقيق الفائدة القصوى لكافة الأطراف المهمة وتسهيل الوصول للبيانات.

ومن منطلق حرصنا على تبني مفهوم التحول الرقمي وتماشياً مع رؤية المملكة **2030** طورنا كافة الخدمات الرقمية لدينا كما عززنا تطوير خدمة التقاضي الذكي، وسعدنا بخدمة أكثر من **827 ألف** مستفيد من خلال الخدمات الإلكترونية.



الملخص التنفيذي

وطرزنا منجزات النصف الأول من العام 2024م بتقديم خدماتنا بأعلى مستويات الجودة وتيسير التواصل مع المتعاملين عبر قنوات التواصل المتعددة على مدار الساعة، وخدمنا خلالها أكثر من **27 ألف** متعامل.

وبهدف تبادل الخبرات وتقديم الاستشارات نعمل باستمرار على تعزيز التعاون وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية من خلال توقيع مذكرات تفاهم لسلسلة من الشراكات الاستراتيجية.

كما حصلنا في النصف الأول من العام الحالي على شهادات اعتماد الآيزو لحوكمة المنظمات وإدارة المخاطر (شهادة اعتماد الآيزو ISO 37000، وشهادة اعتماد الآيزو ISO 31000) كحصاد لتميزنا في تقديم الخدمات وتحقيق أعلى نسب الرضا.

وتأكيداً لتبني أهدافنا الاستراتيجية وتصميمنا على تحقيق رسالتنا في تمكين الفصل الناجز في المنازعات الزكوية والضريبية والجمركية، نصمم ونحدث خطتنا المستقبلية، للمضي بخطوات واضحة وخطة مرسومة نحو تحقيق مستقبل واعد على كافة الأصعدة.

ويسرنا في هذا التقرير أن نستعرض محطاتنا خلال النصف الأول من عام 2024م، ضمن مسيرة التميز التي نستهدف تحقيقها بأعلى مستويات الكفاءة التشغيلية.



المقدمة

تستمر جهودنا نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، ونشر الوعي والمعرفة بكل ما يخص الأنظمة الزكوية والضريبية والجمركية، بالإضافة إلى التطوير المستمر في سبيل رفع كفاءة أعمالنا وتحسين جودة مخرجاتنا.

ونستعرض في هذا التقرير أبرز المنجزات خلال النصف الأول من العام **2024م**، مع بيان الإجراءات التي تم اعتمادها وتطويرها ضمن أعلى معايير الجودة، مما نتج عنها إنجازات عديدة على صعيد تيسير رحلة المتعاملين وتحقيق أعلى نسب الرضا، وتطوير سير أعمالنا في رفع جودة التقاضي وتمكين الفصل الناجز في المنازعات والمخالفات الزكوية والضريبية والجمركية.





مسيرة التطور وتعزيز نتائج الأداء

توجهنا الاستراتيجي



رؤيتنا

التميز بالقدرة على حل المنازعات الزكوية والضريبية والجمركية بكفاءة وتبني أساليب مبتكرة وفعالة.



رسالتنا

تمكين الفصل الناجز في المنازعات الزكوية والضريبية والجمركية بشفافية، والمساهمة في إنفاذ الأنظمة الزكوية والضريبية والجمركية وحماية الحقين العام والخاص بنزاهة واستقلالية.



قيمنا الجوهرية

✓
الحيادية

✓
الشفافية

✓
الكفاءة

✓
التعاون



توجهنا الاستراتيجي

أهدافنا الاستراتيجية

الكفاءة في إدارة جميع المنازعات الزكوية والضريبية والجمركية.

- 01 — ضمان تطبيق الحوكمة المناسبة في اتخاذ القرار في الوقت المناسب بفعالية وجودة عالية في جميع مراحل حل النزاعات.
- 02 — إمكانية الوصول وتيسير الإجراءات.
- 03 — العمل بطريقة فاعلة مع الشركاء لتوفير جميع المدخلات المطلوبة بطريقة دقيقة وفي الوقت المناسب، وتنفيذ الإجراءات بشكل ملائم.

بناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشفافية

- 01 — **التوعية:** رفع الوعي بما يتعلق بعمليات وقنوات النزاعات الزكوية والضريبية والجمركية وتقديم التوجيه الاستباقي.
- 02 — **التواصل الاستراتيجي:** معالجة القضايا باستقلالية.
- 03 — **الشفافية:** تعزيز الثقة في عملياتنا ونتائجها.

تبني الكفاءة التشغيلية في أعمالنا

- 01 — **الموارد البشرية:** خلق بيئة عمل تحفز وتطور سواعد التميز لدينا.
- 02 — **الإجراءات:** التحسين المستمر للإجراءات لضمان التشغيل الفاعل والمتميز.
- 03 — **تقنية المعلومات:** استخدام تقنية المعلومات لتعزيز الكفاءة التشغيلية ورضا المتعاملين.



توجهنا الاستراتيجي

مهامنا



إبداء الرأي والمشاركة في الدراسات المتعلقة بالأنظمة واللوائح ذات الصلة.



المشاركة مع الإدارات المعنية في الهيئة من أجل تطوير وتحسين الإجراءات والأنظمة ذات الصلة بعمل الدوائر.



تقديم الدعم النظامي والفني والإداري للدوائر، قبل عقد الجلسات وأثناءها وبعدها.



دراسة الدعاوى وتحليلها من النواحي النظامية والمحاسبية والفنية وإعداد التقارير لعرضها على الدوائر.



الإشراف على إجراءات معالجة الدعاوى وتبادل مذكراتها وتجهيزها.



إعداد إحصائية سنوية عن أعمال الدوائر وقراراتها ومدد التقاضي.



متابعة مؤشرات قياس أداء اللجان المعتمدة، والمستهدفات الموضوعية.



استخراج المبادئ القضائية من قرارات دوائر الاستئناف.



إجراء البحوث والدراسات والاستشارات النظامية والفنية والمحاسبية وفقاً للأنظمة واللوائح والتعاميم ذات الصلة.



تصنيف القرارات التي تصدرها الدوائر، وتبويبها، ونشرها.

تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

أرقام نفخر بها

حريصون على تقديم أفضل تجربة للمتعاملين، من خلال تبني إجراءات ميسرة لإدارة الدعاوى رقمياً، وتمكين الفصل الناجز، وإصدار قرارات فعّالة مع ضمان تقديم رحلة ميسرة لكافة الأطراف المعنية. ونستعرض هنا أبرز الأرقام التي نفخر بها في مجال تطوير رحلة تقاضي ميسرة، خلال النصف الأول من عام 2024م:



تهيئة القرارات وصياغتها

+120 ألف قرار

تيسير إجراءات صياغة القرارات الصادرة عن اللجان وإعدادها وتسجيلها.



إدارة عملية الجلسات
وتهيئة الدعوى للفصل

+130 ألف دعوى

تسريع خطوات الفصل في الدعوى عبر إدارة جدولة الجلسات وإدخالها إلى اللجان.



التحليل القانوني
والفني والجمركي

+176 ألف دراسة

إصدار عدد من الدراسات القانونية والفنية والجمركية وعرضها على اللجان مما سهل إجراءات الفصل في الدعوى.



إدارة عمليات
تبادل المذكرات

+108 ألف عملية

أتمتة كافة عمليات تبادل المذكرات بين الأطراف المعنية ضمن المدد النظامية.



تقديم وإدارة
الدعاوى رقمياً

+174 ألف دعوى

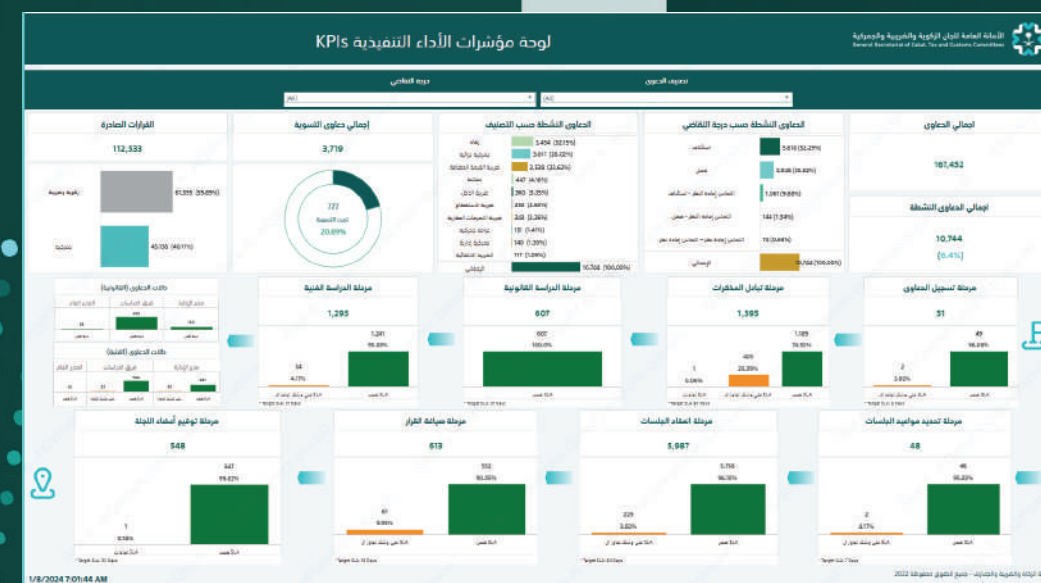
تطوير عمليات إنشاء الدعاوى الرقمية وإدارتها بخطوات سهلة وميسرة.



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال

بالتزامن مع تطور الأعمال وتعزيزاً للهدف الأسمى في رفع الكفاءة التشغيلية، قمنا بتطوير العديد من لوحات الأداء خلال النصف الأول لعام 2024م، والتي تسهم في متابعة وتطوير الإجراءات من خلال عكسها لصورة حيّة ومحدثة لمجريات العمل، كما تقيس إنجاز المهام وإنهاء الدراسات وفق المدد النظامية وبما يحقق اتفاقية مستوى الخدمة (SLAs)، داعمة بذلك عملية صنع القرار وتصميم المشاريع التطويرية لرفع الجودة وتحقيق أعلى المعايير.



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال



لوحة أتمتة التقارير الدورية:

تطوير آليات عرض وتحديث التقارير الدورية بأتمتة شاملة
تتيح المتابعة الفورية.

لوحة الشركات المدرجة:

متابعة عدد دعاوى الشركات المدرجة في أي مرحلة وعمر
الدعوى، والدعاوى والنشطة والأخرى المنتهية.

لوحة متابعة الأداء التنفيذية:

متابعة كافة الدعاوى منذ قيدها وحتى انتهائها، كما توضح
اللوحة عمر الدعوى لكل مرحلة والدعاوى المتجاوزة للاتفاقية.

لوحة مؤشرات الأداء للدعاوى ذات المبالغ العالية:

متابعة الدعاوى ذات المبالغ العالية - أكثر من خمسين مليون،
لمعرفة مجرياتها ومراحل سيرها.

لوحة نتائج انعقاد الجلسات:

متابعة نتائج جميع الجلسات المنعقدة بشكل يومي من
مختلف الدوائر.

لوحة المؤشرات المسقطة من المجلس:

متابعة مؤشرات الأداء المسقطة من مجلس الإدارة على
الأمانة العامة.

لوحة تفاصيل جلسات دوائر اللجان:

متابعة نتائج جلسات لجان الفصل والاستئناف.

لوحة تذاكر الأعضاء التقنية:

متابعة التذاكر التقنية المرفوعة من الأعضاء لضمان
إغلاقها وتيسير عمل الدوائر.

لوحة إنجاز دعاوى الأعوام السابقة:

متابعة جميع مراحل دعاوى الأعوام السابقة حتى الانتهاء منها.

لوحة قياس مؤشرات عمل اللجان:

متابعة مؤشرات عمل اللجان الزكوية والضريبية والجمركية
حسب مؤشرات الأداء المعتمدة ووفق المدد النظامية.

لوحة الدراسات القانونية:

متابعة الأداء التفصيلي لإنجاز الدراسات القانونية، مع بيان
مسار سير دراسة الدعوى الصحيح بالتزامن مع اتفاقية
مستوى الخدمة.

لوحة أداء الدوائر:

متابعة أداء كل دائرة ابتداءً من نظر الدعوى ومروراً بكافة
المراحل حتى اعتماد القرار.

لوحة متابعة معاملات مراسلات:

متابعة المراسلات الواردة والصادرة وفق المدد النظامية
وحسب أهميتها.

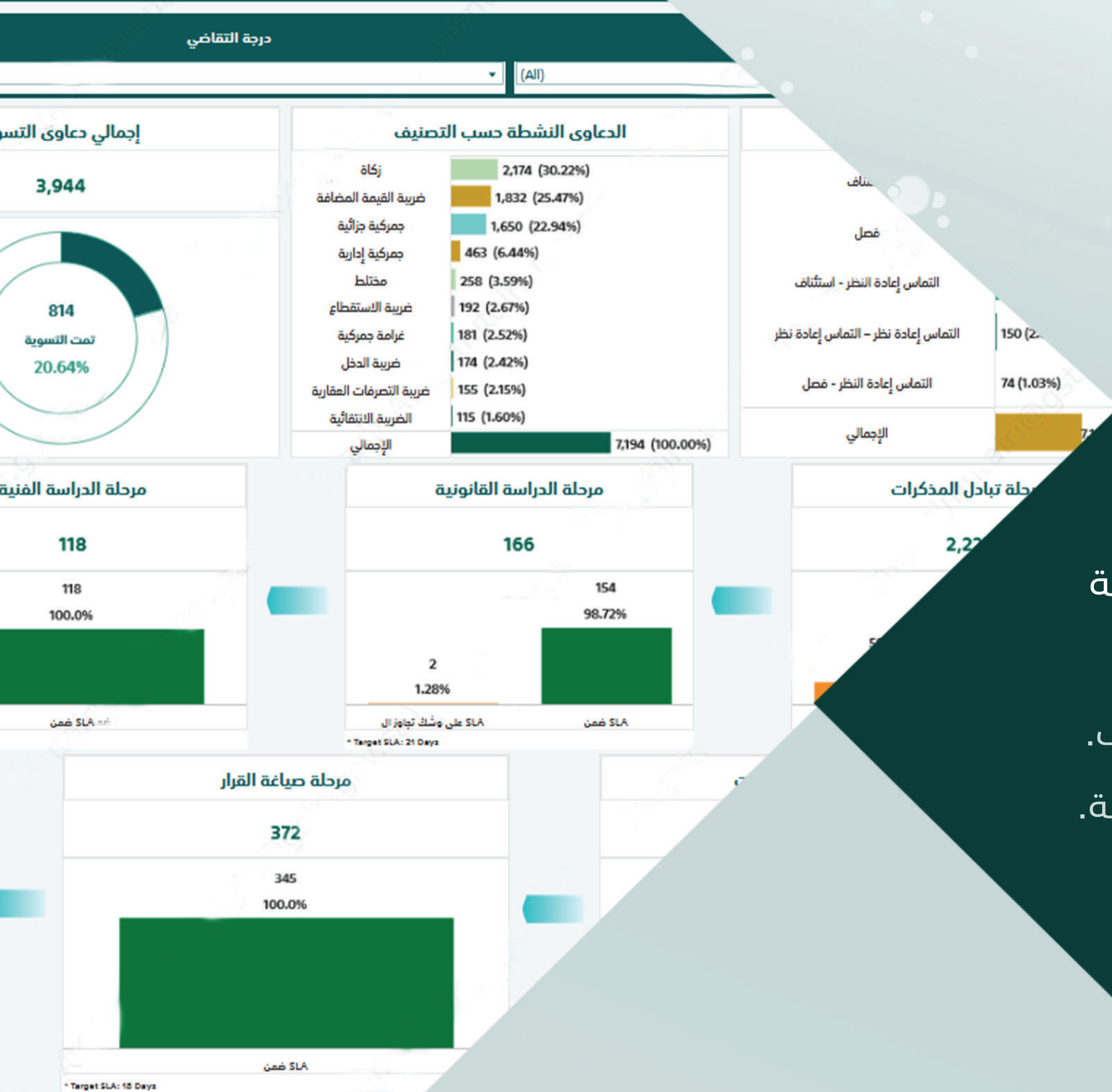
لوحة متابعة أعمار الدعاوى:

متابعة عمر الدعوى من تاريخ قيدها لدى الأمانة ومدة
الفصل المستغرقة لدى اللجان.

لوحة صياغة القرارات:

متابعة أداء الإدارة التفصيلي لكل من عدد الصائغين وعدد القرارات
في كل مرحلة ولدى أي موظف، مع بيان مسار سير القرار الصحيح،
إضافةً إلى متابعة مجريات القرارات.






تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال

لوحة متابعة الأداء التنفيذية

تُعنى بمتابعة كافة الدعاوى منذ قيدها وحتى انتهائها، كما توضح عمر الدعوى لكل مرحلة والدعاوى المتجاوزة للاتفاقية، و تتضمن الخصائص التالية:

- إمكانية تصنيف الدعاوى حسب حالتها.
- إمكانية تصنيف الدعاوى حسب درجة التقاضي.
- عرض عدد القرارات الصادرة من بداية عام 2024م.
- عرض تفاصيل وأرقام الدعاوى لكل مرحلة.
- عرض الدعاوى النشطة حسب التصنيف.



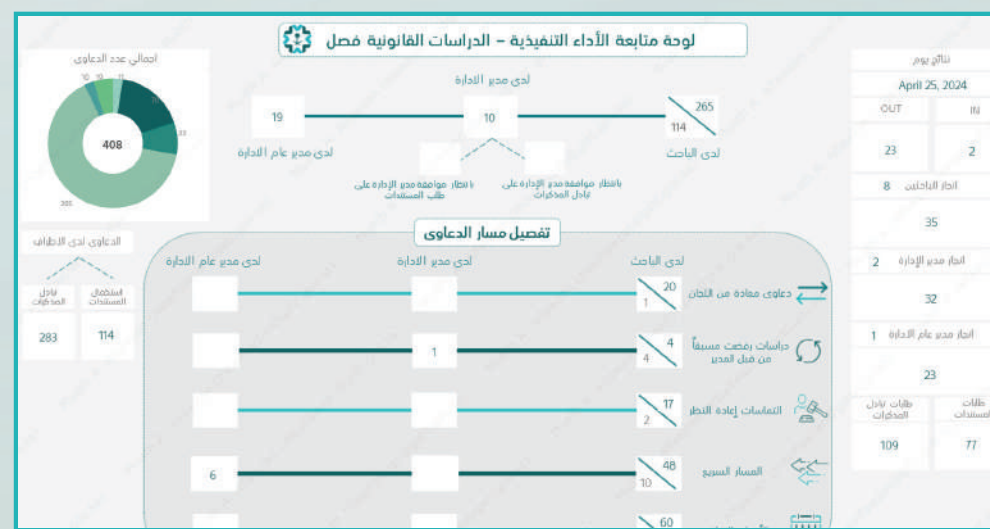
لوحة قياس الأداء التفصيلية & أداء دعاوى الأعوام السابقة

تُعنى بتوضيح سير الدعاوى حسب مرحلتها الحالية والمدة الزمنية ضمن كل مرحلة و تتضمن الخصائص التالية:

- حساب مدة بقاء الدعوى ضمن المرحلة منذ بدء تعيينها (من تاريخ أول تعيين في المرحلة).
 - تطبيق الاستثناءات اللازمة (حالات تعليق الدعوى - بقاء الدعوى عند الأطراف - الإجازات ...)
 - لاحتساب عمر الدعوى بدقة.
- إمكانية تخصيص بيانات الأعوام السابقة.
 - إيضاح الفريق المسؤول ضمن كل مرحلة وكافة تفاصيل الدعوى.

تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال



لوحة متابعة الأداء التنفيذية
الدراسات القانونية فصل



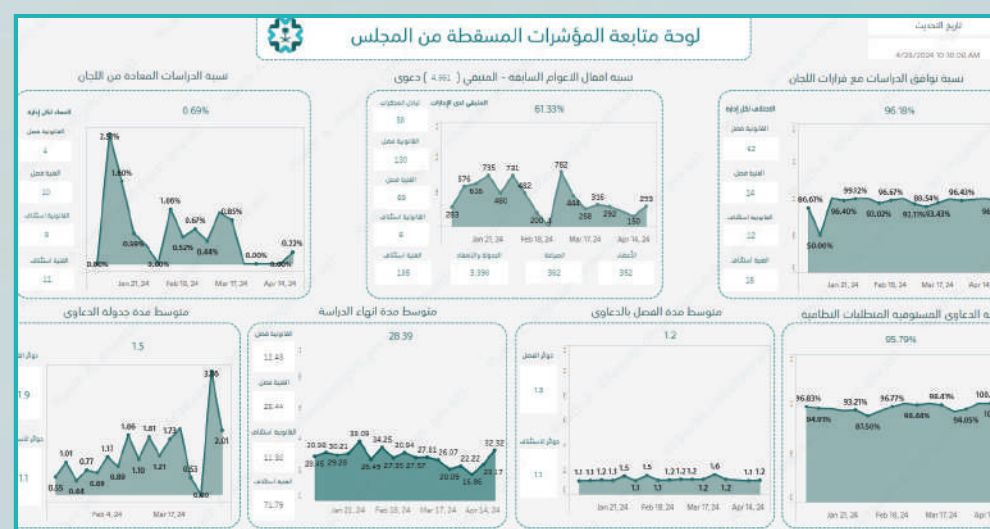
لوحة متابعة أداء الدوائر



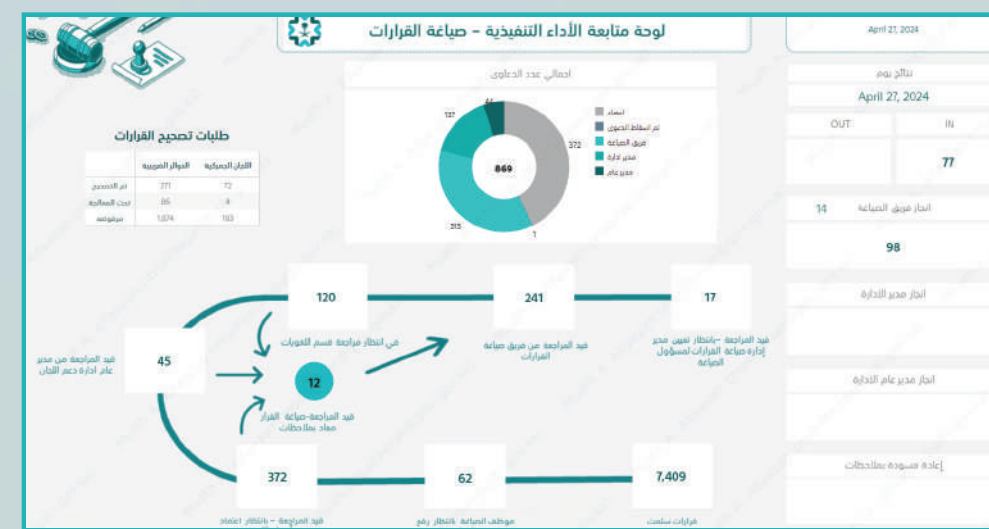
لوحة متابعة مسارات الدعاوى



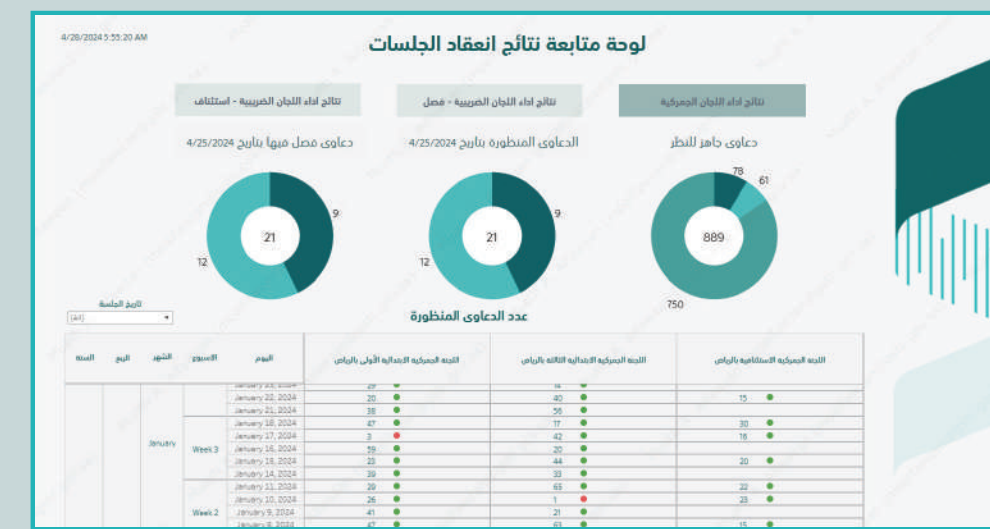
لوحة متابعة تذاكر الأعضاء التقنية



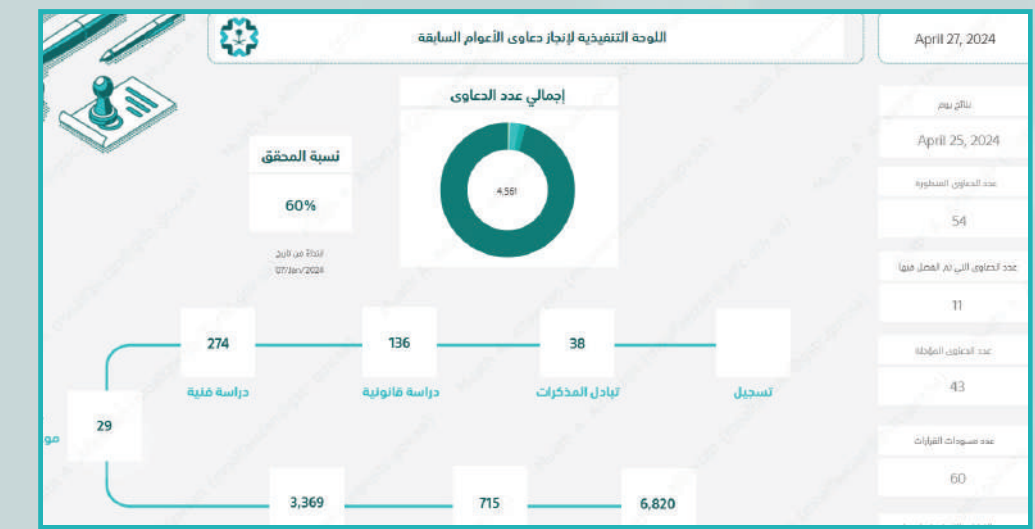
لوحة متابعة المؤشرات
المسقطة من المجلس



لوحة متابعة الأداء
التنفيذية - صياغة القرارات



لوحة متابعة نتائج انعقاد الجلسات



اللوحة التنفيذية لإنجاز
دعاوى الأعيان السابقة



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

تطوير حوكمة الأعمال وتعزيز الالتزام

عملنا على تطوير مجموعة من السياسات والإجراءات التي تقوم بتنظيم الأعمال وضمان استدامتها، كما تقوم بدورها بضبط كافة الإجراءات والمعاملات داخل منظومة العمل، ومتابعة سير الأعمال، بالإضافة إلى اللوائح والتشريعات التي تختص بحماية الحقين العام والخاص وتحقيق النزاهة والمصداقية.



سياسة مكافحة الرشوة والفساد

سياسة منع التداول بناءً على المعلومات الداخلية

مدونة قواعد السلوك الوظيفي



سياسة الحوكمة

سياسة تعارض المصالح

سياسة الهدايا والضيافة

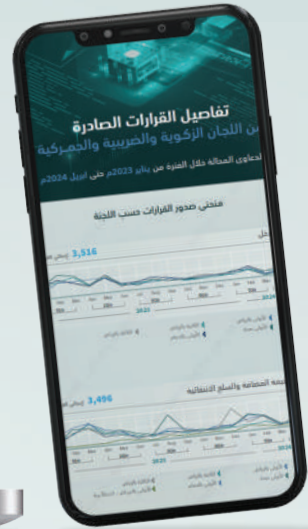
سياسة الالتزام



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

البيانات وذكاء الأعمال

إيماناً منا بأهمية البيانات ونشر المعرفة، نعمل بشكل مستمر على إعداد ونشر الإحصاءات والتقارير التي تخص كافة مجالات أعمالنا، مما يعزز جودة المخرجات ويسهل مراجعتها وتطوير نتائجها، وتوفير أكبر قدر من البيانات والمعلومات.

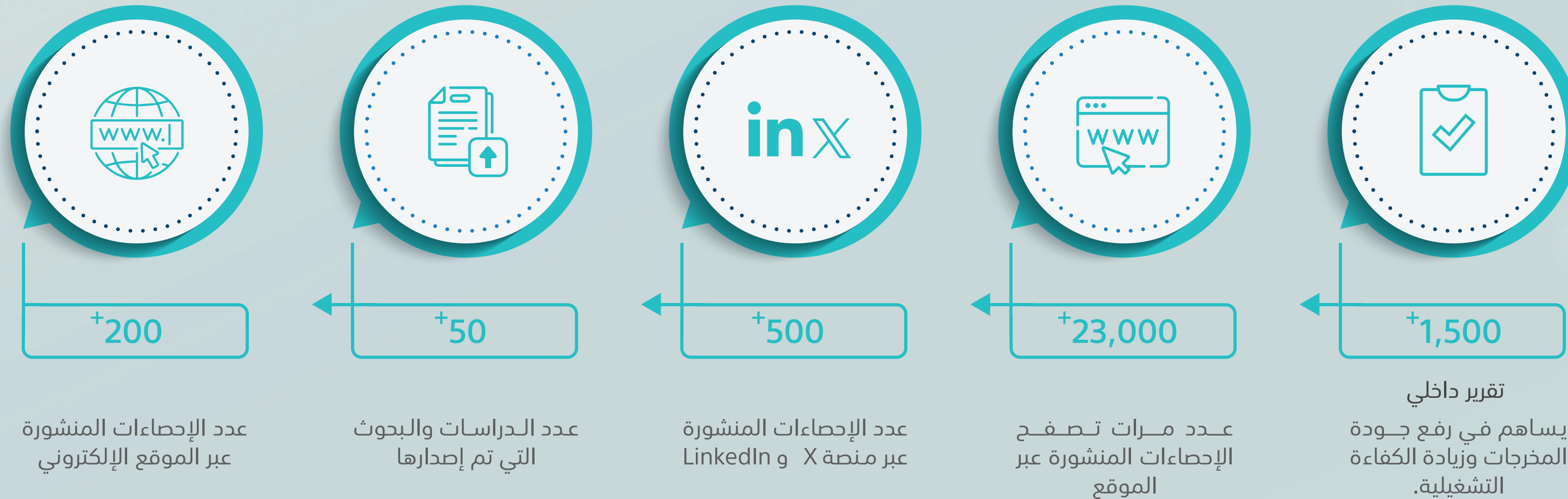


بلغت أعداد البيانات التي تمت معالجتها حتى الآن 22 مليون



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

البيانات وذكاء الأعمال



تطور الأداء الاستراتيجي والتشغيلي

تعزيز الشراكات الاستراتيجية

نعمل على تعزيز التعاون وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية من خلال توقيع مذكرات تفاهم لسلسلة من الشراكات الاستراتيجية، بهدف تبادل الخبرات وتقديم الاستشارات في المجالات المشتركة بين الطرفين.

تفعيل بنود ومجالات التعاون بما يتجاوز

50%

أبرز مجالات التعاون:

- الخبرات المعرفية وتقديم الاستشارات.
- تعزيز التعاون المشترك في مجالات الخدمة المجتمعية وعقد البرامج التدريبية والمهنية والأكاديمية.
- رفع المستوى العلمي والمعرفي والمهني.
- تبادل الإصدارات والمراجع العلمية.
- المشاركة في إعداد المقررات وتطوير المناهج والبرامج الأكاديمية المتعلقة بالنزاعات الزكوية والضريبة والجمركية.
- رفع مستوى مزاولة المهن القانونية والمحاسبية.



تطور جودة التقاضي

النشر الفوري لقرارات اللجان

في سابقة نوعيّة في المملكة نقوم بنشر القرارات القضائية للجان في اليوم التالي لصدورها، إيماناً منا بمبدأ الشفافية والمصداقية ونشر الوعي، وتسهيل إطلاع المختصين والمهتمين على قرارات اللجان، وتوفير مرجعية شاملة لأعضاء دوائر اللجان والباحثين والمتعاملين والمهتمين بالقطاع الزكوي والضريبي والجمركي.



2,731 قرار

للدائرة الاستئنافية
لضريبة القيمة المضافة
والسلع الانتقائية



2,204 قرار

للدائرة الاستئنافية
الجمركية



6,327 قرار

للدائرة الاستئنافية
لضريبة الدخل



11,000⁺

القرارات
المنشورة



تطور جودة التقاضي

حصر الدفوع المثارة أمام اللجان وموقف اللجان منها



حريصون في عملية حصر دفوع أطراف الدعوى في المنازعات الزكوية والضريبية والجمركية وتحديد موقف اللجان منها، إلى تسهيل مراجعتها من قبل الباحثين والمختصين وتسريع الفصل الناجز في الدعاوى.

حصر الأسانيد النظامية



نهدف من حصر الأسانيد النظامية عبر كافة الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، إلى تعزيز جودة التقاضي ورفع كفاءة إدارة الدعاوى والقرارات الصادرة، مما يساهم في تطوير جودة الدراسات والبحوث وتسهيل عمليات تحليل أوجه الخلاف القانوني والضريبي والمحاسبي والجمركي.

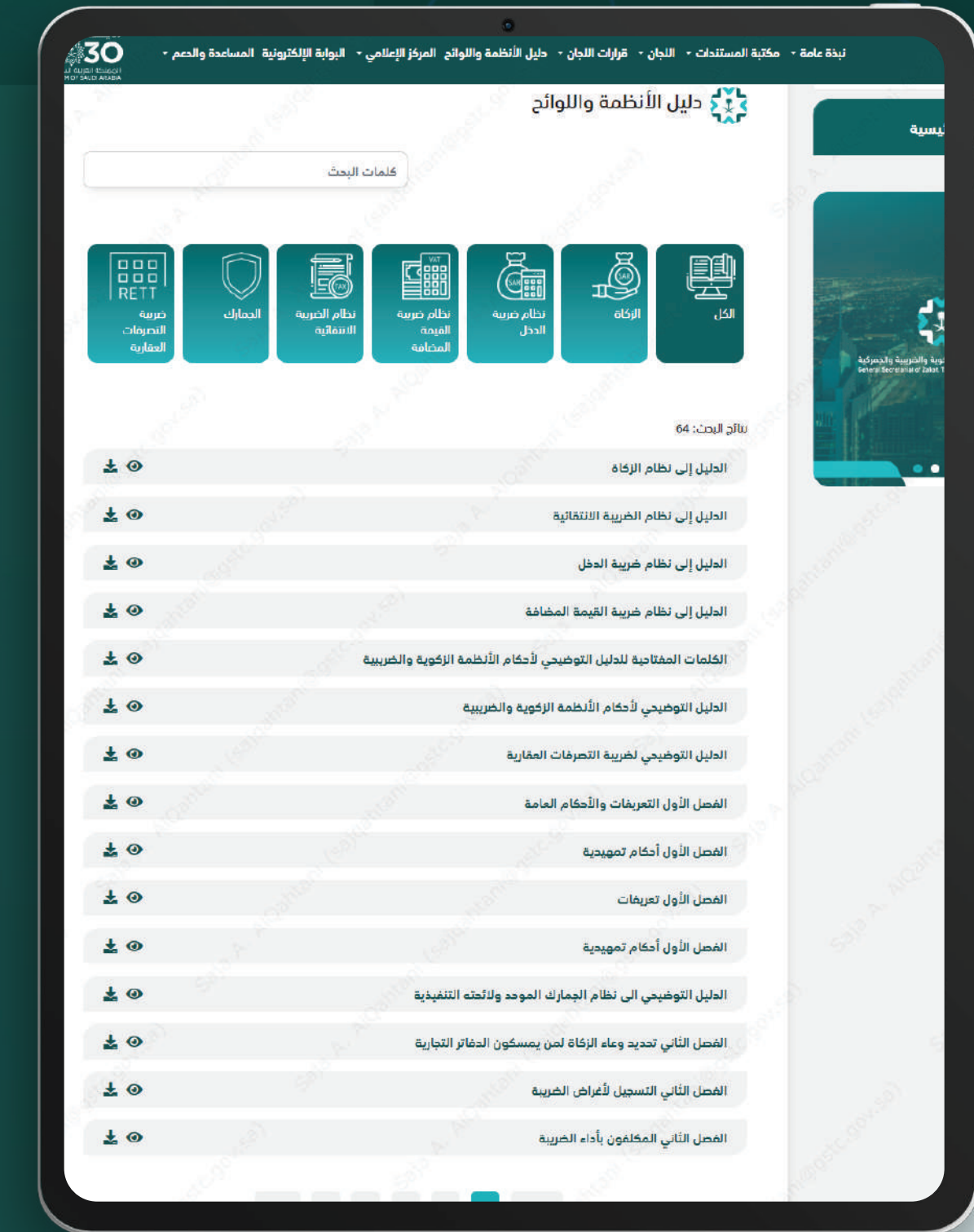
تطور جودة التقاضي

الدليل الإرشادي للأنظمة واللوائح

ضمن مساعيها في نشر المعرفة فيما يخص كافة المواضيع الزكوية والضريبية والجمركية وتعزيز الشفافية وضمان تسهيل إجراءات الدعاوى وإدارتها، وفّرنا العديد من الأدلة التي تشرح الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، كما سهلنا الوصول إليها عبر موقعنا الإلكتروني.

استخراج المبادئ القضائية ونشرها

قمنا بتحليل قرارات اللجان و تصنيفها حسب المواضيع، واستخراج المبادئ القضائية ثم نشرها، ونهدف بذلك إلى التأكد من توافق التطبيقات العملية مع الأطر التشريعية والتنظيمية، كما مكّنا الوصول السريع للقرارات والمبادئ القضائية والاطلاع عليها عبر البوابة الإلكترونية .



تطور جودة التقاضي

مدونة القرارات والمبادئ الزكوية والضريبية والجمركية

قمنا بتدوين كافة القرارات والمبادئ القضائية من خلال تبويب مدونة القرارات والمبادئ الزكوية والضريبية والجمركية داخل المنصة الرقمية، لتسهيل الوصول لها والاطلاع عليها وتمكين المهتمين والباحثين في مختلف المجالات ذات الصلة من تحقيق أعلى درجات الاستفادة بيسر وسهولة.

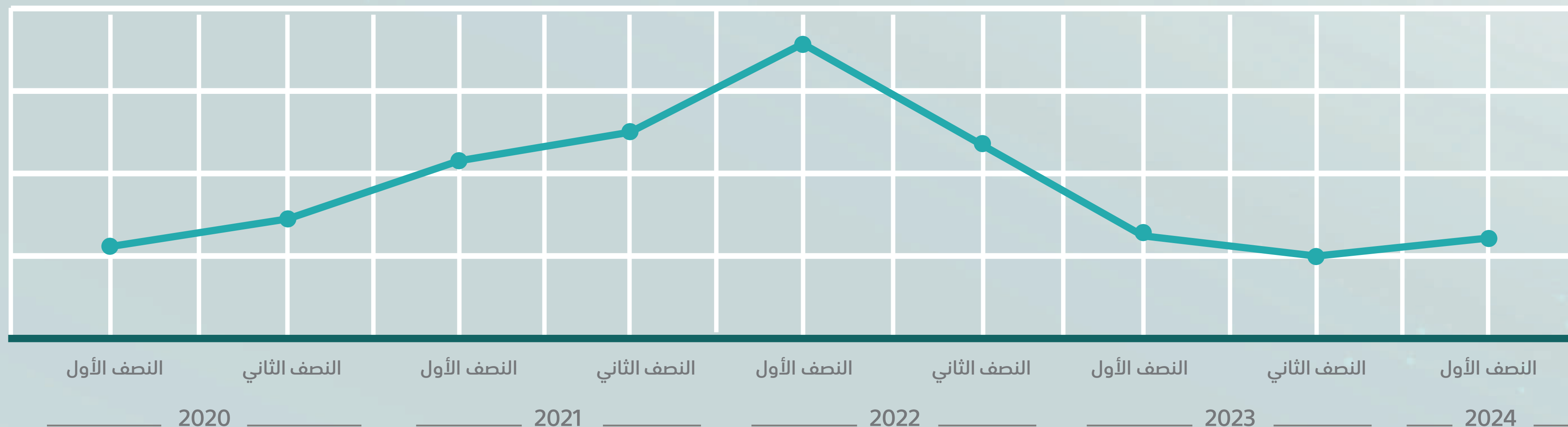


منجزات تيسير الإجراءات وتمكين الفصل الناجز



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

منحنى القيد الرقمي للدعاوى



يبين الرسم البياني ارتفاع بنسبة 4% للدعاوى خلال النصف الأول من عام 2024م مقارنة بالنصف الثاني للعام السابق.

174,772 دعوى
حتى النصف الأول من عام 2024م

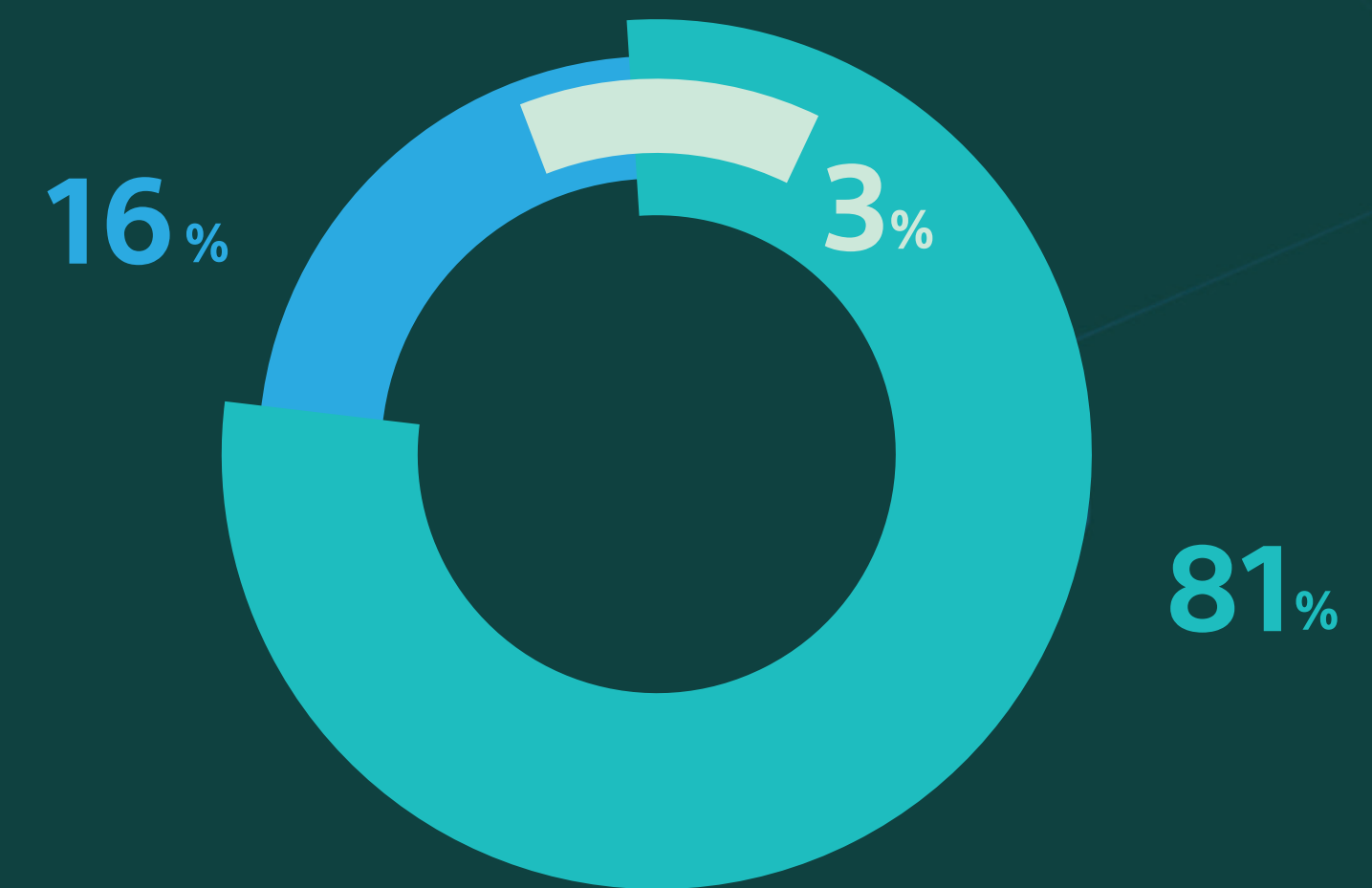
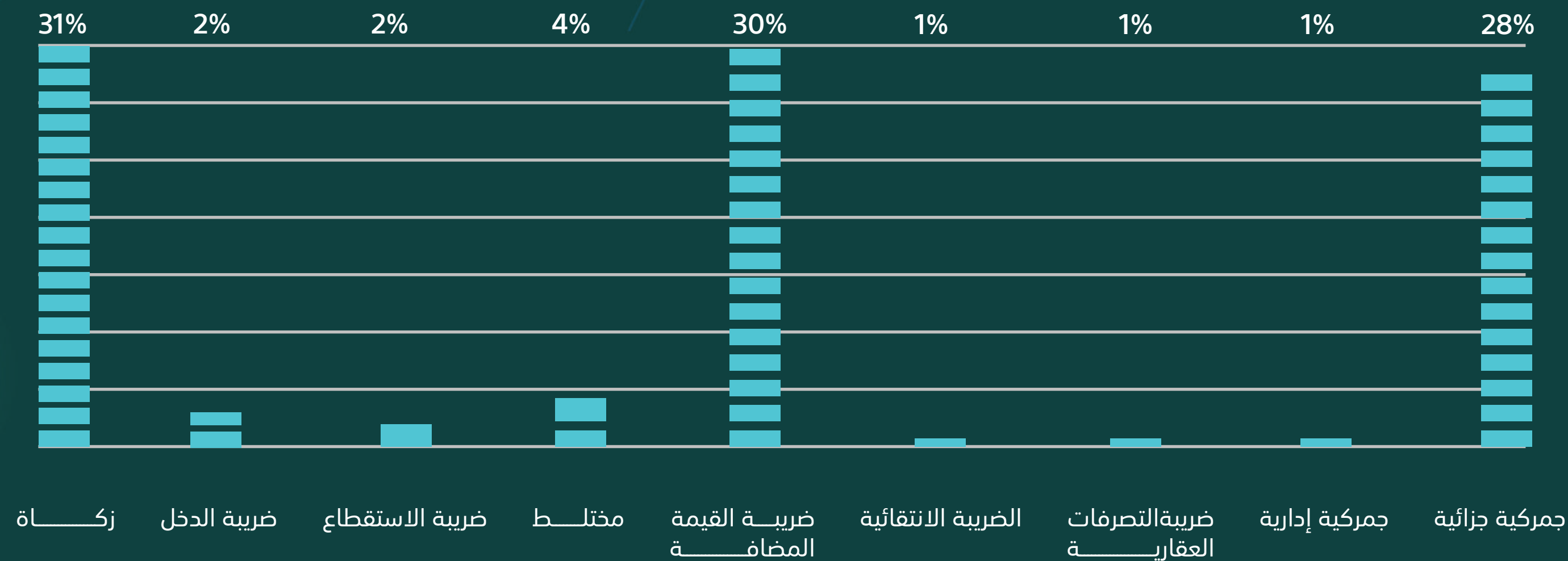


منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

الدعاوى حسب التصنيف ودرجة التقاضي

الدعاوى حسب التصنيف

الدعاوى حسب درجة التقاضي

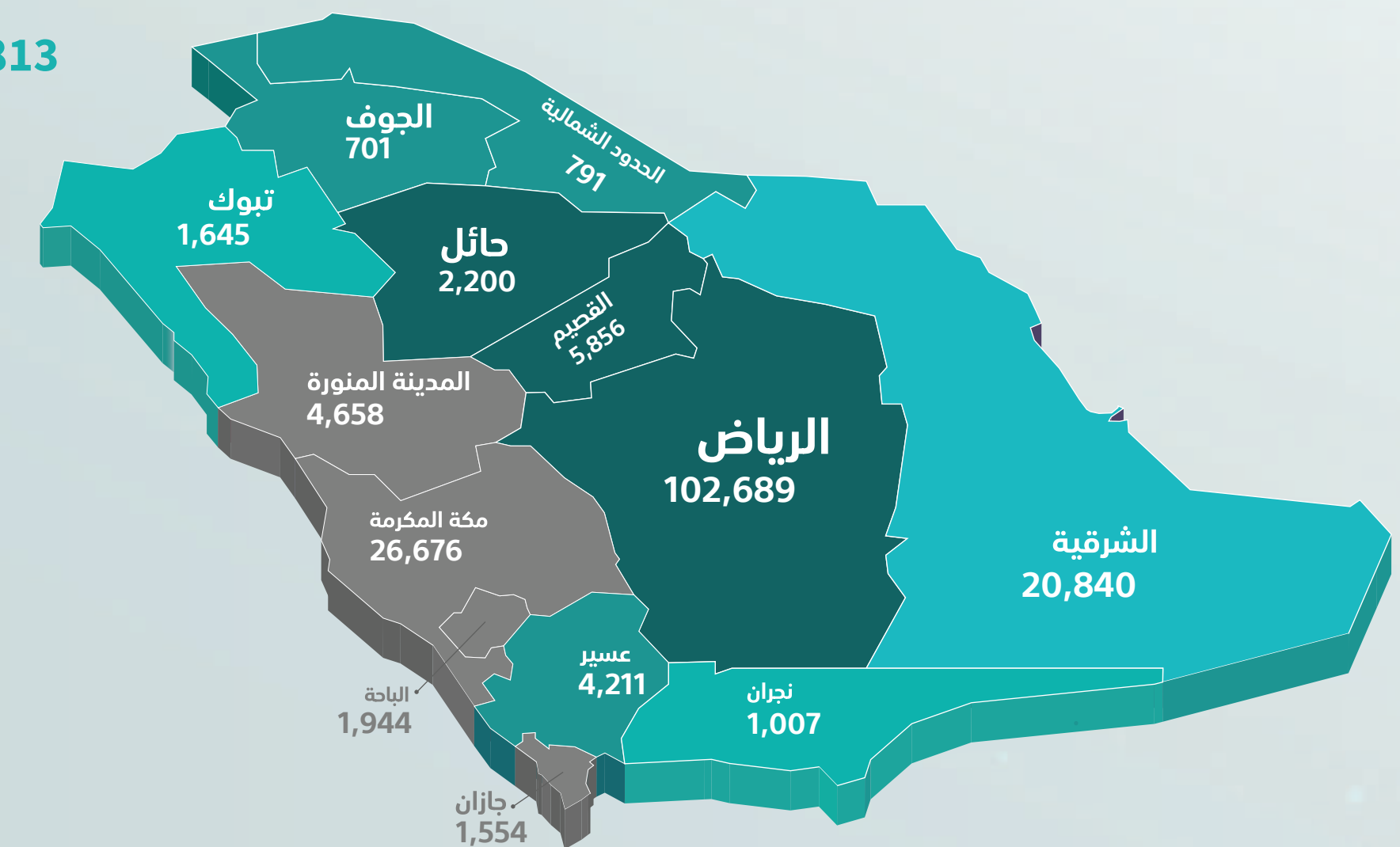


فصل
استئناف
التماس إعادة نظر

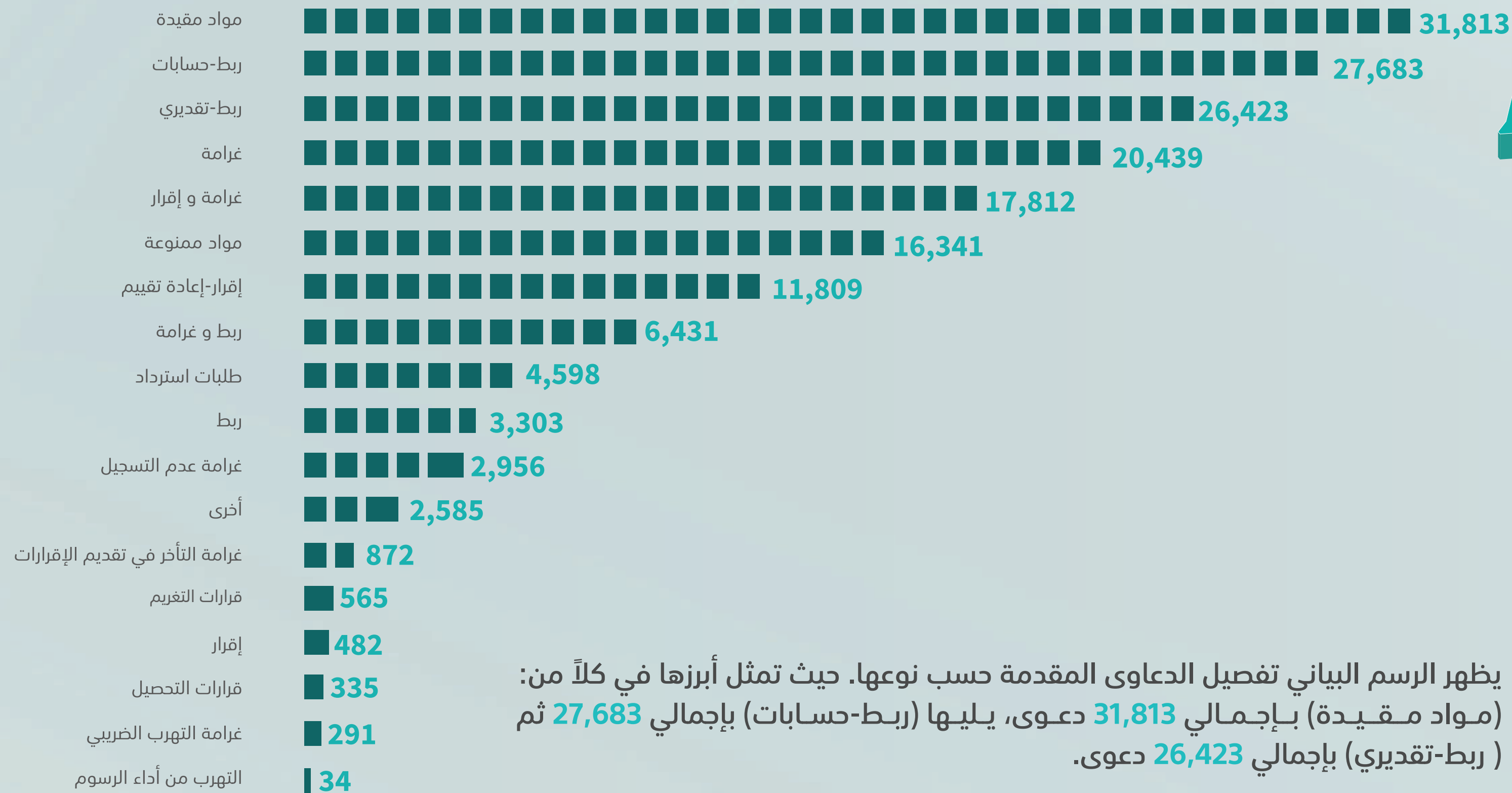


منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

التوزيع الجغرافي للدعاوى



الدعاوى حسب نوع الدعوى

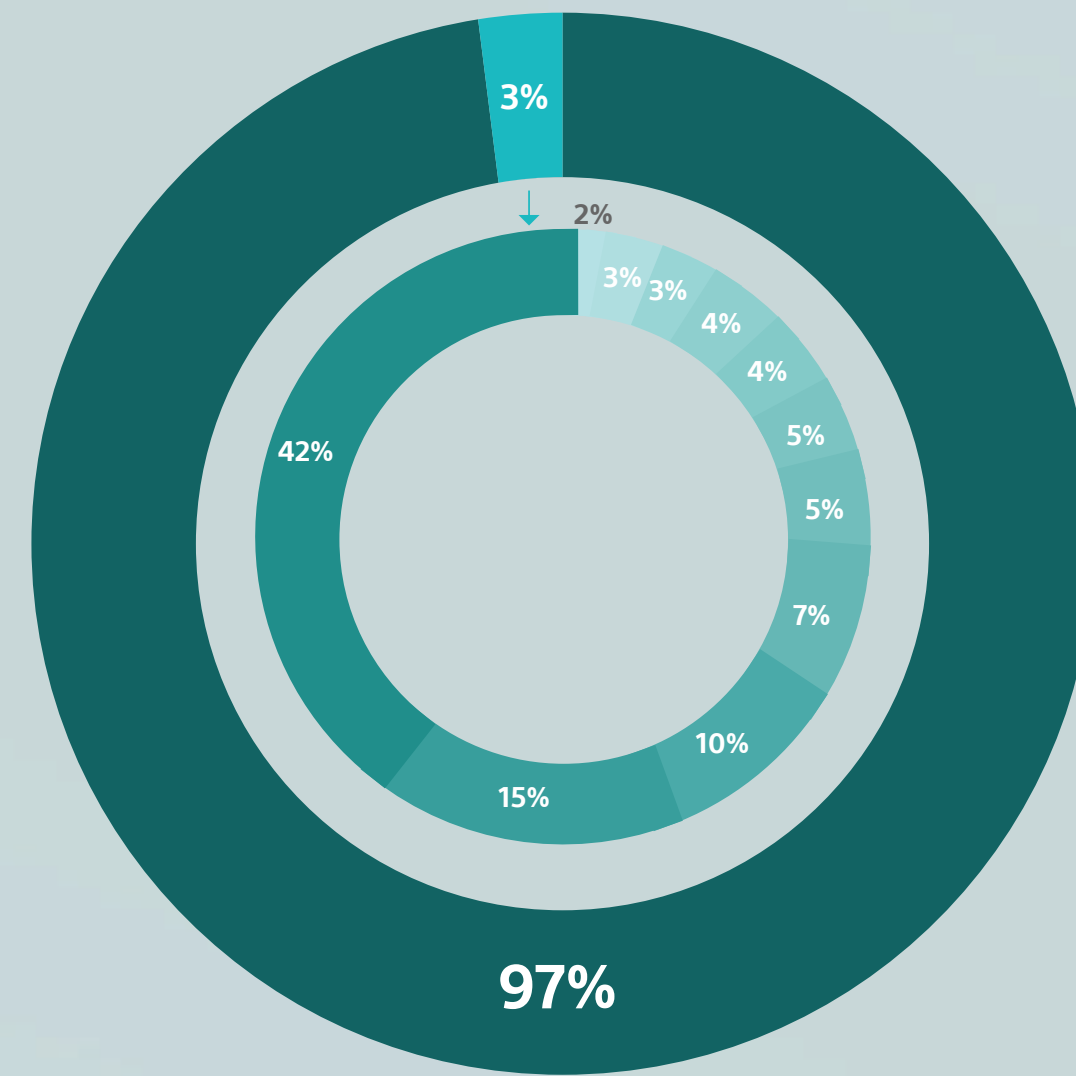


يظهر الرسم البياني تفصيل الدعاوى المقدمة حسب نوعها. حيث تمثل أبرزها في كلاً من: (مواد مقيدة) بإجمالي 31,813 دعوى، يليها (ربط-حسابات) بإجمالي 27,683 ثم (ربط-تقديري) بإجمالي 26,423 دعوى.

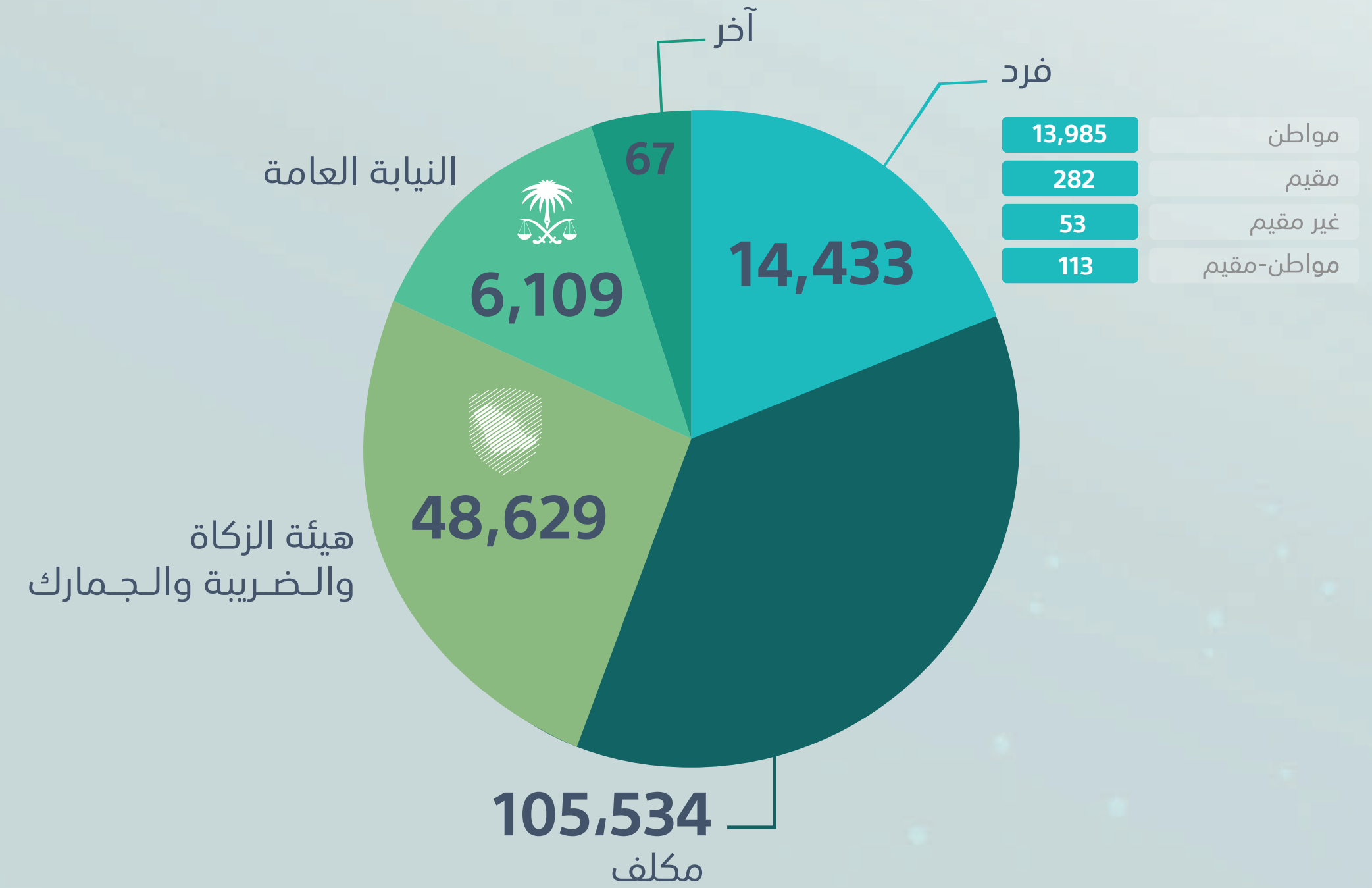
منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

الدعاوى حسب تصنيف المدعي

قطاع المصارف والخدمات المالية
قطاع التأمين
القطاع الصناعي
قطاع التجزئة
أخرى
قطاع الرعاية الصحية
قطاع الأغذية
قطاع الاستثمار
القطاع العقاري
قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
قطاع الفنادق والسياحة



مدرجة غير مدرجة



13,985	مواطن
282	مقيم
53	غير مقيم
113	مواطن-مقيم

2,228	مؤسسات	136	جهات حكومية
12,658	آخر	32,373	شركات
77	مكلف غير مسجل	58,002	فرد - مؤسسة



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

تبادل المذكرات في أرقام

عملنا على أتمتة مرحلة تبادل المذكرات آلياً بين الأطراف المعنية، عبر تسهيل عمليات الاطلاع على المذكرات الجوابية وتمكين إرفاق كل ما يخص الدعوى بسهولة، بما يختصر الوقت والجهد ويسهم في تسريع العملية.

عدد الدعاوى الداخلة لمرحلة تبادل المذكرات خلال النصف الأول من عام 2024م

+2,000
دعوى

الدراسات الفنية والقانونية في أرقام

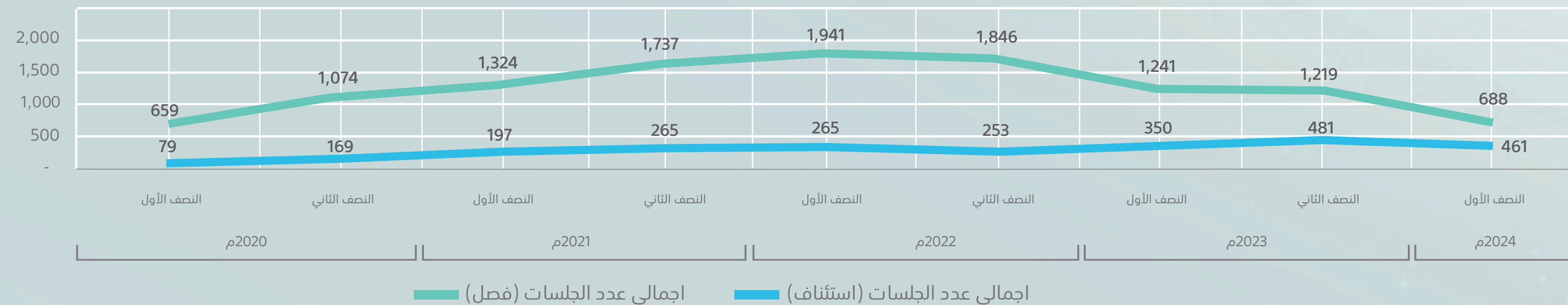


■ عدد الدراسات القانونية ■ عدد الدراسات الفنية

بلغ إجمالي الدراسات القانونية والفنية خلال النصف الأول من عام 2024م 9,169 دراسة. ويوضح الرسم البياني تمركز الدراسات لتحليل القانوني والفني في الدعاوى الزكوية.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

مقارنة جلسات اللجان الضريبية والزكوية والجمركية



بلغ إجمالي جلسات لجان الفصل من بداية العام وحتى شهر مايو 2024 **688** جلسة مقارنة بـ **1,219** جلسة في النصف الثاني من العام السابق. حيث شكلت نسبة الانخفاض **44%** وذلك نتيجة الفصل الناجز في دعاوى الأعوام السابقة.

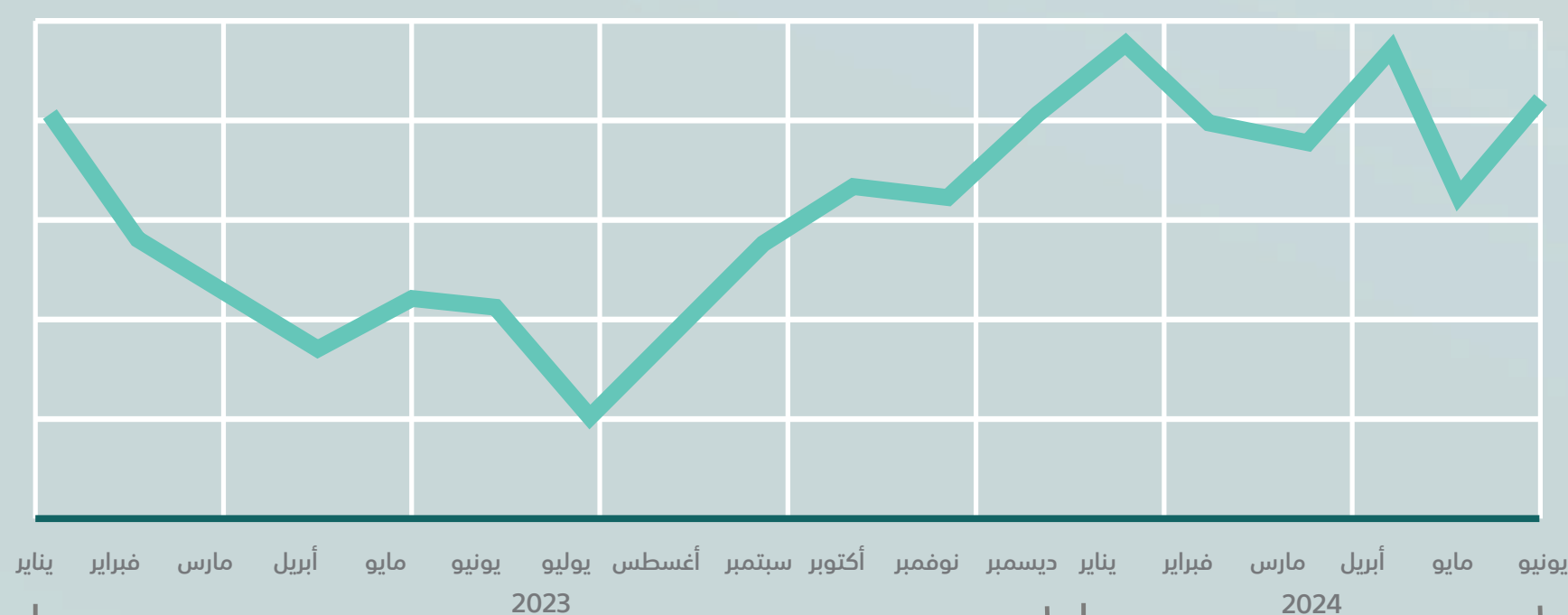
يمثل إجمالي جلسات لجان الاستئناف من بداية العام وحتى شهر مايو 2024 **461** جلسة مقارنة بـ **481** جلسة في النصف الثاني من العام السابق ومن المتوقع ارتفاع عدد جلسات لجان الاستئناف خلال النصف الثاني من العام الحالي.



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

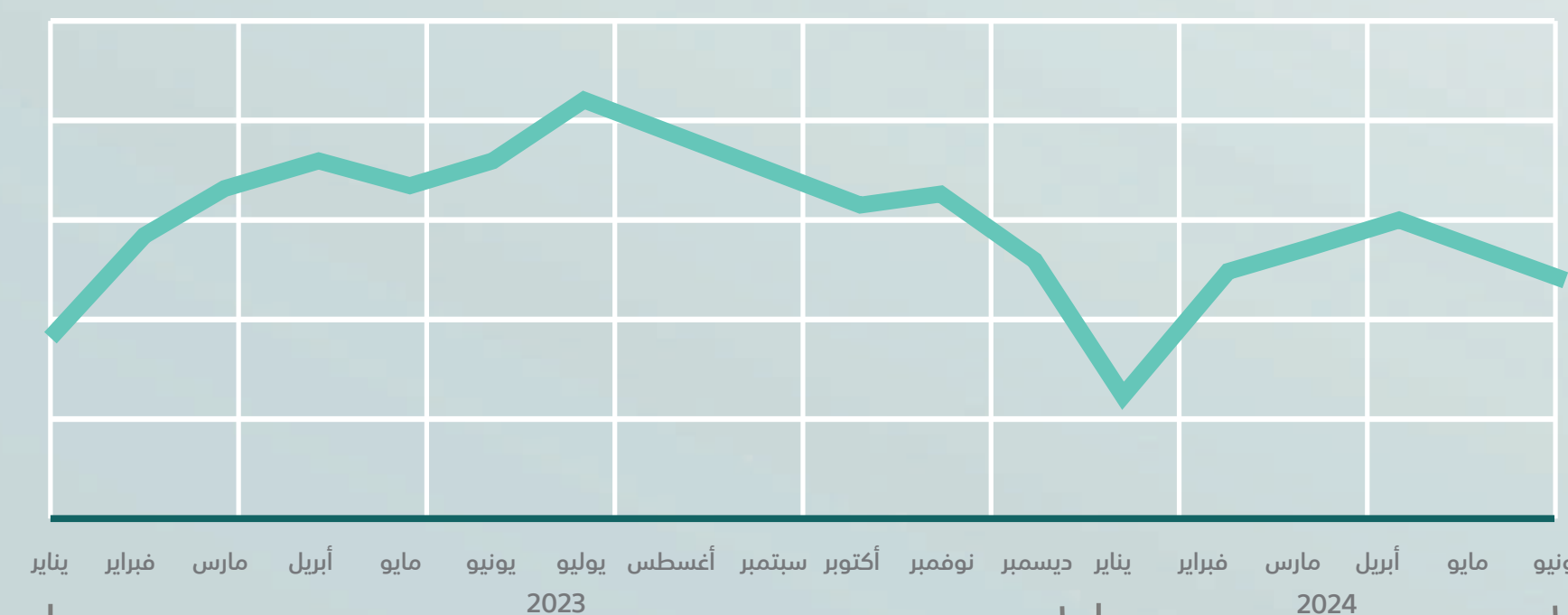
منحنيات قياس معدلات القرارات ونتائج الجلسات

قبول الدعوى



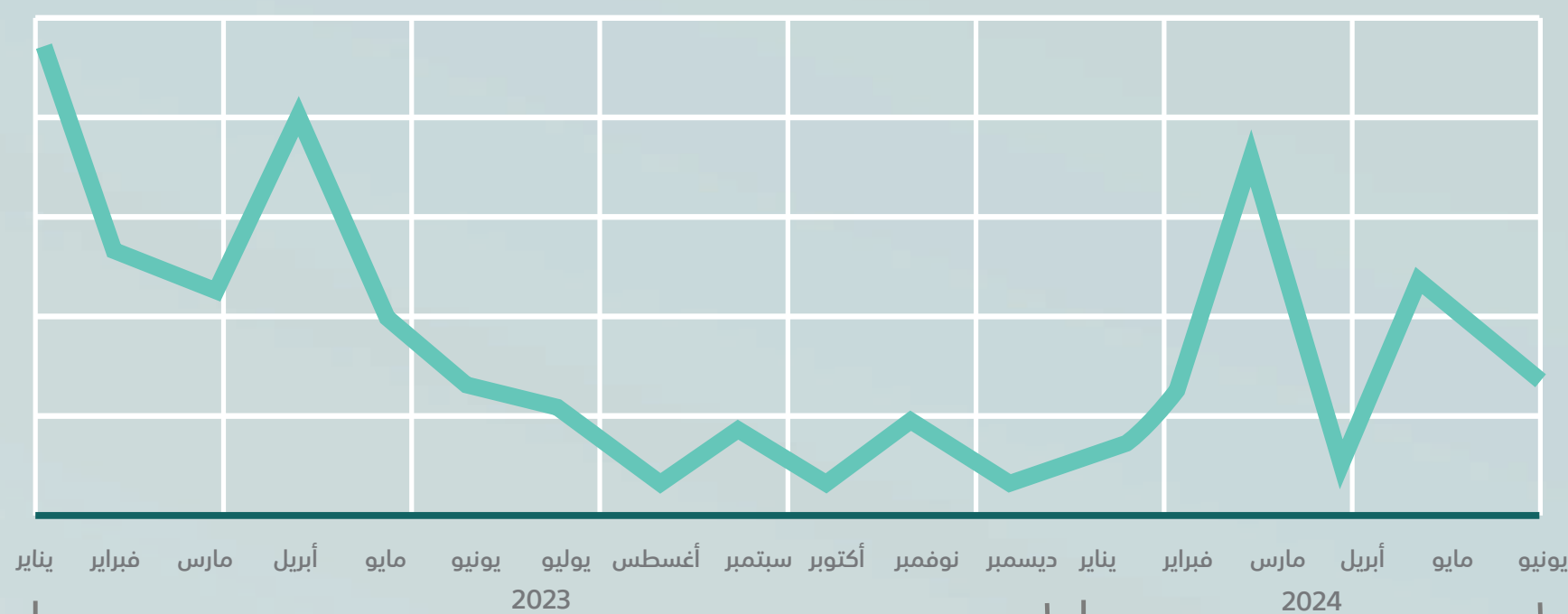
ارتفاع معدل قبول الدعاوى في النصف الأول من عام 2024م مقارنة بنفس الفترة من العام السابق.

رفض الدعوى



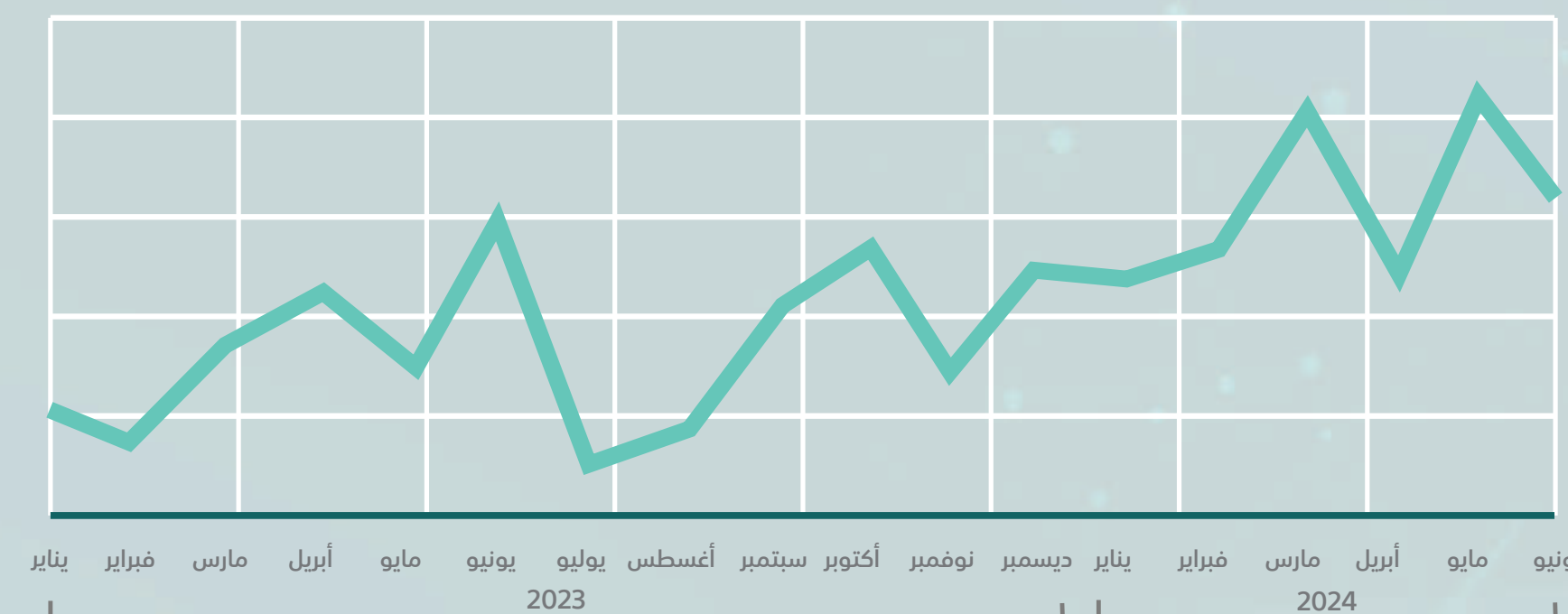
استمرارية الإرتفاع في منحنى رفض الدعاوى وعودته للنمط الطبيعي بعد وصوله لأدنى نقطة في يناير 2024م.

شطب الدعاوى



انخفاض ملحوظ في معدل شطب الدعاوى في بداية الربع الثاني من عام 2024م.

انتهاء الخلاف



تذبذب مستمر في معدل انتهاء الخلاف من بداية عام 2024م.



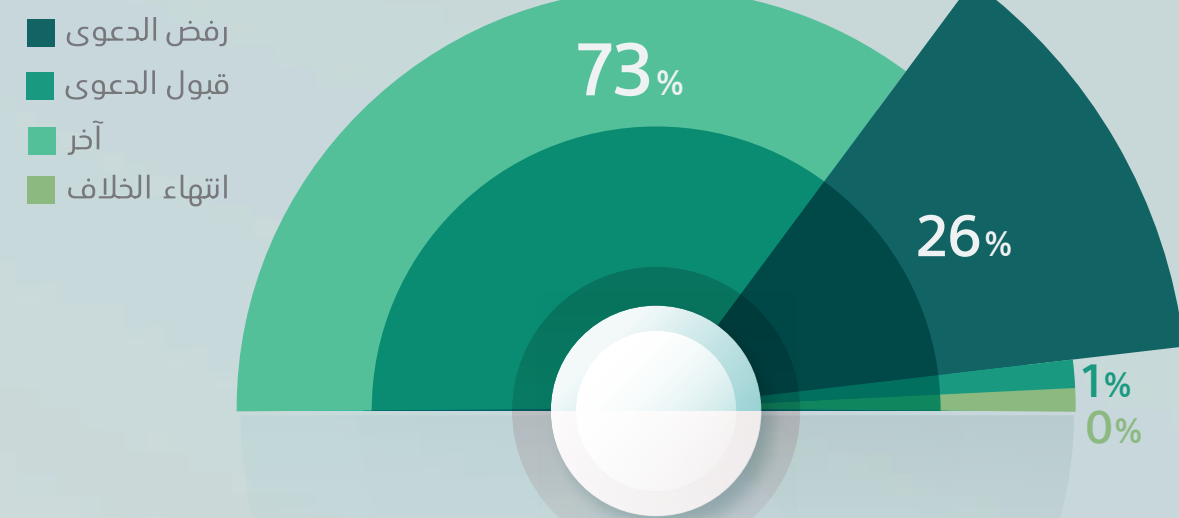
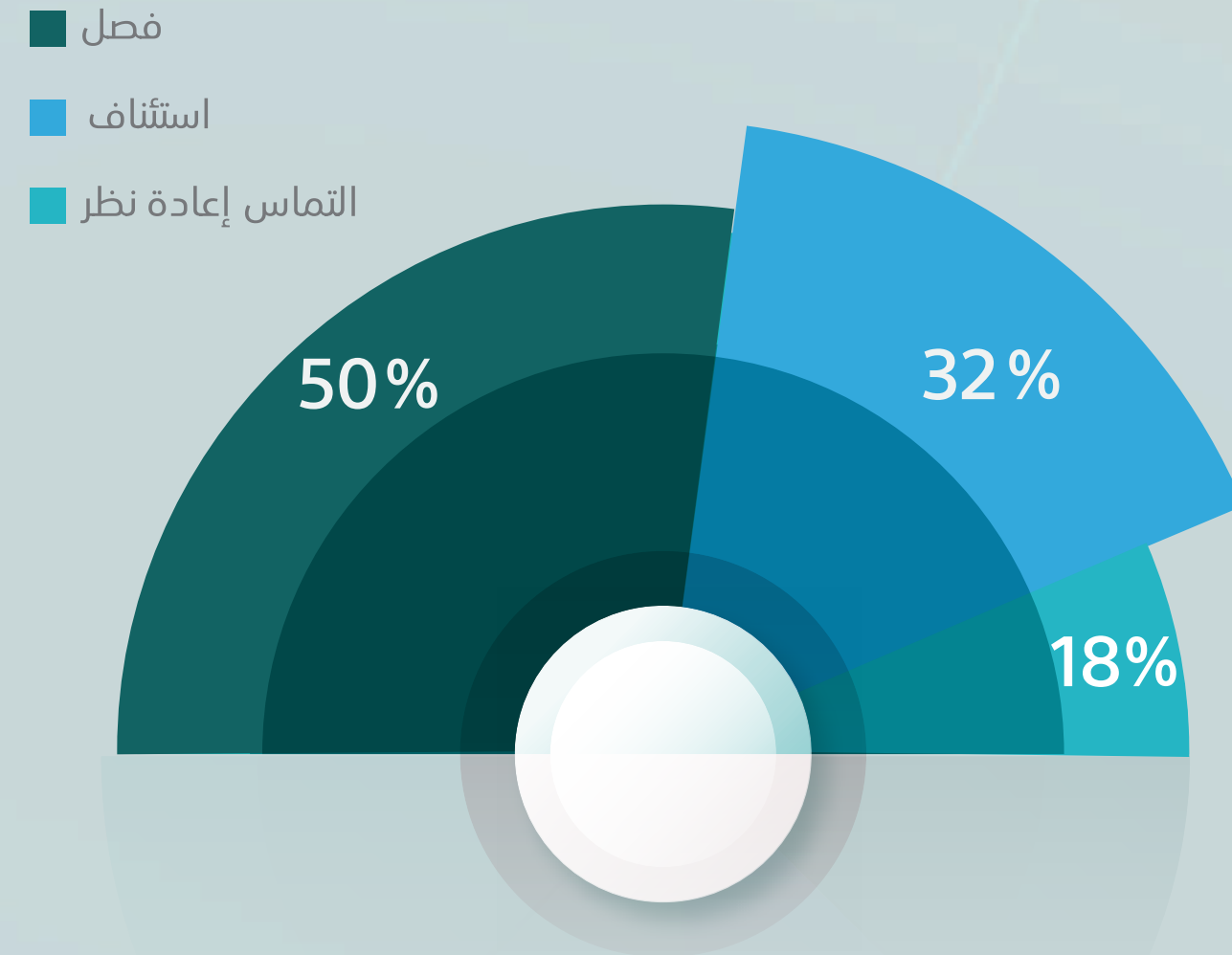
منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

نتائج القرارات الصادرة

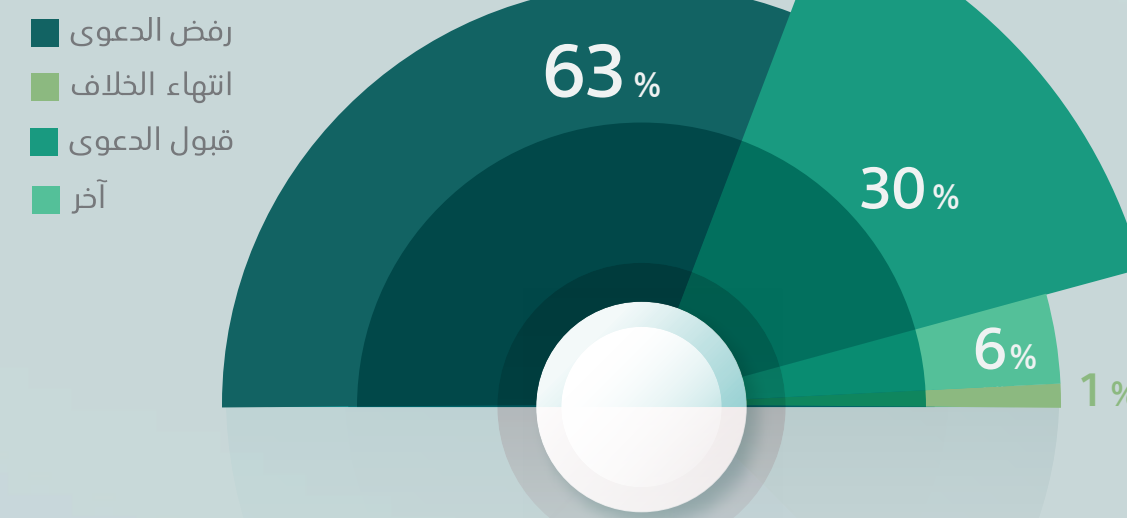
يوضح الرسم البياني القرارات الصادرة حسب درجة التقاضي حيث شكّلت قرارات الفصل النسبة الأكبر بنسبة **50%** من إجمالي القرارات الصادرة، ويليهما بفارق ملحوظ قرارات الاستئناف بنسبة **32%**، وقرارات التماس إعادة النظر بنسبة **18%**.

إجمالي القرارات الصادرة للنصف الأول من عام **2024م**.

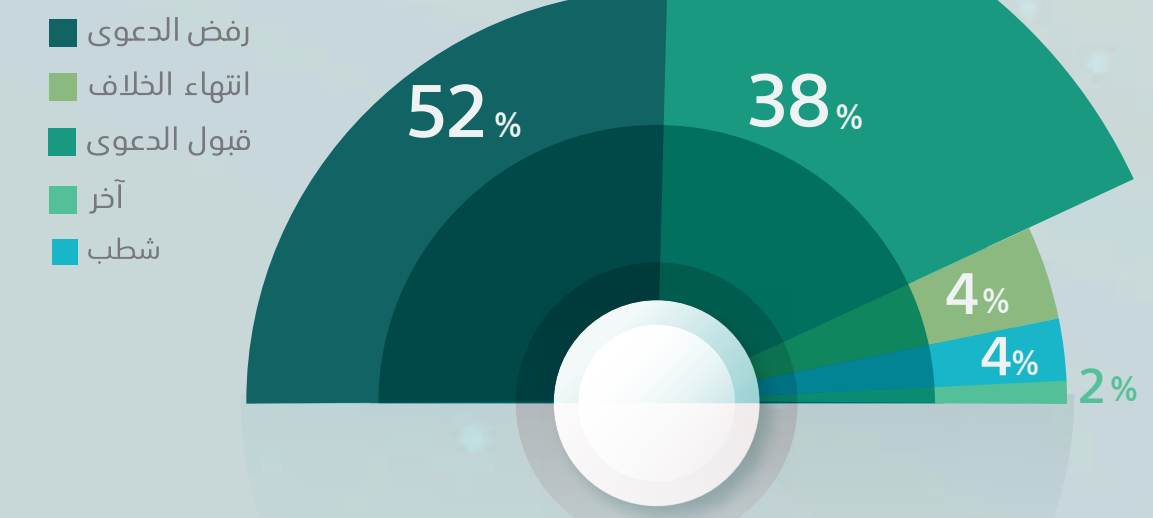
8,935 قرار



يمثل الرسم البياني نتائج قرارات التماس إعادة النظر الصادرة حيث شكّلت (آخر) النسبة الأكبر **73%** وبإجمالي **1,146** قرار. يليها بفارق ملحوظ (رفض الدعوى) بنسبة **26%** وإجمالي **398** قرار ثم بقية النتائج بأرقام و نسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج قرارات الاستئناف الصادرة حيث شكّلت (رفض الاستئناف) النسبة الأكبر **63%** وبإجمالي **1,823** قرار. يليها (قبول الاستئناف) بنسبة **30%** و إجمالي **873** قرار. يليها بفارق ملحوظ بقية النتائج بأرقام و نسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج قرارات الفصل الصادرة حيث شكّلت (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **52%** وبإجمالي **2,347** قرار. يليها (قبول الدعوى) بنسبة **38%** وبإجمالي **1,709** قرار ويليهما بقية النتائج بأرقام و نسب متفاوتة.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

استعراض مدد التقاضي



يظهر الرسم البياني أعلاه متوسط مدد التقاضي لدى الأمانة بالأيام حسب تصنيف الدعوى، ويبين أن مدة التقاضي لدى الدعاوى الجمركية الإدارية هي الأقل مقارنة ببقية التصنيفات يليها دعاوى ضريبة السلع الانتقائية.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

نتائج الدعاوى حسب الأطراف

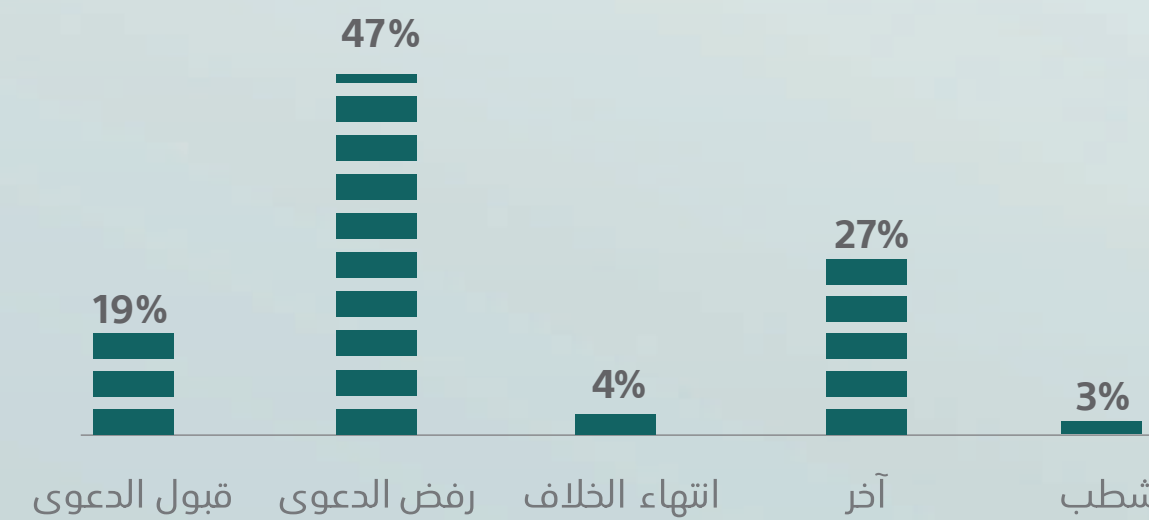
72%

من القرارات الصادرة عن اللجان تمثل هيئة الزكاة والضريبة والجمارك طرفاً بالدعوى وتوضح الرسوم البيانية التالية نتائج القرارات الصادرة.

23%

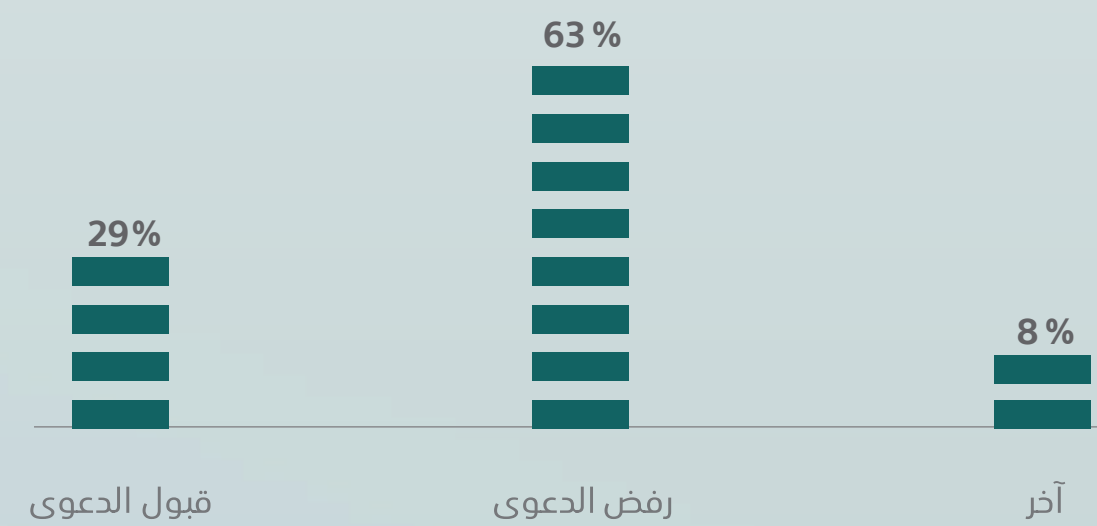
من القرارات الصادرة عن اللجان تمثل النيابة العامة طرفاً بالدعوى وتوضح الرسوم البيانية التالية نتائج القرارات الصادرة.

الهيئة مدعى عليه



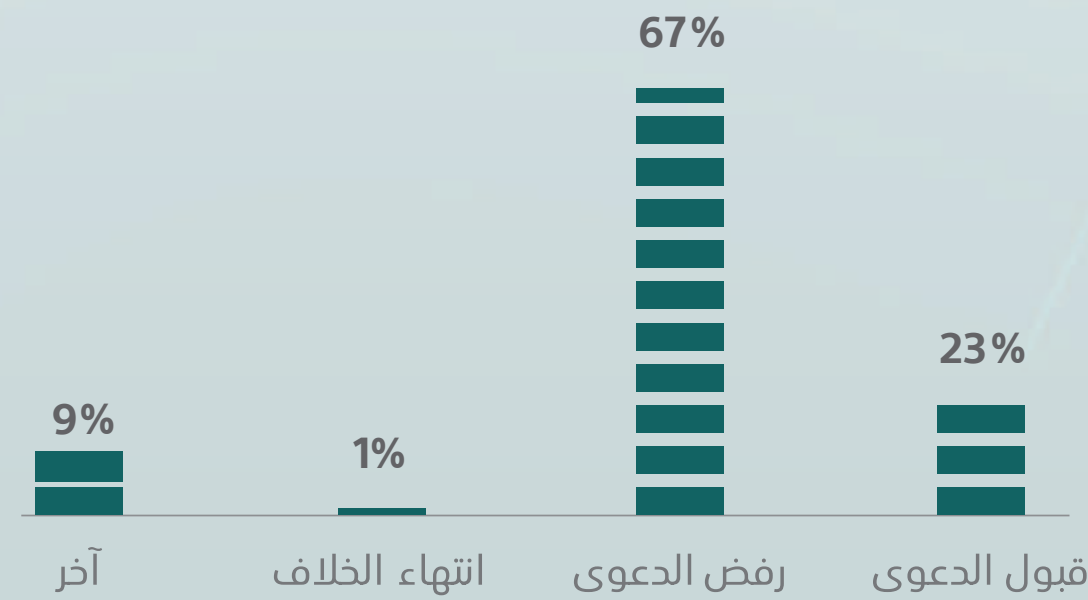
يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (الهيئة - مدعى عليه) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **47%** وبإجمالي **2,141** قرار. يليها بفارق ملحوظ (آخر) بنسبة **27%** و إجمالي **1,218** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.

النيابة العامة مدعى عليه



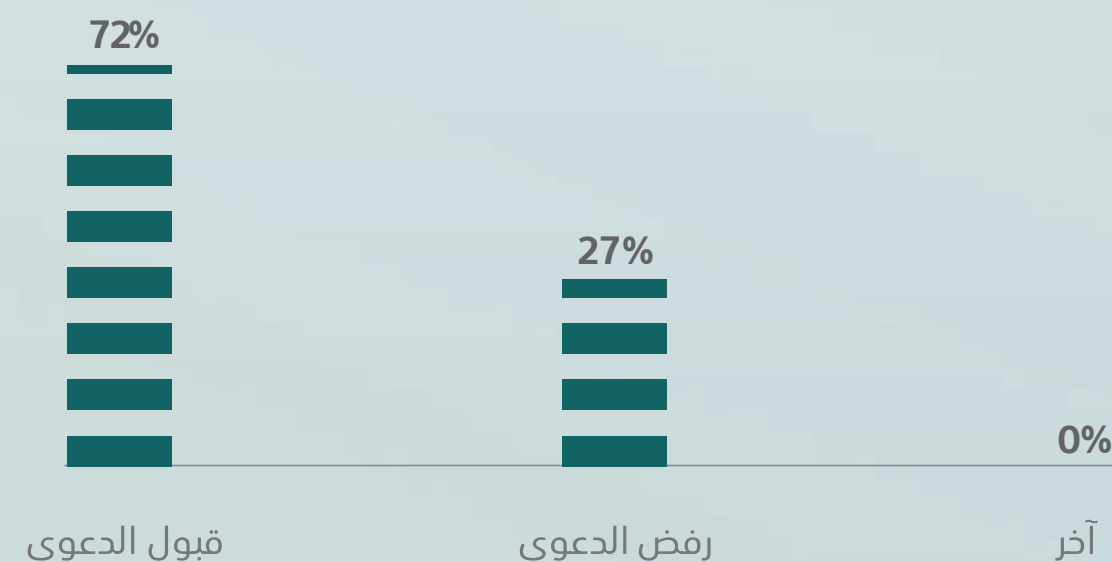
يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (النيابة العامة - مدعى عليه) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **63%** وبإجمالي **45** قرار و يليها بفارق ملحوظ (قبول الدعوى) بنسبة **29%** و إجمالي **21** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة .

الهيئة مدعي



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (الهيئة - مدعي) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **67%** وبإجمالي **895** قرار. يليها بفارق ملحوظ (قبول الدعوى) بنسبة **23%** و إجمالي **300** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.

النيابة العامة مدعي



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (النيابة العامة - مدعي) حيث تمثل (قبول الدعوى) النسبة الأكبر **72%** وبإجمالي **1,282** قرار. يليها بفارق ملحوظ (رفض الدعوى) بنسبة **27%** و إجمالي **483** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.

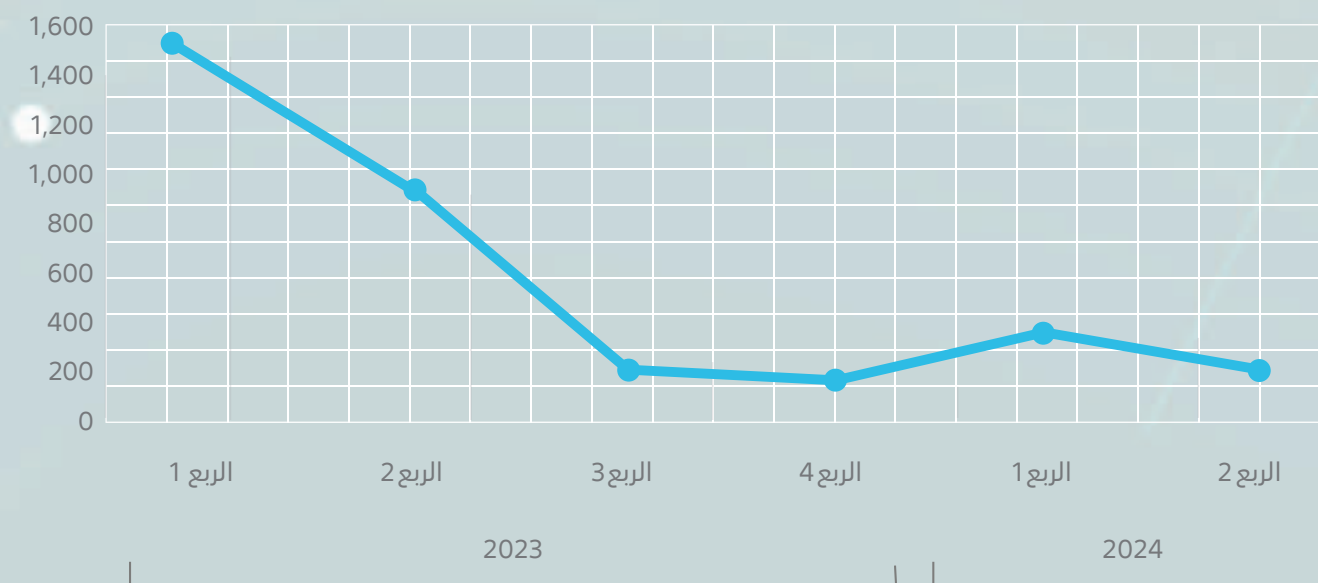




منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

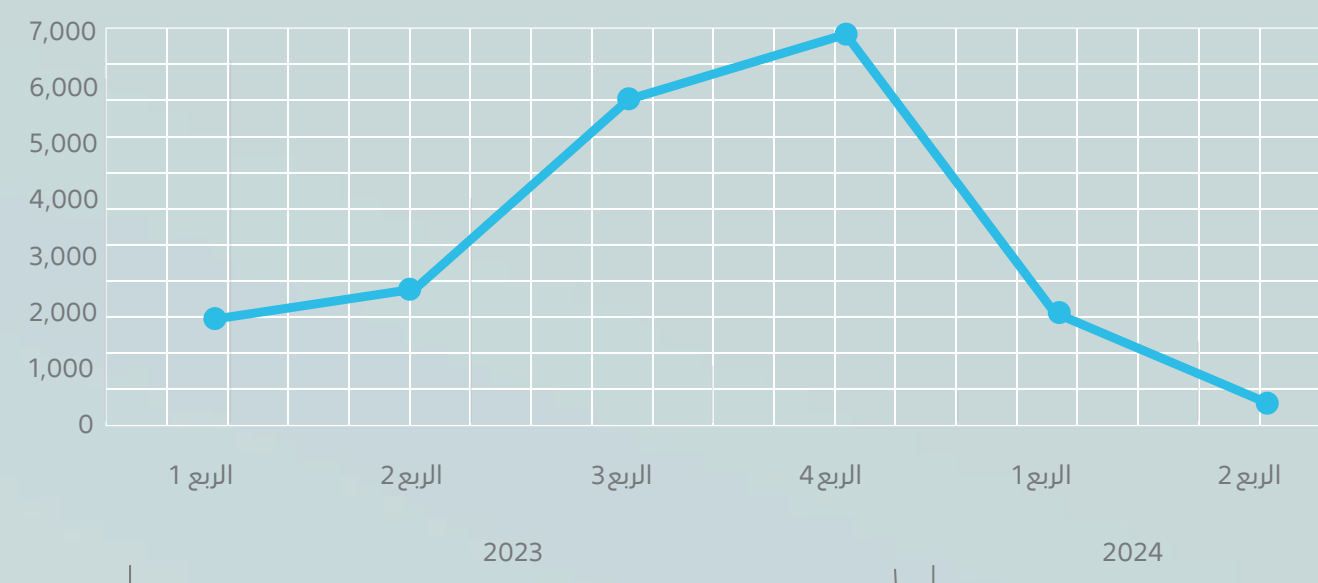
مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة

لجان ضريبة الدخل - فصل



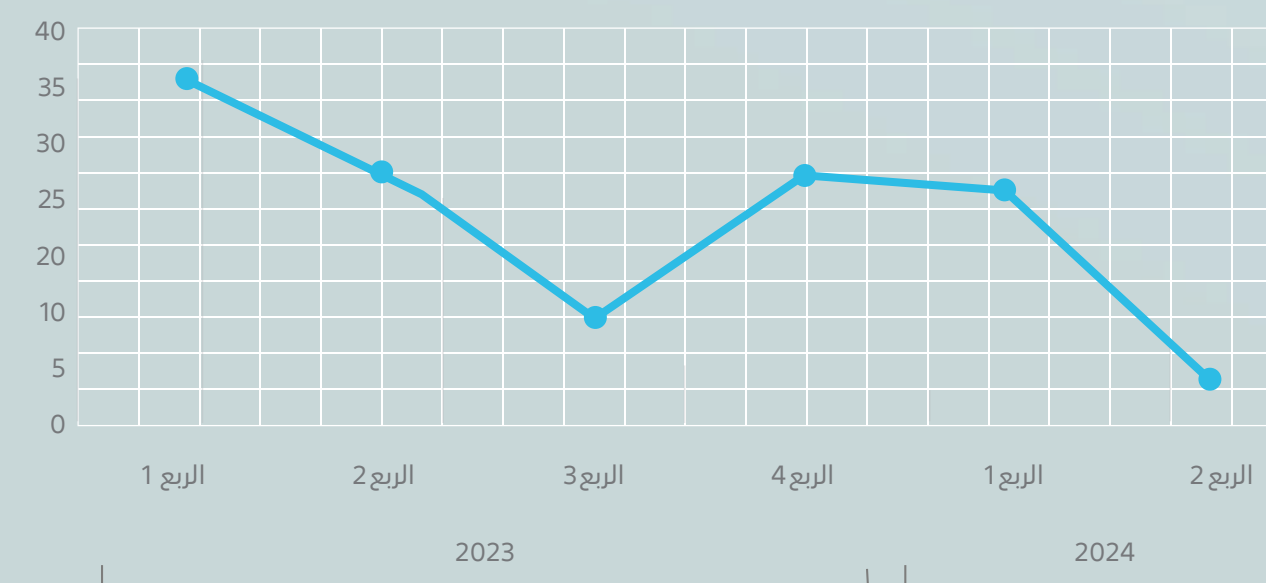
يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من لجان ضريبة الدخل من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م. ويلاحظ وجود انخفاض في عدد القرارات الصادرة خلال النصف الثاني من عام 2023م واستمراره في نفس النمط خلال النصف الأول من عام 2024م، وذلك نتيجة الفصل الناجز لدعاوى الأعوام السابقة.

اللجان الجمركية الابتدائية



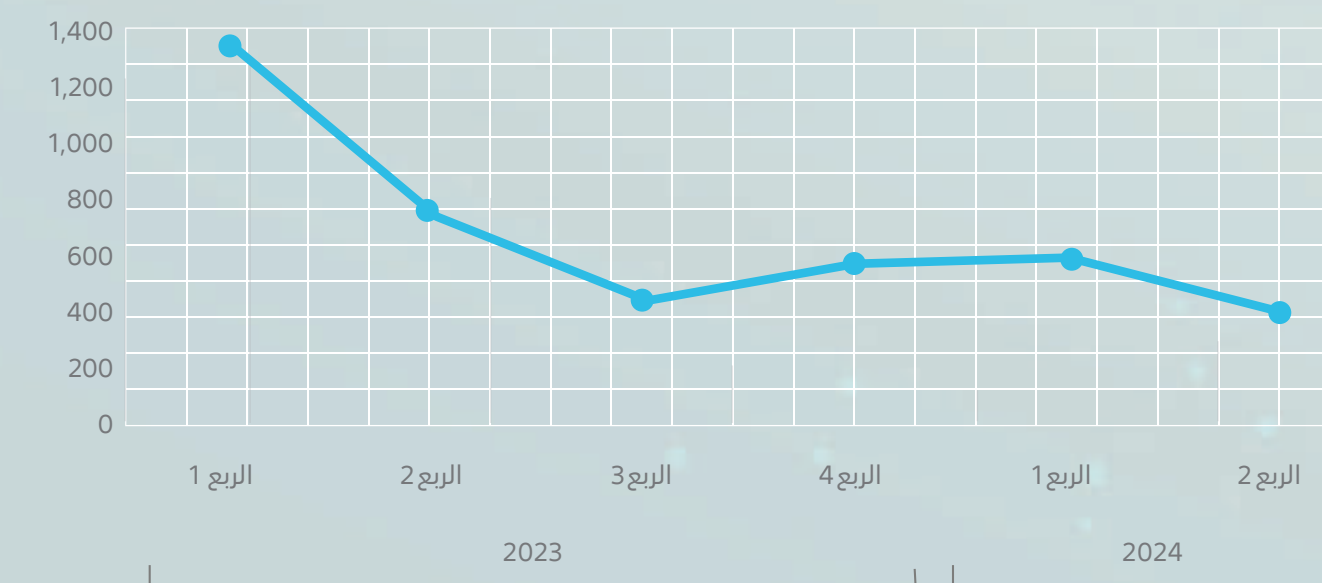
يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من اللجان الجمركية الابتدائية من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م. يلاحظ انخفاض في النصف الأول من عام 2024م مقارنة النصف الثاني من عام 2023م نتيجة الفصل الناجز في دعاوى الأعوام السابقة في عام 2023م.

لجنة ضريبة السلع الانتقائية - فصل



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من لجنة السلع الانتقائية من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م، ويلاحظ انخفاض منحنى عدد القرارات الصادرة خلال النصف الأول من 2024م نتيجة انخفاض معدل دعاوى السلع الانتقائية.

لجان ضريبة القيمة المضافة - فصل



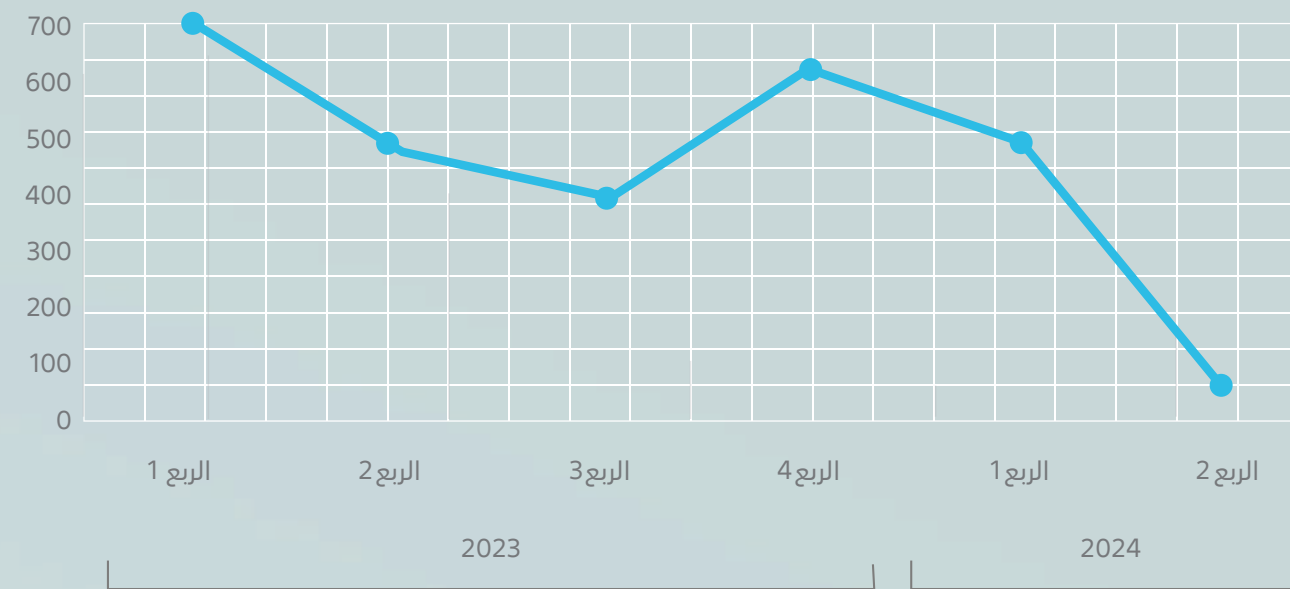
يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من لجان ضريبة القيمة المضافة من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م، ويلاحظ وجود انخفاض في عدد القرارات الصادرة خلال النصف الثاني من عام 2023م واستمراره في نفس النمط خلال النصف الأول من عام 2024م، وذلك نتيجة الفصل الناجز لدعاوى الأعوام السابقة.



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

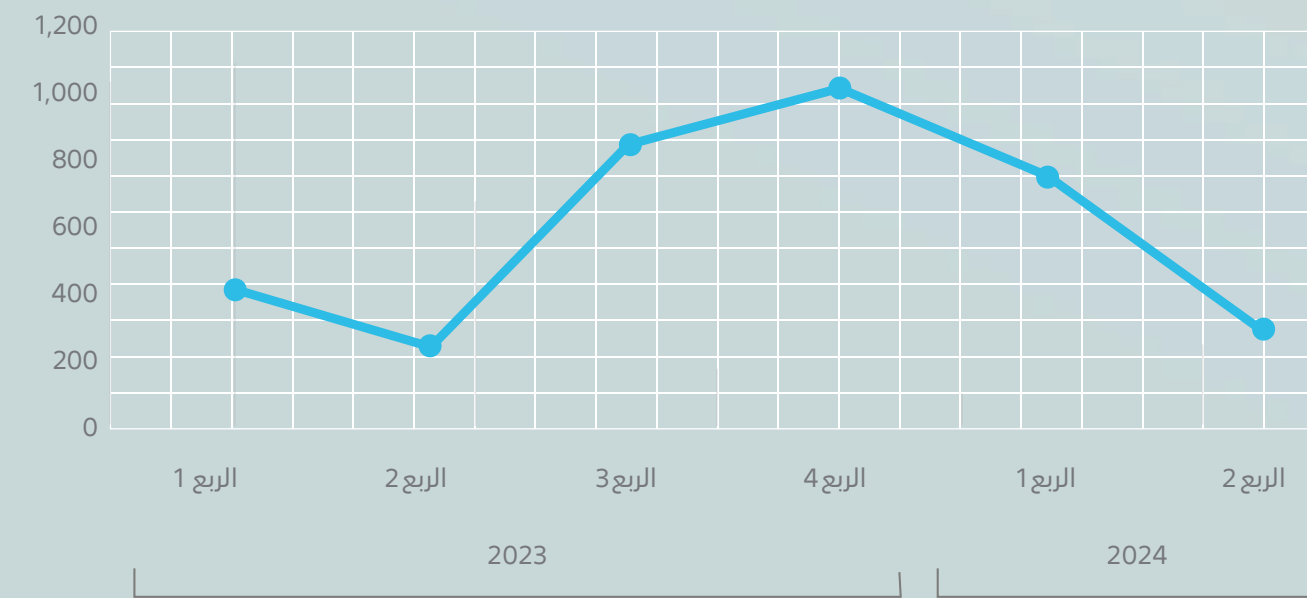
مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة

اللجان الجمركية الاستثنائية



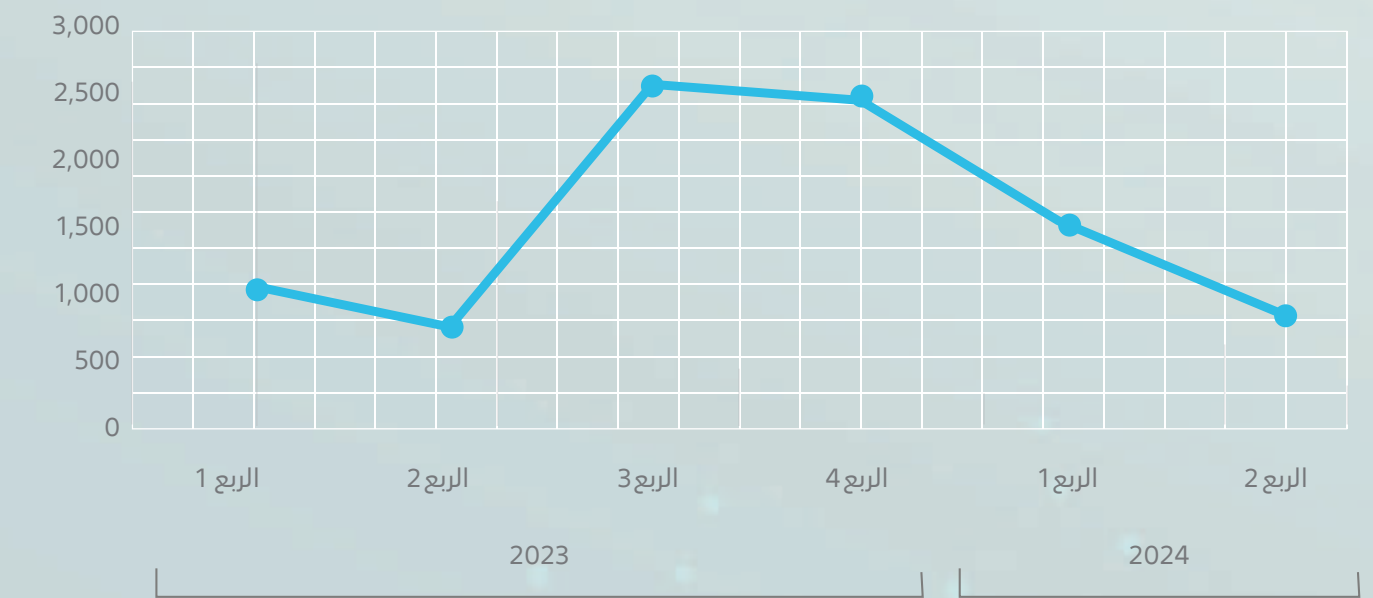
يوضح الرسم البياني قرارات الاستئناف الصادرة من **اللجان الجمركية الاستثنائية** من بداية عام 2023م حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م، ويلاحظ انخفاض في النصف الأول من عام 2024م مقارنة بالنصف الثاني من عام 2023م نتيجة الفصل الناجز في دعاوى الأعوام السابقة.

لجنة ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية - استئناف



يوضح الرسم البياني قرارات الاستئناف الصادرة من **اللجنة الاستثنائية لضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية** من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م، ويلاحظ وجود ارتفاع ملحوظ بنسبة **41%** في عدد القرارات الصادرة خلال الربع الثاني من عام 2024م مقارنة بالربع المماثل من العام السابق.

لجنة ضريبة الدخل - استئناف



يوضح الرسم البياني قرارات الاستئناف الصادرة من **اللجنة الاستثنائية لضريبة الدخل** من بداية عام 2023م حتى نهاية النصف الأول من عام 2024م، ويلاحظ وجود ارتفاع بنسبة **11%** في عدد القرارات الصادرة خلال الربع الثاني من عام 2024م مقارنة بالربع المماثل من العام السابق.





مسيرة رقمنة الأعمال

مسيرة رقمنة الأعمال

تطوير منصة الأعمال الرقمية

بالتزامن مع رؤية المملكة الطموحة، حرصنا على تطوير كافة التعاملات لدينا وتبني التحول الرقمي في كافة تعاملاتنا ضمن أعلى المعايير، عبر تطوير المنصة الرقمية وتسهيل كافة الإجراءات والتبويات بداخلها، بالإضافة إلى توفير البيانات والأدلة الإرشادية والتوعوية، والتقارير والإحصاءات، التي من شأنها توفير الوقت والجهد على كافة الأطراف المعنية.

وحرصاً منا على متابعة نجاح المنصة في جذب المتعاملين، قمنا بحصر أعداد الزيارات للتبويات المختلفة داخل المنصة:



المركز الإعلامي

217⁺ ألف زيارة



الأدلة الإرشادية والتوعوية

164⁺ ألف زيارة



الإحصاءات والقرارات

23⁺ ألف زيارة



الأنظمة واللوائح

43⁺ ألف زيارة



قرارات اللجان

60⁺ ألف زيارة

مسيرة رقمنة الأعمال

التكامل التقني لرحلة ميسرة



ناجز

التكامل الرقمي للتحقق من بيانات
الوكالات الشرعية



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

نظام إيراد

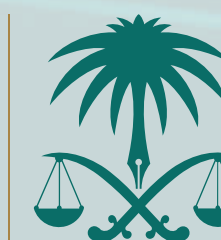
استيراد بيانات المكلف وبيانات الاعتراض



المديرية العامة للسجون

تطوير مكاتب التقاضي عن بعد

المملكة العربية السعودية
النيابة العامة
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
PUBLIC PROSECUTION



النيابة العامة

أتمتة إجراءات تحريك الدعاوى الجزائية



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

السجل التجاري قوائم

جلب المعلومات الخاصة بالنشاط
التجاري المتعامل



العنوان الوطني

توفير خارطة رقمية تتضمن عناوين معيارية
موحدة لكافة المناطق والمدن

NIC

مركز المعلومات الوطني
National Information Center



التوثيق بالبصمة

توثيق الحضور ومحاضر الجلسات والقرارات



مسيرة رقمنة الأعمال

المستفيدين من الخدمات الإلكترونية

عملنا على تطوير كافة الخدمات الإلكترونية، وضمان رحلة رقمية ميسرة لكافة الأطراف المعنية، وتيسير الوصول للبيانات وإدارة الدعاوى رقمياً. ونحرص وبشكل دوري على قياس نجاح الخدمات المقدمة عبر البوابة الإلكترونية في جذب المتعاملين، عن طريق رصد أعداد المستفيدين من الخدمات الرقمية:



+11
ألف

قرار
منشور عبر
الموقع الإلكتروني



+7
آلاف

مستفيد
من طلب تغيير الممثل
النظامي / الوكيل الشرعي



+108
ألف

مستفيد
من عمليات تبادل المذكرات
بين الأطراف آلياً



+174
ألف

مستفيد
من إنشاء ملف دعاوى
الفصل الرقمي



+27
ألف

مستفيد
لطلب الاستئناف



+120
ألف

مستفيد
من الوصول الرقمي
للقرارات الصادرة عن اللجان



+217
ألف

زيارة
للمركز الإعلامي



+163
ألف

مستفيد
من الأدلة الإرشادية والتوعوية



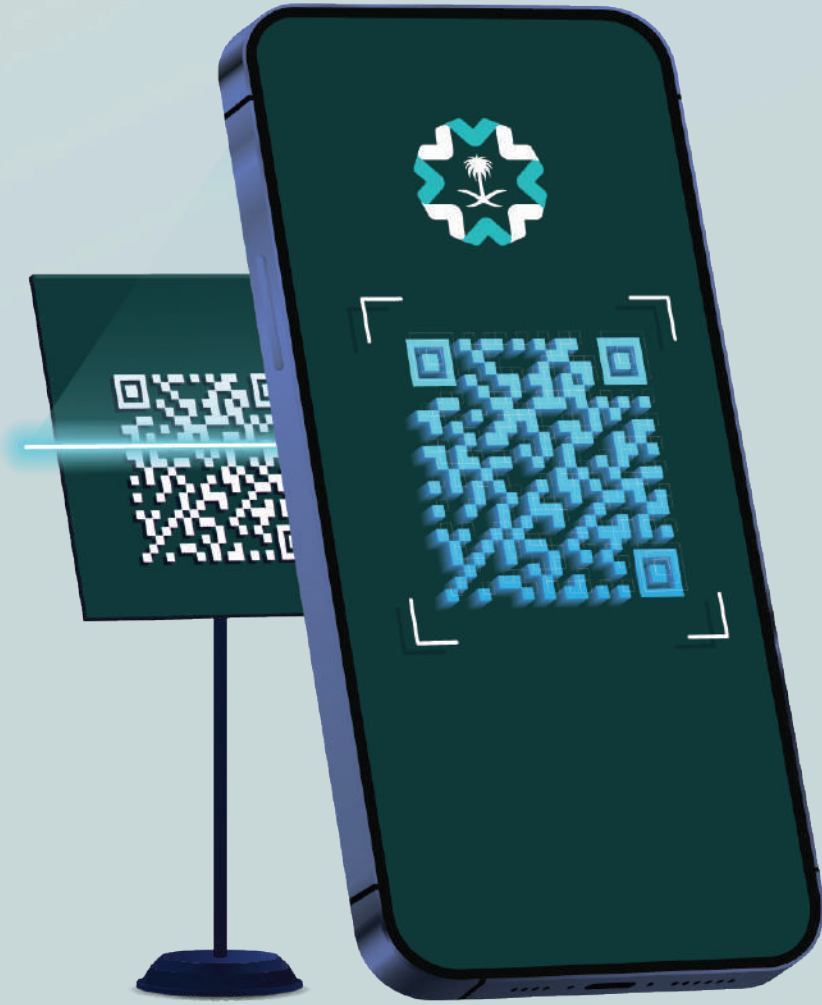
مسيرة رقمنة الأعمال

تقاضي ميسر ورحة مرنة

نسعى دائماً لتقديم خدمة تقاضي ميسرة يستطيع المتعاملون الاستفادة منها في أي مكان وزمان، ضمن خطوات وإجراءات مؤتمتة وموثوقة. وعبر تفعيل عملية التقاضي المرن مكنّا كافة أطراف الدعوى من حضور الجلسات والترافع أمام اللجان من أي مكان، واستلام التقارير بطريقة رقمية تراعى فيها الضوابط النظامية.

وللوصول والاطلاع على القرارات الصادرة عن اللجان الزكوية والضريبية والجمركية عبر المنصة الإلكترونية، قمنا بإضافة رمز التحقق QR CODE والذي يصل للمتعاملين عبر رسالة التبليغ بالقرار الصادر.

كما قمنا بتطوير خدمة طلب ختم التنفيذ إلكترونياً، من خلال تقديم الطلب عبر المنصة الرقمية، للمعالجة عبر سلسلة محوكة من الإجراءات تضمن سلامة العمل وسرعة الإنجاز لتوفير تجربة ميسرة ومتكاملة للمتعاملين.



منجزات التواصل

منجزات التواصل

تمكين الوصول

سعدنا خلال النصف الأول من العام 2024م بتقديم خدماتنا والتواصل مع كافة المتعاملين عبر قنوات التواصل المتعددة على مدار الساعة، والإجابة على الاستفسارات المختلفة وتقديم الدعم الكامل، بهدف ضمان رحلة ميسرة للمتعاملين وتحقيق مبدأ الشفافية.



تنمية التواصل الفعّال

تمكين الوصول

حرصنا على التواجد في كافة منصات التواصل الاجتماعي، هادفين بذلك إلى نشر الوعي والمعرفة حول الخدمات المقدمة من قبلنا عبر عدد من المنشورات اليومية والأسبوعية والشهرية، والتي من شأنها كذلك تعزيز التواصل مع كافة الأطراف المعنية.



تنمية التواصل الفعّال

تطوير وسائل المعرفة

طورنا ونشرنا العديد من الأدلة التوعوية والإرشادية، نهدف من خلالها إلى رفع الوعي والمعرفة في الجوانب الزكوية والضريبية والجمركية، بالإضافة إلى توضيح إجراءات سير الأعمال.

كما حرصنا على نشر الوعي عبر التنويع في مواضيع منشورات مواقع التواصل الاجتماعي، لضمان سهولة وصول المعلومات لكافة المهتمين.

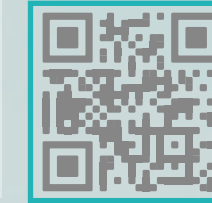


منجزات التواصل

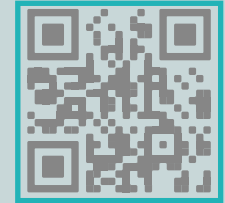
تطوير وسائل المعرفة

عملنا على تنويع مصادر التوعية ونشر المعرفة، عبر نشر عدة إصدارات مرئية تختص في التعريف بالمجالات الزكوية والضريبية والجمركية، بالإضافة إلى استعراض المنجزات الشهرية والسنوية بشفافية ومصداقية، كما حرصنا على المشاركة الدورية في المعارض والمؤتمرات ذات العلاقة لتعزيز القرب من المهمتين والمتعاملين.

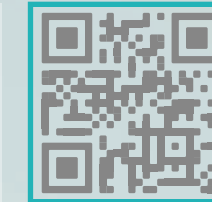
فيديو رحلة أمانة



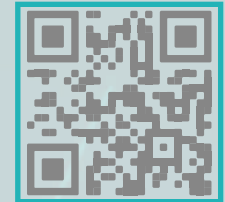
الأمانة في شهر يناير 2024م



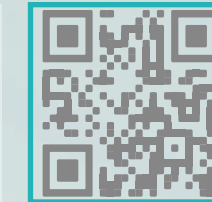
فيديو مستمرين بتميزنا



فيديو المساعد الافتراضي (داعم)



فيديو إجراءات التقاضي والمدد النظامية



فيديو مصطلحات تهمك



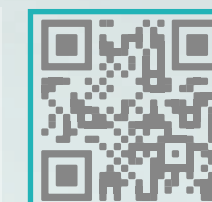
فيديو قواعد عمل اللجان



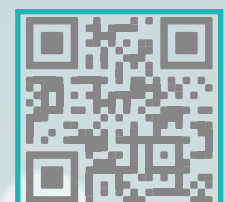
فيديو المشاركة بمعرض اكتفاء



فيديو التقاضي أمام اللجان



فيديو مؤتمر الزكاة والضريبة والجمارك



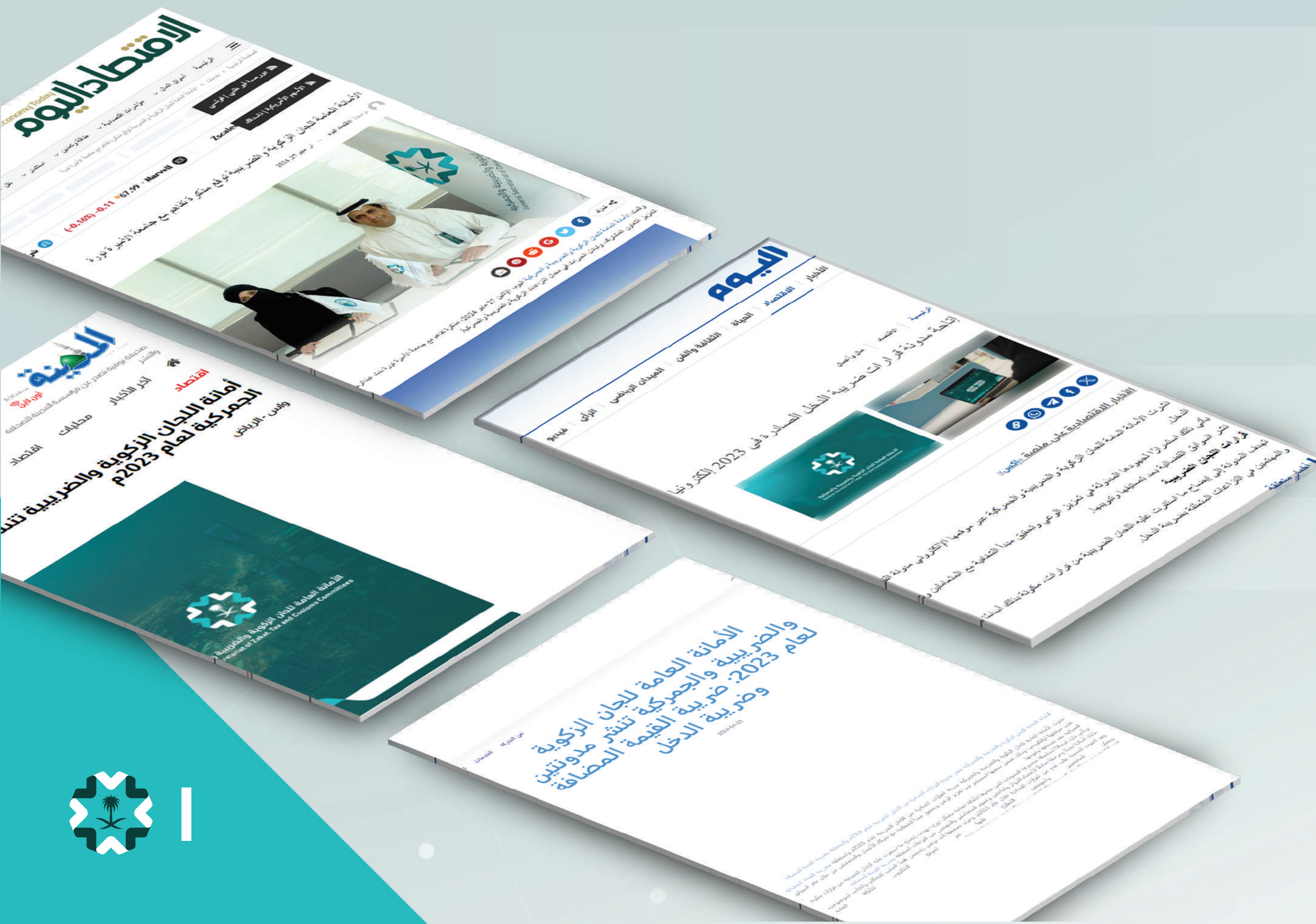
منجزات التواصل

أرقامنا في الصحافة

من خلال التعاون مع شركاء العمل في المجال الإعلامي، شاركنا أبرز نجاحاتنا وتطورات أعمالنا لنشرها عبر وسائل الإعلام المختلفة، بالإضافة إلى مشاركتها عبر حساباتنا على منصات التواصل الاجتماعي وموقعنا الإلكتروني.

+10 خبراً صحفياً

+74 نُشر مرة عبر الصحف الإلكترونية



منجزات التواصل

تعزيز مفهوم الشفافية والمصداقية



+20 مليون
عدد مرات الظهور



+504
منشور



+6
حملات توعوية



+83 ألف
متابع

وصلت الرسائل إلى ما يزيد عن:

+307
ألف رسالة



منجزات التواصل

المسؤولية المجتمعية

حرصنا على تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية وتنمية روح التعاون لدى منسوبينا، عبر طرح مجموعة من المبادرات التطوعية والتوعوية وتسهيل المشاركة فيها.

مبادرة كسوة فرح

- (مبادرة عامة) تهدف المبادرة إلى تشجيع الموظفين على التبرع بما تجود به أنفسهم للأسر المحتاجة، وقد تم توزيع أكياس لجمع التبرعات وتوفير اتصال مباشر مع الجمعية المعنية بجمع التبرعات بكل يسر وسهولة.
- (تطوع خاص) يهدف إلى تشجيع الموظفين للمشاركة في المبادرات الإنسانية والتي تخدم المجتمع، وقد شارك عدد من الموظفين في مساعدة فريق كسوة فرح في استقبال وفرز وترتيب التبرعات.

تفعيل خاصية منير

- على الموقع الإلكتروني وهي أداة تدعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتسهيل تصفحهم للموقع.



منجزات التواصل

التواصل الداخلي

عملنا على تطوير التواصل الداخلي، من خلال تفعيل وسائل وأدوات متنوعة مع منسوبينا، وتقديم التوعية ونشر الأخبار والمستجدات والتطورات الداخلية، بالإضافة إلى إعداد الفعاليات واللقاءات والمناسبات المختلفة هادفين بذلك إلى خلق بيئة عمل مترابطة وصحية.

بطولة بادل للمنشآت

سهلنا مشاركة منسوبينا في مبادرة بادل للمنشآت والتي تهدف إلى تشجيع الموظفين للاهتمام بالصحة والرياضة خلال شهر رمضان المبارك.

النشرة الشهرية " منكم وإليكم "

تهدف النشرة الشهرية "منكم وإليكم" إلى تبادل أخبار الموظفين وهواياتهم، وتسهيل التواصل والتعارف فيما بينهم خارج إطار مهام العمل، معززين بذلك أهمية تواجد الموظفين في بيئة عمل مترابطة وصحية تخلق الولاء والانتماء للمنظومة وتزيد من إنتاجية الموظف.

النشرة الشهرية

منكم وإليكم

أبريل 2024م

حياكم الله في النسخة الثالثة من النشرة الشهرية (منكم وإليكم) نشرتنا المعنادة تجمع فيها مشاركاتكم المختلفة ونوصلها لكم نهاية الشهر.

تبقى يوم واحد على نهاية التسجيل في بطولة البادل

منتظرينكم بكل حماس!

سعدنا بشوفتكم وكل عام وأنتم بخير





حصاد تميزنا المؤسسي

حصاد تميّزنا المؤسسي

شهادة الجودة لمراكز المستخدمين "حيّاك":

حصلنا على شهادة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) والتي تعنى بتقييم مراكز خدمة المستخدمين، محققين أفضل تجربة للمتعاملين على أعلى المستويات .



شهادة اعتماد الآيزو
ISO 9001:2015
لنظام إدارة الجودة

شهادة اعتماد الآيزو
ISO 37000
لحوكمة المنظمات

شهادة اعتماد الآيزو
ISO 31000
لنظام إدارة المخاطر

شهادة اعتماد الآيزو
ISO 10002:2018
لرضا العملاء، ومعالجة الشكاوى

شهادات اعتماد الآيزو:

حصلنا على اعتماد الآيزو في العديد من المجالات ، والتي تعتبر من أحدث المعايير الصادرة عن المنظمة العالمية للمعايير.



حصاد تميّزنا المؤسسي

شهادة نموذج التميز الأوروبي:

نتيجةً للجهود المستمرة في رفع جودة الإجراءات والأعمال والالتزام بمعايير التميز المؤسسي وفقاً للمواصفات العالمية، حصلنا على شهادة نموذج التميز الأوروبي EFQM.

شهادة أفضل بيئة عمل:

صنفتنا عبر منظمة "Great Place To Work" من ضمن أفضل بيئات العمل في السعودية، نظير الجهود المبذولة في خلق بيئة محفزة لدعم الموظفين والموظفات لتحقيق أفضل النتائج.

جوائز ستيفي العالمية:

أحد الجوائز العلمية المرموقة المعنية بتميز جهات الأعمال في عدة مجالات، وقد حصلنا على 4 جوائز في الفئات التالية:

جائزة درع الحكومة الرقمية:

ضمن خطة عمل متكاملة للتحويل الرقمي في كافة إجراءات أعمالنا، طورنا عدة خدمات رقمية، حصلنا على ضوءها على 8 جوائز:



غرف التقاضي الذكية

التقارير السنوية

الذكاء الاصطناعي

خدمة المتعاملين

المواقع الإلكترونية

الابتكار الحكومي

الإنجازات الحكومية

العمل الحكومي عن بعد

المحتوى الرقمي الحكومي

المسؤولية الاجتماعية

حسابات التواصل الاجتماعي

التطبيقات الإلكترونية

جائزة التميز في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء:

نحن على مشارف المراحل الأخيرة للحصول على جائزة التميز في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، وهي جائزة تعنى بتقييم نظام التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء داخل المنظومة، مقدمة من قبل معهد مؤشرات الأداء الرئيسية (The KPI Institute).



استثمارنا في الكفاءات

التدريب وتعزيز المعارف

نعتز بكوادرنا وسواعد التميّز في مجالات العمل المتعددة، كما نفخر بحصولنا على المركز الأول مرتين على التوالي في منافسة مشاريع برنامج بناء الكفاءات.

كما نعتز بوجود

171

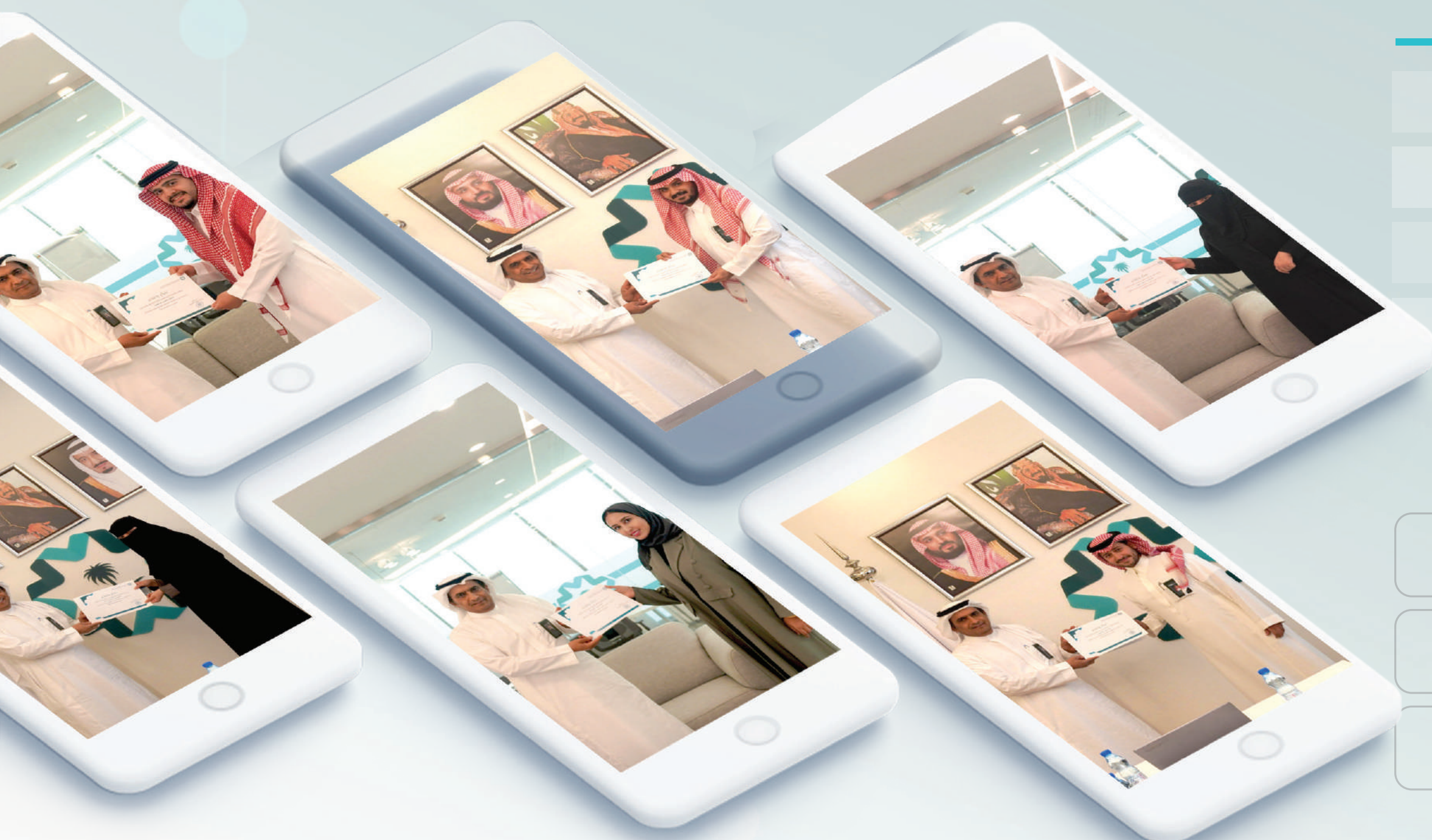
كفاءة متميزة في مختلف التخصصات.

العدد	الجنس
100	ذكر ♂
71	أنثى ♀



استثمارنا في الكفاءات

التدريب وتعزيز المعارف



العدد

170

36

18

1

84 شهادة مهنية

الشهادات الأكاديمية

بكالوريوس

ماجستير

دبلوم عالي متخصص

دكتوراه

225 شهادة أكاديمية

متدرباً ضمن برنامج تمهير

14

متدرباً ضمن برنامج بناء الكفاءات

12

متدرباً ضمن برنامج التدريب التعاوني

6





خطواتنا
نحو تحقيق مستقبلٍ واعد

خطواتنا نحو تحقيق مستقبلٍ واعد





الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

شكراً لكم

GSTC 

@_GSTC | @CareGstc 

@_GSTC 

gstc_sa 

www.gstc.gov.sa 

8001220000 