



التقرير السنوي

2021

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



الله لا إله إلا هو
محمد رسوله

«هدفني الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً
ورائداً في العالم على كافة الأصعدة،
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك».

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



«طموحنا أن يكون اقتصادنا أكبر مما نحن فيه اليوم، كيف نخلق بيئة جذابة وجيدة ورائعة في وطننا، كيف نكون فخورين في وطننا، كيف يكون وطننا جزءاً مساهماً في تنمية وحرك العالم سواء على المستوى الاقتصادي أو البيئي أو الحضاري أو الفكري».

صاحب السمو الملكي

الإمَامُ مُحَمَّدُ بْنُ سَلَّامَانَ بْنُ عَبْدِالْعَزِيزِ الْسَّعْدِيُّ

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



«يحظى القطاع المالي بدعم كبير من قيادة المملكة، حيث يساهم في تعزيز ودعم الاقتصاد، والمرؤنة التي تتمتع بها السياسة المالية العامة نتيجة هذه الإصلاحات مكنت الحكومة من اتخاذ التدابير والإجراءات في مواجهة الصدمات الطارئة بمستوى عال من الكفاءة».

وزير المالية

محمد بن عبدالله الجدعان

رئيس مجلس إدارة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

الملخص التنفيذي

الملخص التنفيذي

وأصلنا العمل خلال العام 2021م لتنفيذ أهدافنا الاستراتيجية عبر منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية التي تعزز تجربة المتعامل في خدمة التقاضي وتسهم في رفع الوعي الزكوي والضريبي والجمري، وشهد العام 2021م اتساع النطاق بدمج الأمانتين وما تبعه من خلق حراك نوعي وفقاً لرؤيتنا الطموحة لتحقيق التميز في معالجة المنازعات الزكوية والضريبية والجمدية بكفاءة وفاعلية.

أبرز إنجازات عام 2021م



نشر الدليل التوضيحي للأنظمة الزكوية والضريبية : 1

عملنا على إعداد مرجع شامل إلكتروني يوفر خصائص البحث والوصول السريع لكافية الأنظمة والقرارات والتعاميم والفتاوى الشرعية والآراء الفقهية ومعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين الأنظمة الضريبية السعودية وبين أفضل الممارسات العالمية.



خدمة التحقق والتوثيق الإلكتروني : 2

ساهمنا بتسريع الإجراءات والمعاملات من خلال التحقق من صفة الحضور أمام اللجان الزكوية والضريبية والجماركية وتوثيق المحاضر والقرارات الصادرة عبر نظام البصمة ورمز تحقق يرسل إلى أرقام الجوال المسجلة في نظام أبشر.



أنظمة مراقبة الأداء والجودة : Dashboard 3

عززنا مبدأ الشفافية بتطوير أنظمة متابعة أداء الأعمال من خلال متابعة سير الدعاوى في كافة مراحلها، وتطوير لوحة أداء لمتابعة الدعاوى ذات المبالغ العالية، مع تطوير لوحة لقياس ومتابعة تدفق الدعاوى على اللجان، لضمان سير العمل وفق المدة المحددة نظاماً واتفاقية مستوى الخدمات SLAs.



سعينا لتمكين التواصل الفعال وبناء الثقة من خلال مواصلة تطوير ونشر الأدلة الإرشادية والتوعوية لتزويد المتعاملين والمهتمين بأبرز المعلومات حول أعمالنا وأعمال اللجان، وأهم أوجه التوعية في مجال النزاعات الزكوية والضريبية والجمالية.



الأدلة الإرشادية

- ◀ أدلة توضح للمستفيد الخطوات الإجرائية لإنتمام الخدمات:
- ـ دليل الخدمات الإلكترونية.
- ـ التقاضي ببساطة أسهل.
- ـ دليل التظلم أمام لجنة الفصل.
- ـ دليل التظلم أمام اللجنة الاستئنافية.

الأدلة التعريفية

- ◀ أدلة التعريف العام حول منظومة التقاضي في الأمانة:
- ـ رحلة المتعامل.
- ـ يسرناها لك.
- ـ التمثيل والتوكيل للترافع أمام اللجان الضريبية.
- ـ الأسئلة الشائعة من المكلفين.

الأدلة التنظيمية

- ◀ أدلة التعريف بالأنظمة المتعلقة وإجراءاتها:
- ـ قواعد عمل اللجان.
- ـ آلية الدعوى الزكوية والضريبية والجمالية.
- ـ معرفة توعية وإثراء.

تبسيب واستخراج المبادئ الزكوية والضريبية والجمالية من القرارات والأحكام السابقة :

عملنا على تعزيز الثقة وتيسير الوصول عبر اطلاع المعنيين بشكل متواصل على كافة قرارات اللجان الزكوية والضريبية والجمالية والأحكام القضائية، وتعزيز توافق التطبيقات العملية مع الأطر التشريعية للزكاة والأنظمة الضريبية والجمالية.



مشروع الذكاء الاصطناعي :

ساهمنا في تيسير إجراءات إدارة الأعمال من خلال بدء العمل على مشروع الذكاء الاصطناعي والذي يهدف للبحث في التطبيقات والتجارب العالمية والمحلية ومواءمة ما يمكن تفزيذه منها لخدمة عمل الأمانة واللجان.



قاعدة البيانات للأبحاث والدراسات القانونية والمحاسبية :

7

نجحنا في إنشاء قاعدة بيانات للأبحاث والدراسات القانونية والمحاسبية المنجزة ونحدثها بشكل دوري، ونشرها بمراجع بحثي داخلي في الدوائر المعنية، ومشاركة محتوياتها حسب الحاجة مع الأطراف الخارجية.



الدراسات والبحوث :

8

أنجزنا ما يزيد عن (150) دراسة وبحث في المجالات المحاسبية والقانونية والجمركية والمجالات ذات العلاقة بطبيعة أعمالها ومهامها بهدف تحفيز بيئة العمل ورفع الكفاءة التشغيلية، والعمل على بناء القدرات الداخلية والارتقاء بالمواهب والكفاءات.



إجراءات فرض الضريبة في حال البيع بالتقسيط.

2

مبادرات الهيئة وأثرها على اللجان الضريبية.

1

حصر المخالفات والغرامات في الأنظمة الضريبية.

4

إجراءات الترافع والصفة النظامية أمام اللجان.

3

دليل المصطلحات النظامية وال Zukowia والضريبة.

6

الدليل الاسترشادي لتصنيف العقوبات ومعايير تشديدها.

5

الدليل التوعوي لحصر المدد النظامية وأثرها على الإجراءات.

8

الأسانيد النظامية وتطبيق أساس الاستحقاق.

7

أدكam الاستئناف في نظام ضريبة الدخل ونظام المرافعات الشرعية ونظام المرافعات أمام ديوان المظالم.

10

دليل المصطلحات الجمركية.

9

تيسير الوصول



البوابة الإلكترونية:

حرصنا من خلال تسيير التقنية إلى تطوير منظومة إلكترونية متكاملة لتسهيل آلية الدعوى والفصل بها، حيث تم تطوير عدة مشاريع تشغيلية تهدف لإنجاز رحلة التقاضي وتيسيرها.

التقاضي عن بعد:

خدمة تفاعلية يتم من خلالها التواصل المرئي بين أطراف اللجان الزكوية والضريبة والجمالية في مختلف مناطق المملكة، بهدف رفع عناء التنقل والسفر عن الأطراف وتوفير حلول تقنية موثقة بيسر وسهولة. قمنا بتخصيص **10 قاعات** في مقرات دوائر اللجان الزكوية والضريبة والجمالية في مدن الرياض، الدمام، جدة، وعدة مكاتب منتشرة بالتعاون مع شركاءنا في العمل:

توصية المنافذ الجمركية بخدمة التقاضي عن بعد:



13 مكتب بالتعاون مع فروع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
بمختلف مناطق المملكة.

18 مكتب موزعة على السجون بحسب المناطق الإدارية بالتعاون مع الإدارة العامة للسجون ضمن خطة التطوير في 2022م.

تسريع إجراءات النظر في الدعاوى:

قمنا بتطوير خصائص إدارة المهام عبر نظام إدارة الدعاوى «جِيَاد» للمساهمة في الفصل الناجز في الدعاوى وتيسير الإجراءات، وذلك بتوفير مسار سريع للدعاوى ذات الطابع المستعجل:

الدعاوى المرفوضة شكلاً

دعاوى الزكاة التقديرية

الموقوفين والسجناء والموقفة خدماتهم

موقعنا الإلكتروني:

نجحنا في جذب اهتمام المختصين بالقطاع، وتقديم أبرز المعلومات والوسائل التوعوية:

- عدد زيارات دليل الأنظمة واللوائح **11,370** زيارة
- عدد زوار صفحة الأدلة الإرشادية والتوعوية **43,277** زيارة
- عالج الموقع في الدعم والاستفسارات **8,765** متعامل
- بلغت زيارة المركز الإعلامي **69,618** زيارة
- عدد زيارات صفحة قرارات اللجان **52,140** زيارة



الشراكات الاستراتيجية





مراحل الاندماج:

إيماناً بأهمية توحيد إجراءات سير الدعوى ووضع الأساس لإنجاز الأعمال؛ وفق حزمة من الاتفاقيات المعتمدة لرفع مستوى الخدمة وجودة الإنجاز، عملنا خلال فترة مشروع اتساع النطاق ودمج الأمانتين على توحيد إجراءات التقاضي بما يتواهم مع طبيعة الدعاوى الزكوية والضريبية والجمالية، ودشنا مجموعة من المشاريع التطويرية بهدف تحقيق التكامل مع شركاء العمل وتيسير إدارة الدعاوى، بالإضافة إلى تهيئة وتجهيز مقرّات العمل وقنوات التواصل.

٢ تهيئة أعمال اللجان

- وضع السياسات وتوحيد الإجراءات.
- إعادة تصميم مؤشرات الأداء KPIs للجان الجمركية الحالية.
- رسم اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs.
- تيسير الإجراءات في نظر الدعاوى الجمركية.
- تهيئة المنافذ الجمركية.
- تطوير الهوية المؤسسية.

١ دمج الأمانتين ومراحل التهيئة

- دمج قواعد عمل اللجان.
- دمج المدد النظامية والإجرائية.
- دمج الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل.
- الذكاء الاصطناعي.
- الهيئة التقنية ومقرات العمل.
- الهيئة الداخلية وبناء القوى البشرية.

التنمية وال التواصل



خلال عام
2021
نجحنا في إرسال ونشر



1,000,000

رسالة توعوية
عبر البريد الإلكتروني
والرسائل النصية SMS



150
تصميم توعوي

تمكين التواصل الفعال



المحادثة الفورية
Live chat

عالجت الخدمة استفسارات

3,381
متعامل

البريد الموجّد
gstc@gstc.gov.sa

قدم خدماته لـ

43,399
متعامل

مركز الاتصال الموحد
800122000

نجحنا في خدمة

124,815
متعامل

بمتوسط مدة (3 دقائق)
للمكالمة لإنجاز الخدمة

أبرز ورش العمل



رحلة التقاضي أمام اللجان الزكوية والضريبية والجمالية

رحلة المتعامل مع الأمانة العامة

أعمال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية

1,831 مشارك

35+ ورشة عمل

تفعيل منصات التواصل الاجتماعي:

لتعريف وتوسيع المتعاملين بخدمات ومهام الأمانة واللجان قدمنا مجموعة من البرامج التوعوية والإعلامية عبر منصات التواصل الاجتماعي.



عدد المنشورات



تغريدة 550



منشور 516



عدد المتابعين



تابع 58,634



تابع 8,900



الحملات الرقمية والإعلامية:

تم إطلاق عدد من الحملات الرقمية على منصة تويتر ، وأبرزها:

- الحملة الرقمية لزيادة عدد المتابعين.
- حملات التعريف بالأمانة واللجان.
- حملات نشر الأدلة التوعوية والإرشادية.

حملة 48



ظهور 16,191,621



نتائج الأعمال



إجمالي الدعاوى الزكوية والضريبية والجماركية

116,962

الدعاوى حسب درجة التقاضي

90%

فصل

10%

استئناف

0%

التماس إعادة النظر

الدعاوى حسب التصنيف

30%

زكاة

3%

ضريبة الدخل

2%

ضريبة الاستقطاع

4%

مختلط

30%

ضريبة القيمة
المضافة

0%

الضريبة الانتقائية

0%

ضريبة التصرفات
العقارية

31%

جمركي
(إداري/جزائي)

نتائج الأعمال



إجمالي القرارات

36,503

إجمالي قرارات الاستئناف

5,454

إجمالي قرارات الفصل

31,049



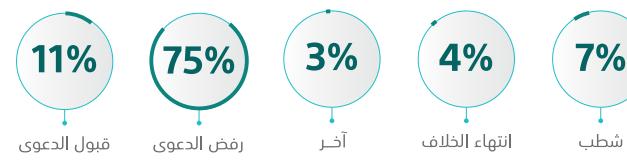
القيمة المضافة



جمركى (جنائي - إداري) والسلع الانتقائية



نتائج قرارت الاستئناف الصادرة



نتائج قرارت الفصل الصادرة

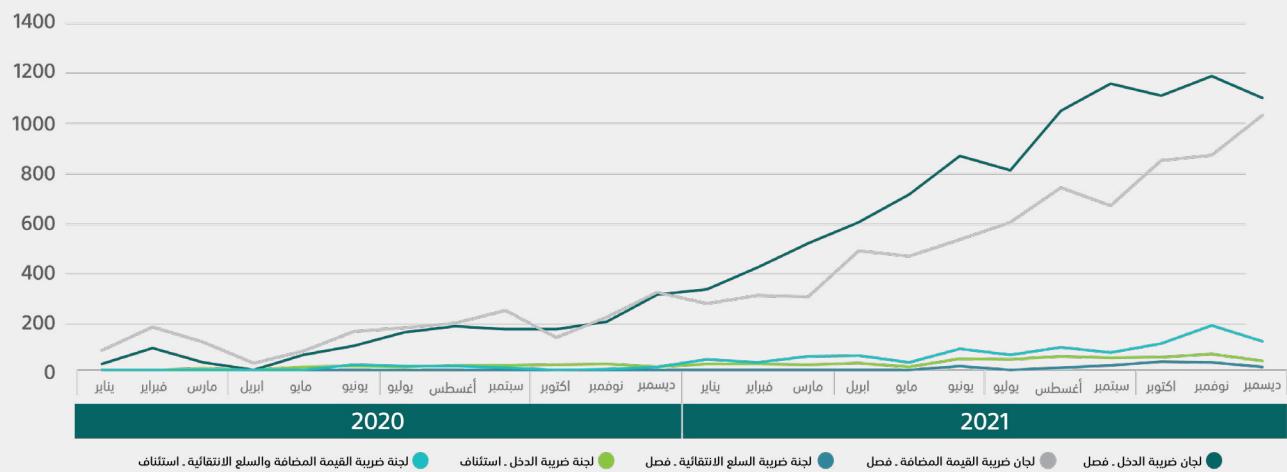
نتائج الأعمال



أسهمنا من خلال عدة إجراءات ومشاريع تطويرية في خفض مدد التقاضي:



مكّن اللجان من خلال عدة إجراءات تطويرية ومشاريع تشغيلية، إلى تحقيق ارتفاع ملحوظ في عدد القرارات الصادرة عن الدوائر



تحسين البيئة الداخلية (استقطاب الكفاءات - التطوير والتأهيل والتدريب)

خلال عام 2021م، استثمرنا في تطوير وتدريب منسوبينا بمختلف المجالات والأصعدة لرفع الإنتاجية وزيادة الكفاءة، من خلال تقديم العديد من الدورات.



تصنيف الدورات التدريبية من حيث النوع إلى

إدارية قانونية قيادية سلوكية فنية

ال المستفيدون من التدريب 125

ساعة تدريبية 197

«الخطط المستقبلية لعام 2022 - 2023» :

تطوير النظام الإلكتروني.



تطوير الذكاء الاصطناعي.



خدمة (chatpot) المحادثة الذكية.



تطوير المسار السريع للدعوى.



تطوير الموقع الإلكتروني.



تطوير أدوات مراقبة الأداء والجودة.



توثيق المبادئ القضائية.



بناء وتطوير خطط توعوية للمتعاملين.



تطوير البحوث و الدراسات.



تطوير بيئة العمل.



تحسين تجربة المتعامل.



تطوير كفاءة الدراسات المعدة الدعوى المقيدة.



رفع الكفاءة التشغيلية للعمليات.



الحصول على شهادة النموذج الأوروبي.



تطوير قياس كفاءة أداء أعضاء اللجان.



رفع كفاءة وتنمية القوى البشرية.



رفع كفاءة أداء أعضاء اللجان.



الفهرس



25	المقدمة
29	كلمة الأمين العام
31	اتساع النطاق
40	الإطار المؤسسي
51	اللجان الزكوية والضربيّة والجمركية
61	دوكمة الإجراءات والأعمال
66	منجزات وتطورات
74	تيسير الوصول
84	تمكين التواصل الفعال
96	الاستدامة والأداء
103	نتائج الأعمال
136	شركاؤنا



المقدمة

مقدمة التقرير

انطلاقاً من رؤيتها الطموحة لتحقيق التميز بالقدرة على حل المنازعات الزكوية والضريبية والجمالية بكفاءة وفاعلية، تضع الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية على رأس أولوياتها وأهدافها الاستراتيجية السعي المستمر لتسهيل رحلة المتعاملين، ورفع كفاءة القطاع الزكوي والضريبي والجماري وتعزيز الشفافية وضمان إنفاذ العدالة الناجزة؛ لتحقيق أعلى مستويات الجودة في تمكين الفصل الناجز في المنازعات الزكوية والضريبية والجمالية، والوصول إلى أساليب مبتكرة وفعالة في تيسير رحلة التقاضي للمتعاملين، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية بأتمتها جميع مراحل رحلة التقاضي، بما يحقق أهداف رؤية المملكة 2030.

ولم تلبث الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمارك، التي اتسع نطاقها مؤخراً بصدور قرار هيئة الزكاة والضريبة والجمارك رقم (17-21-01) وتاريخ (1434/05/02) الموافق (2021/09/12م)، أن تشكل مرحلة جديدة من العمل المؤسسي والتحول الرقمي لخدماتها بنجاحها في أتمتة إجراءات التقاضي عبر خدمات ووسائل متعددة، لتبدأ رحلة المتعامل من مرحلة قيد الدعوى وتبادل المذكرات وصولاً لمرحلة صدور القرار واستلامه والاستئناف عليه، وذلك تمكيناً لدعم ومساندة اللجان الزكوية والضريبية والجماركية للقيام بأعمالها وفقاً للمعايير والممارسات العالمية مما يعكس على سرعة وجودة الفصل في المنازعات.

خلال هذا التقرير نلقي الضوء على جوانب التطوير والتحدي المستمر التي تستهدف تيسير الإجراءات وتمكين الوصول الفعال، واستعراض الأعمال والمنجزات بوضوح وشفافية عبر بيانات إحصائية تتناول بالتفصيل دجم الإنجاز وتحليل سبل الارتقاء بمستوى أداء المهام، بجانب تناول الخطط والمشاريع المستقبلية للمرحلة المقبلة.



كلمة الأمين العام

للأمانة العامة للجان
الزكوية والضريبية والجمركية

تمثل أعمال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجماركية دوراً في خلق حراك متنامي لتطوير منظومة عمل اللجان، مما انعكس إيجاباً على تقليل أمد التقاضي في المنازعات، وساهم في تيسير الأعمال لجميع المتعاملين وتحقيق مؤشرات الأداء المؤسسية وتحسين تجربة المتعاملين ورفع كفاءة القطاعات الزكوية والضريبية والجماركية وتعزيز الشفافية وضمان إنفاذ العدالة الناجزة.

يأتي كل ذلك ضمن حالة النمو والازدهار الاقتصادي الذي شكلته رؤية المملكة 2030م بدعم سخي من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ومتابعة دقيقة من ولی عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، حفظهما الله تعالى.

وتواصل الأمانة العامة مسيرتها الطموحة نحو تحقيق التميز بالقدرة على حل المنازعات الزكوية والضريبية والجماركية بكفاءة وفاعلية، لتحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تبني الكفاءة التشغيلية في أعمالها.

يأتي هذا التقرير ليؤكد التزامنا بالركائز الاستراتيجية وتحقيق التطور والنمو المستدام، من خلال تيسير الإجراءات وتمكين الوصول الفعال مما يعزز رفع الكفاءة التشغيلية بمختلف جوانبها، مع تعزيز الثقة والمصداقية باستعراض نتائج الأعمال بشفافية التي تمثل مخرجات ممارسة المهام والخدمات المقدمة.

متطلعين إلى مستقبل أكثر نماءً وازدهاراً في ظل قيادتنا الرشيدة، من خلال الخطط والبرامج النوعية للعام المقبل 2022 - 2023م لتحقيق بعض من طموحنا لتطوير هذا القطاع الحيوي من منظومتنا الاقتصادية في مملكتنا الحبيبة.

عبدالله بن عبدالرحمن السحيباني
الأمين العام

اتساع النطاق

مراحل الاندماج

شكل صدور قرار مجلس إدارة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لحظة مفصلية في أعمال الأمانة العامة للجان الضريبية والأمانة العامة للجان الجمركية، من خلال اتساع النطاق في منظومة عمل متكاملة تعزز دعم الجوانب الزكوية والضريبية والجممركية، وإيماناً بأهمية توحيد إجراءات سير الدعوى ووضع الأسس لإنجاز الأعمال؛ وفق حزمة من الاتفاقيات المعتمدة لرفع مستوى الخدمة وجودة الإنجاز، عملنا خلال فترة مشروع اتساع النطاق ودمج الأمانتين على توحيد إجراءات التقاضي بما يتواهم مع طبيعة الدعاوى الزكوية والضريبية والجممركية، ودشنا مجموعة من المشاريع التطويرية بهدف تحقيق التكامل مع شركاء العمل وتيسير إدارة الدعاوى، بالإضافة إلى تهيئة وتجهيز مقرّات العمل وقنوات التواصل.

1 دمج الأمانتين ومراحل التهيئة

دمج قواعد عمل اللجان:

قامت الأمانة العامة بتوحيد إجراءات التقاضي بما يتواهم مع طبيعة القضايا الزكوية والضريبية والجممركية، وتحديد الاختصاصات والمدد النظامية، ومعالجة نصوص المواد بناءً على الممارسة الفعلية من خلال تطبيق أحكام قواعد عمل اللجان الحالية.



◀ دمج المدد النظامية والإجرائية:

بدراسة معمقة لكافة إجراءات سير الدعوى بعد الدمج وقياس المدد الكافية لمعالجة كل إجراء، مع مراعاة تضمين المدد على شكل سلسلة لكافة إجراءات سير الدعوى ومتابعتها بالأمانة، وفق حزمة من الاتفاقيات لرفع مستوى الخدمة وجودة الإنجاز والشفافية.



◀ الشراكات الاستراتيجية:

تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية وتنفيذاً للخطط الموضوعة لترقية مستوى كفاءة الخدمات المقدمة، عملنا على تيسير عملية تدفق العمليات المؤسسية والأساسية وفق مدد محددة مرتبطة بمؤشرات الأداء تضمن تمكين الوصول لكافة شركاء الأعمال، بما يحقق الاستراتيجية المرتبطة ببناء الثقة من خلال تنفيذ مجموعة من المشاريع والمبادرات.



١) البوابة الإلكترونية للنيابة العامة.

تم تطوير بوابة إلكترونية تساهم في تنفيذ الإجراءات والمهام بيسر وسهولة للمختصين في النيابة العامة تحوي مجموعة من الخدمات التفاعلية لتقديم ومعالجة الدعاوى الجزائية والرد عليها وطلب تمديد المهلة على حسب المواد النظامية، مع إمكانية الاطلاع والبحث عن الدعاوى في أي مرحلة من المراحل من خلال مجموعة من الأدوات والخيارات، كما يمكن من خلالها استلام نسخ من القرارات الجاهزة وتقديم طلبات الاعتراض والاستئناف.



٢) هيئة مكاتب التقاضي بالتعاون مع المديرية العامة للسجون.

تم التنسيق مع الإدارة العامة للسجون لتهيئة مقراتها في مختلف مناطق المملكة بخدمة التقاضي عن بعد والتي تمكن للجان من التواصل مع الموقوفين والنظر في الدعاوى المنظورة، حيث توفر خدمات تفاعلية من الاتصال المرئي المباشر بدوائر اللجان والنظر في الدعاوى، وعقد جلساتها وفق المتطلبات النظامية.



◆ دمج الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل:

العمل على تطوير الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل وتقديم الخدمات التقنية لتوفير وقت وجهد شركائنا والمعاملين وتسهيل آلية الوصول وذلك من خلال دمج قنوات التواصل وتوحيد الخدمات، وتحسين تجربة المستخدم للموقع الإلكتروني عبر مجموعة من الأدلة الإرشادية والمنشورات التوعوية التي تسهم بالتعريف بالأعمال والمهام عبر منصة موحدة.



◆ الذكاء الاصطناعي:

تهيئة مشروع الذكاء الاصطناعي لدمج المتطلبات الجمركية بعد رصدها وجمعها مما يعزز من سرعة وجودة الإنجاز والوصول إلى نتائج وتوقعات مستقبلية للدعوى بمختلف التفاصيل مما يساعد على اتخاذ الإجراءات والقرارات بكفاءة أعلى وبمدة زمنية أقل.



◆ التهيئة التقنية ومقرات العمل:

إعداد بنية تحتية متكاملة لضمان التميز التشغيلي والتحسين المستمر، حيث تم تهيئة مقرات العمل وتوفير الحلول التقنية بما يضمن استمرارية الأعمال والمهام، ويعزّز جودة الخدمات المقدمة؛ اتباعاً لقواعد العمل المبنية على مبدأ رفع الكفاءة والارتقاء بمستوى الأداء والإنتاجية.



◆ التهيئة الداخلية وبناء القوى البشرية:

لتبادل المعرفة والخبرات تم تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية المتنوعة من لقاءات تعريفية وورش عمل ونشر مجموعة من الرسائل التوعوية الدورية، لتعزيز وبناء المعرفة عبر برامج تطويرية مكثفة لحالات عملية زكوية وضربيّة وجمركية .



لمواكبة التطورات المتتسارعة وسعياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية في تبني الكفاءة التشغيلية في أعمالنا شيدت عدة إجراءات وسياسات ونفذت مجموعة من المشاريع الاستراتيجية لتهيئة أعمال اللجان، من خلال العمل على تطوير عامل الكفاءة في إدارة أعمال اللجان، التي انعكست بدورها على فاعلية إدارة المنازعات.

↳ وضع السياسات وتوحيد الإجراءات:

لتعزيز القيم الجوهرية المتمثلة في التعاون والكفاءة والشفافية والحيادية عملنا على مجموعة من السياسات، من أهمها: إعداد دوكرمة لسير إجراءات العمل، ومصفوفة الصالحيات لتحديد إجراءات العمل المقترحة لمجموعة إجراءات الأساسية التي يجب تنفيذها، حيث تفصل بشكل متسلسل مع وصف تفصيلي لكافة النشاطات التي تتضمنها، كما تستهدف السياسة تحديد مصفوفة الصالحيات لوضع سياسة تنظيم ممارسة الأعمال.



↳ إعادة تصميم مؤشرات الأداء KPIs للجان الجمركية الحالية:

بهدف تحسين العمل ووصولاً إلى الارتقاء بالكفاءة التشغيلية، تم تحديد مستهدفات إنجاز الدعاوى الحالية ومؤشرات الأداء لضمان جودة المخرجات بأعلى المعايير بناءً على دراسات مقارنة للممارسات الرائدة عالمياً، حيث صُممت مؤشرات الأداء (KPIs) وفق لأهدافنا الاستراتيجية والتشغيلية.



↳ رسم اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs :

عملنا على أتمتة عمليات إدارة الدعوى الجمركية ابتداءً من قيدها عبر البوابة الإلكترونية من خلال الأنظمة المتكاملة لتسهيل الخدمة المقدمة، في حين يعمل فريقنا على قيدها واستكمال الإجراءات المتعلقة بها بواسطة سلسلة متراقبة تهدف لضبط المهام وإدارة الجودة، من خلال وضع إجراءات دراسة الدعوى SLAs، تضمن تحقيق الأهداف وتنفيذ الخطط الموضوعة للنهوض بمستوى الخدمات المقدمة، ولتحقيق سلامة التدفق عملنا على تقليل التهديدات التي تعطل عملية إدارة الدعوى.



◀ تيسير الإجراءات في نظر الدعاوى الجمركية:



سعياً لتسهيل الإجراءات وسرعة الإنجاز والفصل في الدعاوى الجمركية المنظورة أمام اللجان، تم العمل على إعداد مجموعة من الدراسات للتفصيل في عدة موضوعات ذات علاقة وفق قواعد العمل والأنظمة ذات الاختصاص، منها البحث في إجراءات جلسات التقاضي وإدارتها وصلاحيات إدارتها وتنظيم إجراءات الأثبات، كما تم بحث آثار التبليغ النظامي وشروط تتحقق وفق ما ورد في قواعد العمل والأنظمة ذات العلاقة، بالإضافة للعمل على توضيح آلية تفعيل مواد نظام الجمارك الموحد وقواعد عمل اللجان، بما يقتضي تفعيل دور الهيئة في فرض الغرامات الجمركية وتنظيم وحوكمة إجراءات قضايا التهريب الجمركي من حيث إجراءات الضبط والتحقيق وتحريك الدعوى بما يتفق مع الأنظمة واللوائح ذات الصلة.

◀ تهيئة المنافذ الجمركية:



درّعاً على تمكين وتسهيل الوصول لكافّة المتعاملين وشركاء الأعمال، تم تهيئة المنافذ الجمركية بمكاتب توفر خدمة التقاضي عن بعد بهدف توفير عناء التنقل وتکبد أطراف الدعاوى تكاليف إضافية من خلال خدمة الاتصال المرئي المباشر بدوائر اللجان ناظرة الدعوى، مع تزويدها بكافة الخدمات الإلكترونية التفاعلية التي تمكّنهم من عملية إدارة الدعاوى وإنهاء كافة الإجراءات المتعلقة بها من خلال سلسلة تعاملات إلكترونية متكاملة.

الهوية المؤسسية

تعريفًا بامتدادنا الجديد أطلقنا حملة إعلامية بالتزامن مع إطلاق هويتنا، تضمنت العديد من الأدلة والمنشورات التعريفية والتوعوية حول آلية الدمج، والإفادة من قنوات الخدمة الإلكترونية، وتقديم مجموعة ورش عمل للتوعية بدور ومهام الأمانة العامة واللجان، ورحلة المتعامل، بالإضافة لقنوات التواصل والوصول الفعال للخدمات الإلكترونية، وتم تضمين الشعار في جميع فروع ومقرات الأمانة العامة.

فلسفة الشعار



الرمز الوطني السعودي



تكاتف الجهود
لحماية المجتمع



العدالة والجودة



المنازعات الزكوية
والضريبية والجمالية



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

الإطار المؤسسي





الوضع الراهن



الإنشاء

صدر قرار إدارة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بدمج الأمانة العامة للجان الضريبية والأمانة العامة للجان الجمركية رقم (21-01-17) بتاريخ 1443/02/05 هـ الموافق 12/09/2021 م.

نبذة

الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبة والجممركية هي جهة مستقلة توفر الدعم القانوني والفني والمحاسبي والإداري للجان الزكوية والضريبة والجممركية، للقيام بأعمالها.

الرؤية



التميز بالقدرة على حل المنازعات الزكوية والضريبية والجمالية بكفاءة وتبني أساليب مبتكرة وفعالة من خلال الكفاءة التشغيلية في أعمالها.



الرسالة



تمكين الفصل الناجز في المنازعات الزكوية والضريبية والجمالية بشفافية، والمساهمة في إنفاذ الأنظمة وحماية الحقين العام والخاص بنزاهة واستقلالية.

القيم الجوهرية



الشفافية



الكفاءة



التعاون



المهنية



الحيادية



الكفاءة في إدارة جميع المنازعات الزكوية والضربيّة والجمريّة

1

- لضمان تطبيق الحكومة المناسبة في اتخاذ القرار في الوقت المناسب بفعالية وجودة عالية في جميع مراحل حل النزاعات (المترافقية والمستقبلية).
- إمكانية الوصول لإتاحة الفرصة لجميع المكلفين للمثول أمام دوائر اللجان.
- العمل بطريقة فعالة مع الشركاء لتوفير جميع المدخلات المطلوبة بطريقة دقيقة وفي الوقت المناسب، وتنفيذ الإجراءات بشكل ملائم.

بناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشفافية

2

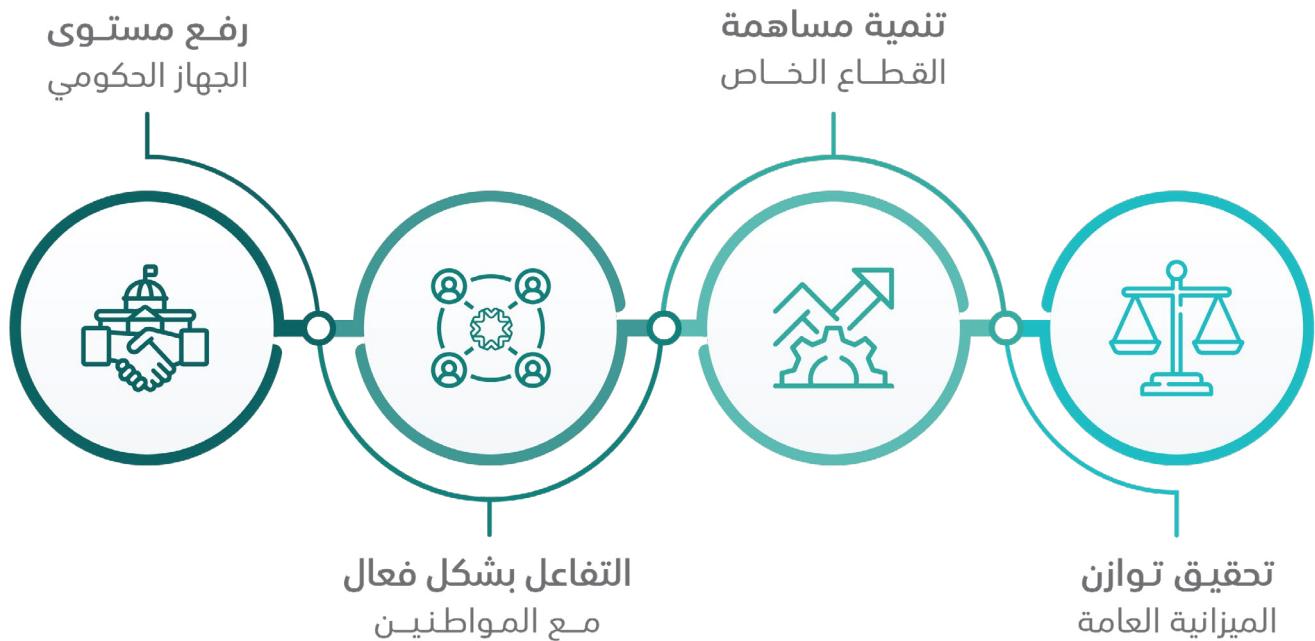
- التوعية: رفع الوعي بما يتعلق بعمليات وقنوات النزاعات الزكوية والضربيّة والجمريّة وتقديم التوجيه الاستباقي للمكلفين.
- ال التواصل الاستراتيجي: معالجة القضايا باستقلالية.
- الشفافية: تعزيز الثقة في عمليات الأمانة العامة ونتائجها.

تبني الكفاءة التشغيلية في أعمالنا

3

- الموارد البشرية: خلق بيئة عمل تحفّز وتطور موظفي الأمانة العامة.
- الإجراءات: التحسين المستمر للإجراءات لضمان التشغيل الفعال والمتميز.
- تقنية المعلومات: استخدام تقنية المعلومات لتعزيز الكفاءة التشغيلية ورضا أطراف الدعوى.

بما يتواءم مع توجهات رؤية 2030 التي تتمحور حول تحقيق تميز الأداء الحكومي وتحقيق أهدافها المتعلقة بتطبيق الأنظمة الزكوية والضريبية والجمالية في المملكة، وتوفير الدعم لدوائر اللجان للفصل في المنازعات الزكوية والضريبية والجمالية وذلك من خلال:



مهام الأمانة العامة



تقديم الدعم الكامل لدوائر اللجان من النواحي الإدارية والقانونية والفنية قبل وأثناء عقد الجلسات



دراسة الدعاوى وتحليلها من النواحي القانونية والمحاسبية الفنية وإعداد التقارير لعرضها على اللجان



الإشراف على كافة إجراءات معالجة الدعاوى وتبادل مذكراتها وتجهيزها



إجراء البحوث والدراسات والاستشارات القانونية والفنية والمحاسبية وفقاً للأنظمة واللوائح والمعايير ذات الصلة



إبداء الرأي والمشاركة في الدراسات المتعلقة بالأنظمة واللوائح ذات الصلة



صياغة مسودة القرارات الصادرة عن اللجان، وتسويبيها وفقاً لما نصت عليه الأنظمة ذات الصلة، وتصنيف القرارات الصادرة وتبنيها، تمهيداً لنشرها



إعداد التقارير والإحصائيات السنوية عن أعمال اللجان وقراراتها ومدد التقاضي



متابعة مؤشرات قياس أداء اللجان المعتمدة والمستهدفات الموضوعة



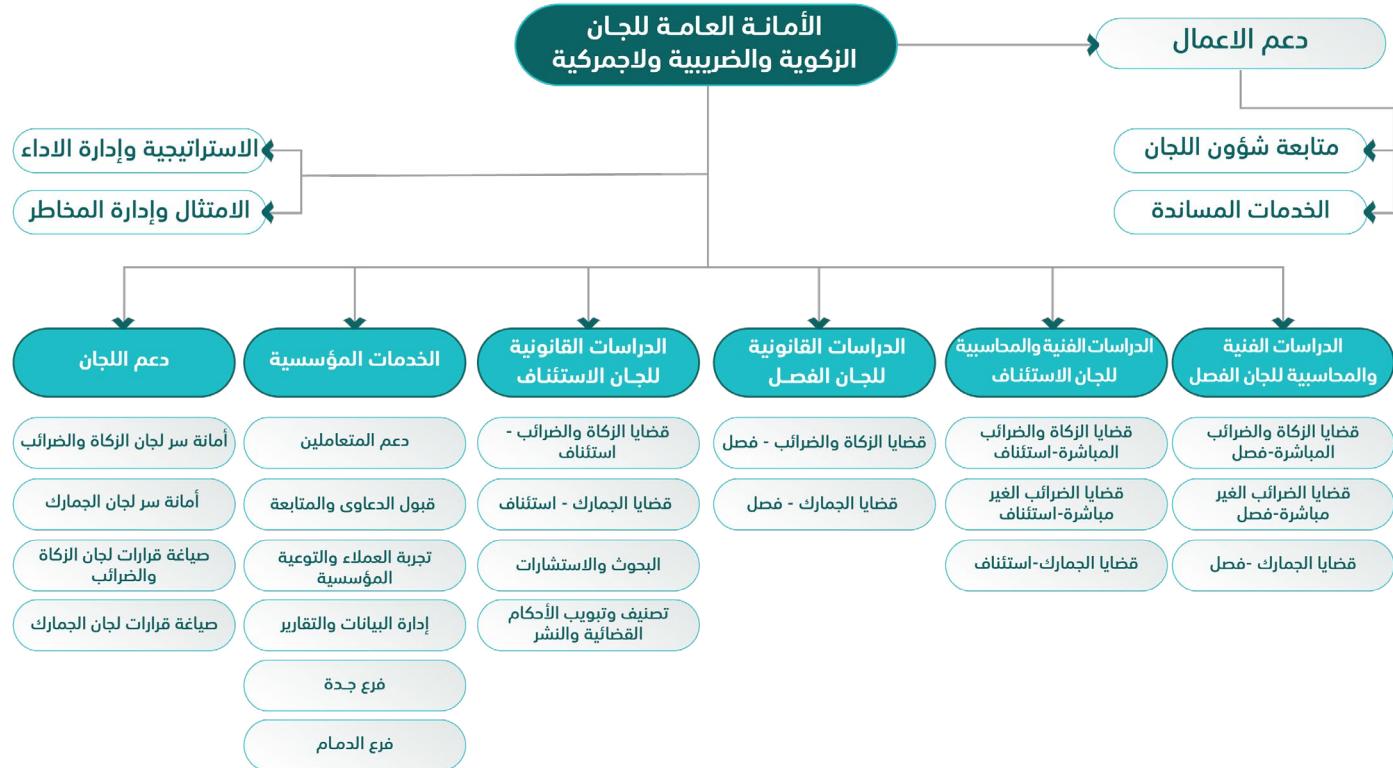
استخراج المبادئ القضائية من قرارات اللجان للحد من التباين بين القرارات الصادرة من اللجان



توعية المتعاملين والاطراف ذوي العلاقة بالأحكام المتعلقة بالأنظمة الزكوية والضريبية والجمالية، وآلية تقديم الدعاوى المتعلقة بالنزاعات الناشئة عنها

الهيكل التنظيمي

صدر قرار مجلس إدارة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك رقم (22-01-05) بتاريخ 09/06/1443هـ الموافق 12/01/2022م بالموافقة على الهيكل التنظيمي للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجماركية. وفقاً للآتي:



نعتز بمنجزاتنا وجهودنا و كفاءاتنا المتميزة، ونفخر بوجود **162** موظف في الأمانة
بكفاءات مختلفة التخصصات ومتكاملة الهدف:

التخصص



الشهادات المهنية



1

شهادة مسؤول
الالتزام معتمد

4

زمالة الهيئة السعودية
للمحاسبين القانونيين

1

الزمالة الأردنية
للمحاسبين القانونيين

1

اساسيات
صرفية الأفراد

1

شهادة مدير
التسويق الإحترافي

1

CME1
المعهد المالي / شهادة
التعامل بالأوراق المالية

1

شهاد التعامل في
الأوراق المالية - ترخيص محاماة

1

CIPD- Chartered Insti-
tute of Personnel and
Development

2

(ICCGO)
شهادة مسؤول حوكمة
شركات دولي معتمد

1

شهادة المستشار
الائتماني المصرفي
شهادة صرفية الأفراد

17

اختصائي ضريبة القيمة المضافة
الهيئة السعودية للمحاسبين
القانونيين

1

شهادة المطابقة والالتزام و مكافحة
(CME-2) غسل الأموال و تمويل الإرهاب
و اختبار هيئة السوق المالية (CME-1)

1

Change Management Certificate
in Accordance with Prosci Meth-
odologies and Tools

الجنس



المستوى التعليمي



◀ التدريب في الأمانة

في عام 2021م، استثمرنا في تطوير وتدريب منسوبينا بمختلف المجالات والأصعدة لرفع الإنتاجية وزيادة الكفاءة، من خلال تقديم العديد من الدورات:



ساعة **197** تدريبيّة

ال المستفيدون **125** من التدريب



اللجان الزكوية والضردية والجمركية



أولاً: اللجان الزكوية والضريبية



لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية

الإنشاء

نص المرسوم الملكي رقم (م / 113) وتاريخ: (1438/11/02هـ) على إنشاء لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية وبيان مدة عضويتها وتحديد اختصاصاتها.

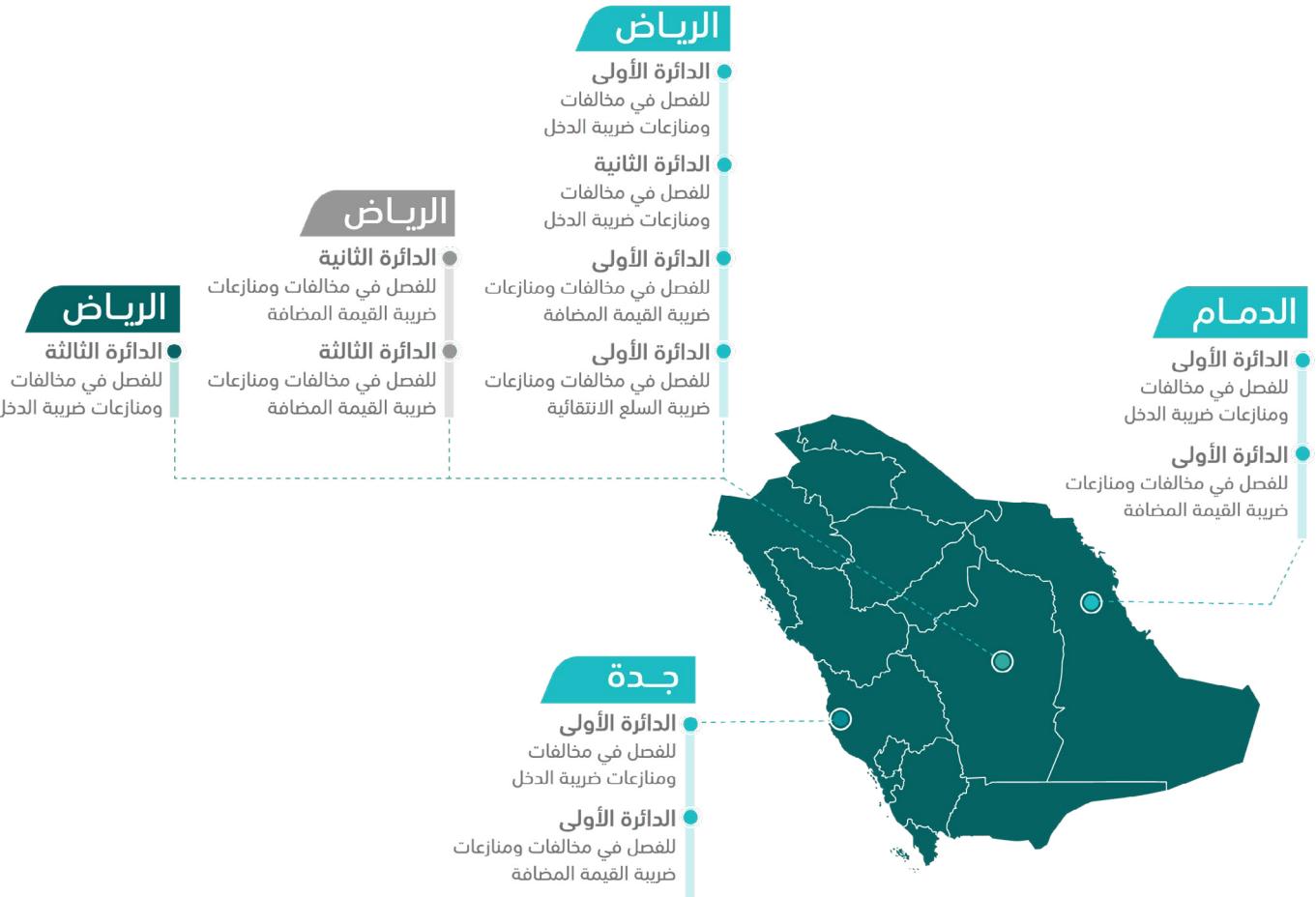
الاختصاص

أ - الفصل في المخالفات والمنازعات ودعوى الحقين العام والخاص، الناشئة عن تطبيق أحكام الأنظمة الضريبية ولوائحها، والقرارات والتعليمات الصادرة بناءً عليها.

ب - الفصل في اعترافات ذوي الشأن على القرارات الصادرة من الهيئة تطبيقاً لأحكام الأنظمة الضريبية ولوائحها، والقرارات والتعليمات الصادرة بناءً عليها.

وللجنة الفصل جميع الصلاحيات الضرورية للتحقيق والفصل في الدعاوى التي تدخل في اختصاصها، بما في ذلك سلطة استدعاء الشهود، والأمر بتقديم الأدلة والوثائق، وإصدار القرارات، وفرض العقوبات.

صدر الأمر الملكي الكريم رقم (65474) وتاريخ (1439/12/23هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء دوائر اللجان الضريبية على النحو الآتي:
 صدر الأمر الملكي الكريم رقم (17218) وتاريخ (1442/03/27هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء دوائر اللجان الضريبية على النحو الآتي:
 صدر الأمر الملكي الكريم رقم (22800) وتاريخ (1442/04/25هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء دوائر اللجان الضريبية على النحو الآتي:



الإنشاء

نص المرسوم الملكي رقم (م / 113) وتاريخ: (1438/11/02) على إنشاء لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية وبيان مدة عضويتها وتحديد اختصاصاتها.

الاختصاص

تختص بالفصل في الاعتراضات المقدمة ضد قرارات لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية.

التشكيل

صدر الأمر الملكي الكريم رقم (65474) وتاريخ (1439/12/23)، بتعيين رؤساء وأعضاء دوائر اللجان الضريبية على النحو الآتي:

- الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومنازعات ضريبة الدخل.
- الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية.

لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية

الإنشاء

نصت المادة (الثانية والخمسون) من نظام الجمارك الصادر بالمرسوم الملكي رقم (425) وتاريخ 1372/03/05هـ بموجب قرار وزير المالية على إنشاء اللجان الجمركية.

الاختصاص

تختص دوائر لجنة الفصل الجمركية بما يأتي:

- أ - جرائم التهريب الجمركي وما في حكمه، والشروع في أي منها.
- ب- المخالفات الواردة في نظام الجمارك الموحد ولاحته التنفيذية ومذكرته الإيضاحية.
- ج - الاعتراضات على قرارات التحصيل الصادرة من الهيئة.
- د- الاعتراضات المقدمة على القرارات الصادرة بشأن الغرامات الجمركية المحصلة والمنصوص عليها في نظام الجمارك الموحد ولاحته التنفيذية ومذكرته الإيضاحية.

وللجنة الفصل جميع الصلاحيات الضرورية للتحقيق والفصل في الدعاوى التي تدخل في اختصاصها، بما في ذلك سلطة استدعاء الشهود، والأمر بتقديم الأدلة والوثائق، وإصدار القرارات، وفرض العقوبات.

التشكيل الحالي :

شكلت اللجان الجمركية الابتدائية بموجب قرار وزيري بما يأتي:

- الدائرة الأولى للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الرياض.
- الدائرة الثانية للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الرياض.
- الدائرة الثالثة للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الرياض.

الإنشاء:

نصت المادة (الثانية والخمسون) من نظام الجمارك الصادر بالمرسوم الملكي رقم (425) وتاريخ 1372/03/05هـ بموجب قرار وزير المالية على إنشاء اللجان الجمركية.

الاختصاص:

الاعتراضات المقدمة ضد قرارات اللجنة الابتدائية الواقعة ضمن اختصاصها المكاني.



التشكيل الحالي:

شكلت اللجان الجمركية الاستئنافية بموجب قرار وزاري بما يأتي:
اللجنة الجمركية الاستئنافية في مدينة الرياض.

التشكيل المقترن:



الدائرة الأولى للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الرياض.
الدائرة الثانية للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الرياض.
الدائرة الأولى للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في مدينة الدمام.
الدائرة الأولى للفصل في المخالفات والمنازعات الجمركية في محافظة جدة.
اللجنة الجمركية الاستئنافية في مدينة الرياض.

إنجازات أعمال اللجان خلال العام 2021



إجمالي القرارات :

إجمالي قرارات الاستئناف

5,454

إجمالي القرارات

36,503

إجمالي قرارات الفصل

31,049

القرارات الصادرة (الفصل) :

الدخل



القيمة المضافة



جماري
(جزائي /إداري)



السلع الانتقائية



بلغ مجموع قرارات الفصل الصادرة 31,049 قرار خلال عامي 2020م و 2021م.

حيث تمثل قرارات لجان الدخل الجزء الأكبر بإجمالي 11,224 قرار وبنسبة 36% ، يليها بالترتيب لجان الجمركية بإجمالي 10,803 قرار وبنسبة 35% ثم قرارات لجان ضريبة القيمة المضافة بإجمالي 8,903 قرار وبنسبة 29%.

◀ القرارات الصادرة (استئناف) :



بلغ مجموع قرارات الاستئناف الصادرة 5,454 قرار خلال عامي 2020م و 2021م.

حيث تمثل قرارات اللجان الجمركية الجزء الأكبر بإجمالي 3,877 قرار وبنسبة 71% ، يليها قرارات لجنة ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية بإجمالي 993 قرار وبنسبة 18%، ثم قرارات لجنة الدخل بإجمالي 584 قرار وبنسبة 11%.

نتائج جلسات دوائر اللجنة:

بلغ اجمالي عدد جلسات لجان الفصل في عام 2021م 2,814 جلسة مقارنة بـ 1,733 جلسة في العام السابق. حيث شكلت نسبة الزيادة 62%.

بلغ اجمالي عدد جلسات لجان الاستئناف في عام 2021م 431 جلسة مقارنة بـ 248 جلسة في العام السابق. حيث شكلت نسبة الزيادة 73%.

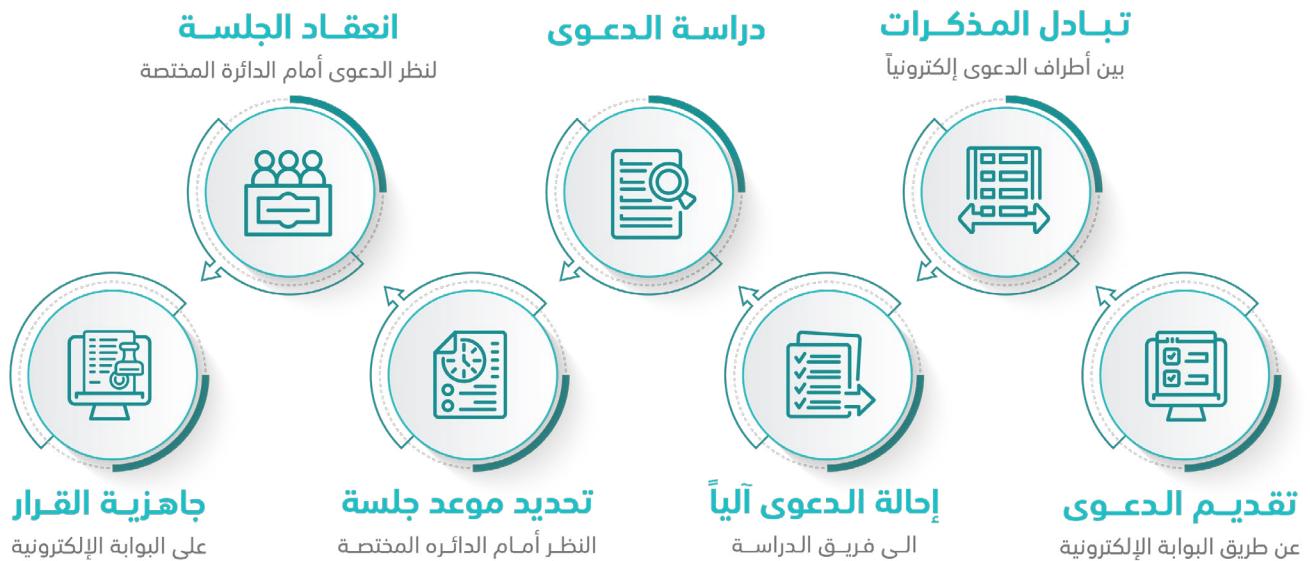


دوکمۃ الإجراءات والأعمال



حكومة الإجراءات والأعمال:

خطوات تقديم الدعوى: ◀



1. تقديم وفحص الإقرار أو التظلم:

يقدم المكلف الإقرار عبر نظام إيراد ويتم فحصه وإصدار قرار ربط أو إعادة تقييم في الدعاوى الزكوية والضريبية والدعاوى الجمركية وتصدر الهيئة قرار التحصيل والتغريم، ويحق للمكلف أو المتظلم أيًّا كان التظلم على القرارات الزكوية والضريبية والجممركية خلال (60) يومًّا من تاريخ التبليغ بموجب إشعار خطي عن طريق الجهة المختصة.



2. البت في التظلم:

تصدر رد الهيئة والبت خلال (90) يومًّا من تاريخ تقديم الاعتراض، في حال انتهاء المدة دون الرد من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك يعتبر رفضًا ضمنيًّا منها.



3. دعوى الاعتراض والنظر فيه:

يحق لمن صدر في شأنه قرار من الهيئة الاعتراض لديها خلال (30) يومًّا من تاريخ الإبلاغ به أو مضت المدة دون البت فيه، فيحق للمتضرر طلب التسوية فإذا رفض المكلف قرار اللجنة الداخلية بشأن التسوية جاز للمكلف التقديم بدعوى التظلم من قرار اللجنة الهيئة أمام لجان الفصل خلال (30) يومًّا من تاريخ إبلاغه بقرار اللجنة الداخلية أو بمضي المدة المحددة وفي الدعاوى الجزائية يتم رفع الدعوى من قبل النيابة العامة لدى الأمانة العامة مباشرة.



4. تبادل المذكرات:

على الهيئة أو المدعي عليه إيداع الرد خلال (30) يوماً من تاريخ تبليغه بالدعوى ويجوز للأمانة تمديد هذه المدة بما لا يزيد على (30) يوماً بناء على طلب مسبب من الهيئة أو المدعي عليه.



5. دائرة الفصل:

تفصل الدائرة في الدعوى خلال (30) يوماً من تاريخ انعقاد أول جلسة فيها إلا في الحالات التي تستدعي أكثر من ذلك وفق تقدير الدائرة على أن لا تزيد هذه المدة عن ثلاثة أيام أخرى.



6. حق الاستئناف:

يحق للطريقين طلب الاستئناف لدى الأمانة العامة خلال (30) يوماً من اليوم التالي لتاريخ التبليغ خلال المدة المحددة ويعد قرارها نهائياً واجب النفاذ.





منجزات وطلعات



أبرز المشاريع التشغيلية والتطويرية:

تبسيب واستخراج المبادئ الزكوية والضريبية والجمركية من القرارات والأحكام السابقة، من خلال:

تحليل قرارات اللجان: من خلال إجراء دراسة تحليلية موضوعية شاملة لكافية القرارات، وذلك لاستخلاص الكلمات المفتاحية الأساسية التي تدور حولها كافة القرارات، وجمع القرارات المتشابهة من حيث الواقع والموضوع والحكم وبعد ذلك يتم اختيار قرار واحد من القرارات المتشابهة.



تصنيف قرارات اللجان: تصنيف القرارات بناءً على الكلمات المفتاحية (العامة الخاصة) وتبسيبها سنويًا لتكون في مجموعة خاصة، ويتم تحرير نص القرار ووضع فهارس بأرقام القرارات وأرقام القضايا والموضوعات.



استخراج المبادئ: تستخرج المبادئ وتم صياغتها بعبارة موجزة تلخص مضمون الأحكام المتناظرة، والأسباب التي استندت إليها الأحكام، وصياغة المبدأ على شكل قاعدة قانونية عامة يمكن تطبيقها على الواقع المتشابهة وصياغته كنص قائم بذاته دون الحاجة إلى الرجوع للقرار ذاته.



نشر قرارات اللجان: ويتم فرز القرارات المتعارضة في حال وجدت والتمييز عليها برأي الاستشاري في آلية الترجيح بين القرارات المتعارضة ومنهجية اختيار الصالح للنشر منها، ومدى إمكانية النشر الجزئي لبعضها، على أن يكون القرار النهائي في ذلك كله للأمانة.



◀ الدليل التوضيحي إلى الأنظمة الزكوية والضريبية:

انطلاقاً من رؤية ورسائل وأهداف الأمانة العامة لإيجاد مرجعية تشريعية شاملة للأمانة واللجان والمعاملين والمهتمين بالأنظمة الزكوية والضريبية والجماركية قامت بطرح فكرة مشروع (المرشد إلى الأنظمة الزكوية والضريبية) لتسهيل الوصول إلى المواد النظامية والقرارات والتعاميم والفتاوی الشرعية والآراء الفقهية ومعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين الأنظمة الضريبية السعودية وبين أفضل الممارسات العالمية للضريبة، وتيسيرًا لإعداد الرأي القانوني والمحاسبي وسرعة الفصل في المنازعات الضريبية بكفاءة عالية، وتوسيعه وتنقيف المكلفين بنصوص الأنظمة للحد من الاعتراضات على قرارات الهيئة، وتم تضمينه في الموقع الإلكتروني بالإضافة إلى خاصية البحث.

◀ الشراكات الاستراتيجية:

تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية وتنفيذاً للخطط الموضوعة لرفع مستوى كفاءة الخدمات المقدمة، عملنا على تيسير العمليات المؤسسية والأساسية وفق مدد محددة مرتبطة بمؤشرات الأداء تضمن تمكين الوصول لكافة شركاء الأعمال، بما يحقق الاستراتيجية المرتبطة ببناء الثقة من خلال تنفيذ مجموعة من المشاريع والمبادرات.



تهيئة مكاتب التقاضي عن بعد



البوابة الإلكترونية

المشاريع التطويرية:



خدمة التحقق والتوثيق الإلكتروني:

توفر خدمة التتحقق والتوثيق الإلكتروني ميزة التتحقق من صفة الحضور أمام اللجان الزكوية والضريبية والجمالية من خلال توثيق المحاضر والقرارات الصادرة عبر نظام البصمة أو رمز تحقق يرسل إلى أرقام الجوال المسجلة في نظام أبشر.

أنظمة مراقبة الأداء والجودة (Dashboard):

حرصاً على تحقيق مبدأ الشفافية والعمل المبني على المتابعة المستمرة، تتيح شاشات مراقبة الأداء للأمين العام ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام متابعة متواصلة وآنية لعمل الوحدات الإدارية داخل الأمانة العامة في كافة مراحلها، بداية من تسجيل الدعوى وقبولها انتهاءً بإصدار القرارات من دوائر لجنة الفصل ودوائر اللجنة الاستئنافية لضمان سير العمل وفق المدة المحددة.

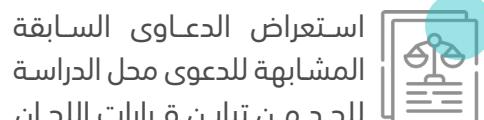
مشروع الذكاء الاصطناعي:

يهدف هذا المشروع إلى البحث في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتجارب العالمية والمحلية وتمت مواءمة ما يمكن تنفيذه منها لخدمة عمل الأمانة.

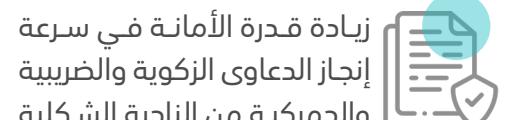
أهداف المشروع:



التحقق من
صحة المرفقات



استعراض الدعاوى السابقة
المتشابهة للدعوى محل الدراسة
للحد من تبادل قرارات اللجان



زيادة قدرة الأمانة في سرعة
إنجاز الدعاوى الزكوية والضريبية
والجمالية من الناحية الشكلية

تطوير الأدلة الإرشادية والتوعوية

العمل على إعداد وتطوير مجموعة متكاملة من الأدلة الإرشادية والتوعوية ونشرها في موقع الأمانة العامة وحساباتها في موقع التواصل الاجتماعي من خلال حملات إعلامية لعموم المتعاملين وشركاء العمل، لتوضيح أبرز المعلومات ذات العلاقة في أعمال الأمانة واللجان.

الأدلة التعرفيّة



أدلة التعريف العام حول منظومة التقاضي في الأمانة

رحلة المتعامل

توضيح مراحل الاعتراض أمام الهيئة العامة للزكاة والدخل والتظلم أمام اللجان الزكوية والضريبية والجمรية، والرحلة لتقديم الدعوة.

يسرنا لك

التعرف بتقديم كافة التعاملات والخدمات بشكل إلكتروني، وتكامل الخدمات الإلكترونية مع الأنظمة ذات العلاقة وتوثيق كافة البيانات والمعاملات بالربط مع الأنظمة ذات العلاقة.

التمثيل والتوكيل للترا فع أمام اللجان الضريبية

توضيح كافة المعلومات الخاصة بتمثيل الغير في ضوء نظام المحاماة ولائحة التنفيذية وقواعد عمل اللجان الضريبية، والحق في إحضار المستشار الضريبي وقواعد ذلك.

الأسئلة الشائعة من المكلفين

استعراض الإجابات عن أبرز الأسئلة الشائعة التي تستقبل من خلال قنوات التواصل والخدمة المعتمدة.

الأدلة التنظيمية



أدلة التعريف بالأنظمة المتعلقة وإجراءاتها

قواعد عمل اللجان

التعرف في اختصاصات اللجان آلية تقديم الاعتراضات والتظلمات وإجراءات عمل اللجان.

آلية الدعوى الزكوية والضريبية والجمرية
يتضمن المواد النظامية ذات العلاقة، بالإضافة إلى صور توضح العمليات ذات الطابع الإجرائي.

معرفة توعية وإثراء

عرض أهم النصوص الزكوية والضريبية والجمرية، ومبادئ اللجنة الاستئنافية التي يكثر النزاع بشأنها.

الأدلة الإرشادية



أدلة توضح للمستفيد الخطوات الإجرائية لاتمام الخدمات

دليل الخدمات الإلكترونية

توضيح طريقة الاستفادة من خدمات البوابة الإلكترونية بشكل مفصل لكل خدمة، مع توضيح المهلة الممنوحة لكل خدمة.

التقاضي ببساطة أسهل

التعرف بخدمة التقاضي عن بعد، لإبراز التسهيلات المقدمة والتعريف للمستخدمين بالخطوات المقدمة داخل الخدمة وكيفية استخدامها بفعالية.

دليل التظلم أمام لجنة الفصل

توضيح إجراءات الاعتراض أمام لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الزكوية والضريبية والجمرية وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات الصلة.

دليل التظلم أمام اللجنة الاستئنافية

توضيح إجراءات الاعتراض أمام اللجنة الاستئنافية المخالفات والمنازعات الزكوية والضريبية والجمرية وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات العلاقة.

◀ قاعدة البيانات للأبحاث والدراسات القانونية والمحاسبية:

بناء قاعدة بيانات للأبحاث والدراسات القانونية والمحاسبية المنجزة وتحديثها بشكل دوري، ونشرها بمراجع بحثي داخلي في الدوائر المعنية، ومشاركة محتوياتها حسب الحاجة مع الأطراف الخارجية.

◀ الدراسات والبحوث:

قامت الأمانة بإجراء ما يزيد عن (150) دراسة وبحث في مجالات المحاسبة والقانونية والجماركية وال المجالات ذات العلاقة بطبيعة أعمالها ومهامها بهدف تحفيز بيئة العمل ورفع الكفاءة التشغيلية، والعمل على بناء القدرات الداخلية والارتقاء بالمواهب والكفاءات.

أبرز الدراسات:

إجراءات فرض الضريبة في حال البيع بالتقسيط.

2

مبادرات الهيئة وأثرها على اللجان الضريبية.

1

حصر المخالفات والغرامات في الأنظمة الضريبية.

4

إجراءات الترافع والصفة النظامية أمام اللجان.

3

دليل المصطلحات النظامية والزكوية والضريبية.

6

الدليل الاسترشادي لتصنيف العقوبات ومعايير تشديدها.

5

الدليل التوعوي لحصر المدد النظامية وأثرها على الإجراءات.

8

الأسانيد النظامية وتطبيق أساس الاستحقاق.

7

أحكام الاستئناف في نظام ضريبة الدخل ونظام المرافعات الشرعية ونظام المرافعات أمام ديوان المظالم.

10

دليل المصطلحات الجمركية.

9

◀ تحسين البيئة الداخلية (استقطاب الكفاءات - التطوير والتأهيل والتدريب)

تم تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية المتنوعة من لقاءات تعريفية وورش عمل، ونشر مجموعة من الرسائل التوعوية الدورية، لتعزيز وبناء المعرفة عبر برامج تطويرية مكثفة لحالات عملية زكوية وضريبية وجمركية.

جهود الأمانة مع جائحة كورونا

في ظل الظروف المحيطة المتعلقة بالجائحة، سعينا في الأمانة لتفعيل الإجراءات الوقائية والإرشادية لمنسوبينا ومتاعمي الأمانة، من خلال تعزيز وتسهيل التواصل بين الموظفين عن طريق البرامج الرقمية، وإرسال رسائل توعوية عن الجائحة، مما أثر استمرارية إنتاجية موظفينا وتفوقهم.

كما ساهمت خدماتنا الإلكترونية في تسهيل عملية وصول المتعامل للمعلومة من خلال مركز الاتصال والمحادثة الفورية وقنوات الخدمة دون الحاجة لزيارة المقر.

حيث تم معالجة استفسارات 124,815 متعامل من خلال مركز الاتصال الموحد، والتفاعل السريع مع 3,381 متعامل عبر المحادثة الفورية، والإجابة على طلبات 43,399 متعامل من خلال مركز البريد الموحد، كما استقبلنا 6,079 زائر عبر مقراتنا، وسعدنا بخدمة 1,252 متعامل عبر استفسارات الموقع الإلكتروني، وذلك خلال العام 2021 الذي شهد استمرار تداعيات جائحة كورونا.





تيسير الوصول

تيسير الوصول

موقعنا الإلكتروني:

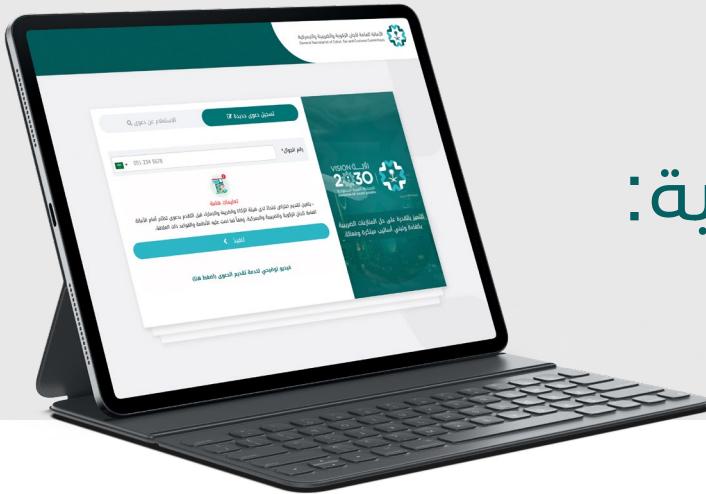
منصة إلكترونية تفاعلية مزودة بأحدث التقنيات الرقمية لمساعدة المتعاملين في الحصول على خدماتهم أو تصفح الموقع بسهولة ويسر من خلال واجهة جذابة وتفاعلية تتيح خاصية الأوامر الصوتية للمنصة والعديد من الأدوات الإلكترونية لخدمة زوار المنصة، إذ تقدم لهم المنصة مجموعة متنوعة من المعلومات والبيانات والخدمات، والأدلة الإرشادية والمنشورات التعريفية للمتعامل، والتعريف بالخدمات وآلية الحصول عليها والاستفادة منها.

نجح الموقع في جذب اهتمام المختصين بالقطاع من أفراد وشركات

- عدد زيارات دليل الأنظمة واللوائح **11,370** زيارة
- عدد زوار صفحة الأدلة الإرشادية والتوعوية **43,277** زيارة
- عالج الموقع في الدعم والاستفسارات **8,765** متعامل
- بلغت زيارة المركز الإعلامي **69,618** زيارة
- عدد زيارات صفحة قرارات اللجان **52,140** زيارة

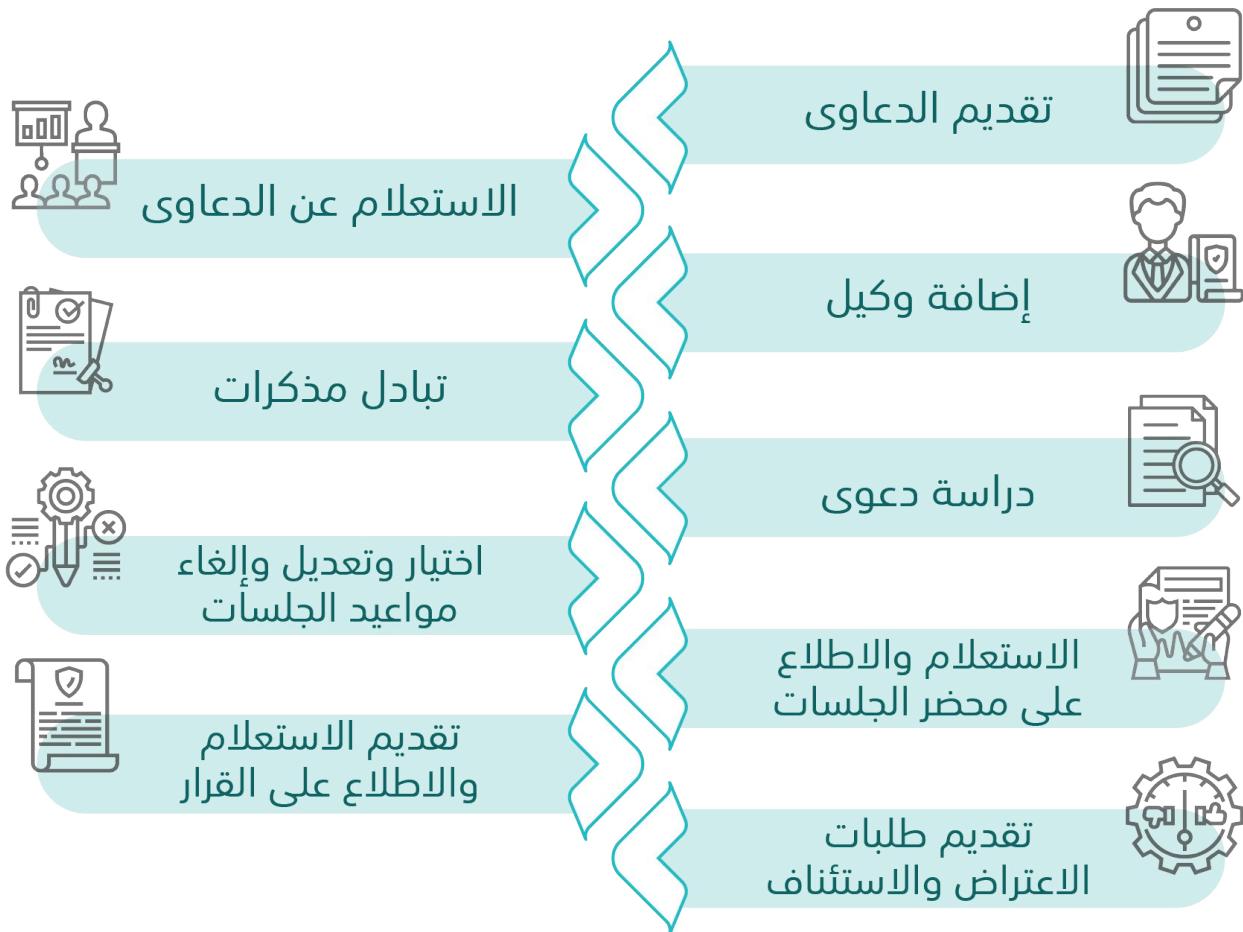


البوابة الإلكترونية:



يسهل رحلة المتعامل عبر تطوير تجربة المستفيد وتقديم أفضل الخدمات الإلكترونية، لكون بوابة نوعية ذات تكامل رقمي مع الأنظمة ذات العلاقة، وتحسين الجودة وتنمية الأداء ضمن سلسلة من الإجراءات التقنية ابتداءً من تقديم الدعوى وتحديد مواعيد الجلسات وإتاحة الحضور عبر التواصل المرئي وانتهاءً بجاهزية القرار.

وهي تمثل نظاماً تكاملياً مع الأنظمة ذات العلاقة لتسهيل تقديم دعوى المخالفات والمنازعات الزكوية والضربيّة والجمريّة وترتبط مباشرةً بالأنظمة ذات العلاقة لتسهيل جمع المعلومات واستيرادها والتحقق من صحتها دون الحاجة إلى مراجعة الإدارات المعنية أو الدخول إلى الأنظمة الأخرى.



خدماتنا الإلكترونية

تسريع إجراءات النظر في الدعاوى:

أولاً

قمنا بتطوير خصائص إدارة المهام عبر نظام إدارة الدعاوى «جِياد» للمساهمة في الفصل الناجز في الدعاوى وتسهيل إجراءات.. وذلك بتوفير مسار سريع للدعاوى ذات الطابع المستعجل:



الدعاوى المرفوضة شكلاً



دعاوى الزكاة التقديرية



الموقوفين والسجناء
والموقفة خدماتهم

خدمة تفاعلية يتم من خلالها التواصل المرئي بين أطراف اللجان الزكوية والضريبية والجمالية في مختلف مناطق المملكة، بهدف رفع عناء التنقل والسفر عن الأطراف وتوفير حلول تقنية موثقة بيسر وسهولة.

قمنا بتخصيص **10** قاعات في مقرات دوائر اللجان الزكوية والضريبية والجمالية في مدن الرياض، الدمام، جدة، وعدة مكاتب منتشرة بالتعاون مع شركاءنا في العمل، كما تم تهيئة مكاتب التقاضي عن بعد في المنافذ الجمركية.

13 مكتب بالتعاون مع فروع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بمختلف مناطق المملكة.

18 مكتب في متوزعة على السجون بحسب المناطق الإدارية بالتعاون مع الإدارات العامة للسجون.



تهدف خدمة التقاضي عن بعد إلى :

- رفع عناء التنقل على المتعاملين.
- تيسير الإجراءات من خلال وسائل حلول إلكترونية متقدمة.
- التواصل المرئي مع دوائر اللجان بكفاءة وفعالية.
- الدقة والموثوقية من خلال جلب البيانات والمعلومات من المصدر.



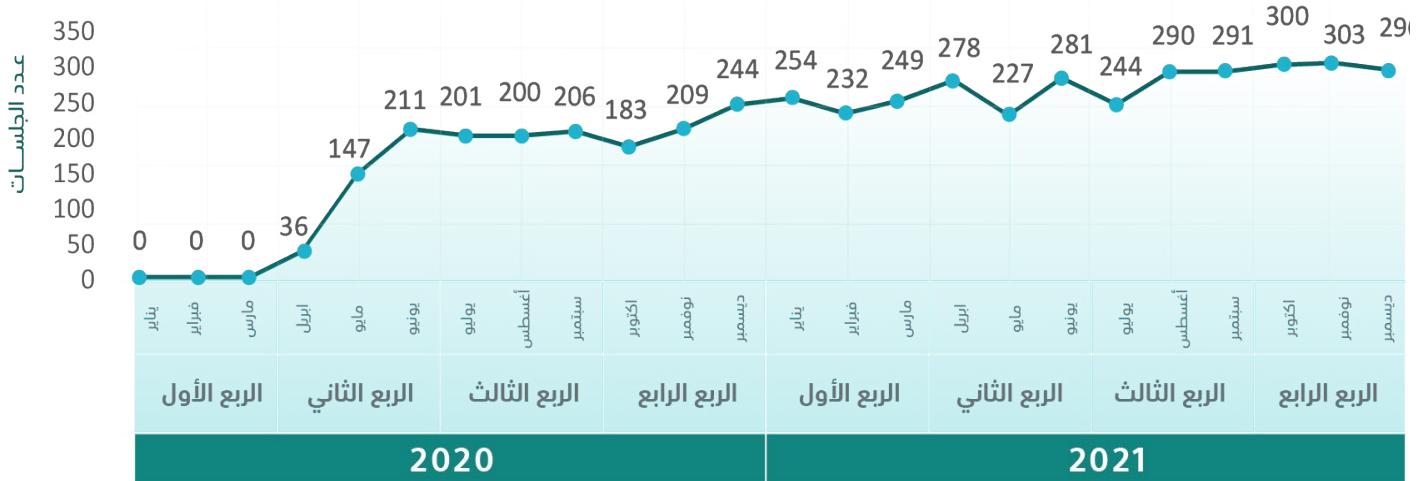
المزايا التي توفرها خدمة التقاضي عن بعد :

- توثيق الجلسات من خلال الاتصال المرئي ونظام التسجيل.
- التحقق من الهوية من خلال أجهزة بصمة مرتبطة بالأنظمة ذات العلاقة.
- تقديم المستندات إلكترونياً من خلال أجهزة مسح ضوئي.
- آليات تنفيذ مرسومة ضمن إجراءات وسياسات مكتوبة ومنظمة.



إجمالي جلسات التواصل المرئي

4882
جسسة



التكامل التقني مع شركاء الأعمال:

ثالثاً



ناجز

التكامل الرقمي للوصول إلى
معلومات الوكالات الشرعية
والبيانات العدلية للمتعاملين



نظام إيراد

لاستيراد بيانات المكلف
وبيانات الاعتراض بشكل
متكمال وميسر



تطوير
مكاتب التقاضي



أتمتة إجراءات تدريب
الدعaoi من النيابة إلى
الأمانة



التوثيق - البصمة

أتمتة وتوثيق التعاملات وحضور
الجلسات وإصدار القرارات



السجل التجاري . قوائم

جلب المعلومات الخاصة
بالنشاط التجاري للمتعامل لتوفير
الوقت والجهد



العنوان الوطني

توفير خارطة رقمية تتضمن
عناوين معيارية موحدة
لكل المدن والمناطق



تمكين التواصل الفعال

تمكين التواصل الفعال

قنوات التواصل



المحادثة الفورية
عبر الموقع الإلكتروني



البريد المودع
gstc@gstc.gov.sa



مركز الاتصال الموحد
800122000

1

مركز الاتصال الموحد:

حرصاً على تمكين التواصل الفعال وتعزيز الشفافية والتعاون، يعمل مركز الاتصال الموحد كحلقة وصل مع المتعاملين وشركاء الأعمال، حيث يقدم خدماته من الساعة الثامنة صباحاً وحتى العاشرة مساءً طيلة أيام الأسبوع، بهدف الاستجابة لاحتياجات المتعاملين والرد على استفساراتهم ومتابعة سير الدعاوى المقدمة من قبلهم.

كما يقدم مركز الاتصال الموحد كافة الخدمات الاسترشادية والتوعوية، ونسعى من خلاله لتقديم الإجابات عن كافة الأسئلة المطروحة لمتابعة الدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة، ونلتزم بدورنا بتوظيف كافة الإمكانيات والأنظمة المؤسسية لتحقيق الرضا.

معالجة الشكاوى خلال يوم
عمل وتقديم الأجوبة الملائمة
للمتعامل

التشجيع على التواصل
بكل شفافية وذلك عبر
قنواتنا المختلفة

مركز
الاتصال الموحد

حق المتعامل بالتعبير
عن رأيه وملحوظاته
حول مستوى الخدمة

المراجعة الدورية للشكاوى
لتحقيق رضا المتعاملين

124,815
مكالمة

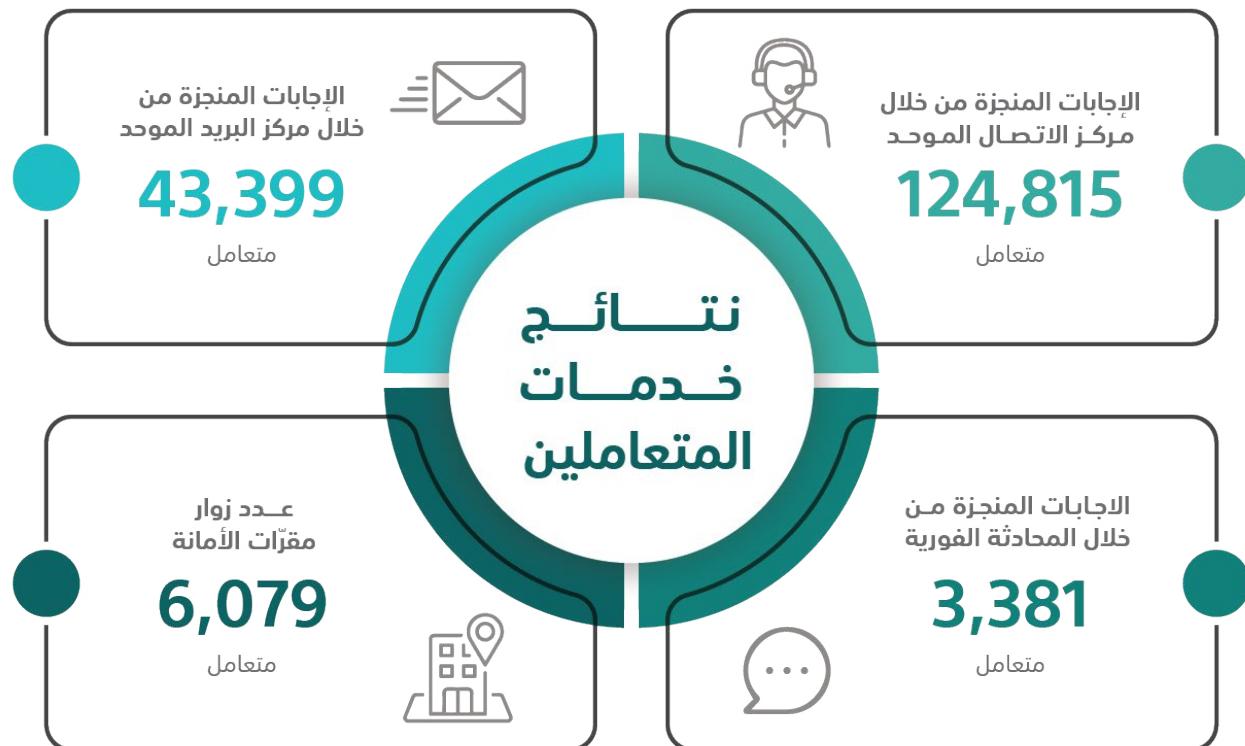
عدد المكالمات
الواردة والمستلمة



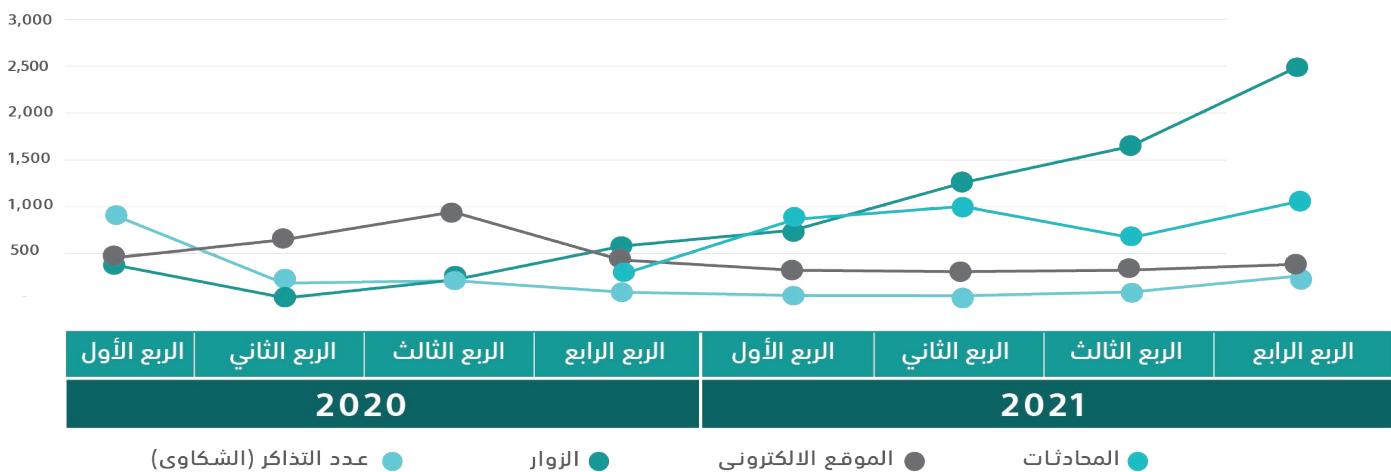
متوسط مدة المكالمة لإنجاز الخدمة (3 دقائق)

قنوات التواصل (المحادثة الفورية - البريد المودع):

نسعد بخدمة المتعاملين وشركاء الأعمال كافة، من خلال خدمة المحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني gstc.gov.sa، أو عبر البريد الإلكتروني، حيث نقدم الدعم بشكل متواصل من الساعة 08 صباحاً حتى الساعة 12 عشر مساءً، للإجابة على الاستفسارات والدعم الفني بما يسهم في إنجاز المعاملات.



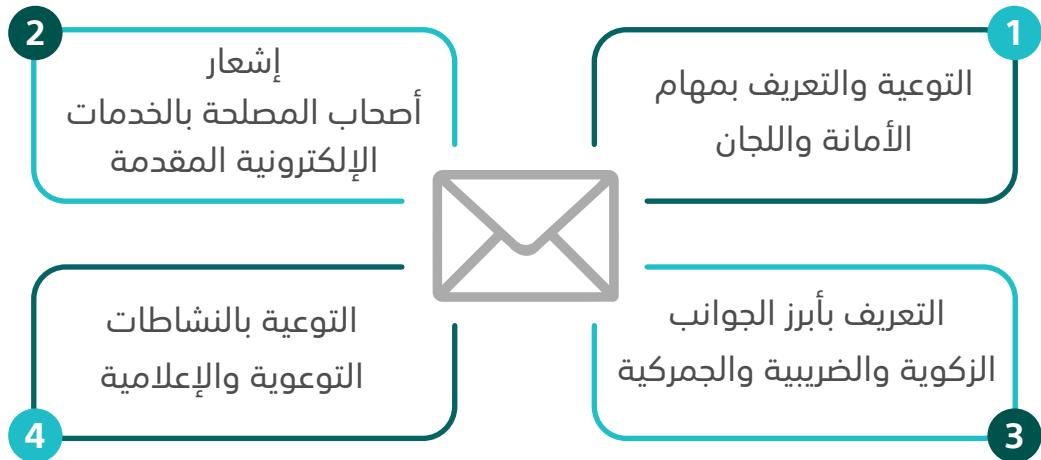
المحادثات	الموقع الإلكتروني	عدد التذاكر (الشكاوى)	الزوار	البريد الموجد	مركز الاتصال	الربع
2020	423	892	366	5,195	11,796	الربع 1
	621	151	-	4,050	11,710	الربع 2
	916	168	183	5,960	18,092	الربع 3
	235	419	47	12,828	23,699	الربع 4
2021	791	294	-	724	10,968	الربع 1
	965	293	2	1,221	11,861	الربع 2
	619	296	46	1,633	9,370	الربع 3
	1,006	369	212	2,501	11,200	الربع 4
3,616	3,631	1,518	7,177	71,432	190,112	الإجمالي



◀ التوعية والتواصل

ضمن خطتنا الفاعلة في التواصل والتوعية المستمرة للمتعاملين وشركاء الأعمال، دشنا حملة توعية عبر حزمة من البرامج والوسائل التقنية، مثل الانفوجرافيك، والموشن جرافيك والفيديوهات التعريفية والتوعوية، التي يتم نشرها في كافة وسائل الإعلام التقليدية وال الرقمية.

◀ مضامين الرسائل التوعية:



خلال عام 2021 نجحنا في إرسال ونشر

150 تصميم توعوي



عبر البريد الإلكتروني 1,000,000 رسالة توعوية
والرسائل النصية SMS



◀ الأدلة التوعوية والإرشادية:

إيماناً منا بدورنا في توعية المتعاملين والأطراف ذوي العلاقة بالمهام والأحكام المتعلقة بالأنظمة ذات الصلة، عملنا على تنفيذ عدة أدلة توعوية وإرشادية منها:

الأدلة التعريفية



◀ أدلة التعريف العام حول منظومة التقاضي في الأمانة

رحلة المتعامل
توضح مراحل الاعتراض أمام الهيئة العامة للزكوة والدخل والتظلم أمام اللجان
الزكوية والضريبية والجمالية، والرحلة لتقديم الدعوة.

يسرناها لك
التعرف بتقديم كافة التعاملات والخدمات بشكل إلكتروني، وتكامل الخدمات
الإلكترونية مع الأنظمة ذات العلاقة وتوثيق كافة البيانات والمعاملات بالرتب
مع الأنظمة ذات العلاقة.

التمثيل والتوكيل للترافع أمام اللجان الضريبية
توضح كافة المعلومات الخاصة بتمثيل الغير في ضوء نظام المحاماة
والائحة التنفيذية وقواعد عمل اللجان الضريبية، والحق في إحضار المستشار
الضريبي وقواعد ذلك.

الأسئلة الشائعة من المكلفين
استعراض الإجابات عن أبرز الأسئلة الشائعة التي تستقبل من خلال قنوات
التواصل والخدمة المعتمدة.

الأدلة التنظيمية



◀ أدلة التعريف بالأنظمة المتعلقة وإجراءاتها

قواعد عمل اللجان
التعرف في اختصاصات اللجان وآلية تقديم الاعتراضات والتظلمات وإجراءات
عمل اللجان.

آلية الدعاوى الزكوية والضريبية والجمالية
يتضمن المواد النظامية ذات العلاقة، بالإضافة إلى صور توضح العمليات ذات
الطابع الإجرائي.

معرفة توعية وإثراء
عرض أهم النصوص الزكوية والضريبية والجمالية، ومبادئ اللجنة الاستئنافية
التي يكثر النزاع بشأنها.

الأدلة الإرشادية



◀ أدلة توضح للمستفيدين الخطوات الإجرائية لإنتمام الخدمات

دليل الخدمات الإلكترونية

توضيح طريقة الاستفادة من خدمات البوابة الإلكترونية بشكل مفصل لكل خدمة، مع توضيح المهلة الممنوحة لكل خدمة.

التقاضي ببساطة أسهل

التعرف بخدمة التقاضي عن بعد، لإبراز التسهيلات المقدمة والتعريف للمستخدمين بالخطوات المقدمة داخل الخدمة وكيفية استخدامها بفعالية.

دليل التظلم أمام لجنة الفصل

توضيح إجراءات الاعتراض أمام لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الزكوية والضريبية والجمالية وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات الصلة.

دليل التظلم أمام لجنة الاستئنافية

توضيح إجراءات الاعتراض أمام لجنة الاستئنافية المخالفات والمنازعات الزكوية والضريبية والجمالية وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات العلاقة.

◀ الفيديوهات:

سعياً منا في التوعية المستمرة بدورنا ومهامنا وتعزيز المعرفة نستعرض أبرز استفسارات المتعاملين من خلال سلسلة من الفيديوهات التعريفية والتوعوية.

تم نشر
24 فيديو



◀ المشاركة في المؤتمرات:

تعزيزاً لرفع مستوى التواصل الفعال، نعمل على التواصل المستدام مع شركاء العمل والمعاملين من خلال الفعاليات والمؤتمرات، حيث شهد عام 2021م مشاركتنا في الدورة الثالثة من المؤتمر السعودي للقانون.

◀ ورش العمل:

نعمل على رفع مستوى بناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التواصل الفعال مع شركاء العمل والمعاملين عبر سلسلة مستدامة من اللقاءات وورش العمل، حيث شهد عام 2021م عقد العديد من ورش العمل عن بعد، وقدمنا خلاله:

23

ورشة عمل
عن بعد للمعاملين

12

ورشة داخلية

أعمال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية

رحلة المتعامل مع الأمانة العامة

رحلة التقاضي أمام اللجان الزكوية والضريبية والجمالية

تفعيل منصات التواصل الاجتماعي:

لتعريف وتوسيع المتعاملين بخدمات ومهام الأمانة واللجان قدمنا مجموعة من البرامج التوعوية والإعلامية عبر منصات التواصل الاجتماعي.



عدد المنشورات



تغريدة 550



منشور

516



عدد المتابعين



تابع 58,634



تابع 8,900



حملة 48



ظهور 16,191,621



الحملات الرقمية والإعلامية:

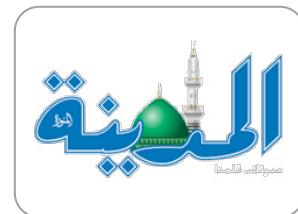
تم إطلاق عدد من الحملات الرقمية على منصة تويتر ، وأبرزها:

- الحملة الرقمية لزيادة عدد المتابعين.
- حملات التعريف بالأمانة واللجان.
- حملات نشر الأدلة التوعوية والإرشادية.

◀ الأخبار :

لتمكين الوصول الفعال وتعزيز المشاركة المجتمعية عملنا من خلال شركائنا في القطاع الإعلامي، على نشر العديد من الأخبار وتوفيرها في موقعنا الإلكتروني، ومن أبرزها:

- بدعم الأمانة العامة، اللجان الجمركية تستمر في نظر الدعاوى الجمركية.
- دمج أمانتي اللجان الضريبية واللجان الجمركية.





الاستدامة والأداء



الحصول على اعتماد الأيزو ISO 9001:2015 «نظام إدارة الجودة»

يأتي هذا ضمن مساعينا لتحقيق أعلى المعايير في تقديم الخدمات وإجراءات الالتزام والمراجعة الداخلية، بالتوافق مع مؤشرات قياس الأداء وأفضل الممارسات العالمية.

الحصول على اعتماد الأيزو ISO 10002:2018 «رضا العملاء، معالجة الشكاوى»

سعياً لتحقيق رضا المتعاملين وتسهيل عملية الاستجابة وحل الشكاوى بسرعة وفعالية، وفقاً لمؤشرات الأداء المعتمدة من المنظمة الدولية للمعايير.

الخطط المستقبلية لعام 2022 - 2023 :

تطوير النظام الإلكتروني.



خدمة (chatpot) المحادثة الذكية.



تطوير المسار السريع للدعوى.



تطوير أدوات مراقبة الأداء والجودة.



بناء وتطوير خطط توعوية للمتعاملين.



تطوير بيئة العمل.



تطوير كفاءة الدراسات المعدة الدعوى المقيدة.



الحصول على شهادة النموذج الأوروبي.



رفع كفاءة وتنمية القوى البشرية.



تطوير الذكاء الاصطناعي.



تطوير الموقع الإلكتروني.



توثيق المبادئ القضائية.



تطوير البحوث و الدراسات.



تحسين تجربة المتعامل.



رفع الكفاءة التشغيلية للعمليات.



تطوير قياس كفاءة أداء أعضاء اللجان.



الحصول على جائزة الملك عبدالعزيز للجودة.



رفع كفاءة أداء أعضاء اللجان.



◀ مؤشرات أداء الأعمال (KPIs):

لضمان جودة المخرجات والالتزام بأعلى المعايير قمنا بدراسة لأفضل الممارسات العالمية، لتصميم مؤشرات أداء الأعمال (KPIs) وفق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية، ووضع معايير المراقبة والإبلاغ وتحديد الإجراءات التصحيحية ومتطلبات التدخل لمواصلة الأداء التنظيمي والإداري، بما يسهم في تحديد السلبيات ومواطن القصور، وصولاً إلى الارتقاء بالكفاءة التشغيلية وتحقيق متطلبات المتعاملين.

◀ تأسيس البنية التحتية للتميز التشغيلي (ISO):

استكمالاً لسلسة العمل لتبني مبدأ رفع الكفاءة والارتقاء بمستوى الأداء والانتاجية نسعى لإعداد بنية تحتية متكاملة لضمان التميز التشغيلي والتحسين المستمر، من خلال تقييم الابتكار من حيث جودة الخدمات المقدمة، وكفاءة القيادات الإبداعية وادارة العمليات وفرق العمل، ونعمل بشكل دوري على تحفيز منسوبينا وتحسين مستويات التعاون والانتاجية نتيجة إشراكهم في كافة المستويات التنظيمية الابتكارية، وفي ذلك حصلت الأمانة:

شهادة الأيزو 9001 لنظام إدارة الجودة.

شهادة الأيزو 10002 لرضى العملاء.

◀ أنظمة مراقبة الأداء والجودة (Dashboard):

درّصا على تحقيق مبدأ الشفافية والعمل المبني على المتابعة المستمرة، تتيح شاشات مراقبة الأداء للأمين العام ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام متابعة متواصلة وآنية لعمل الوحدات الإدارية داخل الأمانة العامة في كافة مراحلها، بداية من تسجيل الدعوى وقبولها انتهاءً بإصدار القرارات من دوائر لجنة الفصل ودوائر اللجنة الاستئنافية لضمان سير العمل وفق المدة المحددة.

إطار الحكومة ومؤشرات الأداء: <

ُصمم إطار الحكومة بناءً على 4 مصادر، 5 عناصر، ومجموعة من مبادئ التصميم لتحليل الوضع الحالي ومن ثم بناء مؤشرات أداء دوائر لجان الفصل والاستئناف.



◀ أهداف مؤشرات الأداء الاستراتيجية:



التميز التشغيلي



المسؤولية العامة



إدارة المنازعات الزكوية
والضريبية والجمالية بفعالية



متوسط عدد الجلسات
لحل النزاع



عدد الأعمال المتراكمة



متوسط عدد الأيام
لحل النزاع



عدد حضور الجلسات
المجدولة



نسبة قرارات الاستئناف
المؤيدة لقرار لجنة الفصل

نتائج الأعمال





◀ الدعاوى المقدمة حسب التصنيف ودرجة التقاضي:

التصنيف	فصل	استئناف	التماس إعادة النظر	الإجمالي
زكاة	31,373	3,498	257	35,128
ضريبة الدخل	2,855	376	23	3,254
ضريبة الاستقطاع	1,668	290	9	1,967
مختلط	3,899	585	32	4,516
ضريبة القيمة المضافة	32,614	2,184	228	35,026
الضريبة الانتقائية	447	38	2	487
ضريبة التصرفات العقارية	512	8	-	520
جمركي (اداري / جزائي)	31,681	4,383	-	36,064
الإجمالي	105,049	11,362	551	116,962

بلغ إجمالي الدعاوى الزكوية والضريبية والجممركية **116,962** دعوى. حيث تتصدر الدعاوى الجمركية بإجمالي **36,064** وبنسبة **31%** يليها بفارق بسيط دعاوى الزكاة **35,128** بنسبة **30%** ودعاوى ضريبة القيمة المضافة بإجمالي **35,026** بنسبة **30%** يليها بقية التصنيفات بفارق ملحوظ ونسب متفاوتة.

الدعاوى حسب درجة التقاضي



90% فصل

10% استئناف

0% التماس إعادة النظر

الدعاوى حسب التصنيف



30% زكاة

3% ضريبة الدخل

2% ضريبة الاستقطاع

4% مختلط

30% ضريبة القيمة المضافة

0% الضريبة الانتقائية

0% ضريبة التصرفات العقارية

31% جمركي (إداري/جزائي)

◀ مقارنة تصنيف الدعاوى لسنة 2020 و 2021 ◀

تتصدر دعاوى الزكاة و ضريبة المضافة أعلى تصنيف خلال عامي 2020م و 2021م على التوالي.

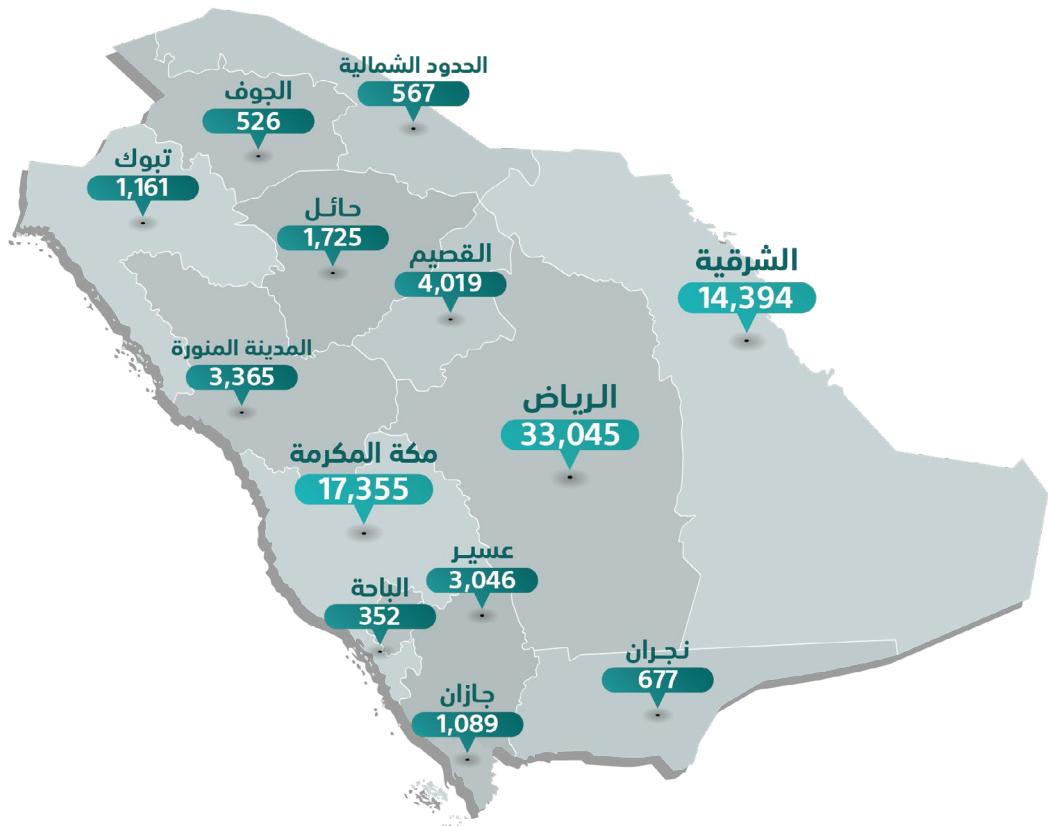
فيما تمثل نسبة الزيادة في الدعاوى الزكوية المقدمة من عام 2020م حتى 2021م 101% و 155% لدعوى القيمة المضافة.





يوضح الرسم البياني نسبة الزيادة في الدعاوى المقدمة من عام 2020م حتى 2021م حيث بلغت **121%**. فيما بلغ أعلى عدد للدعاوى المقدمة في أغسط^س 2021م بمجموع **5,334** دعوى.

◀ الدعاوى المقدمة بحسب المنطقة:



يظهر الرسم البياني توزيع الدعاوى حسب المناطق الجغرافية لتقديمها، حيث سجلت منطقة الرياض و منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية على التوالي النسبة الأعلى، تبعتها بقية المناطق بفارق ملحوظ وأرقام متفاوتة، وكان لمنطقة الجوف والباحة النسبة الأقل.

◀ الدعاوى المقدمة حسب نوع المدعي:

14%  الأفراد

11,504 |

11,274 مواطن

218 مقيم

12 غير مقيم

82%  المكلف

66,448 |

74 جهات حكومية

21,601 شركات

580 مؤسسات

44,193 فرد/مؤسسة

0%  النيابة العامة

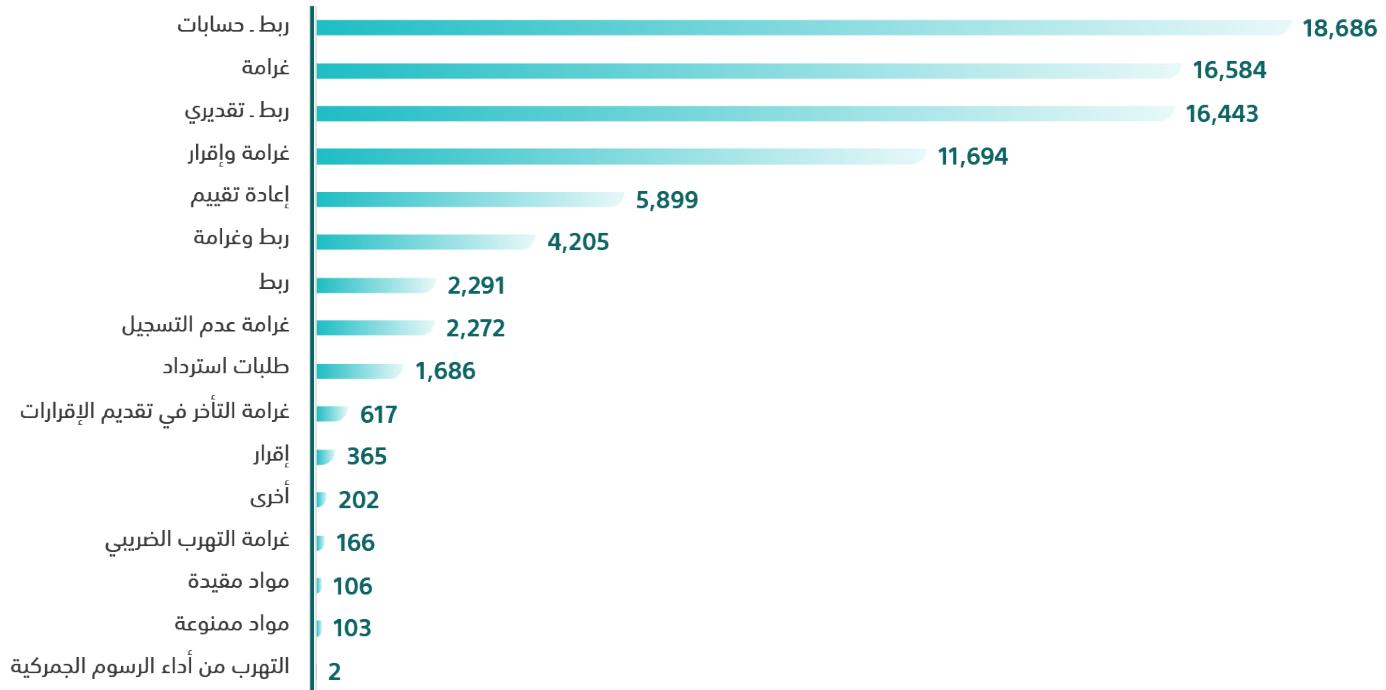
391 |

4%  الهيئة

2,978 |

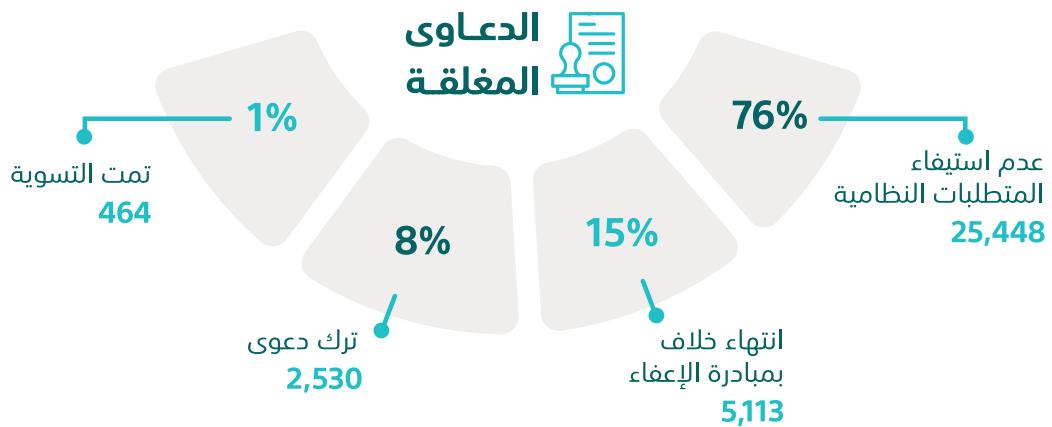
يبين الرسم البياني السابق استحواذ الدعاوى المقدمة من (المكلف) بإجمالي بلغ 66,448 دعواى، يليها بفارق ملحوظ الدعاوى المقدمة من (الفرد) بعدد 11,505 دعواى.

◀ الدعاوى المقدمة حسب النوع:



يظهر الرسم البياني تفصيل الدعاوى المقدمة حسب نوعها، حيث تمثل أبرزها في كلاً من : (ربط-حسابات) بإجمالي (18,686) دعوى، يليها بفارق بسيط (غرامة) بإجمالي (16,584) دعوى وبفارق طفيف، يتبعها نوع (ربط تقديرى) بإجمالي (16,443) دعوى.

العدد	الدعاوى المغلقة
5,113	انتهاء خلاف بمبادرة الاعفاء
2,530	ترك دعوى
464	تمت التسوية
25,448	عدم استيفاء المتطلبات النظامية
33,555	الإجمالي



تمثل الدعاوى المغلقة لعدم استيفاء المتطلبات النظامية الجزء الأكبر من إجمالي الدعاوى المغلقة بنسبة 76%， ويتمثل ذلك في عدة أسباب تتعلق بعدم استكمال المستندات/بيانات خلال المدد النظامية وفق ما نصت عليه قواعد عمل اللجان.

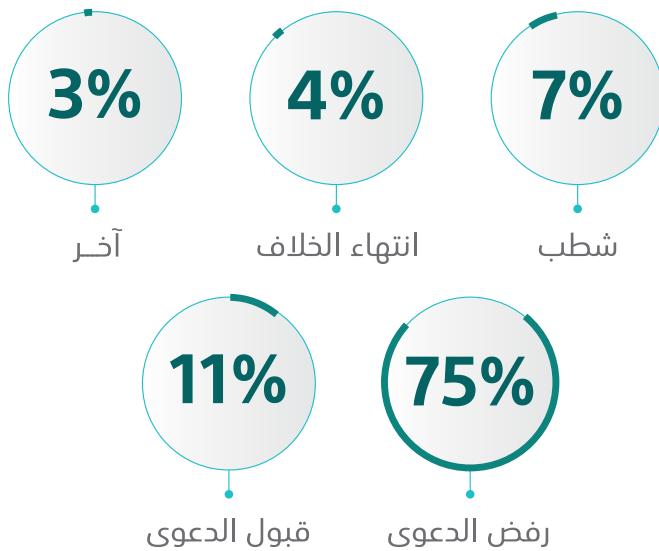
القرارات الصادرة

لجان الفصل :

دوائر الفصل	قبول الدعوى	رفض الدعوى	انتهاء الخلاف	شطب	آخر	الإجمالي
الأولى بالرياض	209	2,322	14	127	100	2,772
الثانية بالرياض	53	1,765	29	119	76	2,042
الثالثة بالرياض	225	1,298	16	121	59	1,719
الدخل	358	1,838	27	85	120	2,428
الأولى بالدمام	349	1,611	15	231	57	2,263
الأولى بالرياض	181	993	154	249	35	1,612
الثانية بالرياض	221	1,144	119	61	18	1,563
القيمة المضافة	196	1,232	80	95	38	1,641
الأولى بجدة	198	1,662	106	211	26	2,203
الأولى بالدمام	266	1,287	135	130	66	1,884
السلع الانتقائية	11	103	-	5	-	119
الابتدائية الأولى	-	-	-	-	-	6,353
الابتدائية الثانية	-	-	-	-	-	3,309
الابتدائية الثالثة	-	-	-	-	-	1,141
جمري (جنائي / إداري)	2,267	15,255	695	1,434	595	31,049
الإجمالي						

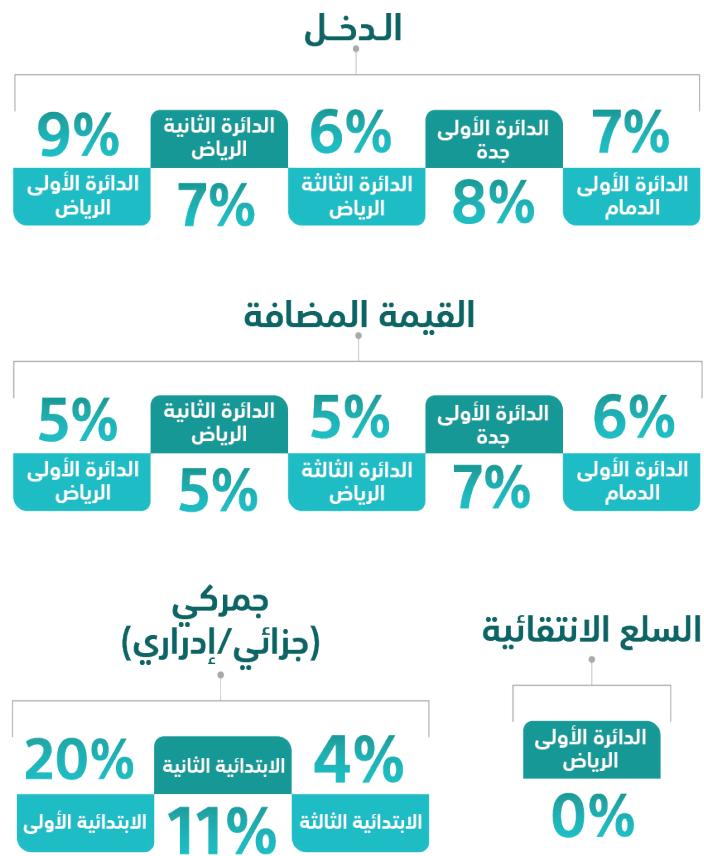
خلال عامي 2020م و 2021م بلغ مجموع قرارات الفصل الصادرة 31,049 قرار، حيث تمثل قرارات لجان الدخل الجزء الأكبر بإجمالي 11,224 قرار وبنسبة 36% ، يليها بالترتيب و بفارق طفيف قرارات اللجان الجمركية بإجمالي 10,803 قرار وبنسبة 35% ثم قرارات لجان ضريبة القيمة المضافة بإجمالي 8,903 قرار وبنسبة 29%.

نتائج قرارات الفصل الصادرة مع التحليل



يمثل الرسم البياني السابق نتائج قرارات الفصل الصادرة ، حيث شكلت رفض الدعوى النسبة الأكبر 75% وإجمالي 15,255 قرار، يليها بفارق ملحوظ قبول الدعوى بنسبة 11% وإجمالي 2,267 قرار ثم شطب الدعوى بنسبة 7% وإجمالي 1,434 قرار يليها بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة .

القرارات الصادرة (فصل)



القرارات الصادرة

لجان الاستئناف:

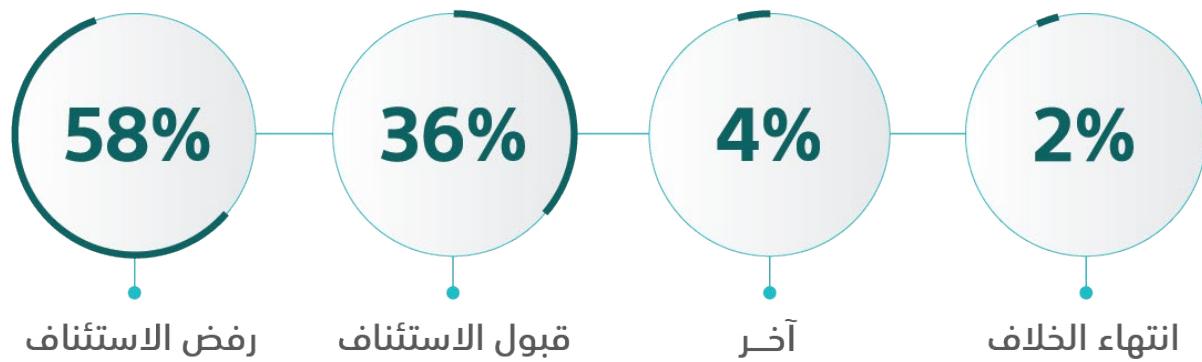
الإجمالي	آخر	انهاء الخلاف	رفض الاستئناف	قبول الاستئناف	دوائر الاستئناف	الدخل
584	21	2	211	350	الرياض	
993	34	27	708	224	الرياض	القيمة المضافة والسلع الانتقائية
611	-	-	-	-	الرياض	
906	-	-	-	-	جدة	جمركي (جزائي / إداري)
2,360	-	-	-	-	الدمام	
5,454	55	29	919	574	الإجمالي	

خلال عامي 2020م و2021م بلغ مجموع قرارات الاستئناف الصادرة **5,454** قرار، حيث تمثل قرارات اللجان الجمركية الجزء الأكبر بإجمالي **3,877** قرار وبنسبة **71%**، يليها بفارق ملحوظ قرارات لجنة ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية بإجمالي **993** قرار وبنسبة **18%** ثم قرارات لجنة الدخل بإجمالي **584** قرار وبنسبة **11%**.

القرارات الصادرة (استئناف)



نتائج قرارات الاستئناف الصادرة مع التحليل

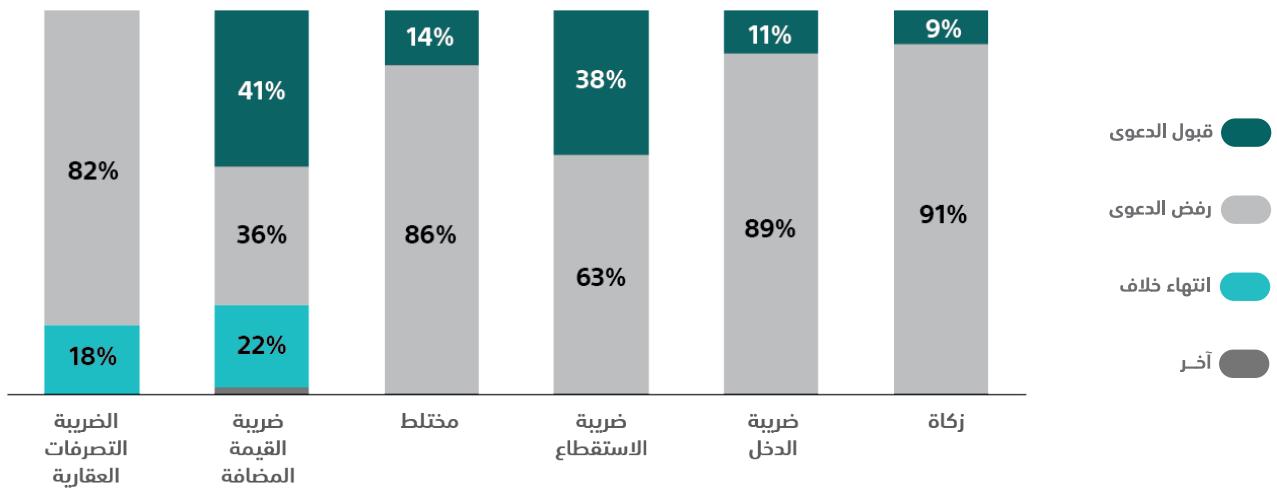


يمثل الرسم البياني السابق نتائج قرارات الاستئناف الصادرة ، حيث شكلت رفض الاستئناف النسبة الأكبر 58% وبإجمالي 919 قرار يليها قبول الاستئناف بنسبة 36% وإجمالي 574 قرار يليها بفارق ملحوظ بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة .

نتائج القرارات التي تكون الهيئة فيها طرفاً بالدعوى

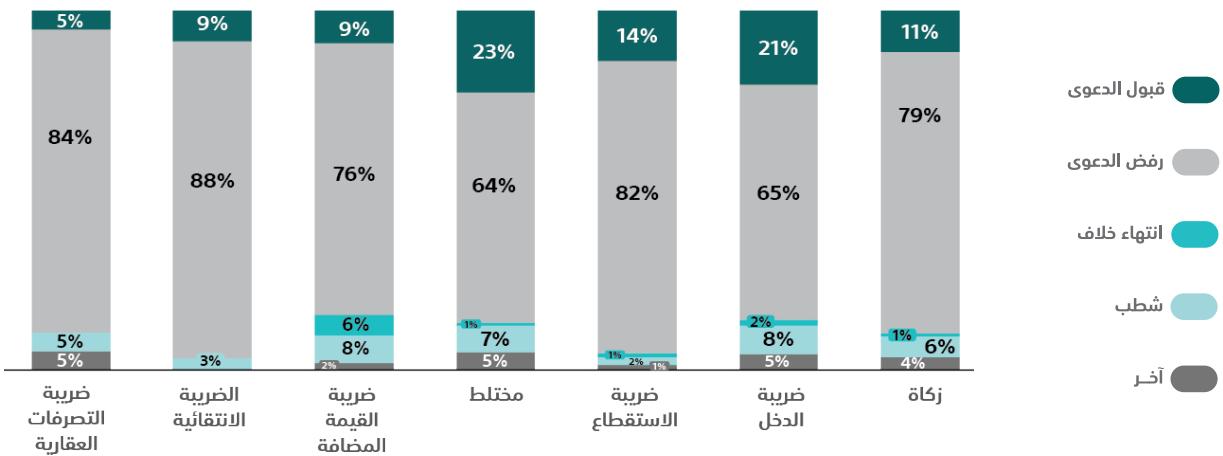
تفاصيل القرارات الصادرة بالنسبة للمدعي (الهيئة) :

التصنيف	قبول الدعوى	رفض الدعوى	انتهاء الخلاف	آخر	الاجمالي	الاجمالي	آخر	انتهاء الخلاف	رفض الدعوى	قبول الدعوى	آخر	الاجمالي	
زكاة	5	9%	0	0%	0	53	91%	0	0%	0	0%	58	9%
ضريبة الدخل	1	11%	8	0%	0	8	89%	0	0%	0	0%	9	1%
ضريبة الاستقطاع	3	38%	5	0%	0	5	63%	0	0%	0	0%	8	1%
مختلط	2	14%	12	0%	0	12	86%	0	0%	0	0%	14	2%
ضريبة القيمة المضافة	212	41%	188	22%	113	188	36%	113	22%	10	2%	523	82%
ضريبة التصرفات العقارية	0	0%	18	0%	4	18	82%	4	18%	0	0%	22	3%
الإجمالي	223	35%	284	18%	117	45%	14%	117	18%	10	2%	634	2%

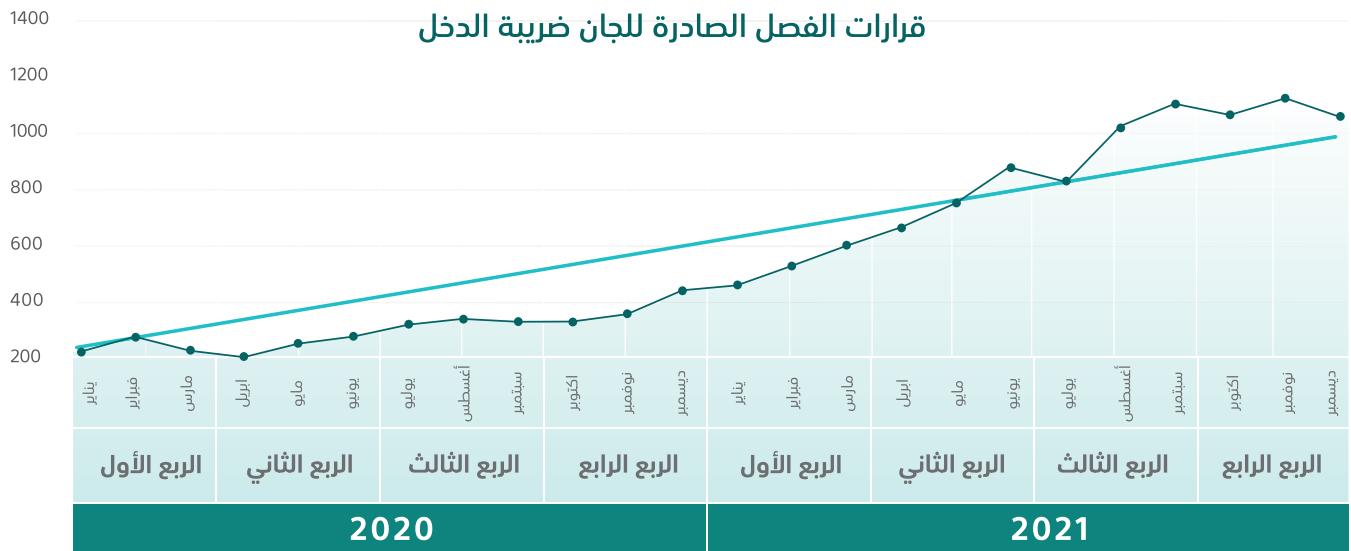


تفاصيل القرارات الصادرة بالنسبة للمدعي عليه (الهيئة) :

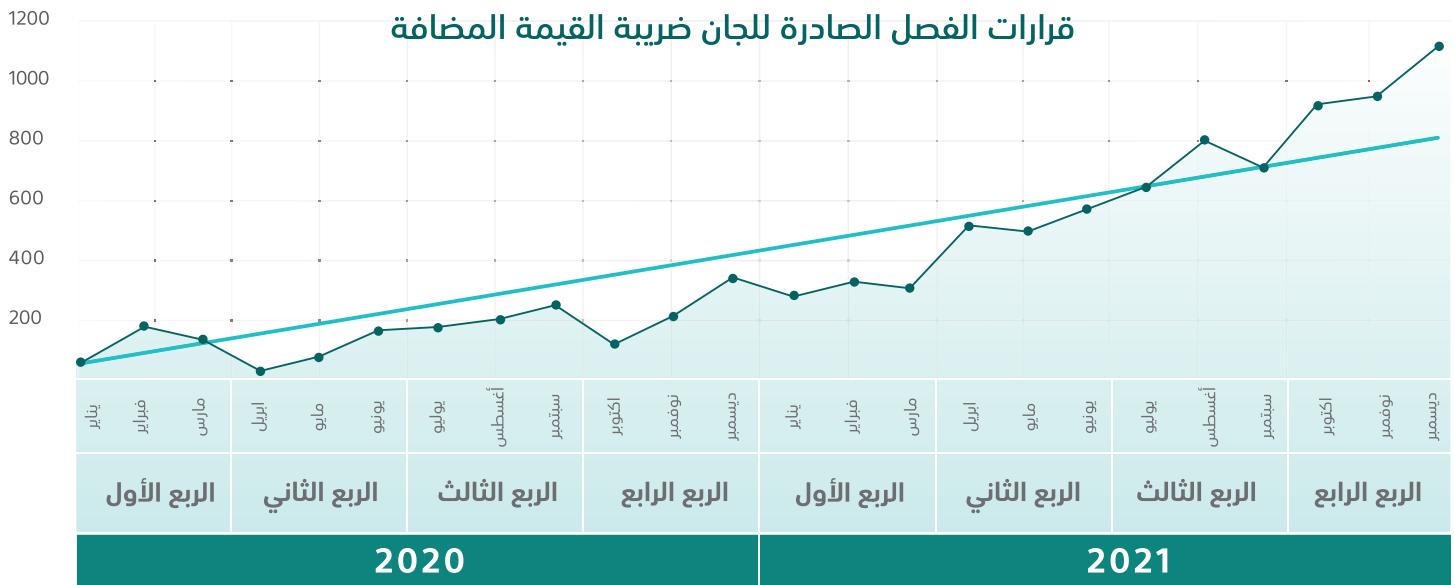
التصنيف	قبول الدعوى	رفض الدعوى	اتهاء الخلاف	شطب	آخر	الاجمالي
زكاة	11%	7,199	79%	74	4%	9,169
ضريبة الدخل	21%	160	65%	12	5%	776
ضريبة الاستقطاع	14%	68	82%	5	2%	492
مختلط	23%	244	64%	10	5%	1,071
ضريبة القيمة المضافة	9%	766	76%	480	2%	8,433
الضريبة الانتقائية	9%	10	88%	0	0%	117
ضريبة التصرفات العقارية	5%	1	84%	0	5%	19
الاجمالي	11%	2,289	76%	581	3%	20,077



◀ القرارات الصادرة لكل لجنة حسب الشهر:



الشكل البياني أعلاه يوضح عدد قرارات الفصل الصادرة للجان ضريبة الدخل من بداية عام 2020م حتى نهاية عام 2021م، يلاحظ وجود تزايد مستمر وملحوظ في عدد القرارات الصادرة خلال تلك الفترة، وتمثل نسبة الزيادة في عام 2021م 575% عن العام الماضي.



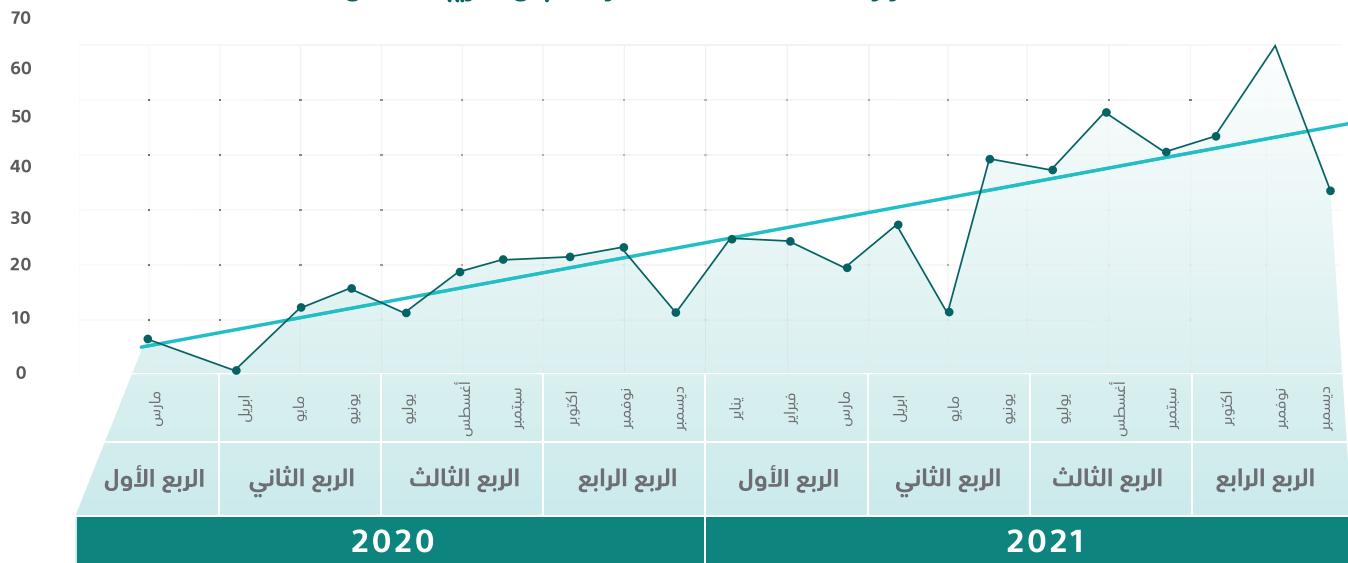
الشكل البياني أعلاه يوضح عدد القرارات الفصل الصادرة للجان ضريبة القيمة المضافة من بداية عام 2020 حتى نهاية عام 2021، يلاحظ وجود تزايد مستمر في عدد القرارات الصادرة خلال تلك الفترة وتمثل نسبة الزيادة في عام 2021م 275% عن العام الماضي.

قرارات الفصل الصادرة للجان ضريبة السلع الانتقائية



الشكل البياني أعلاه يوضح عدد قرارات الفصل الصادرة للجنة ضريبة السلع الانتقائية من يونيو 2021 حتى نهاية العام، حيث وصلت أعلى قيمة في القرارات الصادرة في شهر أكتوبر ونوفمبر.

قرارات الاستئناف الصادرة للجان ضريبة الدخل



الشكل البياني أعلاه يوضح عدد قرارات الاستئناف الصادرة للجنة ضريبة الدخل من مارس 2020 حتى نهاية عام 2021م، حيث وصلت أعلى قيمة في القرارات الصادرة في شهر نوفمبر 2021م، وتمثل نسبة الزيادة في عام 2021م 223% عن العام الماضي.

قرارات الاستئناف الصادرة

للجان ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية



الشكل البياني أعلاه يوضح عدد قرارات الاستئناف الصادرة للجنة ضريبة القيمة المضافة و السلع الانتقائية من مايو 2020م حتى نهاية عام 2021م، حيث وصلت أعلى قيمة في القرارات الصادرة في شهر نوفمبر 2021م، وتمثل نسبة الزيادة في عام 2021م 1160% عن العام الماضي.

القرارات المستأنفة:

اللجان	قرارات سلمت للأطراف (فصل / ابتدائي)	دعاوى الاستئناف
لجان الدخل	10,173	4,749
لجان ضريبة القيمة المضافة	7,472	2,192
لجنة ضريبة السلع الانتقائية	113	38
اللجان الجمركية	10,803	4,383
الإجمالي	28,561	11,362

بلغ إجمالي قرارات الفصل المسلمة للأطراف **28,561** قرار. وشكلت اللجان الجمركية النسبة الأكبر **38%** بإجمالي **10,803** قرار، يليها لجان الدخل بنسبة **36%** بإجمالي **10,173** قرار ثم لجان ضريبة القيمة المضافة بنسبة **26%** وإجمالي **7,472** قرار.

◀ نسبة دعوى الاستئناف من إجمالي قرارات الفصل المسلمة للأطراف:

يمثل الرسم البياني نسبة استئناف قرارات الفصل المسلمة للأطراف، حيث أن لجان الدخل تمثل أعلى نسبة استئناف 47% إجمالي 4,749 دعوى، وتمثل لجان ضريبة القيمة المضافة أقل نسبة استئناف 29% وإجمالي 2,192 دعوى، وشكلت النسبة العامة للاستئناف 40% من الإجمالي الكلي لقرارات الفصل المسلمة.

47%

لجان الدخل



34%

لجنة ضريبة السلع الانتقائية



اللجان الجمركية



29%



41%

جلسات اللجان الزكوية والضريبية:

↳ جلسات لجان الفصل:

متوسط القرارات الصادرة في الجلسة الواحدة	اجمالي القرارات الصادرة	اجمالي الجلسات	2021م				2020م				دوائر الفصل	
			الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
5	2,772	531	75	75	75	75	75	75	53	28	الدائرة الأولى بالرياض	
4	2,042	517	75	66	68	72	75	75	37	49	الدائرة الثانية بالرياض	
6	1,719	292	74	65	72	75	6	-	-	-	الدائرة الثالثة بالرياض	
4	2,428	543	75	74	71	74	75	75	50	49	الدائرة الأولى بجدة	
4	2,263	530	75	73	75	75	74	74	35	49	الدائرة الأولى بالدمام	
3	1,612	523	75	70	71	65	70	75	55	42	الدائرة الأولى بالرياض	
6	1,563	259	75	66	56	38	24	-	-	-	الدائرة الثانية بالرياض	
5	1,641	316	75	74	73	74	20	-	-	-	الدائرة الثالثة بالرياض	
4	2,203	516	75	75	75	46	65	75	50	55	الدائرة الأولى بجدة	
4	1,884	479	75	68	55	33	66	75	63	44	الدائرة الأولى بالدمام	
3	119	41	23	12	6	-	-	-	-	-	الدائرة الأولى بالرياض	
الإجمالي			20,246	4,547	772	718	697	627	550	524	343	316

بلغ إجمالي عدد جلسات لجان الفصل في عام 2021 إل 2,814 جلسة مقارنة بـ 1,733 جلسة في العام السابق، حيث شكلت نسبة الزيادة **.%62**.

جلسات لجان الاستئناف :

الدوك	دوائر الاستئناف	متوسط القرارات الصادرة في الجلسات الواحدة										اجمالي القرارات الصادرة	اجمالي الجلسات	2021				2020			
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	الربع الرابع	الربع الثالث			الربع الثاني	الربع الأول						
1	الدخل	584	476	75	71	55	71	74	65	37	28	الدائرة الأولى بالرياض	476	127	107	89	108	86	83	51	28
5	ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية	993	203	52	36	34	37	12	18	14	-	الدائرة الأولى بالرياض	203	127	107	89	108	86	83	51	28
	الإجمالي	1,577	679																		

بلغ اجمالي عدد جلسات لجان الاستئناف في عام 2021 الـ 431 جلسة مقارنة بـ 248 جلسة في العام السابق، حيث شكلت نسبة الزيادة 73%.



◀ القرارات ونسب الحضور من جهة المدعي و المدعي عليه:

إجمالي القرارات الزكوية و الضريبية 21,823

إجمالي قرارات الفصل	20,246	إجمالي قرارات الاستئناف	1,577
نسبة حضور المدعي	58%	نسبة طلبات الحضور (المدعي)	24%
نسبة حضور المدعي عليه	87%	نسبة طلبات الحضور (المدعي عليه)	26%
نسبة الاستئناف في حالة غياب أحد أطراف الدعوى			22%

شكل إجمالي القرارات الزكوية و الضريبية 21,823 قرار، منها 20,246 قرار فصل بنسبة (93%) و 1,577 قرار استئنافي بنسبة (7%).

حيث بلغت نسبة حضور المدعي لجلسات دعاوى الفصل 58% بينما بلغت 87% نسبة حضور المدعي عليه. وشكلت 22% نسبة الاستئناف في حال غياب أحد أطراف الدعوى.

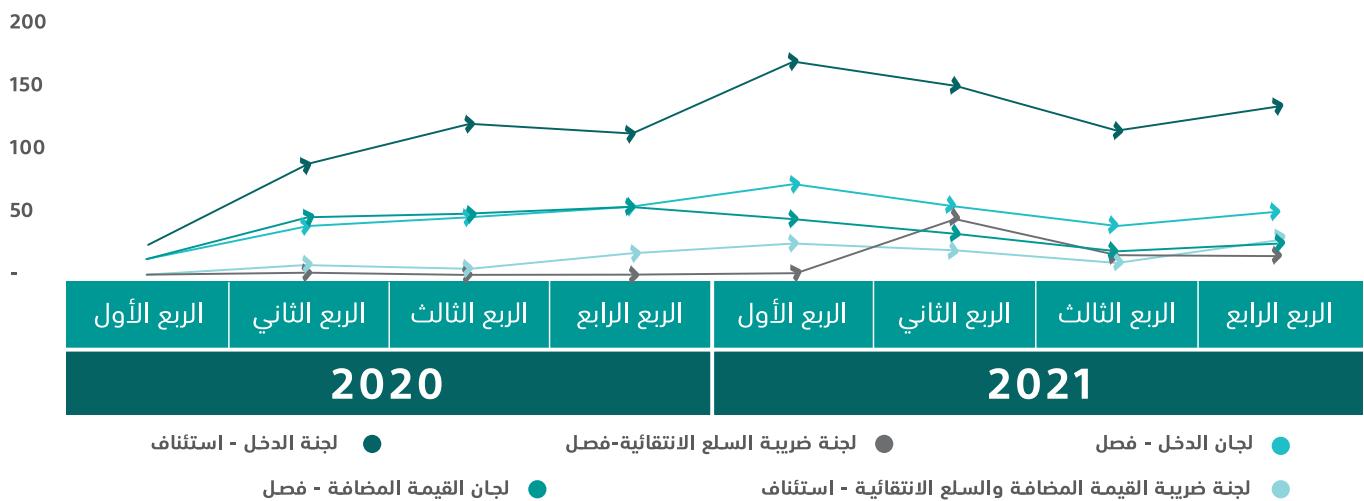
وفي المقابل بلغت نسبة طلبات حضور المدعي لجلسات دعاوى الاستئناف 24% وبنسبة مقاربة طلبات المدعي عليه.

مدد التقاضي

◀ متوسط مدة التقاضي لدى اللجان (بالأيام):



يظهر أعلاه متوسط مدة التقاضي لدى الأمانة و اللجان بالأيام حسب التصنيف، حيث أن مدة التقاضي لدى الضريبة المختلطة هي الأعلى مقارنة بباقي التصنيفات ، بينما ضريبة التصرفات العقارية شكلت المدة الأقل.

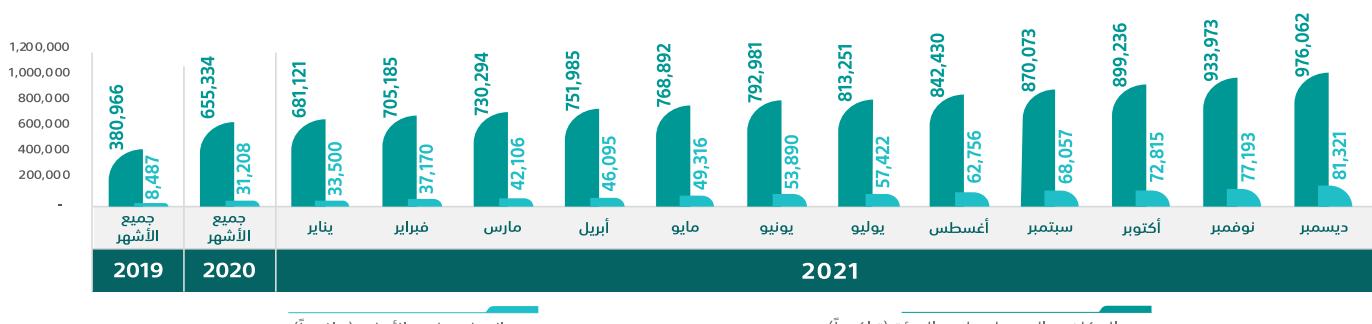


يظهر الرسم البياني متوسط مدة التقاضي لدى اللجان بالأيام من بداية عام 2020 حتى نهاية عام 2021 بشكل ربع سنوي.

حيث أن أعلى مدة تقاضي كانت لدى لجنة الدخل (استئناف) بمتوسط 113 يوم بينما كانت لجنة ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية (استئناف) أقل مدة تقاضي بمتوسط 15 يوم.

عدد المكلفين لدى الهيئة تراكمياً

السنة	الشهر	مختلط	ضريبة المضافة	ضريبة القيمة	السلع الانتقائية	عدد المكلفين لدى الهيئة (تراكمياً)	عدد الدعاوى لدى الأمانة (تراكمياً)
2021	جميع الأشهر	257,194	123,380	392	380,966	8,487	31,208
	جميع الأشهر	445,065	207,324	2,945	655,334	33,500	37,170
	يناير	463,148	214,951	3,022	681,121	42,106	46,095
	فبراير	480,268	221,835	3,082	705,185	49,316	53,890
	مارس	498,210	228,935	3,149	730,294	57,422	57,422
	أبريل	513,739	235,047	3,199	751,985	62,756	62,756
	مايو	526,027	239,624	3,241	768,892	68,057	68,057
	يونيو	543,754	245,926	3,301	792,981	72,815	72,815
	يوليو	558,746	251,132	3,373	813,251	77,193	77,193
	أغسطس	580,605	258,388	3,437	842,430	81,321	81,321
	سبتمبر	601,608	264,974	3,491	870,073		
	أكتوبر	623,738	271,960	3,538	899,236		
	نوفمبر	649,381	280,995	3,597	933,973		
	ديسمبر	679,871	292,528	3,663	976,062		



عدد الدعاوى لدى الأمانة (تراكمياً)

عدد المكلفين المسجلين لدى الهيئة (تراكمياً)

الإقرارات المقدمة لدى الهيئة

السنة	الشهر	زكاة	دخل مختلط	ضريبة القيمة المضافة	ضريبة السلع الانتقائية	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
م2019 - م2018	جميع الأشهر	895,284	5,461	1,041,236	181	1,944,644	8,487
م2020	جميع الأشهر	999,993	12,018	1,968,802	391	2,985,233	31,208
يناير		1,002,036	12,705	2,170,136	429	3,192,172	33,500
فبراير		1,003,917	13,303	2,222,622	433	3,250,392	37,170
مارس		1,007,041	13,983	2,239,735	470	3,277,835	42,106
أبريل		1,024,267	14,969	2,442,089	470	3,501,659	46,095
مايو		1,034,165	15,632	2,488,082	510	3,562,056	49,316
يونيو		1,038,776	16,402	2,540,963	510	3,623,906	53,890
يوليو		1,042,368	16,995	2,748,163	550	3,838,363	57,422
أغسطس		1,046,914	17,706	2,796,847	550	3,896,122	62,756
سبتمبر		1,050,796	18,478	2,813,212	591	3,921,067	68,057
أكتوبر		1,053,904	19,176	3,043,848	591	4,159,470	72,815
نوفمبر		1,056,739	20,181	3,076,571	630	4,199,980	77,193
ديسمبر		1,059,361	21,224	3,094,421	631	4,225,439	81,321

م2021



◀ الربوط الصادرة من الهيئة تراكمياً:

السنة	الشهر	اجمالي الربوط لدى الهيئة	عدد الدعاوى لدى الأمانة
م2019	جميع الاشهر	570,754	8,487
	يناير	649,908	31,208
	يناير	665,344	33,500
	فبراير	677,185	37,170
	مارس	693,885	42,106
	ابريل	705,203	46,095
	مايو	714,912	49,316
	يونيو	732,382	53,890
	يوليو	741,193	57,422
	أغسطس	754,355	62,756
	سبتمبر	770,084	68,057
	اكتوبر	782,443	72,815
م2020	نوفمبر	795,371	77,193
	ديسمبر	798,755	81,321
	يناير		
	فبراير		



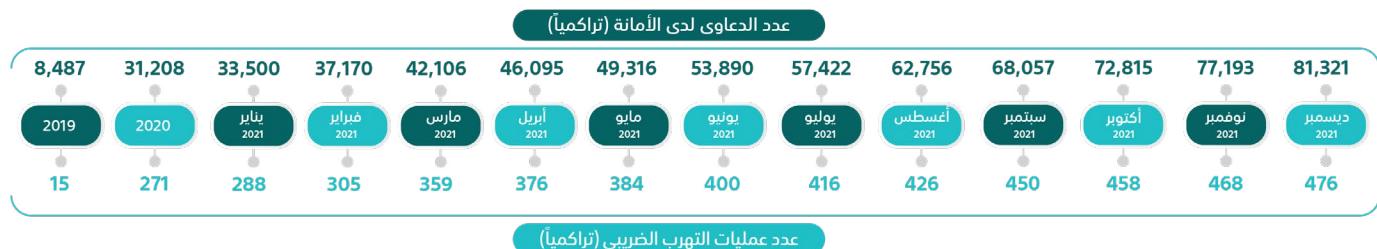
الإشعارات لدى الهيئة دعوى الأمانة تراكمياً

السنة	الشهر	مختلط	ضريبة المضافة	ضريبة القيمة	الانتقائية	عدد الإشعارات	عدد الدعاوى لدى الأمانة
م2019 - م2020	جميع الأشهر	4,849,771	3,423,092	216	8,273,079	8,487	31,208
	جميع الأشهر	6,323,526	6,152,980	497	12,477,003	33,500	14,737,865
	يناير	7,398,795	7,338,459	611	15,903,826	37,170	16,524,118
	فبراير	8,028,142	7,875,050	634	17,920,526	42,106	18,682,078
	مارس	8,231,126	8,292,235	757	20,330,561	46,095	22,103,037
	أبريل	8,394,030	9,525,729	767	23,259,543	49,316	23,259,543
	مايو	8,650,726	10,030,477	875	24,038,106	53,890	24,038,106
	يونيو	9,722,000	10,607,686	875	26,147,442	57,422	26,147,442
	يوليو	10,217,575	11,884,467	995	27,216,270	62,756	27,216,270
	أغسطس	10,748,993	12,509,555	995	27,963,567	68,057	27,963,567
	سبتمبر	11,060,753	12,976,212	1,141		72,815	72,815
	اكتوبر	11,540,398	14,605,879	1,165		77,193	77,193
	نوفمبر	11,878,189	15,335,632	2,449			
	ديسمبر	12,137,893	15,821,681	3,993			81,321



◀ التهرب الضريبي و الدعاوى لدى الأمانة تراكمياً:

السنة	الشهر	عدد عمليات التهرب الضريبي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019	جميع الأشهر	15	8,487
2020	جميع الأشهر	271	31,208
	يناير	288	33,500
	فبراير	305	37,170
	مارس	359	42,106
	أبريل	376	46,095
	مايو	384	49,316
	يونيو	400	53,890
	يوليو	416	57,422
	أغسطس	426	62,756
	سبتمبر	450	68,057
	أكتوبر	458	72,815
	نوفمبر	468	77,193
2021	ديسمبر	476	81,321



◀ الاعتراضات المرفوضة لدى الهيئة :

الاعتراضات المرفوضة لدى الهيئة :

153,940

زكاة/دخل/
استقطاع

69,932

ضريبة
القيمة المضافة

175

ضريبة
السلع الانتقائية

44,865

35,026

487

الدعاوى لدى الأمانة

بعض الدعاوى تقدم بشكل مباشر لدى الأمانة بدون تقديم اعتراض سابق لدى الهيئة.



شراكاؤنا



وزارة الاستثمار
Ministry of Investment



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



المملكة العربية السعودية
النِّيَابَةُ الْعَامَّةُ
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
PUBLIC PROSECUTION



البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



وزارة التجارة
Ministry of Commerce



وزارة المالية
Ministry of Finance



شركاؤنا في التميز والنجاح هم جزء أصيل في قصة نجاحنا وبهم تكتمل أعمال الأمانة واللجان.

شكراً لشركاء نمونا

ختاماً ..

نقدم بواخر الشكر والتقدير لتلك النخبة من الكفاءات المتميزة على دعمهم وتعاونهم الملموس، في تحقيق هذه المنجزات الوطنية، ومساهمتهم الفعالة في تحقيق أهدافنا والسعى في الوصول إلى طموحاتنا وتطبعاتنا والآمال المرجوة.



الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجماركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

