



التقرير  
السنوي  
لعام 2020 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية ماضية نحو تحقيق كل ما يعزز  
رخاء المواطن وازدهار الوطن وتقديمه وأمنه واستقراره،  
والتيسير على المواطن لتحقيق مختلف المتطلبات التي  
تكفل به حياة كريمة بإذن الله

خادم الحرمين الشريفين  
**الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**  
حفظه الله



طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا، يجد فيه كل مواطن ما  
يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن  
 يجعله في مقدمة دول العالم

صاحب السمو الملكي ولي العهد  
نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**  
دفظه الله



«يدعى القطاع المالي بدعم كبير من قيادة المملكة، حيث يساهم في تعزيز ودعم الاقتصاد، ورؤية المملكة 2030 تمثل مرحلة تحول رئيسة للاقتصاد السعودي، وانطلاقة نحو المستقبل»

وزير المالية  
**محمد بن عبدالله الجدعان**  
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للزكاة والدخل



## ♦ الوصول الأيسر للمتعاملين

سعينا إلى تعزيز التواصل الفعال بيننا وبين المستفيدين عبر عدة قنوات:

خدمة التقاضي عن بعد



وسائل التواصل الاجتماعي



خدمة التواصل المرئي



الاتصال المودد



إقامة ورش عمل عن بعد للمتعاملين  
بالتعاون مع الغرف التجارية



البوابة الإلكترونية



## ♦ تطوير الخدمات الإلكترونية

دشنا خلال عام 2020م موقعنا الإلكتروني بحلته الجديدة، وهي المنصة التي تربط الأمانة العامة للجان الضريبية بالمتعاملين وشركاء الأعمال، حيث يقدم مجموعة متنوعة من المعلومات والبيانات والخدمات.

زيارة للموقع 13,562

ضمن مسيرتنا التي بدأت منذ عام 1439هـ في تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية المتمثلة بالكفاءة في إدارة جميع المنازعات الضريبية وبناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشفافية، وتبني الكفاءة التشغيلية في أعمالنا من خلال منظومة متكاملة من الخدمات المقدمة الإلكترونية التي تعزز تجربة المتعامل في خدمة التقاضي عن بعد وتسهم في رفع الوعي الظكي والضريبي.

كان عام 2020م عاماً استثنائياً حافلاً بالتغييرات والتحولات و يأتي هذا التقرير ليستعرض أبرز الإنجازات والمخرجات التي حققناها في هذا العام، نقدمها لكم تعزيزاً للثقة والمصداقية الناشئة بيننا وتحقيقاً للتطور المستدام في أعمال اللجان.

## ♦ 2020م: عام تعزيز الكفاءة والأداء

إن إجراءات العمل المعتمدة لدينا تم بناؤها على أساس أن تكون جميع التعاملات إلكترونية تكاملية وتفاعلية مع شركاء أعمالنا وبلا ورق، ابتداءً من قيد الدعوى إلى تسليم القرارات الصادرة من دوائر اللجان الضريبية، وعليه فإن الإجراءات المتبعة داخل الأمانة العامة خلال فترة تعليق الحضور لم يطرأ عليها تغير باستثناء ما يتعلق بحضور الجلسات، كون الإجراء السابق يمثل في أن لأطراف الدعوى حرية الاختيار بين الحضور لمقر الدائرة (حضورياً) أو عن طريق خدمة التقاضي عن بعد (الاتصال المرئي) من خلال دوائر تلفزيونية ذات جودة وكفاءة عالية، وبعد تعليق الحضور تم الاكتفاء بعقد الجلسات من خلال خدمة التقاضي عن بعد.

جلسة مرئية

1,601

## ♦ تطوير البوابة الإلكترونية

لتبسيير الإجراءات وضمان تقديم أفضل الخدمات بما يحقق الأهداف الاستراتيجية، تقدم البوابة الإلكترونية مجموعة من الخدمات التفاعلية والمرتبطة بالنظام الآلي للدعوى (دياد)، كما يتم التحقق من البيانات والمعلومات من خلال الأنظمة المتكاملة معها.



## ◆ الأنظمة المتكامل معها

هي خدمة تفاعلية تمكن المستفيدين من الاتصال المرئي المباشر بدوائر اللجان ناظرة الدعاوى في إحدى قاعات اللجان الضريبية في أي من مقرات الأمانة، أو في إحدى غرف التقاضي الخاصة بالأمانة العامة المهيأة في فروع الهيئة العامة للزكاة والدخل بمختلف مناطق المملكة.



## ◆ خدمة التقاضي عن بعد



الهيئة العامة للزكاة والدخل  
General Authority of Zakat & Tax



وزارة التجارة



البريد السعودي  
Saudi Post

## ◆ نظام إدارة الدعاوى

استكمالاً لمنظومة الخدمات الإلكترونية، تم عملية إدارة الدعاوى وإنهاء كافة الإجراءات المتعلقة بها من خلال سلسلة تعاملات إلكترونية متكاملة، بواسطة نظام إدارة الدعاوى (جید)، حيث تم أتمتة كافة العمليات لإدارة المهام بشكل كامل.

## ◆ النوافذ الإلكترونية لممثلي الهيئة وأعضاء اللجان

ضماناً لتمكين التواصل الفعال بما يساعدهم في تنفيذ الإجراءات والمهام بيسر وسهولة دُشنت النوافذ الإلكترونية التي تخدم كلاً من رؤساء وأعضاء دوائر اللجان وممثلي وكالة الشؤون القانونية بالهيئة العامة للزكاة والدخل، لإتمام الأعمال المنظمة بكفاءة عالية ويسراً.





## إنجازات 2020م

### رسم السياسات والإجراءات

- اتفاقية مستوى الخدمة.
- سياسة تعارض المصالح.
- لائحة حوكمة تبادل البيانات والمعلومات.

### مشروع الذكاء الاصطناعي

يهدف المشروع إلى البحث في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتجارب العالمية والمحلية ومواءمة ما يمكن تنفيذه منها لخدمة عمل الأمانة واللجان، ومنها سرعة انجاز الدعاوى الضريبية من الناحية الشكلية، استعراض الدعاوى السابقة المشابهة للدعوى محل الدراسة.

### خدمة التحقق والتوثيق الإلكتروني

تهدف الخدمة إلى التحقق من صفة الحضور في جلسات اللجان وتوثيق محاضرها، وتوقيع رؤساء وأعضاء اللجان الضريبية على محاضر الجلسات والقرارات الصادرة من اللجان من خلال إرسال رمز تحقق إلى الجوال المسجل في نظام أبشر أو عن طريق البصمة المسجلة في النظام.

### نظام مراقبة الأداء (Dashboard)

حرصاً من الأمانة على تحقيق مبدأ الشفافية والعمل المبني على المتابعة المستمرة، أتاحت شاشات مراقبة الأداء ومتابعة عمل الوحدات الإدارية في كافة مراحلها، بداية من تسجيل الدعاوى وقبولها انتهاءً بإصدار القرارات من دوائر لجنة الفصل ودوائر اللجنة الاستئنافية لضمان سير العمل وفق المدة المحددة.

### مؤشرات أداء الأعمال (KPIs)

لضمان جودة المخرجات والالتزام بأعلى المعايير وبناءً على دراسات مقارنة للممارسات الرائدة عالمياً، تم تصميم مؤشرات أداء الأعمال (KPIs) وفق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية، ووضع معايير المراقبة والإبلاغ وتحديد الإجراءات التصحيحية ومتطلبات التدخل لموازنة الأداء التنظيمي والإداري.

### تصنيف وتبسيب واستخراج المبادئ القضائية من القرارات والأحكام السابقة

يهدف مشروع التصنيف إلى اطلاع المعنيين على قرارات اللجان الزكوية والضريبية والأحكام القضائية، وتعزيز توافق التطبيقات العملية مع الأطر التشريعية للزكاة والضرائب، وتحقيق الاستقرار في القرارات الصادرة من اللجان والأحكام القضائية.

### الدليل التوضيحي لأحكام الأنظمة الضريبية والزكوية

يهدف الدليل إلى إيجاد مرجعية شاملة لأعضاء دوائر اللجان الضريبية والباحثين في الأمانة العامة والمعاملين والمهتمين بالقطاع، حيث تضمن جميع الأنظمة واللوائح والقرارات والتعاميم والفتاوي الشرعية والآراء الفقهية الزكوية والضريبية وعددًا من الأنظمة واللوائح الأخرى ذات الصلة، بالإضافة إلى الأدلة الإرشادية الصادرة من الهيئة العامة للزكاة والدخل والمبادئ القضائية المستخلصة من قرارات اللجان الزكوية والضريبية والمعايير المحاسبية الدولية والممارسات العالمية.

### الأدلة الإرشادية والتوعوية

لتوضيح أبرز المعلومات ذات العلاقة بالنزاعات الزكوية والضريبية؛ تم بناء أدلة إرشادية وتوعوية موجهة للمتعاملين معنا ومع اللجان الضريبية.



## ▪ تعزيز التواصل الفعال

### ▪ مركز الاتصال الموحد

حرصاً على تمكين التواصل الفعال وتعزيز الشفافية والتعاون، تم إعداد مركز الاتصال الموحد كحلقة وصل مع المتعاملين وشركاء الأعمال، حيث يقدم خدماته بهدف الاستجابة لاحتياجات المتعاملين والرد على استفساراتهم ومتابعة سير الدعاوى المقدمة من قبلهم. ويسعدنا من خلال المركز سماع صوت ورأي المتعاملين وشركاء الأعمال من خلال تقديم البلاغات حيث يتم التعامل معها بكل أهمية وحيادية خلال يوم عمل، بوصفها تمثل آراء أصحاب المصلحة، ونلتزم بدورنا بتوظيف كافة الإمكانيات والأنظمة المؤسسية لتحقيق الرضا.

مكالمة 66,256

تذكرة معالجة 1,258

### ▪ أبرز الحملات الرقمية

- الحملة الرقمية لزيادة عدد المتابعين
- منشورات التعريف بالأمانة واللجان
- نشر الأدلة التوعوية والإرشادية

280  
منشور



30.140  
ألف متابع



10.304.436  
ظهور



275  
منشور



6.230  
تابع



إجمالي الحضور 3,028

ورشة العمل 20

- التعريف بالأمانة واللجان الضريبية.
- رحلة التقاضي أمام اللجان الضريبية.

• الأدلة التوعوية 11 دليل توعوي

• الأخبار الصحفية 10 أخبار



### ▪ خدمة المحادثة الفورية

نسعد بالقرب منكم من خلال خدمة المحادثة المباشرة لتقديم الدعم بشكل متواصل، للإجابة على الاستفسارات وتقديم الدعم الفني بما يسهم في إنجاز المعاملات.

محادثة 235

### ▪ الفعاليات 01 فعالية

شاركت الأمانة العامة للجان الضريبية في منتدى المحاسبين السعودي.

+250  
أنفوجرافيك



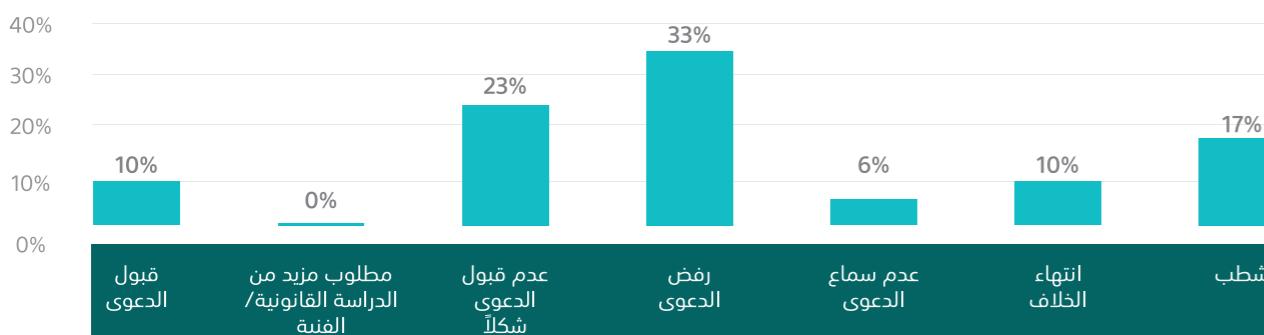
300  
منشور



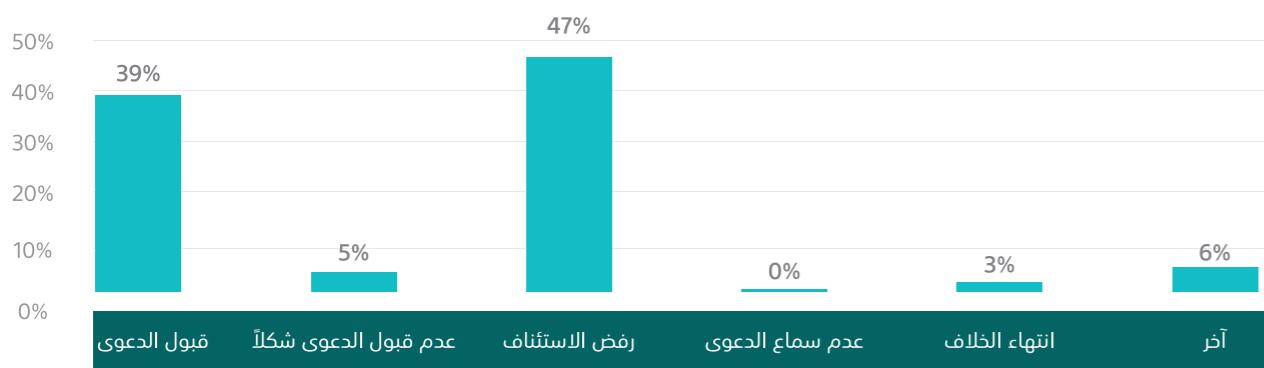
### ▪ تفعيل حسابات التواصل الاجتماعي

سعياً لتسهيل الخدمات الإلكترونية وتوسيع المتعاملين بمهام وأعمال الأمانة واللجان، وإجراءات رفع الدعوى، وإظهار أعمال وإحصائيات الأمانة واللجان الضريبية، تم إنجاز مجموعة من البرامج التوعوية والإعلامية.





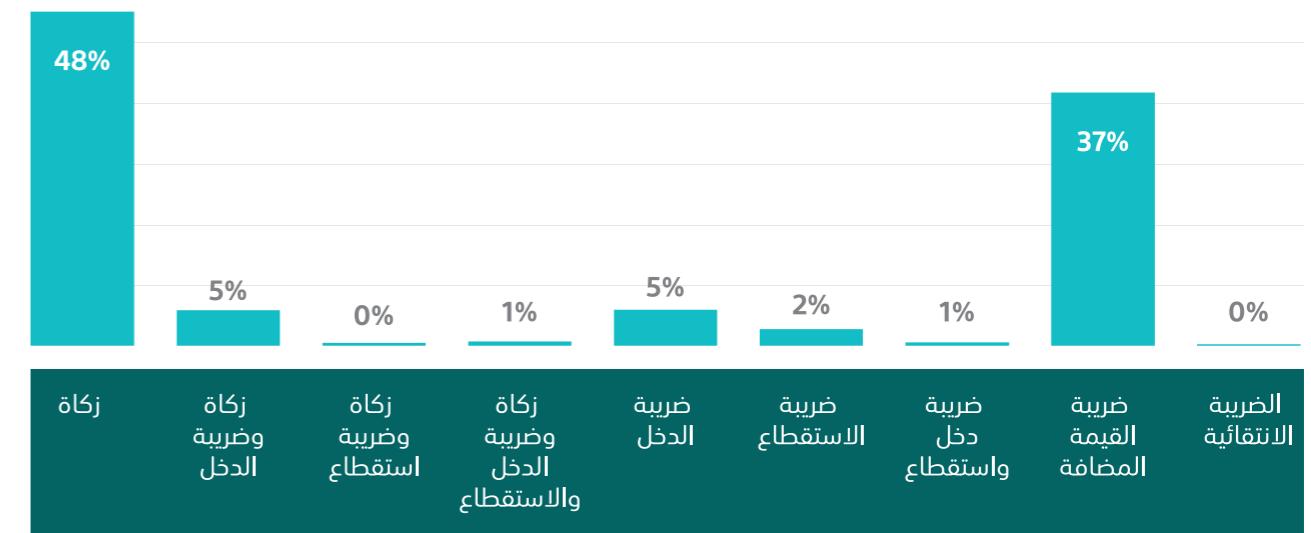
فيما أصدرت دوائر اللجنة الاستئنافية ما مجموعه (251) قرار، استحوذ قرار رفض الدعوى على الأغلبية بما مجموعه (117) قرار يليه قرار قبول الدعوى بإجمالي (98) قرار، فيما تفاوت بقية أنواع القرارات بأعداد متقاربة.



## ► نتائج الأعمال لعام 2020م

شهد عام 2020م ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الدعاوى المقيدة والتي بلغت ما مجموعه (22,721) دعوى، وبلغ عدد الدعاوى المغلقة منها (10,667) بتنوع الحالات (لم يتم استكمال البيانات / الدعوى محفوظه (أغلقت) الدعوى مغلقة - انتهاء الخلاف بمبادرة الإعفاء - تم ترك الدعوى - تمت التسوية).

فيما يلاحظ استحواذ دعاوى الزكاة المقدمة بالنصيب الأكبر بإجمالي (11,010) دعوى، يليه في الترتيب الدعاوى المقدمة عن ضريبة القيمة المضافة بمجموع بلغ (8,342) دعوى، وتباعاً لذلك سجلت ضريبة الدخل ما مجموعه (1,196) دعوى، في حين بلغ إجمالي دعاوى ضريبة الاستقطاع (558) دعوى. فيما تقارب نتائج الدعاوى المقيدة للأنواع المختلفة، مسجلة الرقم الأعلى منها في دعاوى الزكاة وضريبة الدخل بإجمالي (1,181) دعوى، يلي ذلك الدعاوى المقيدة عن الزكاة وضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع والتي بلغت (145) دعوى، يليها دعاوى ضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع بإجمالي (120) دعوى، في حين سجلت دعاوى الزكاة وضريبة الاستقطاع الإجمالي الأقل بما مجموعه (108) دعوى، فيما شهد ارتفاع ملحوظ في إجمالي الدعاوى المقيدة لضريبة السلع الانتقائية والذي بلغ ما مجموعه (61) دعوى.



## ► النمو المستدام



أثمر العام عن صدور ما مجموعه (3,592) قرار من دوائر لجنة الفصل، استحوذ قرار رفض الدعوى على الأغلبية بما مجموعه (1,192) قرار يليه قرار عدم قبول الدعوى شكلاً بإجمالي (832) قرار، كما بلغ قرار الشطب ما مجموعه (623) قرار، فيما تفاوت بقية أنواع القرارات بأعداد متقاربة.





## مقدمة التقرير

ضمن مسيرة الأمانة العامة للجان الضريبية والتي بدأت منذ عام 1439هـ في تنفيذ رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية المتمثلة بالكفاءة في إدارة جميع المنازعات الضريبية وبناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشفافية، وتبني الكفاءة التشغيلية في أعمالها من خلال منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية المقدمة التي تعزز تجربة المتعامل مع خدمة التقاضي وتسهم في رفع الوعي الزكوي والضريبي.

كان عام 2020م عاماً استثنائياً حافلاً بالتغييرات والتحولات، حيث شهدت العديد من المنشآت تطوراً واضحاً لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وجزء من هذا المجتمع؛ وتحقيقاً لهدف الأمانة العامة واللجان الضريبية الأول في التميز بالقدرة على حل المنازعات الضريبية بكفاءة وتبني أساليب متكررة وفعالة، فقد شهدت الأمانة العامة نقلة واضحة في تحول العمل إلى العالم الرقمي، لاستمرارية ضمان وحماية الحقوق العامة والخاصة في القطاع الزكوي والضريبي.

ولأن النزاهة والاستقلالية هي الأساس لكل الحلول المقدمة في اللجان الضريبية، فقد عملت الأمانة على تطوير العديد من الإجراءات لضمان استمرارية جودة الأعمال وكفاءتها، عبر تيسيرها وتمكين الوصول الفعال للخدمات المقدمة.

ويأتي هذا التقرير ليستعرض أبرز الإنجازات والمخرجات التي حققتها الأمانة العامة للجان الضريبية في هذا العام، نقدمها لكم تعزيزاً للثقة والمصداقية الناشئة بيننا وتدقيقاً للتطور المستدام في أعمال الأمانة العامة واللجان.



## فهرس المحتويات

الملخص التنفيذي	10
مقدمة التقرير	21
كلمة الأمين العام	22
الأمانة العامة	24
الوضع الراهن	25
تطوير الهيكل التنظيمي	28
أقسام ووحدات الأمانة العامة للجان الضريبية	29
منسوبينا	34
اللجان الضريبية	36
لمحة عن اللجان	37
أبرز النصوص النظامية	40
رحلة معالجة الدعوى الزكوية والضريبية	48
2020م عام تعزيز الكفاءة والأداء	52
منهجية العمل عن بعد	53
الإنجازات	55
تيسير الوصول وجودة الكفاءة التشغيلية	56
الخدمات الإلكترونية	57
خدمات البوابة الإلكترونية	59
إنجازات 2020م	62
رسم السياسات والإجراءات	63
مشاريع تشغيلية - مشاريع تطويرية	64
الدراسات والبحوث	68
تعزيز التواصل الفعال	70
نتائج الأعمال لعام 2020م	76
النمو المستدام	106



## كلمة الأمين العام

سعياً لتحقيق الهدف الذي أنشئت الأمانة العامة للجان الضريبية لأجله، والمتمثل في التوصل لأفضل الممارسات في حل المنازعات الزكوية والضريبية بفاعلية وكفاءة، من خلال تعزيز إجراءات واضحة ورطبة متعمّلٍ ميسّرة تعزّزها عدّة فُيارات إلكترونية متقدّمة، يقودها التقدّم الرقمي والإجراءات الواضحة، ومتّمثّلة بقيمنا الراسخة في التعاون والكفاءة، والشفافية والحيادية.

وانطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية التي نطمح لها في تبني الكفاءة التشغيلية وبناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشغافية، كان لعام 2020م نقلة جوهيرية في تيسير المعرفة للمتعاملين وزيادة التواصل بين الأمانة العامة والراغبين بالوصول إلى حلول فيما يخص المنازعات الزكوية والضريبية، حيث رشّخت وجودها في الموقع الإلكتروني والبوابة الرقمية، وحسّنت تواجدها الرقمي من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ومركز الاتصال الموحد والمحادثات المباشرة، كما استمرت في تطوير خدمات التقاضي عن بعد لتواءكب الأوضاع التي واجهتها المجتمعات في ظلّ الجائحة، بالإضافة إلى استمرارها في تقديم ورش عمل إلزامية لنشر المعرفة فيما يتعلق بمهام وأدوار الأمانة العامة.

آملين أن تكون هذه السنة العامرة بالإنجازات هي بداية لفصل جديد من التقدّم والتطور بهدف تحقيق المزيد من الازدهار والتميز والكفاءة في حل المنازعات الضريبية، بأسلوب فعّال ومبتكّر.

عبدالله بن عبدالرحمن السحيباني  
الأمين العام

# كلمة الأمين العام



## الأمانة العامة

### الوضع الراهن

#### الإنشاء



أنشئت الأمانة العامة للجان الضريبية بقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للزكاة والدخل رقم (1488) وتاريخ 20/04/1439هـ ، ووضعت الأمانة العامة رؤيتها ورسالتها وقيمها انطلاقاً من المهام المنطة بها، بالموازنة مع أهداف المملكة ورؤيتها 2030، واستشعاراً لمسؤوليتها في تفعيل وقيادة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتنمية.

#### الرؤية



التميز بالقدرة على حل المنازعات الضريبية بكفاءة وتبني أساليب مبتكرة وفعالة.

#### الرسالة



تمكين الفصل الناجز في المنازعات الضريبية بشفافية، والمساهمة في إيفاد الأنظمة الضريبية وحماية الحقين العام والخاص بنزاهة واستقلالية.

#### القيم الجوهرية



الحيادية

الشفافية

الكفاءة

التعاون

# الأمانة العامة للجان الضريبية



## خدماتنا



- 01 استقبال الدعاوى عبر البوابة الإلكترونية والتأكد من الصفة النظامية لمقدم الدعوى.
- 02 إعداد مذكرة بالرأي القانوني والفنى في كل نزاع زكوى وضريبي يقدم لدوائر اللجان.
- 03 تقديم الدعم الكامل للدوائر الضريبية من النواحي الإدارية والقانونية والفنية.
- 04 التحقق من توفر كافة المتطلبات النظامية لقيد الدعوى، والمنصوص عليها في قواعد عمل اللجان الضريبية.
- 05 صياغة وتسبيب قرارات دوائر اللجان الضريبية وتصنيفها وتبويتها وتبليغها لأطراف الدعوى ونشرها.
- 06 الإشراف على عملية تبادل المذكرات إلكترونياً وفقاً للمدد النظامية المنصوص عليها في قواعد عمل اللجان الضريبية.
- 07 توعية المتعاملين والأطراف ذوي العلاقة بالأدلة المتعلقة بالأنظمة الزكوية والضريبية وأالية تقديم الدعاوى المتعلقة بالنزاعات الناشئة عن الربط الزكوية والضريبية.
- 08 تحليل ودراسة أوجه الخلاف القانوني والفنى الناشئ عن الربط الزكوية والضريبية وحصر الأسانيد النظامية المتعلقة به، والتحقق من توفر المستندات المشار إليها في صيغة الدعوى.
- 09 إعداد البحوث والاستشارات القانونية والمحاسبية والشرعية المساعدة، وفقاً للأنظمة واللوائح والتعاميم ذات العلاقة.
- 10 إعداد التقارير الدورية والإصدارات السنوية عن أعمال اللجان
- 11 التأصيل الشرعي والنظامي عند دراسة التظلمات المقدمة على قرار العقوبة، وفقاً للأنظمة الزكوية والضريبية ولواجها والقرارات والتعليمات الصادرة بناء عليها، وما استقر عليه قضاء اللجان الضريبية والمعايير المحاسبية المعتمدة.

## الأهداف الاستراتيجية



## 1 الكفاءة في إدارة جميع المنازعات الضريبية

- ضمان تطبيق الحكومة المناسبة في اتخاذ القرار في الوقت المناسب بفعالية وجودة عالية في جميع مراحل حل النزاعات (المترادفة والمستقبلية).
- إمكانية الوصول لإتاحة الفرصة لجميع المكلفين في المثول أمام دوائر اللجان.
- العمل بطريقة فعالة مع الشركاء لتوفير جميع المدخلات المطلوبة بطريقة دقيقة وفي الوقت المناسب، وتنفيذ الإجراءات بشكل ملائم.

## 2 بناء الثقة وتعزيز المصداقية من خلال التوعية والشفافية

- التوعية
- رفع الوعي بما يتعلق بعمليات وقنوات النزاعات الضريبية وتقديم التوجيه الاستباقي للمكلفين
- التواصل الاستراتيجي
- معالجة القضايا باستقلالية.
- الشفافية
- تعزيز الثقة في عمليات الأمانة العامة ونتائجها.

## 3 تبني الكفاءة التشغيلية في أعمالنا

## الموارد البشرية



خلق بيئة عمل تحفز وتطور موظفي الأمانة العامة

## الإجراءات



التحسين المستمر للإجراءات لضمان التشغيل الفعال والتميز

## تقنية المعلومات



استخدام تقنية المعلومات لتعزيز الكفاءة التشغيلية ورضي أطراف الدعوى



## أقسام ووحدات الأمانة العامة للجان الضريبية

## تطوير الهيكل التنظيمي

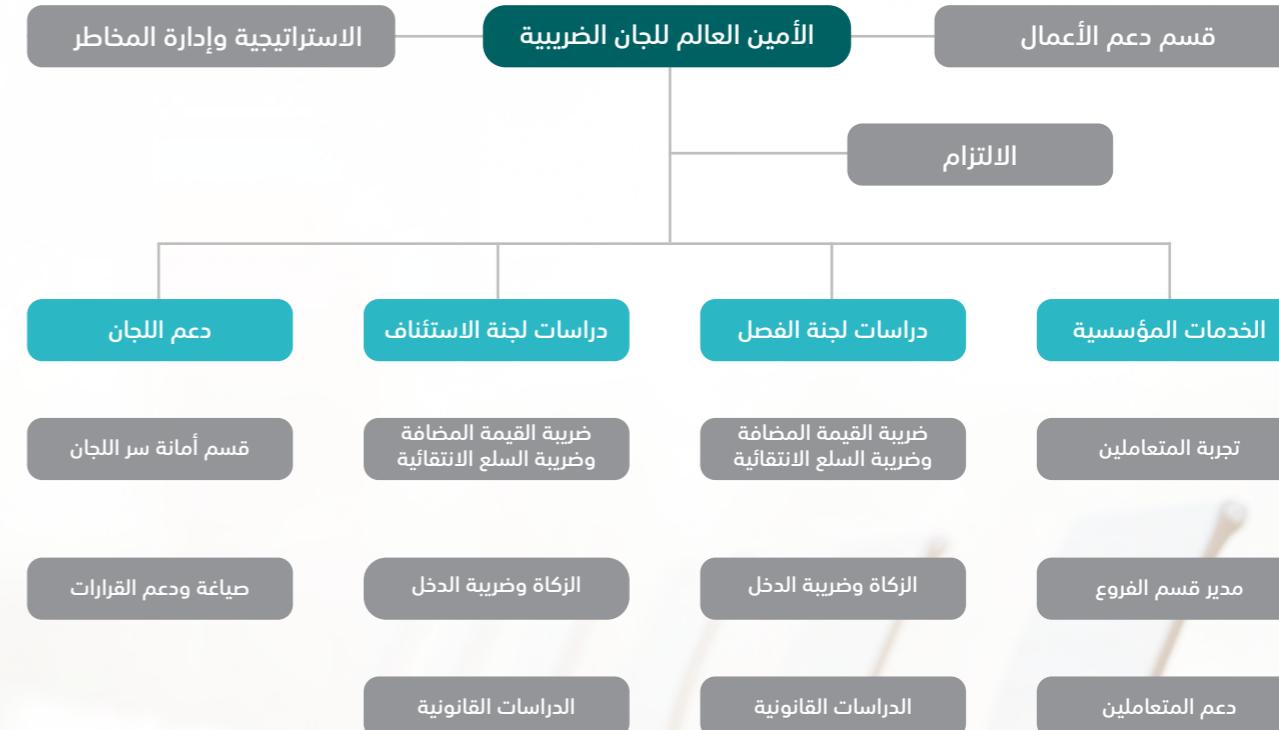
### 1. قسم الالتزام

- وضع خطة ضبط الامتثال وإطار العمل والسياسات المتعلقة بها للأمانة واللجان والدوائر التابعة لها.
- مراجعة أحكام اللجان من حيث الاتساق والأنماط السلوكية الملحوظة لداعفي الضرائب وتقديم التقارير الدورية إلى لجان الفصل والاستئناف ذات الصلة والإدارة التنفيذية للأمانة لتبين حالات التباين وأسبابها وآليات معالجتها.
- مراجعة إجراءات إدارة فض النزاعات وضمان الالتزام بقواعد العمل الموضوعة لإدارة النزاعات.
- إجراء مراجعة مستمرة للقضايا وإعداد سجلات لأحكام سابقة لخدمة الخبراء القانونيين وخبراء الضرائب وأعضاء اللجان كمرجع للتقييم المسبق لملف النزاعات وإصدار القرارات من الدوائر المختصة.
- وضع قواعد السلوك لأعضاء اللجان وضمان تبني الأعضاء لهذه القواعد أثناء تأدية عملهم وبشكل عام.
- تسجيل الشكاوى الواردة من المصادر الداخلية والخارجية والتحقيق فيها وتقديم التقارير عنها فيما يتعلق بالسلوك المهني لأعضاء اللجنة.
- متابعة تنفيذ معايير استقلالية أعضاء اللجنة وضمان حل جميع حالات النزاع لحفظ على الأمانة كهيئة مستقلة في قراراتها.
- إعداد التقارير الدورية عن أعمال اللجان والدوائر ومنتجاتها بشكل عام وتفصيلي لبيان مستويات الأداء العامة والمتغيرة وبيان أسبابها وتقديم المقترنات اللازمة لتحسينها.

### 2. وحدة الاستراتيجية وإدارة المخاطر

- الإشراف على استراتيجية الأمانة وإدارة المخاطر والإشراف على تنفيذ مبادرات الأمانة من خلال وظيفة إدارة المشروع.
- مراقبة تنفيذ الاستراتيجية للمبادرات والأهداف المحددة وضمان توفير جميع الموارد اللازمة لدعم التنفيذ.
- تحديث الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية في الأمانة حسب التقدم الفعلي في التنفيذ وتعيين الإجراءات التصحيحية الضرورية.
- تطوير إطار عمل إدارة أداء الأمانة بالتنسيق مع أصحاب المصلحة المعنيين، وجمع وتحليل البيانات حول أداء الأمانة واللجان بالمقارنة مع مؤشرات الأداء الرئيسية وضمان اعتماد ممارسات الجودة وإدارة المخاطر عبر الأمانة.
- إدارة ومراقبة تسليم مبادرات الأمانة الاستراتيجية، وهذا يشمل العمل عن كثب مع البائعين والاستشاريين على تقديم المشروع في الوقت المناسب واتفاقها مع المعايير.
- ضبط إطار إدارة الجودة وضمان التزام كل العمليات ضمن الأمانة بالسياسات والإجراءات المحددة للأمانة.

### الهيكل الوظيفي



المستوى الأول ■ المستوى الثاني ■ المستوى الثالث

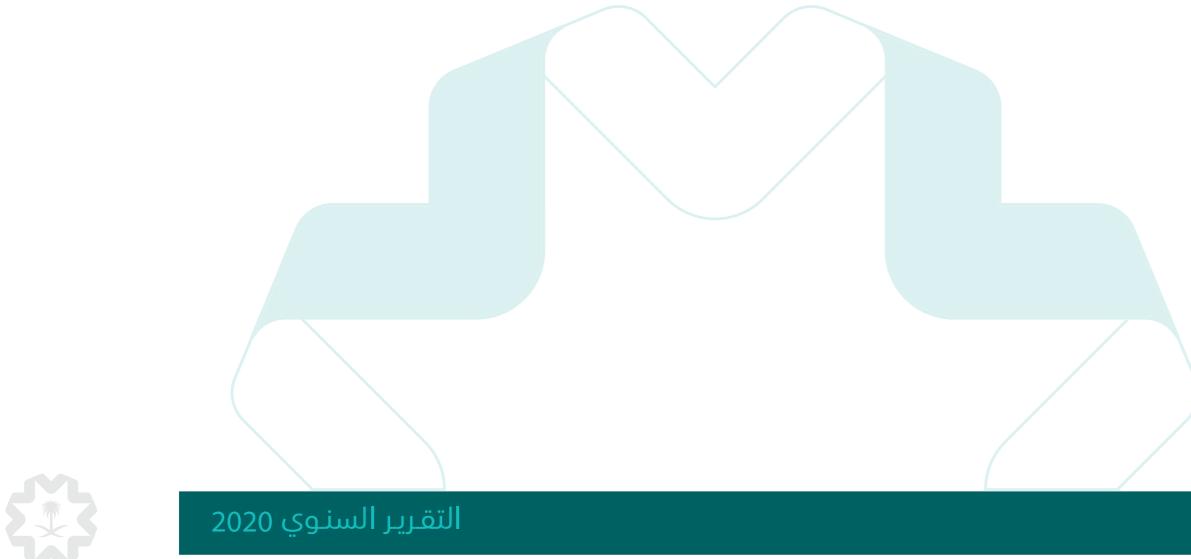


### ٣ إدارة الخدمات المؤسسية

#### ٤ إدارة دراسات لجنة الفصل

- تزويد أعضاء اللجان بالدعم القانوني وتقديم الاستشارات حول النظام الضريبي والأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها.
- دراسة الملفات المقدمة لتقييد النزاعات من الناحية الشكلية وتقديم الرأي القانوني حيال ما تقدم بها.
- تقييم طلبات الاستشارات الواردة من الخبراء الضريبيين خلال عمليات دراسة وتقديم ملفات النزاعات خلال فترة ما قبل التداول وتقديم الرأي القانوني الخبر حول مختلف المسائل والأمور ذات الصلة بالأنظمة واللوائح الضريبية والزكوية وغيرها من الأنظمة واللوائح المعمول بها في الدولة بشكل عام.
- دراسة وتحليل طلبات الاستشارات الواردة من أعضاء اللجان خلال مرحلة تداول النزاع أمام اللجان وتقديم الرأي القانوني الخبر.
- دراسة طلبات التماس إعادة النظر المقدمة للجان من الشق القانوني أو النظامي وإبداء الرأي الخبر فيما ورد فيها.
- تنفيذ الدراسات العامة والخاصة بحسب طلب إدارة العليا في الأمانة أو اللجان المختصة، وتقديم التقارير حسب الحاجة.
- تزويد أعضاء دوائر لجنة الفصل الابتدائية بالدعم الفني اللازم لدراسة ملفات النزاع وتقديم الاستشارات حول الأنظمة واللوائح والتعليمات الضريبية والزكوية المعمول بها في المملكة من الناحية الفضائية.
- تنسيق أعمال تجهيز ملف النزاع وتحديد البيانات والردود والأدلة المطلوبة من أطراف النزاع لتمكين تنفيذ الدراسة الشاملة والمعمقة لملف النزاع، وإبداء الرأي الخبر لأعضاء الدائرة المختصة لتمكين البت في النزاع في أقصر فترة ممكنة.

- الإشراف على إعداد استراتيجية التوعية والاتصال المؤسسي للأمانة وتطوير وتنفيذ برامج التواصل المؤسسي مع الجمهور ووعيهم بأعمال الأمانة وخدماتها.
- الإشراف على تصميم ونشر حملات التوعية بأعمال الأمانة وبناء الثقة في الأمانة وتعزيز الاستقلالية التامة للأمانة عن الهيئة كجهاز فصل في المنازعات يبني أفضل الممارسات العالمية.
- الإشراف على بناء العلاقات مع مختلف وقنوات الإعلام الداعمة للأمانة وإعداد ونشر المقالات والأخبار والأسباب الصحفية وإدارة الهوية وعكس الصورة المهنية والحسنة.
- الإشراف على إعداد التقارير والدراسات والبحوث الدورية والخاصة وإعداد التقرير السنوي للأمانة وتقديمه للإدارة العليا في الأمانة للمراجعة والاعتماد، ونشره على بوابة الأمانة.
- الإشراف على أعمال مكاتب الخدمة لتوجيه المتعاملين وتقديم المساعدة في التقدم لطلب الخدمات والإجابة على استفساراتهم وتنفيذ دراسات تقييم الرضا.
- قيد الدعاوى والتحقق من توفر كافة المتطلبات النظامية، وفق ما نصت عليه قواعد عمل اللجان الضريبية.
- متابعة تقديم خدمات وضمان تقديمها على مستوى موحد من الجودة، وإدارة عمليات مركز التواصل والرد على المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والرد على الاستفسارات والأسئلة المتداولة لدى المتعاملين والجمهور، ومتابعة استلام وإدارة الشكاوى والمتابعة على حلها ضمن الفترات المحددة.
- إدارة ومتابعة عمليات الفروع التشغيلية والإدارية لضمان الالتزام بتطبيق السياسات والإجراءات والمعايير الموضوعة من حيث تقديم الخدمات للمكلفين ومعالجة النزاعات لتشمل: جميع مراحل إدارة النزاع ابتداءً من تسجيل النزاعات وإخطار الأطراف، والتقييم المسبق، وتحصيص موظفي الدعم للجان، ودعم الجلسات، ودعم تنفيذ القرارات وصياغة القرارات وغيرها من أنشطة تقديم الخدمات للمتعاملين.
- متابعة حل المسائل والمعوقات التي تواجه أعمال الفروع، ومتابعة مستويات الأداء وتحديد أسباب التباين في الأداء ما بين مختلف الفروع والعمل على حلها لضمان تحقيق تجربة العمل الموحدة وبشكل متميز في جميع الفروع.
- تزويد أعضاء الدوائر الاستئنافية بالدعم الفني اللازم لدراسة ملفات النزاع وتقديم الاستشارات حول الأنظمة واللوائح والتعليمات الضريبية والزكوية المعمول بها في المملكة من الناحية الفنية والحسابية.



٥ إدارة دراسات لجنة الاستئناف

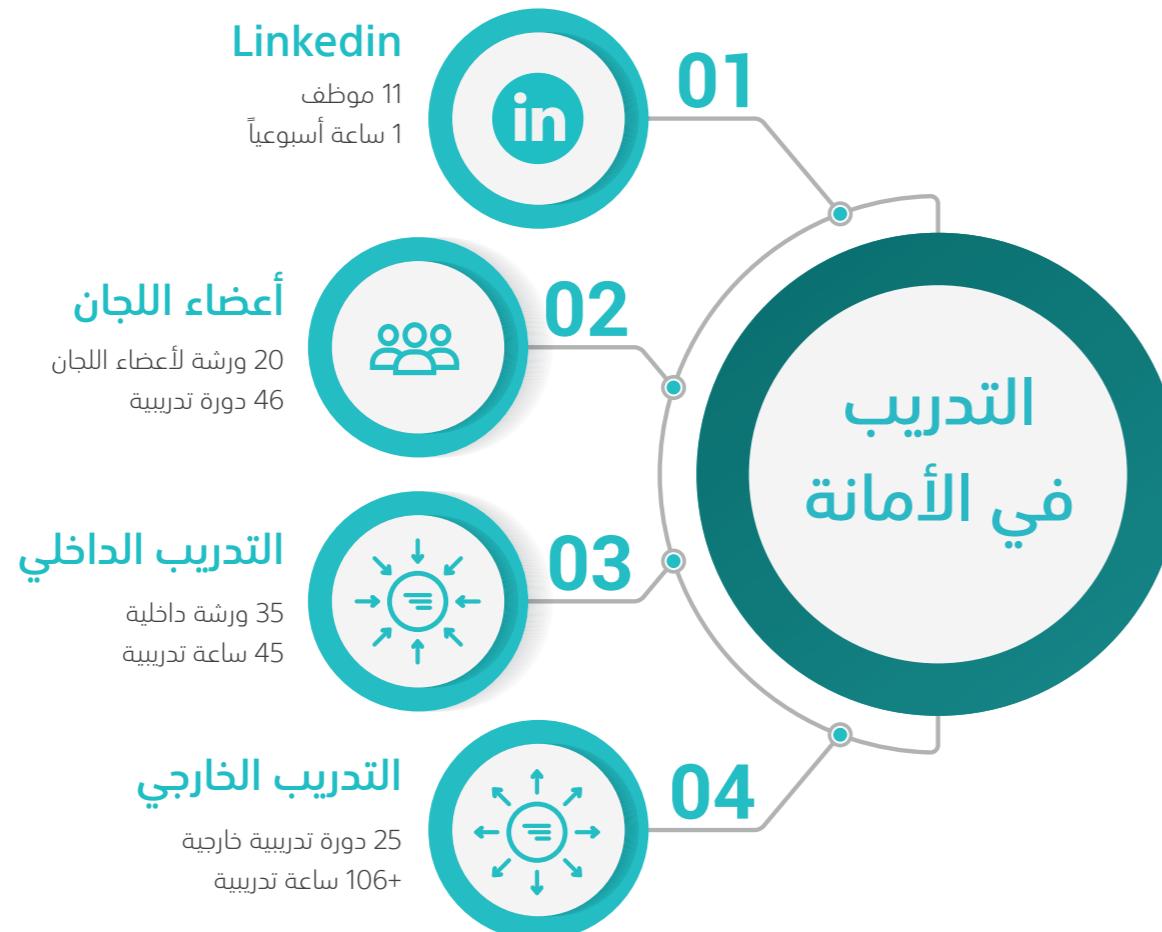
٦ إدارة دعم اللجان

- إدارة جداول الدوائر وضمان توفير المعلومات وعرضها في الوقت والشكل المناسب، وتنسيق جلسات التداول والاستماع وحضور الأطراف المتنازعة والشهود والخبراء والتأكد من تنظيم عملية التداول وتوثيق مجرياتها، وإدارة الأدلة والتقارير المقدمة للدوائر وإدراجها ضمن ملف النزاع، والتواصل والتنسيق مع الأطراف المعنية في الأمانة لضمان مخاطبة القرارات المتخذة خلال الجلسات وتنسيق تنفيذها من قبل الجهات الداخلية والخارجية المعنية بموضوع القرار.
- التلقي والتسجيل والتنسيق مع أصحاب المصلحة الخارجيين المعنيين لتنفيذ قرارات الدوائر الصادرة خلال جلسات التداول والاستماع؛ ومنها على سبيل المثال آل الحصر؛ قرارات حظر السفر وتجميد الأصول والحسابات البنكية، وإشعارات الشهود، وغيرها من القرارات، من خلال القيام بأنشطة مختلفة لتشمل: إعداد الخطابات وإرسال الطلبات الإلكترونية ومتابعة الاتصالات والتأكد من تنفيذ القرارات وتقديم التغذية الراجعة للدوائر المعنية.
- دعم الدوائر المختصة في صياغة القرارات وإعداد مسودات القرارات النهائية بالشكل النظامي المعتمد، لتشمل: ملخص وقائع النزاع، ومتطلبات الأطراف المتنازعة وردودهم في الدفاع آراء الخبراء وشهادات الشهود، وبيان المواد المنظمة الحاكمة لموضوع النزاع، وتفصيل دلائل القرار وتوضيح المرجعية النظامية لصياغة القرارات ومسبياته.
- صياغة اتفاقيات التسوية لتوثيق الاتفاques التي تم التوصل إليها ما بين الأطراف المتنازعة خلال الجلسات، وتقديمها للدائرة المعنية لتوثيقها بشكل رسمي من قبل الأطراف المعنية.
- إخبار أصحاب المصلحة الخارجيين المعنيين بقرارات اللجان المتعلقة بالنزاعات الضريبية الجنائية والقضايا المدنية الخاصة، والهيئة العامة للزكاة والدخل وغيرها من الجهات المعنية بناء على طلب الأطراف المتنازعة.

- تزويد أعضاء الدوائر الاستئنافية بالدعم القانوني وتقديم الاستشارات حول النظام الضريبي والأنظمة واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة.
- تقييم طلبات الاستشارات الواردة من خلال التداول في مرحلة الاستئناف وتقديم الرأي القانوني الخبير حيال مختلف المسائل والأمور ذات الصلة بالأنظمة واللوائح الضريبية والزكوية وغيرها من الأنظمة واللوائح المعمول بها في الدولة بشكل عام.
- دراسة وتعديل طلبات الاستشارات الواردة من أعضاء الدوائر خلال مرحلة تداول النزاع وتقديم الرأي القانوني الخبير.
- دراسة طلبات الاستئناف وطلبات التماس إعادة النظر المقدمة للدوائر المختصة من الشق القانوني أو النظمي وإبداء الرأي الخبير فيما ورد فيها.
- تنفيذ الدراسات العامة والخاصة بحسب طلب الإدارة العليا في الأمانة أو الدوائر المختصة، وتقديم التقارير بحسب الحاجة.

## التدریب في الأمانة

في عام 2020م، اهتمت الأمانة بتطوير وتدريب منسوبيها في مختلف المجالات والأصعدة حيث قدّمت العديد من الدورات في مواضيع إدارة العمل عن بعد، وإدارة الأزمات والاحتياط والقيادة الرقمية، والإبداع والابتكار، والتواصل المؤسسي، والتحول الرقمي وغيرها، وتم الوصول إلى 80 دورة وورشة تدريبية، بمعدل 172 ساعة تدريبية.



نعتز بمنجزاتنا من خلال التعاون بين مختلف الكفاءات وتضافر كافة الجهود المتميزة، حيث نفخر بوجود 72 موظف في الأمانة، بكافئات مختلفة التخصصات ومتكاملة الهدف:



## للمحة عن اللجان



### الإنشاء

نص المرسوم الملكي رقم (م / 113) وتاريخ 1438/11/02هـ على إعادة تشكيل اللجان الضريبية وذلك بإنشاء لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية واللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية وبيان مدة عضويتها وتحديد اختصاصاتها.

### الختصاص

#### لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية

- الفصل في المخالفات والمنازعات ودعوى الحقين العام والخاص، الناشئة عن تطبيق أحكام الأنظمة الضريبية ولوائحها والقرارات والتعليمات الصادرة بناءً عليها.
- الفصل في احتجاجات ذوي الشأن على القرارات الصادرة من الهيئة تطبيقاً لأحكام الأنظمة الضريبية ولوائحهما، والقرارات والتعليمات الصادرة بناءً عليها.
- وللجنة الفصل جميع الصلاحيات الضرورية للتحقيق والفصل في الدعوى التي تدخل في اختصاصها، بما في ذلك:
  - سلطة استدعاء الشهود.
  - الأمر بتقديم الأدلة والوثائق.
  - إصدار القرارات.
  - فرض العقوبات.

# اللجنة الضريبية



صدر الأمر الملكي الكريم رقم (17218) وتاريخ (1442/03/27هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء  
دواوين اللجان الضريبية على النحو الآتي:

- الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض.
- الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض.

صدر الأمر الملكي الكريم رقم (22800) وتاريخ (1442/04/25هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء  
دواوين اللجان الضريبية على النحو الآتي:

- الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض.

◆ التشكيل  
صدر الأمر الملكي الكريم رقم (65474) وتاريخ (1439/12/23هـ)، بتعيين رؤساء وأعضاء  
دواوين اللجان الضريبية على النحو الآتي:

- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في مدينة الدمام.
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الدمام
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض
- الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في محافظة جدة.
- الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل في محافظة جدة

**اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمتنازعات الضريبية**

تختص بالفصل في الاعتراضات المقدمة ضد قرارات لجنة الفصل في المخالفات والمتنازعات الضريبية.

**الرياض:**

- الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومتنازعات ضريبة الدخل.
- الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومتنازعات ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية.



## المادة الرابعة



إذا كان موضوع التظلم يتعلق بقرار خاص بالربط فإن التظلم لا يؤثر على التزام المكلف بسداد مبلغ الضريبة المستحقة نظاماً، غير المعترض عليه.

## المادة السادسة



- ١ ينعقد الاختصاص المكاني للدائرة التي يقع في نطاق اختصاصها في مكان إقامة المدعي عليه، أو المقر الرئيس إذا كان المدعي عليه شخصاً اعتبارياً أو مقر الفرع إن كانت الدعوى متعلقة بذلك الفرع.
- ٢ يحدد المجلس نطاق الاختصاص المكاني لكل دائرة.

## المادة الثامنة



ترفع الدعوى بصحيفة موقعة من المدعي أو من وكيله أو ممثله النظامي -من خلال الأمانة العامة- موجهة إلى لجنة الفصل، مستوفية للمتطلبات الآتية:

- ١ الاسم الكامل للمدعي، ورقم هويته إن كان شخصاً طبيعياً، فإن كان شخصاً اعتبارياً، فرقم سجله التجاري، وعنوان مقره الرئيس أو الفرع إن كانت الدعوى متعلقة بهذا الفرع.
- ٢ الرقم الضريبي أو المميز إن وجد.
- ٣ الاسم الكامل للوكيل أو الممثل النظامي -بحسب الحال-، ورقم هويته، ومكان إقامته، ومكان عمله.
- ٤ تحديد وسيلة الاتصال أو وسائل الاتصال الخاصة بالمدعي التي يمكن من خلالها التواصل معه أو مع من يمثله بما في ذلك رقم الهاتف المحمول.
- ٥ الاسم الكامل للمدعي عليه، ورقم هويته ومكان إقامته إن كان شخصاً طبيعياً، فإن كان شخصاً اعتبارياً، فرقم سجله التجاري، وعنوان مقره الرئيس أو الفرع إن كانت الدعوى متعلقة بهذا الفرع إن و جدا.
- ٦ تاريخ تقديم صحيفة الدعوى.
- ٧ موضوع الدعوى، وما يطلب المدعي، وأسانيده.
- ٨ تاريخ الإبلاغ بقرار الهيئة المعترض عليه، وتاريخ الاعتراض و نتيجته، وذلك بالنسبة إلى الدعوى المتعلقة بالتهم من قرارها.
- ٩ تاريخ التبليغ بقرار اللجنة الداخلية المعنية و نتيجته، وذلك بالنسبة للاعتراض المحال إليها إن جد.

وفي جميع الأحوال تُعد الدعوى -مستوفية للمتطلبات المقررة- مقيدة من تاريخ تقديم صحيفة الدعوى، وفي حال عدم استيفاؤها لهذه المتطلبات، فعلى مقدمها استيفاء ما نقص منها خلال (خمسة عشر) يوماً من تاريخ إبلاغه بذلك النقص، فإن لم يستوف ما طلب منه خلال المدة المذكورة، عُدَّت الدعوى لأن لم تكن، وتُعد الأمانة العامة نموذجاً لصحيفة الدعوى مشتملاً على المتطلبات المذكورة.

## أبرز النصوص النظامية



- التي تضمنها قواعد عمل لجان الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية.

## المادة الثانية



يدعو من صدر في شأنه قرار من الهيئة الاعتراف عليه لديها خلال (ستين) يوماً من تاريخ الإبلاغ به، وعلى الهيئة أن تبت في الاعتراف خلال (تسعين) يوماً من تاريخ تقديمها، فإذا صدر القرار برفض الاعتراف أو مضت مدة (تسعين) يوماً دون البت فيه، فللمكلف خلال (ثلاثين) يوماً من تاريخ إبلاغه برفض اعترافه أمام الهيئة أو مضي مدة (ال) (تسعين) يوماً دون البت فيه، القيام بما يأتي:

- ١ طلب إحالة الاعتراف إلى اللجنة الداخلية لغرض التسوية، فإذا رفض المكلف قرار اللجنة الداخلية بشأن التسوية أو مضت المدة المحددة في قواعد التسوية دون الوصول إلى تسوية، جاز للمكلف التقدم بدعوى التظلم من قرار الهيئة أمام لجنة الفصل خلال (ثلاثين) يوم من تاريخ إبلاغه بقرار اللجنة الداخلية أو من مضي المدة المحددة في قواعد التسوية دون الوصول إلى تسوية، ولا تشمل دعواه ما قد يكون تم التوصل في شأنه إلى تسوية مع اللجنة الداخلية.
- ٢ إقامة دعوى التظلم مباشرة أمام لجنة الفصل.

## المادة الثالثة



يصبح قرار الهيئة مصدراً وغير قابل للاعتراض عليه أمام أي جهة أخرى في الحالات الآتية:

- ١ إذا لم يعرض المكلف لدى الهيئة على القرار خلال مدة (ستين) يوماً من تاريخ تبليغه به.
- ٢ إذا لم يقم المكلف دعوى التظلم أمام لجنة الفصل أو لم يطلب إحالة اعترافه إلى اللجنة الداخلية لغرض التسوية خلال (ثلاثين) يوماً من تاريخ تبليغه بالقرار الصادر من الهيئة برفض اعترافه، أو من مضي مدة (تسعين) يوماً من تاريخ تقديم اعترافه لديها على القرار دون البت فيه.
- ٣ إذا لم يقم المكلف دعوى التظلم أمام لجنة الفصل خلال (ثلاثين) يوماً من تاريخ تبليغه بالقرار الصادر من اللجنة الداخلية في شأن التسوية، أو من مضي المدة المحددة في قواعد التسوية، دون الوصول إلى تسوية.



## المادة العشرون



- ١ إذا لم يحضر المدعي في أي جلسة ثبت تبليغه بها في الموعد المحدد لنظرها ولم يتقدم بعذر تقبله الدائرة، وجب عليها الفصل في الدعوى إن كانت مهيئة للفصل فيها.
- ٢ إذا لم تكن الدعوى مهيئة للفصل فيها فتشطب الدائرة الدعوى، فإن انقضت مدة (ثلاثين) يوماً من تاريخ الشطب ولم يطلب المدعي السير فيها بعد شططها أو لم يحضر بعد إعادة السير فيها في أي جلسة أخرى، فتعد الدعوى كأن لم تكن، ويجوز للمدعي -دون إخلال بالمدة المحددة لسماع الدعوى- إقامة دعوى تُقيد بقيد جديد.

## المادة التاسعة



يجوز رفع الدعوى وتقديم المذكرات من خلال الوسائل الإلكترونية التي توفرها الأمانة العامة ووفقاً للمتطلبات المحددة في تلك الوسائل.

## المادة العاشرة



لا تُحيل الأمانة العامة صيغة الدعوى إلى العرض على الدائرة المختصة إلا بعد تحققها من استيفائها للمتطلبات المقررة وفقاً للمادة (الثامنة) من القواعد.

## المادة الثانية والعشرون



يعد غالباً كل طرف لم يحضر خلال (ثلاثين) دقيقة من الميعاد المحدد لبدء الجلسة، ما لم تقرر الدائرة تمديد هذه الفترة، فإن دضر الطرف بعد هذه الفترة وقبل بدء الجلسة فلا يعد غالباً.

## المادة الحادية عشرة



يُعد التبليغ منتجاً لآثاره النظامية وتبليغاً لشخص المرسل إليه، إذا تم عبر إحدى الوسائل الآتية:

## المادة الثالثة والعشرون



يكون الإثبات أمام الدائرة بجميع طرق الإثبات بما لا يتعارض مع طبيعة الدعوى، بما في ذلك الاتصالات الهاتفية المسجلة، والأدلة الرقمية متى سلمت من العوارض.

١ بواسطة الموظفين المختصين في الأمانة العامة.  
٢ النظام الآلي للأمانة العامة.

٣ الرسائل النصية المرسلة إلى الجوال الموثق، والبريد الإلكتروني المختار.

٤ الاتصالات الهاتفية المسجلة على الهاتف الموثق.

٥ العنوان الوطني.

٦ أي من الحسابات المسجلة في أحد الأنظمة الآلية الحكومية.

## المادة الرابعة والثلاثون



١ للجنة الداخلية التفاوض مع المكلف من أجل إنهاء أو تسوية اعترافه على قرار الهيئة في أي مرحلة من مراحل نظر الدعوى، ويترتب على بدء التفاوض مع المكلف وقف السير في الدعوى.

٢ يُعد قرار اللجنة الداخلية الصادر بالتسوية، نهايةً ومنهياً للدعوى، إذا وافق عليه المكلف كتابة خلال المدة المحددة في قواعد التسوية، ويجب على الهيئة تبليغ الدائرة المعنية بذلك مع تزويدها بنسخة من القرار لشطب الدعوى.

٣ إذا رفض المكلف قرار اللجنة الداخلية أو انقضت المدة المحددة في قواعد التسوية جاز لأي من الطرفين طلب السير في الدعوى.

## المادة الثامنة عشر



تفصل الدائرة في الدعوى المعروضة أمامها خلال (ستين) يوماً من تاريخ انعقاد أول جلسة فيها، إلا في الحالات التي تستدعي أكثر من ذلك وفق تقدير الدائرة.



## المادة الثانية والأربعون



تكتسب قرارات لجنة الفصل الصفة النهائية في الحالات الآتية:  
 ① في الدعوى التي لا تزيد قيمتها على (خمسين ألف) ريال.  
 ② انقضاء المهلة المقررة لاستئناف القرار دون أي يُستأنف.  
 ③ اتفاق أطراف الدعوى أمام الدائرة بالصلح.

## المادة الثالثة والأربعون



يُقدم طلب الاستئناف بصحيفة موجهة إلى اللجنة الاستئنافية من خلال الأمانة العامة وفقاً للنموذج المعد لذلك، ويعد طلب الاستئناف مقيداً من تاريخ تقديمها.

## المادة الخامسة والأربعون



١ تنظر اللجنة الاستئنافية في موضوع الدعوى مرافعة، وعلى اللجنة أن تكتفي بتدقيق قرارات لجنة الفصل المعرض عليها في الحالات الآتية:

- القرار الصادر بصرف النظر عن الدعوى لعدم تدريبرها.
- القرار الصادر بتصديح أي قرار أو تفسيره.
- القرار الصادر بإثبات انتهاء الخصومة أو إثبات تركها.

٢ إذا كان القرار الذي ينظر تدقيقاً موفقاً في نتيجته لأصوله أيدته لجنة الاستئناف مع إضافة ما تراه من أسباب، أما إذا ألغته فتذكّم فيما ألغى مرافعة.

٣ إذا قررت لجنة الاستئناف إلغاء قرار الدائرة الصادر بعدم الاختصاص أو بقبول دفع فرعى ترتب عليه منع السير في الدعوى، فتعيد الدعوى إلى الدائرة التي أصدرت القرار للنظر في الموضوع.

## المادة السادسة والثلاثون



١ يصدر قرار الدائرة بالأغلبية، وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الدائرة، ويوضع عليه جميع أعضاء الدائرة الذين شاركوا في نظر الدعوى، ويدون في محضر ضبط الجلسة رأي العضو المخالف مسبباً وجواب الأغلبية عليه، ويُلحق بملف الدعوى، على أن يتضمن القرار ما يفيد صدوره بالإجماع أو بالأغلبية.

٢ فيما عدا القرار المتخذ في شأن أي من التدابير الوقتية أو الإجراءات الاحترازية أو الدفوع الشكلية، يكون النطق بالقرار في جلسة علنية، بحضور أعضاء الدائرة، وللدائرة -على سبيل الاستثناء في الحالات التي تقدرها- الاكتفاء بتبلغ أطراف الدعوى بالقرار.

## المادة السابعة والثلاثون



يجب أن يتضمن القرار اسم الدائرة التي أصدرته، وأسماء رئيس وأعضاء الدائرة الذين شاركوا في نظر الدعوى، وتاريخ إصداره، ورقمه، وأسماء الخصوم ووكالاتهم وبيان حضورهم أو غيابهم، وعرضاً مجملأً لوقائع الدعوى، وخلاصة موجزة لطلبات الخصوم ودفوعهم، وأسباب وحيثيات القرار ومنطوقه.

## المادة الثامنة والثلاثون



تتولى الدائرة مصدقة القرار -من تلقاء نفسها أو بناءً على طلب أي من أطراف الدعوى- تصحيح ما يقع في قرارها من أخطاء مادية بحثة كتابية أو حسابية، ويجري هذا التصحيح على نسخة القرار، ويوضعه أعضاء الدائرة التي أصدرته، وإذا رفضت الدائرة التصحيح فيكون لمن رفض طلبه الاعتراض عليه.



## المادة الثالثة والخمسون



تتولى الأمانة العامة تحت إشراف الأمين العام المهامات الآتية:

١. الأعمال الإدارية والأعمال المساعدة.
٢. إجراء البحوث والدراسات والاستشارات.
٣. قيد الدعاوى وتنظيم سجلاتها وترتيبها وترقيمها وحفظها، وأعمال الضبط والمراسلات والمواعيد والتليغات.
٤. متابعة تبادل ردود أطراف الدعوى وفقاً للوائح المقدمة، ودراستها من الناحية القانونية والفنية وإعداد التقارير الخاصة بها.
٥. تصنيف القرارات التي تصدرها اللجنتان وتلخيصها وتبويتها، تمهيداً لنشرها.
٦. إعداد إحصائية سنوية عن أعمال اللجنتين وقراراً لهم ومدد التقاضي.
٧. أي مهامات أخرى حسبما يحددها المجلس.

## المادة السادسة والأربعون



يجوز للمستأنف ضده -إلى ما قبل إقفال باب المرافعة- أن يتقدم باستئناف فرعى يتبع الاستئناف الأصلي، ويزول بزواله، وذلك بالإجراءات المعتادة أو بمذكرة مشتملة على أسباب استئنافه.

## المادة السابعة والأربعون



تكون قرارات لجنة الاستئناف نهائية وغير قابلة للاعتراض عليها أمام أي جهة قضائية أخرى.

## المادة التاسعة والأربعون



يحق لأي من أطراف الدعوى أن يلتمس إعادة النظر في القرارات النهائية الصادرة عن أي من اللجنتين في الحالات المنصوص عليها في نظام المرافعات الشرعية ونظام الإجراءات الجزائية، بحسب الأدوار.

## المادة الخمسون



يرفع طلب التماس إعادة النظر بصحيفة موجهة إلى الدائرة مصدرة القرار الملتمس ضده من خلال الأمانة العامة وفقاً لمودج يُعد لهذا الغرض، على أن تتضمن الصحيفة بيانات القرار المطلوب إعادة النظر فيه، وملخصاً عنه، وأسباب الطلب.



## أبرز الخدمات المقدمة بعد إنشاء الأمانة العامة

### رحلة معالجة الدعوى الزكوية والضريبية

بعد إنشاء الأمانة العامة	قبل إنشاء الأمانة العامة	الإجراء
<b>خط سير الدعوى</b>		
خدمات الكترونية استيراد المعلومات التحقق من صحتها بالربط مع الأنظمة ذات العلاقة	ورقياً	تقديم الدعوى
قبل عرضها على اللجنة	بعد حضور اول جلسة	اكتمال الدعوى
بين أطراف الدعوى إلكترونياً	تعرض الدعوى على اللجنة بدون دراسة مسبقة	تبادل المذكرة
دراسة الدعوى دراسة قانونية وفنية قبل عرضها على اللجنة	تعرض الدعوى على اللجنة بدون دراسة مسبقة	دراسة الدعوى
يختار المكلف الموعد المناسب إلكترونياً	يحدد الموعد حسب مواعيد جلسات اللجان	تحديد موعد الجلسة
تبلغ إلكتروني ووسائل نصية للذكير	خطابات بالبريد المسجل	تبلغ مواعيد الجلسات
(85%) من القضايا جلسة واحدة. تعقد جلسات النظر بكلفة الوسائل المتاحة (تواصل مرئي- تقاضي عن بعد)	ثلاث جلسات لنظر الدعوى: مناقشة، مداولة، اصدار القرار	انعقاد جلسة النظر
متاح في البوابة الإلكترونية بعد التحقق والتوثيق الإلكتروني	يسلم ورقياً للأطراف	جاهزية القرار
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستعلام عن الدعوى الإلكتروني في كافة المراحل</li> <li>تداول الدعوى بين أعضاء اللجنة إلكترونياً</li> <li>مراجعة القرارات والتوثيق إلكترونياً</li> <li>تقديم طلبات الاستئناف والالتماس إلكترونياً</li> <li> واستيراد البيانات ذات العلاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المتابعة الحضورية لتقديم المستندات</li> <li>والاستعلام عن الدعوى</li> <li>تقديم المذكرة ورقياً</li> <li>استلام القرار ورقياً</li> <li>جلسات حضورية</li> <li>مداولة ملف الدعوى الورقي بين أعضاء اللجنة</li> <li>في جلسة النظر</li> <li>تقديم طلبات الاستئناف والالتماس ورقياً</li> </ul>	التحول الرقمي

## رحلة معالجة الدعوى الزكوية والضريبية



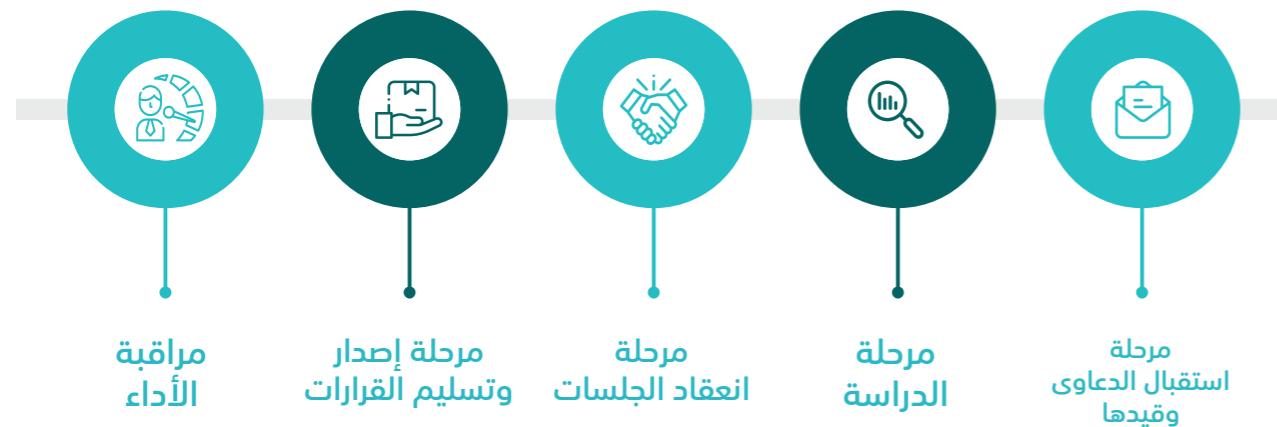
الإجراءات	قبل إنشاء الأمانة العامة	بعد إنشاء الأمانة العامة	الإجراءات												
<b>مدة الفصل في القضايا</b>	اللجنة الابتدائية: سنتان و 5 أشهر اللجنة الاستئنافية: سنتان و 11 شهر	60 يوم كحد أقصى من تاريخ انعقاد أول جلسة لصدور القرار	<ul style="list-style-type: none"> <li>المتابعة إلكترونياً وتقديم الطلبات رقمياً.</li> <li>مركز تواصل. (24/7 8001220000)</li> <li>الموقع الإلكتروني.</li> <li>خدمة المحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني.</li> <li>(رابط الموقع).</li> <li>البريد المودع (gstc@gstc.gov.sa)</li> <li>منصات التواصل الاجتماعي.</li> <li>Twitter @_gstc / @CareGstc</li> <li>LinkedIn GSTC</li> </ul>												
<b>الشفافية والوضوح</b>	لا يوجد إجراءات	• دليل توعوي 17	المتابعة الحضورية للاستعلام عن الدعوى وتقديم الاستفسارات												
<b>الاتباعية والأدلة الارشادية</b>	لا يوجد	• رئيس اللجنة أو سكرتيرها	تمكين التواصل												
<b>سهولة الوصول</b>	تابعه للهيئة وزير المالية قرار مجلس الوزراء	<ul style="list-style-type: none"> <li>مركز تواصل. (24/7 8001220000)</li> <li>الموقع الإلكتروني</li> <li>خدمة المحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني.</li> <li>(رابط الموقع)</li> <li>البريد المودع (gstc@gstc.gov.sa)</li> <li>منصات التواصل الاجتماعي</li> <li>Twitter @_gstc / @CareGstc</li> <li>LinkedIn GSTC</li> </ul>	استقرار المبادئ القضائية												
<b>العدالة والحيادية</b>	تابعة للهيئة	استقلالية اللجان والأمانة وتعزيز الحيادية في أداء الأعمال	الاستقلالية												
<b>تشكيل اللجان الابتدائية</b>	وزير المالية	التابعية الإدارية للجان													
<b>تشكيل اللجان الاستئنافية</b>	قرار مجلس الوزراء	حجم العمل	عدد الدعاوى مفروض يكون مقارنة سنوية كذلك												
<b>عدد اللجان</b>	لجان ابتدائية 6 لجنة استئنافية 1 ديوان مظالم 1	<p>فصل: 29,995 استئناف: 1,189 إئتماس: 24</p>	<p>اللجنة الابتدائية: 1,590 اللجنة الاستئنافية: 1,070</p>												
<b>متابعة اعمال اللجان</b>	لا يوجد														
<b>نهاية القرارات</b>	ثلاث درجات الابتدائية , الاستئناف , موافقة وزير المالية , ديوان المظالم	دوائر الفصل: 4,451 دوائر الاستئناف: 327	اللجنة الابتدائية: 1,185												
<b>قواعد عمل اللجان</b>	لا يوجد		اللجنة الاستئنافية: 736												
<b>تعزيز الأداء</b>	لا يوجد مؤشرات أداء		<table border="1"> <tr><td>100</td><td>هـ1434</td></tr> <tr><td>125</td><td>هـ1435</td></tr> <tr><td>53</td><td>هـ1436</td></tr> <tr><td>120</td><td>هـ1437</td></tr> <tr><td>164</td><td>هـ1438</td></tr> <tr><td>174</td><td>هـ1439</td></tr> </table>	100	هـ1434	125	هـ1435	53	هـ1436	120	هـ1437	164	هـ1438	174	هـ1439
100	هـ1434														
125	هـ1435														
53	هـ1436														
120	هـ1437														
164	هـ1438														
174	هـ1439														
• متابعة الأداء • شاشات مراقبة الأداء • تقارير دورية • أئمة إجراءات معالجة مراحل سير الدعوى															



## ► منهجية العمل عن بعد

إن إجراءات العمل المعتمدة داخل الأمانة تم أتمتها بحيث تكون جميع التعاملات إلكترونية تكاملية وتفاعلية مع شركاء أعمالنا وبلا ورق، ابتداءً من قيد الدعوى إلى تسليم القرارات الصادرة من دوائر اللجان الضريبية، وعليه فإن الإجراءات المتتبعة داخل الأمانة العامة خلال فترة تعليق الحضور لم يطرأ عليها تغير باستثناء ما يتعلق بحضور الجلسات، كون الإجراء السابق يتمثل في أن لأطراف الدعوى حرية الاختيار بين الحضور لمقر الدائرة (حضورياً) أو عن طريق خدمة التقاضي عن بعد (الاتصال المرئي) من خلال دوائر تلفزيونية ذات جودة وكفاءة عالية، وبعد تعليق الحضور تم الالتفاء بعقد الجلسات من خلال خدمة التقاضي عن بعد.

### ♦ وهنا نستعرض أهم مراحل وإجراءات العمل داخل الأمانة



### مرحلة استقبال الدعاوى وقيدها

- يستمر العمل باستقبال الدعاوى عن طريق البوابة الإلكترونية للأمانة (حياد)، وتقديم الدعم اللازم للمتعاملين من خلال مركز الاتصال والبريد الإلكتروني الموحد.
- يتم فحص طلبات قيد الدعاوى وفقاً للمتطلبات النظامية، من قبل موظفي مكتب الخدمة ويتم إشعار المدعي في حال وجود أي نقص في المستندات أو المتطلبات النظامية وذلك عن طريق نظام حياد.
- بعد التأكيد من اكتمال ملف الدعاوى يتم إرسالها من قبل موظفي مكتب الخدمة إلى رئيس قسم تجربة المتعاملين وذلك للموافقة على قيدها.
- في حال الموافقة على القيد يتم إشعار أطراف الدعاوى بقبول قيدها وبعد مرحله تبادل المذكرة بين أطراف الدعاوى.

عام تعزيز  
الكفاءة والأداء  
2020 م



## الإنجازات

### • الوصول الأيسر للمتعاملين

سعت الأمانة إلى تعزيز التواصل الفعال بينها وبين المستفيدين عبر عدة قنوات:

خدمة التقاضي عن بعد



وسائل التواصل الاجتماعي



خدمة التواصل المرئي



الاتصال المودد



إقامة ورش عمل عن بعد للمتعاملين بالتعاون مع الغرف التجارية



البوابة الإلكترونية



### • تفعيل خدمة التواصل المرئي

فعلت الأمانة العامة خدمة التواصل المرئي لتمكين الاتصال بين أطراف الدعوى ودوائر اللجان الضريبية في مختلف مناطق المملكة، وتيسير الإجراءات عبر وسائل وحلول إلكترونية متقدمة.

### • أهداف الخدمة



رفع عناء  
التنقل على  
المتعاملين



تعزيز  
التعاملات  
الإلكترونية



توفير  
الجهد  
والوقت



أتمتة  
الإجراءات  
القضائية

جلسة اتصال مرئي 1,601

### • العمل عن بعد في الأمانة

في ظل الظروف المحيطة المتعلقة بالجائحة، سعت الأمانة بتفعيل إجراءات تعليق الدخور، وتعزيز وتسهيل التواصل بين الموظفين عن طريق البرامج الرقمية، وإرسال رسائل توعوية عن الجائحة، مما أثمر باستمرارية إنتاجية موظفينا وتفوقهم.

بعد اكتمال مرحلة تبادل المذكرات بين أطراف الدعوى يتم إحالة الدعوى إلكترونياً إلى الإدارة المختصة (فصل/استئناف)، وذلك لدراستها من الناخبتين القانونية والمحاسبية، حيث تتم جميع إجراءات الدراسة من خلال النظام الإلكتروني (دياد)، وفي حال تطلب الأمر طلب بعض المستندات من قبل أحد أطراف الدعوى فيتم ذلك عن طريق النظام.

## مرحلة الدراسة



### مرحلة انعقاد الجلسات



- بعد انتهاء الدراسة يتم إحالة الدعوى إلى إدارة دعم اللجان وذلك للتنسيق مع أطراف الدعوى وتحديد المواعيد لعقد الجلسات عن طريق خاصية الاتصال المرئي، وفي حال توفرها يتم تحديد موعد لانعقاد الجلسة حسب الدوافع المتأتية للدائرة ويتم أشعار أطراف الدعوى عن طريق النظام «دياد» وكذلك الرسائل النصية.
- يتم عقد الجلسات عن بعد وفق الوسائل التقنية المتعددة داخل الأمانة.
- في حال تعذر انعقاد الجلسة عن بعد فيتم تأجيلها إلى جلسة أخرى.
- يراعى أنه في حال لم يتمكن أحد الأطراف من حضور الجلسة عن بعد وذلك بعد تأكيد استعداده لحضور الجلسة عن بعد، عدم تطبيق الإجراءات المنصوص عليها في قواعد العمل، ويتم تحديد موعد آخر بعد التأكيد من مناسبة الموعود الجديد لأطراف الدعوى.

### مرحلة إصدار وتسليم القرارات



- في حال تم صدور قرار من الدائرة يتم إعداد مسودة للقرار وعرضه على الدائرة من قبل قسم صياغة القرارات.
- يتم الموافقة واعتماد القرار إلكترونياً من قبل أعضاء الدائرة.
- يتم إبلاغ أطراف الدعوى بصدور القرار وإتاحة استلامه من خلال البوابة الإلكترونية للأمانة.

### مراقبة الأداء



يتم متابعة جميع الأعمال من خلال شاشات مراقبة الأداء، والتقارير الدورية لمتابعة الموظفين عن بعد، وكذلك المهام المتعلقة بأعمال الأقسام والإدارات.

### مشروع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

استكمال تنفيذ مشروع استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والذي من شأنه تعزيز قدرة الأمانة على التعامل الفعال مع الكوارث الطبيعية واستمرار العمليات التشغيلية للأمانة العامة على الوجه المطلوب في حال حدوث كوارث طبيعية (لا سمح الله).





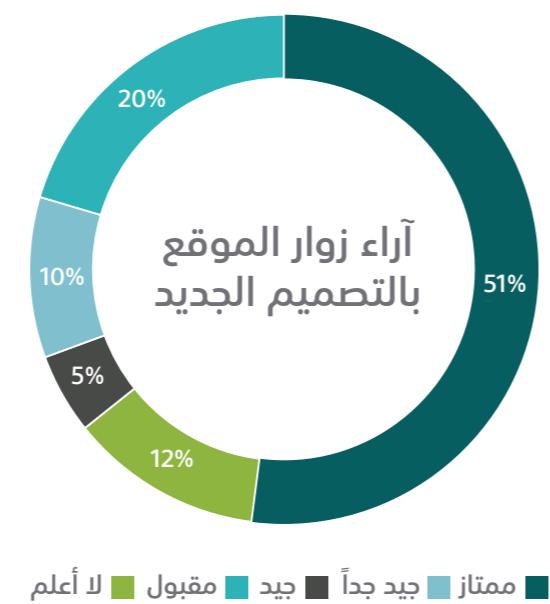
## الخدمات الإلكترونية

- تطوير الموقع الإلكتروني

في يوم 8 أكتوبر من عام 2020م، تم تدشين الموقع الإلكتروني بحلته الجديدة، وهي المنصة التي تربط الأمانة العامة بالمتعاملين وشركاء الأعمال، حيث يقدم مجموعة متنوعة من المعلومات والبيانات والخدمات، التي تمكن من التعرف على الأمانة العامة من خلال استعراض الدور الذي تقوم به والمهام المنوطة بها، مع نشر جميع الأنظمة ذات العلاقة بإجراءات العمل ودراسة الدعاوى، كما يتيح الموقع مجموعة من الأدلة الإرشادية والمنشورات التعريفية للمتعامل، للتعرف بالخدمات وأالية الحصول عليها والاستفادة منها، وكذلك معرفة قنوات التواصل، كما يحتوي على القرارات النهائية الصادرة عن لجان الفصل أو الاستئناف، مع مراعاة أساسيات ومعايير النشر كسنة صدور القرار ومقر اللجنة المصدرة له، مع الحرص على خلو تلك القرارات من الإشارة إلى هوية أي فرد أو كيان (شركة أو مؤسسة)، وللمساهمة في تحقيق الشفافية والوضوح في ممارسة الأعمال يتم العمل على إرفاق الأدلة التعريفية والإصدارات الدورية الخاصة بأعمال الأمانة العامة ولجان والتقارير السنوية مع مراعاة إزالة كافة المعلومات والبيانات الخاصة.

وإيماناً بأهمية أتمتة الإجراءات وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات، لما في ذلك من رفع مستوى الأداء، عملت الأمانة على منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية، بهدف توفير الوقت والجهد ابتداءً من رفع الدعاوى وسرعة استيراد الوثائق الالزامية لدراسة الدعاوى، والتحقق من صحة المعلومات، لحين استلام نسخة من القرار الإلكتروني.

زيارة للموقع 13.562



تيسير الوصول  
جودة الكفاءة  
التشغيلية



## ► خدمات البوابة الإلكترونية

- تقديم الدعاوى والطلبات المتعلقة بها (تغيير ممثل نظامي - تمديد مهلة الرد).
- إرفاق المستندات الالزام لرفع الدعوى وأى مستند إضافي يطلب ذلال نظرها من قبل الأمانة العامة أو من قبل دوائر اللجان.
- تبادل المذكرات إلكترونياً بين الأطراف.
- طلب تمديد المهلة المحددة للرد على الائحة.
- الاطلاع على حالة الدعاوى المقامة من قبل أطراف الدعوى والمستندات المرفقة بها في أي وقت وأى مرحلة من مراحل الدعوى.
- الاطلاع على مواعيد جلسات نظر الدعاوى من قبل أطراف الدعوى.
- اختيار مواعيد جلسة نظر الدعوى من قبل المدعي.
- تقديم طلب تعديل موعد جلسة نظر الدعوى من قبل أطراف الدعوى.
- تقديم طلبات الاستئناف ومتابعة حالاتها.
- استلام القرارات الصادرة عن دائرة لجنة الفصل أو دائرة لجنة الاستئناف إلكترونياً.

### ◆ نظام إدارة الدعاوى (حياد)

استكمالاً لمنظومة الخدمات الإلكترونية تم عملية إدارة الدعاوى وإنهاe كافة الإجراءات المتعلقة بها من خلال سلسلة تعاملات إلكترونية متكاملة، بواسطة نظام إدارة إدارة الدعاوى (حياد)، حيث تمت أتمتة كافة عمليات إدارة المهام بشكل كامل ابتداء من قيد الدعاوى مروراً بدراستها من النواحي القانونية والفنية والمحاسبية، وصولاً إلى عرضها على دوائر اللجان المختصة لحين توفير نسخة من قرار الاستلام.

### ◆ تطوير البوابة الإلكترونية

لتسهيل الإجراءات وضمان تقديم أفضل الخدمات بما يحقق الأهداف الاستراتيجية، تقدم البوابة الإلكترونية مجموعة من الخدمات التفاعلية مرتبطة بالنظام الآلي للدعاوى (حياد)، كما يتم التحقق من البيانات والمعلومات من خلال الأنظمة المتكاملة معها لضمان صحة البيانات من خلال جلب البيانات والمعلومات من المصدر، مع توفير الوقت في استيراد الوثائق الالزام للدراسة:

### ◆ الأنظمة المتكاملة معها



## ♦ ولتمكين التطبيق الأمثل للخدمة وُضحت الإجراءات من ذلـل:

- أدلة إرشادية للمتعاملين والإدارة المختصة بالتنفيذ.
- آليات مرسومة ضمن إجراءات وسياسات مكتوبة ومنظمة.
- العمل على توثيق الجلسات عبر نظام أمني في قاعات التقاضي لتسجيل الجلسات.
- تفعيل الاتصال المرئي ونظام التسجيل.
- التدقيق من الهوية عبر أجهزة بصمة مرتبطة بالأنظمة ذات العلاقة.
- إتاحة الفرصة للمدعي عليه تقديم المستندات إلكترونياً من ذلـل أجهزة مسح ضوئي.

## ♦ النوافذ الإلكترونية لممثلي الهيئة وأعضاء الدوائر

ضماناً لتمكين التواصل الفعال بما يساهم في تنفيذ الإجراءات والمهام بيسر وسهولة، تم تدشين النوافذ الإلكترونية التي تخدم كـلـاً من رؤساء وأعضاء دوائر اللجان وممثلي وكالة الشؤون القانونية بالهيئة العامة للزكاة والدخل، كـلـاً فيما يخدمه وفق اختصاصه، حيث تتيح النافذة الإلكترونية لرؤساء وأعضاء دوائر اللجان الاطلاع على الدعاوى الجاهزة للعرض كـلـاً بحسب الاختصاص وفق المواعيد المقررة، وكذلك القرارات المعدة للاطلاع والتوجيه مع إمكانية إضافة تعليقاتهم من ذلـل إرسال الملاحظات للإدارة المختصة بالأمانة، كما توفر عدة أدوات تمكن من البحث المتقدم وفق رقم الدعوى أو مرحلتها لسهولة الاطلاع والوصول، في حين أن النافذة الإلكترونية لممثلي وكالة الشؤون القانونية بالهيئة العامة للزكاة والدخل، تمكنهم من الرد على الدعوى وطلب تمديد مهلة، مع إمكانية الاطلاع والبحث عن الدعاوى في أي مرحلة من المراحل خلال مجموعة من الأدوات والخيارات.

## ♦ أهداف الخدمة:

- رفع عناء التنقل على المتعاملين.
- التواصل المرئي مع دوائر اللجان بكفاءة وفاعلية.
- تيسير الإجراءات من ذلـل وسائل وحلول إلكترونية متقدمة.

## ♦ خدمة التقاضي عن بعد

هي خدمة تفاعلية تمكن المستفيدين من الاتصال المرئي المباشر بدوائر اللجان ناظرة **الدعوى** في أحد قاعات اللجان الضريبية داخل أي من مقرات الأمانة أو في أحد غرف التقاضي المهيأة لتوفير الخدمة في فروع الهيئة العامة للزكاة والدخل.



الفروع

قاعات التقاضي



## رسم السياسات والإجراءات

### • اتفاقية مستوى الخدمة

تحديد الشركاء الاستراتيجيين المحتملين لتمكيننا من تحقيق مجموعة الأهداف الاستراتيجية الخاصة بحل الدعاوى والتميز التشغيلي، وصياغة مذكرات التفاهم واتفاques مستوى الخدمات.

### • سياسة تعارض المصالح

تأتي هذه السياسة للحد من حالات تعارض المصالح، لتعزيز القيم الجوهرية المتمثلة في التعاون والكفاءة والشفافية والحيادية، حيث تهدف إلى الحد من حدوث التداخل بصورة مباشرة أو غير مباشرة بين المصالح الشخصية لمنسوبي الأمانة أثناء ممارستهم لأنشطة اجتماعية أو مالية تؤثر على أداء أعمالهم، من خلال وضع سياسة لتنظيم تعاملهم مع الأطراف ذوي العلاقة وطلب الإفصاح للكشف على أي حالات تعارض بين المصالح الشخصية والمهنية، كما يتم تكرارها بشكل دوري في بداية كل عام.

### • لائحة حوكمة تبادل البيانات والمعلومات

رسم آلية لضبط عملية تبادل البيانات والمعلومات والمستندات والوثائق المرتبطة بالدعوى الزكوية والضريبية، والمذكرات القانونية والفنية مع الأطراف ذات العلاقة.

# إنجازات 2020 م



## ▶ مشاريع تشغيلية

### ◆ تصنيف وتبويب واستخراج المبادئ القضائية من القرارات والأحكام السابقة

يهدف مشروع التصنيف إلى اطلاع المعنيين على قرارات اللجان الزكوية والضريبية والأحكام القضائية، وتعزيز توافق التطبيقات العملية مع الأطر التشريعية للزكاة والضرائب، وتحقيق الاستقرار في القرارات الصادرة من اللجان والأحكام القضائية.

### ◆ المرشد إلى الأنظمة الضريبية والزكوية

بناء مرجع موحد ومتاصل لجميع ما يتعلق بالأنظمة الضريبية والزكوية، من خلال الربط بين مواد الأنظمة وما يتعلق بها من اللوائح والقرارات والتعاميم والاتفاقيات والأنظمة الأخرى ذات العلاقة، بالإضافة إلى تسهيل الوصول إلى المواد النظامية والقرارات والتعاميم والفتاوي الشرعية والآراء الفقهية ومعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين الأنظمة الضريبية، وهو الآن في مرحلة الأتمتة والنشر.

## ▶ مشاريع تطويرية

### ◆ الأدلة الإرشادية والتوعوية

يسعى هذا المشروع إلى بناء أدلة إرشادية وتوعوية قابلة للنشر لدى المتعاملين في لجان الفصل والاستئناف للنزاعات الزكوية والضريبية لتوضيح أبرز المعلومات ذات العلاقة.

### ◆ مشروع الذكاء الاصطناعي

يهدف هذا المشروع إلى البحث في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتجارب العالمية والمحلية ومواءمة ما يمكن تطبيقه منها لخدمة عمل الأمانة، كما تم إعداد كراسة المشروع وطرح وترسيمة المشروع وتعيين فريق عمل له مكون من أعضاء من الأمانة العامة للجان الضريبية ومن إدارة تقنية المعلومات بالهيئة.



## ♦ مؤشرات أداء الأعمال (KPIs) ♦

لضمان جودة المخرجات والالتزام بأساليب المعايير بناءً على دراسات مقارنة للممارسات الرائدة عالمياً، تم تصميم مؤشرات أداء الأعمال (KPIs) وفق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية، ووضع معايير المراقبة والإبلاغ وتحديد الإجراءات التصحيحية ومتطلبات التدخل لمواصلة الأداء التنظيمي والإداري، وتسهيل دورها تحقيق تدقيق أساليب التحسين المطلوبة لتدوير العمل، تحديد السلبيات ومواطن القصور، وصولاً إلى الارتقاء بالكفاءة التشغيلية وتحقيق متطلبات المتعاملين، كما تم ربطها بالنظام الآلي لإدارة الدعاوى (حياد) بهدف تمكين أعمال المتابعة الدورية.

## ♦ إطار الحكومة ومؤشرات الأداء ♦

ُصمم إطار الحكومة بناءً على أربعة مصادر، وخمسة عناصر، ومجموعة من مبادئ التصميم لتحليل الوضع الحالي ومن ثم بناء مؤشرات أداء دوائر لجان الفصل والاستئناف.

### ♦ أهداف مؤشرات الأداء الاستراتيجية ♦

- إدارة المنازعات الضريبية بفعالية.
- المسؤولية العامة.
- التميز التشغيلي.

### ♦ مؤشرات أداء لجنة الاستئناف ♦

- متوسط عدد الأيام لحل النزاع.
- عدد الأعمال المترادفة.
- متوسط عدد الجلسات لحل النزاع.
- عدد حضور الجلسات المجدولة.

### ♦ مؤشرات أداء لجان الفصل ♦

- متوسط عدد الأيام لحل النزاع.
- عدد الأعمال المترادفة.
- متوسط عدد الجلسات لحل النزاع.
- نسبة قرارات الاستئناف المؤيدة لقرار لجنة الفصل.
- عدد حضور الجلسات المجدولة.

المقارنات بالممارسات العالمية في الجوانب الآتية

- نوع النزاع
- الأداء
- الإجراء
- الإمكانيات
- تناسق القرارات في الحالات المتشابهة

أنشئت مجموعة من المبادئ لتصميم إطار الحكومة مرتبطة بهذه العناصر:

- الموقع
- الفصل بين المهام
- المساءلة
- التوافق مع الاستراتيجية
- إمكانية الوصول
- التركيز على العميل (المكلف)
- التكامل
- تناسق القرارات في الحالات المتشابهة

## إطار الحكومة

المصادر

- الاختصاص والأنظمة واللوائح ذات العلاقة
- مشاركة قيادة الأمانة العامة للجان الضريبية
- معيار البحث
- آراء الخبراء في حل المنازعات الضريبية

العناصر

- التعريف والنطاق
- سلسلة قيم حل النزاع
- طرق ووسائل حل النزاع (التسوية+الحكم القضائي)
- هيكل الحكومة
- الأداء والتقارير





## الدراسات والبحوث

### ١٧ دراسة إدارة دراسات لجنة الاستئناف

- الدليل الأساسي للدراسات القانونية.
- إعداد تقرير بشأن الملاحظات على المواد النظامية للأنظمة الضريبية.
- إعداد مشروع الأسانيد النظامية لضريبة القيمة المضافة.
- إعداد مشروع المسار السريع للدعوى.

### إدارة الخدمات المؤسسية

- إعداد التقارير الإحصائية والدراسات والبحوث الدورية لاستعراض أعمال الأمانة واللجان.
- تقديم الدعم للإدارات والأقسام داخل الأمانة العامة ولدوائر اللجان الضريبية، لإعداد التقارير والإحصائيات الدورية عن الأعمال والمهام.
- الخروج بأكثر من 11 دليلاً توعوي في مشروع (الأدلة التوعوية والرشادية) يُعني بتفصيل مختلف الموضوعات للتعريف بالأمانة العامة واللجان الضريبية ومهامها، وأبرز التعاملات في الأنظمة الزكوية والضريبية، مع توضيح آليات المنازعات والاستفادة من الخدمات.

### إدارة دعم اللجان

- مراجعة مشروع التسديد لضريبة القيمة المضافة، وإبداء عدد من الملاحظات التي تخدم في زيادة جودة الدراسات بما يعكس على قرارات الدوائر.
- مراجعة مشروع التسديد للزكاة والدخل.
- المشاركة في مشروع المرشد للأنظمة الضريبية والزكوية.
- المشاركة في مشروع تبويب وتصنيف القرارات الصادرة عن اللجان الضريبية.

### قسم الالتزام

- مراجعة الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، والتأكد من تطبيق قواعد عمل اللجان في سير أعمال إدارة النزاعات لضمان الالتزام بقواعد العمل الموضعة لإدارة النزاعات والأنظمة ذات العلاقة.
- بناء معايير مراجعة قرارات اللجان من حيث الاتساق، وتقديم التقارير الدورية ذات الصلة لتوسيع حالات التباهي إن وجدت وأسبابها والآليات المقترنة لمعالجتها.
- مراجعة الإجراءات والتقارير الصادرة عن الإدارات وقياس مدى الالتزام بقواعد عمل اللجان والأنظمة ذات العلاقة.
- المراجعة والتوصية فيما يتعلق بسياسات الأمانة وعملياتها وأنشطتها الدورية لضمان امتثالها للسياسات والإجراءات المحددة، والممارسات الرائدة في المنظمات المماثلة.

### ١٧ دراسة إدارة دراسات لجنة الاستئناف

- دراسة الرهن وأثره على الزكاة.
- إعداد دراسة تأصيلية عن طبيعة الاستثمارات في الشركات التابعة.
- حصر وتبويب الأساس القانوني والفنى لدعوى ضريبة القيمة المضافة للاستئناف.
- إعداد عرض يتضمن مقترنات إجرائية لسرعة الفصل في الدعوى المقيدة
- إعداد دراسة مدى الازمية تقديم لائحة استئناف مسبقه وفق قواعد عمل اللجان والأنظمة الضريبية والزكوية والأنظمة القضائية من عدمه.
- ضريبة التصرفات العقارية.
- مبادرة تصنيف وتبويب قرارات الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة.
- دليل الأساس القانوني.
- تحدث مبادرة حصر وتبويب الأساس القانوني والفنى في الدراسات الاستئنافية مقارنة بقرارات الدائرة الاستئنافية.
- مبادرة التعليق على قواعد العمل.
- دراسة مقارنة بين الدول الأجنبية بما يتعلق بالمسار السريع للقضايا.
- المشاركة بإعداد دراسة خصوص الأسهم الممنوحة لضريبة الأرباح الرأسمالية.
- مبادرة تبويب وتصنيف قرارات الدخل الاستئنافية.
- مبادرة معرفة وحالياً يتم استكمالها من شركة خارجية ضمن مشروع تطوير الأدلة الرشادية والتوعوي.
- دراسة مقارنة اللائحة الأخيرة من ضريبة القيمة المضافة باللوائح السابقة والملاحظات.
- دراسة حول مبادرات الهيئة وأثرها على اللجان الضريبية.
- أثر إلغاء الغرامات والإعفاء من العقوبات المالية



## تعزيز التواصل الفعال

### قنوات التواصل



### مركز الاتصال الموحد

حرصاً على تمكين التواصل الفعال وتعزيز الشفافية والتعاون، يعد مركز الاتصال الموحد حلقة الوصل مع المتعاملين وشركاء الأعمال، حيث يقدم خدماته من الساعة الثامنة صباحاً وحتى العاشرة مساءً طيلة أيام الأسبوع بهدف الاستجابة لاحتياجات المتعاملين والرد على استفساراتهم ومتابعة سير الدعاوى المقدمة من قبلهم.

كما يقدم مركز الاتصال الموحد كافة الخدمات الاسترشادية والتوعوية، ويسعى لتقديم الإجابات عن كافة الأسئلة المطروحة لمتابعة الدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة، بالإضافة إلى تقديم الإجابات والإيضاحات حول طبيعة عمل اللجان والأمانة العامة بشكل عام، كما يتيح المركز للمتعاملين تقديم الخدمات المقدمة بعد كل اتصال بهدف الارتقاء بها والسعى إلى تطويرها.

ويسعدنا من خلال المركز سماع صوت ورأي المتعاملين وشركاء الأعمال من خلال تقديم البلاغات حيث يتم التعامل معها بكل أهمية وحيادية، بوصفها تمثل آراء أصحاب المصلحة، ونلتزم بدورنا بتوظيف كافة الإمكانيات والأنظمة المؤسسية لتحقيق الرضا:



حق المتعامل بالتعبير عن رأيه  
وملاحظاته حول مستوى الخدمة



معالجة الشكاوى خلال يوم  
عمل وتقديم الإجابة الصحيحة  
الملائمة للمتعامل



التشجيع على التواصل معنا بكل  
شفافية وذلك عبر قنواتنا المختلفة



المراجعة الدورية للشكاوى  
لتحقيق رضا المتعاملين



### خدمة المحادثة الفورية

115

محادثة

### الموقع

نسعد بالقرب منكم من خلال خدمة المحادثة المباشرة لتقديم الدعم بشكل متواصل من الساعة 08 صباحاً حتى الساعة 12 عشر مساءً، للإجابة على الاستفسارات وتقديم الدعم الفني بما يسهم في إنجاز المعاملات

+250  
أنفوجرافيك



300  
منشور



سعياً لتسهيل الخدمات الإلكترونية وتوسيع المتعاملين بمهام وأعمال الأمانة واللجان، وإجراءات رفع الدعوى، وإظهار أعمال إدصائيات الأمانة واللجان الضريبية



## ♦ أبرز الحملات الرقمية

- الحملة الرقمية لزيادة عدد المتابعين
- منشورات التعريف بالأمانة واللجان
- نشر الأدلة التوعوية والإرشادية

### ♦ التوعية الإعلامية

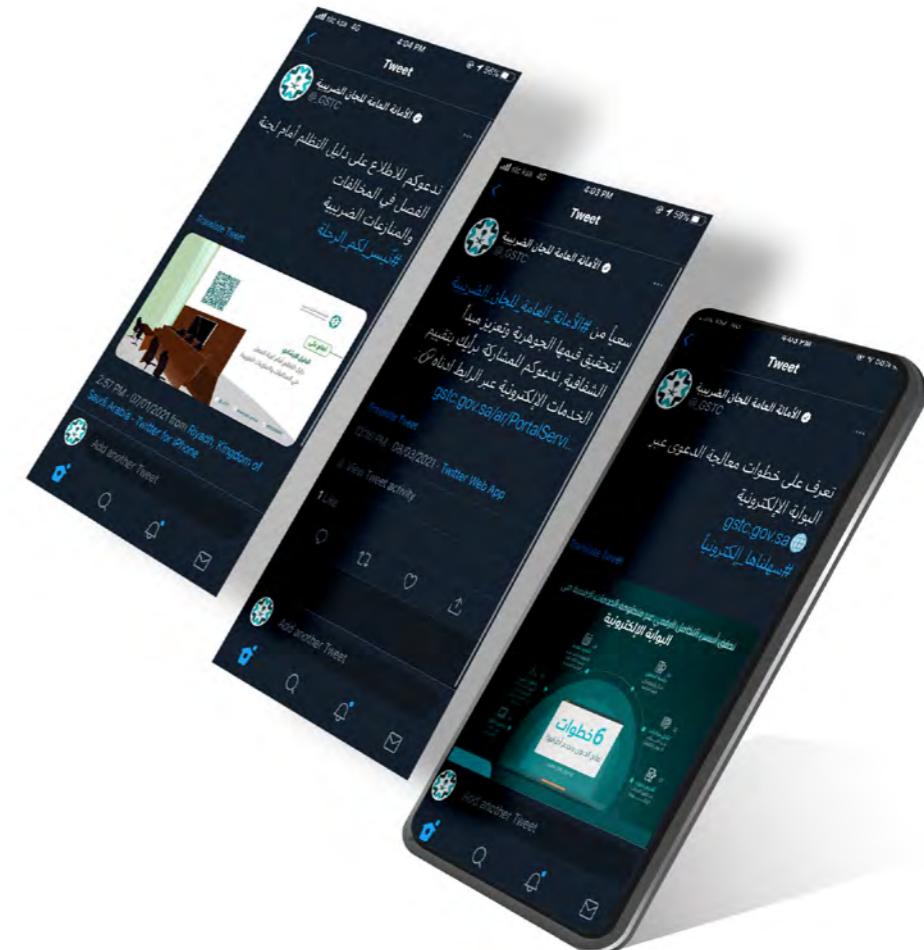
#### الفعاليات 01 فعالية

شاركت الأمانة العامة للجان الضريبية في منتدى المحاسبين السعودي.



إجمالي الحضور 3028 ورش العمل 20

التعريف بالأمانة واللجان الضريبية.  
رحلة التقاضي أمام اللجان الضريبية.



280 منشور



30.140 ألف متابع



10.304.436 ظهور



275 منشور



6.230 متابع



## الأدلة التوعوية

11 دليل توعوي وإرشادي

إيمانًاً منا بدورنا في توعية المتعاملين والأطراف ذوي العلاقة بالمهام والأحكام المتعلقة بالأنظمة ذات الصلة، عملنا على تنفيذ عدة أدلة توعوية وإرشادية منها: تطوير 13 دليلاً إرشادياً حول النصوص النظامية للزكاة والضريبة، وآليات وإجراءات التقاضي والإرشاد للخدمات المقدمة من الأمانة، وذلك عبر 3 محاور رئيسية:

### الأدلة التنظيمية

أدلة للتعريف بالأنظمة المتعلقة وإجراءاتها

- **دليل الخدمات الإلكترونية:** توضح طريقة الاستفادة من خدمات البوابة الإلكترونية بشكل مفصل لكل خدمة، مع توضيح المهلة الممنوحة لكل خدمة.
- **التقاضي ببساطة أسهل:** التعريف بخدمة التقاضي عن بعد، لإنجاز التسهيلات المقدمة والتعريف للمستخدمين بالخطوات المقدمة داخل الخدمة وكيفية استخدامها بفعالية.
- **الظلم أمام لجنة الفصل:** توضح إجراءات الاعتراض أمام لجنة الفصل في المخالفات والمنازعات الضريبية وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات الصلة
- **الظلم أمام اللجنة الاستئنافية:** توضح إجراءات الاعتراض أمام اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية، وفقاً لقواعد العمل والأنظمة ذات العلاقة



### 10 أخبار الأدلة التعرفية



- **قواعد عمل اللجان:** التعريف باختصاصات اللجان الضريبية وآلية تقديم الاعتراضات والتظلمات وإجراءات عمل اللجان.
- **آلية الدعاوى الزكوية والضريبية:** يتضمن المواد النظامية ذات العلاقة، بالإضافة إلى صور توضح العمليات ذات الطابع الإجرائي.
- **معرفة «توعية وإثراء»:** عرض أهم النصوص الزكوية والضريبية، ومبادئ اللجنة الاستئنافية التي يكثر النزاع بشأنها.

### الأدلة التعرفية

أدلة التعريف العام حول منظومة التقاضي في الأمانة

- **رحلة المتعامل:** توضح مراحل الاعتراض أمام الهيئة العامة لزكاة والدخل والظلم أمام اللجان الضريبية، والرحلة لتقديم الدعوى.
- **يسرناها لك:** التعريف بتقديم كافة التعاملات والخدمات بشكل إلكتروني، وتكامل الخدمات الإلكترونية مع الأنظمة ذات العلاقة، وتوثيق كافة البيانات والتعاملات بالربط مع الأنظمة ذات العلاقة.
- **التمثيل والتوكيل للترافع أمام اللجان الضريبية:** توضح كافة المعلومات الخاصة بتمثيل الغير في ضوء نظام المحاماة ولائحته التنفيذية وقواعد عمل اللجان الضريبية، والحق في إحضار المستشار الضريبي وقواعد ذلك.
- **دليل الأسئلة الشائعة:** استعراض الإجابات عن أبرز الأسئلة الشائعة التي تستقبل من خلال قنوات التواصل والخدمة المعتمدة.

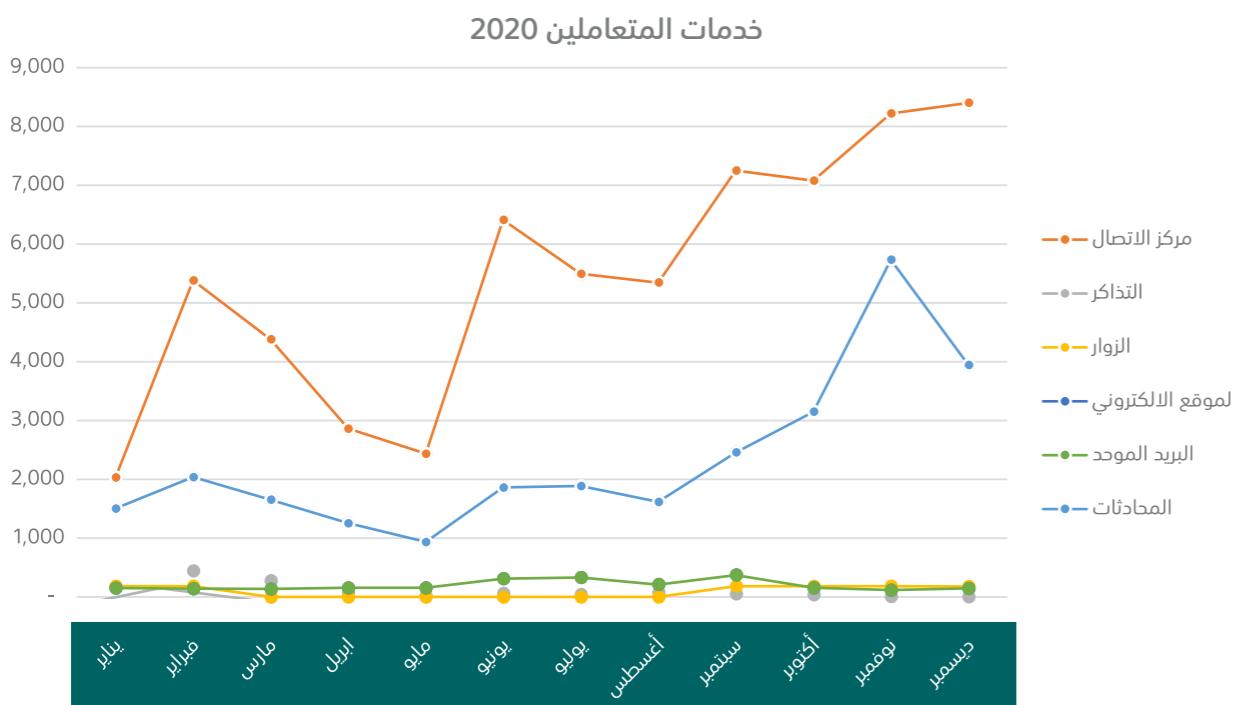




## خدمات المتعاملين 2020

### مركز الاتصال

مركز الاتصال			
المكالمات الفائقة	المكالمات المستلمة	المكالمات الواردة	الشهر
-	2,032	2,032	يناير
1	5,383	5,384	فبراير
7	4,373	4,380	مارس
1	2,862	2,863	ابril
10	2,426	2,436	مايو
12	6,399	6,411	يونيو
-	5,494	5,494	يوليو
3	5,343	5,346	أغسطس
6	7,246	7,252	سبتمبر
-	7,077	7,077	أكتوبر
1	8,219	8,220	نوفمبر
-	8,402	8,402	ديسمبر
41	65,256	65,297	الإجمالي



## نتائج الأعمال لعام 2020 م



## ♦ الزوار

الزوار		
	عدد الزوار	الشهر
لا يوجد زوار نظراً لفترة الحجر حيث تم التواصل عبر القنوات الأخرى.	183	يناير
	183	فبراير
	-	مارس
	-	أبريل
	-	مايو
	-	يونيو
	-	يوليو
	-	أغسطس
	183	سبتمبر
	183	أكتوبر
-	185	نوفمبر
-	181	ديسمبر
	1,098	الإجمالي

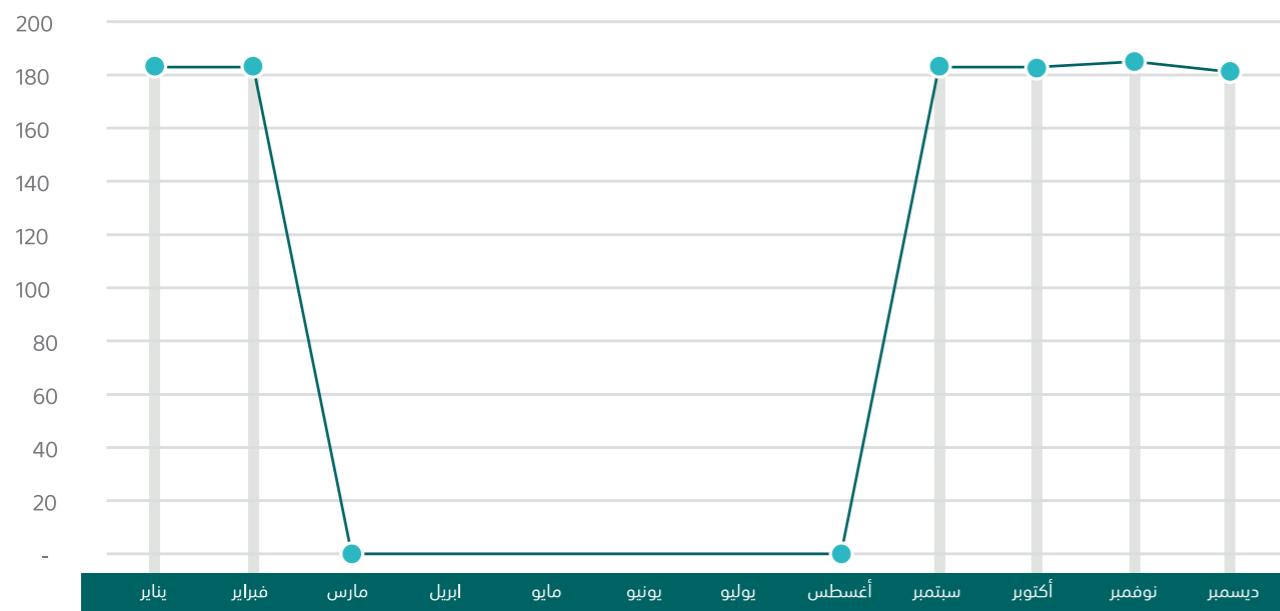
## ♦ التذاكر

التذاكر المعالجة عبر مركز الاتصال	
التذاكر	الشهر
170	يناير
444	فبراير
278	مارس
69	أبريل
23	مايو
59	يونيو
40	يوليو
77	أغسطس
51	سبتمبر
39	أكتوبر
6	نوفمبر
2	ديسمبر
1,258	الإجمالي

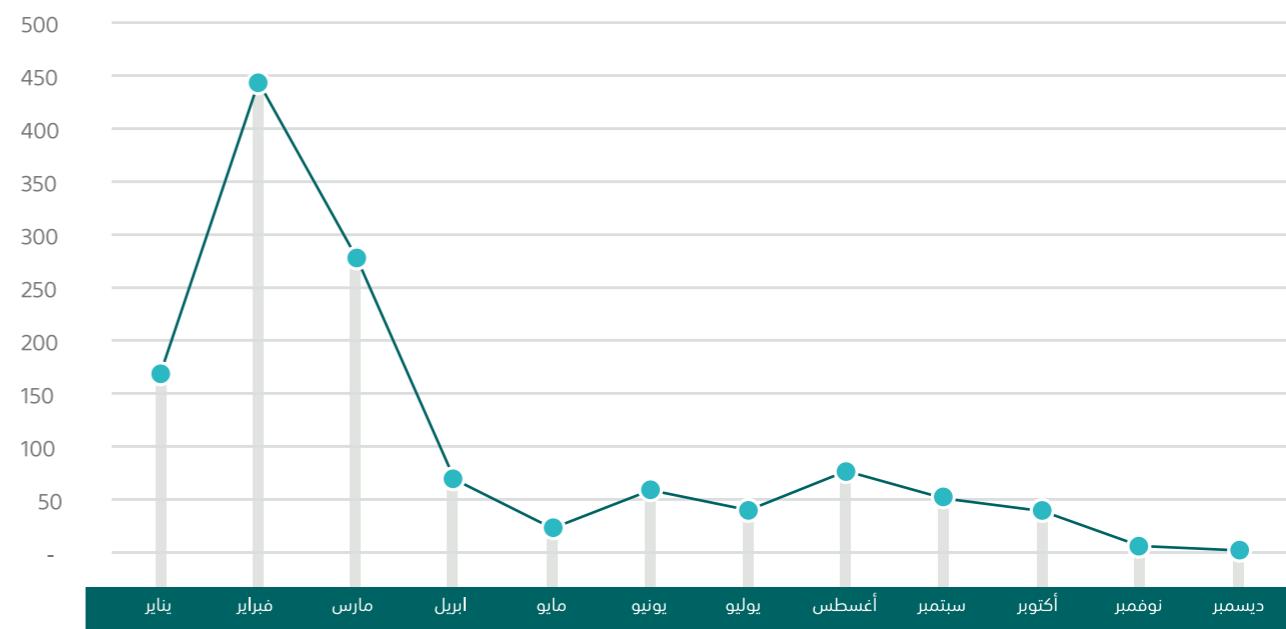
## أبرز الاستفسارات:

- كيفية تقديم دعوى جديدة
- استفسار عن تقديم المستندات و البيانات
- استفسار عن حالة الدعاوى
- استفسار عن الجلسات و مواعيدها

## الزوار



## التذاكر



## ♦ البريد المودع

## ♦ الموقع الإلكتروني

## استفسارات البريد المودع

الشهر	عدد الاستفسارات
يناير	1,502
فبراير	2,040
مارس	1,653
ابريل	1,254
مايو	935
يونيو	1,861
يوليو	1,885
أغسطس	1,618
سبتمبر	2,457
أكتوبر	3,149
نوفمبر	5,734
ديسمبر	3,945
الإجمالي	28,033



## ♦ المحادثات

## خدمة المحادثة المباشرة (Live chat)

الشهر	المحادثات المستلمة	المحادثات المفقودة	الإجمالي
ديسمبر	28	235	263

\***ملاحظة** انطلقت أعمال المحادثة المباشرة (Live chat) بتاريخ 30 نوفمبر 2020م.

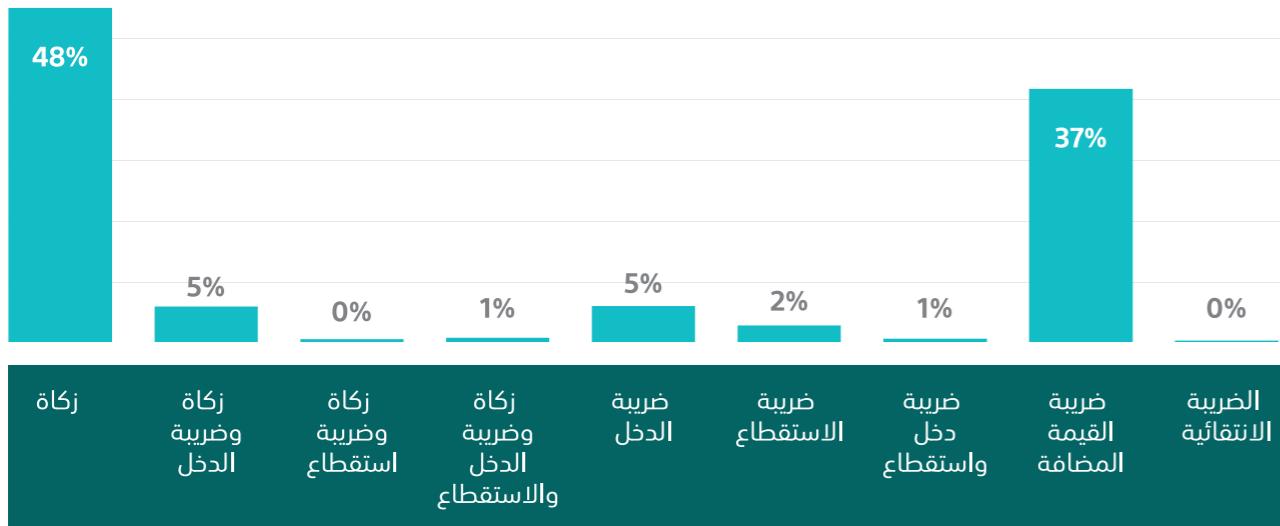
## استفسارات الموقع الإلكتروني

الشهر	عدد الاستفسارات
يناير	150
فبراير	139
مارس	134
ابريل	155
مايو	154
يونيو	312
يوليو	331
أغسطس	212
سبتمبر	373
أكتوبر	156
نوفمبر	117
ديسمبر	146
الإجمالي	2,379



العدد	الدعاوى المغلقة
2887	الدعاوى مغلقة - انتهاء الخلاف بمبادرة الإعفاء
663	تم ترك الدعاوى
79	تمت التسوية
7038	لم يتم استكمال البيانات / الدعاوى محفوظة (أغلقت)
10667	الإجمالي

الدعاوى حسب التصنيف (2020)



## الجدوال والاحصائيات

### الدعاوى المقيدة

تصنيف الدعاوى	الإجمالي
زكاة	11010
زكاة وضريبة الدخل	1181
زكاة وضريبة استقطاع	108
زكاة وضريبة الدخل والاستقطاع	145
ضريبة الدخل	1196
ضريبة الاستقطاع	558
ضريبة دخل واستقطاع	120
ضريبة القيمة المضافة	8342
الضريبة الانتقائية	61
الإجمالي	22,721



## نوع الدعوى

تُظهر الجداول والرسوم البيانية تفصيلاً مقارن لأنواع الدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة للعام 2020، بما مجموعه 22,721 دعوى

حيث يُلاحظ استحواذ الدعاوى المقدمة عن الزكاة بإجمالي 11,010 دعوى

يليه في الترتيب الدعاوى المقدمة عن ضريبة القيمة المضافة بإجمالي بلغ 8,342 دعوى

وتبعاً لذلك سجلت ضريبة الدخل ما مجموعه 1,196 دعوى

في حين بلغ إجمالي دعاوى ضريبة الاستقطاع 558 دعوى

فيما تقارب نتائج الدعاوى المقيدة لأنواع المختلطة، مسجلةً الرقم الأعلى منها في دعاوى الزكاة وضريبة الدخل بإجمالي 1,181 دعوى

يلи ذلك الدعاوى المقدمة عن الزكاة وضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع والتي بلغت 145 دعوى

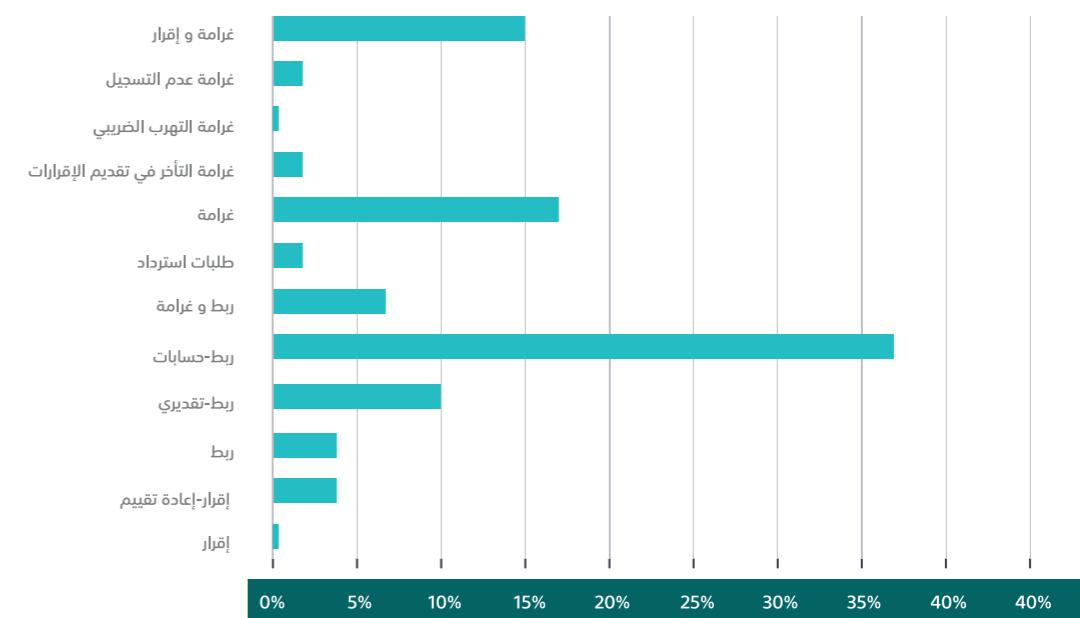
يليها دعاوى ضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع إجمالي 120 دعوى

في حين سجلت دعاوى الزكاة وضريبة الاستقطاع إجمالي الأقل بما مجموعه 108 دعوى

فيما شهدت دعاوى ضريبة السلع الانتقائية ارتفاعاً ملحوظاً، حيث بلغت ما مجموعه 61 دعوى

تصنيف الدعوى	الإجمالي
إقرار	96
إقرار-إعادة تقييم	921
ربط	820
ربط-تقديرى	2,318
ربط-حسابات	8,688
ربط و غرامة	1,533
طلبات استرداد	278
غرامة	4,059
غرامة التأخير في تقديم الإقرارات	211
غرامة التهرب الضريبي	36
غرامة عدم التسجيل	321
غرامة و إقرار	3,440
<b>الإجمالي</b>	<b>22,721</b>

الدعوى حسب نوع الدعوى (2020)



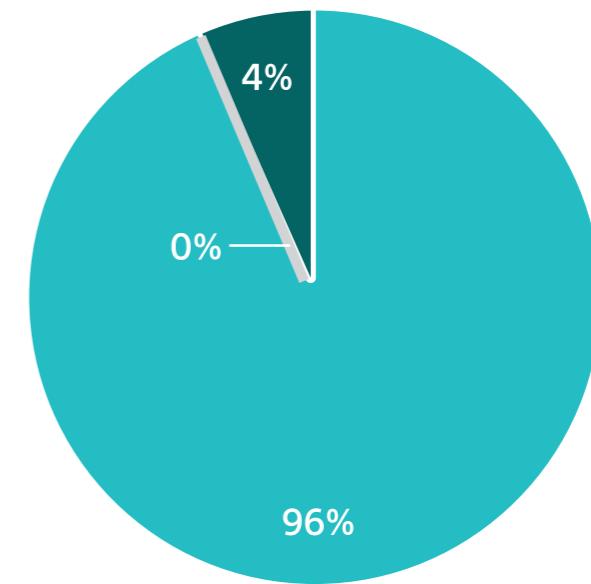
## حسب المناطق

## درجة التقاضي

الإجمالي	2020	2019	المنطقة
12,236	8,685	3,551	الرياض
7,071	5,360	1,711	مكة المكرمة
5,970	4,300	1,670	المنطقة الشرقية
1,431	1,029	402	القصيم
1,175	907	268	المدينة المنورة
968	741	227	عسير
661	505	156	حائل
453	315	138	جيزان
392	258	134	تبوك
229	171	58	الحدود الشمالية
213	170	43	الجوف
288	197	91	نجران
121	83	38	الباحة
<b>31,208</b>	<b>22,721</b>	<b>8,487</b>	<b>الإجمالي</b>

تصنيف الدعوى	فصل	استئناف	التماس إعادة النظر	الإجمالي
2019	8,165	305	17	8,487
2020	21,830	884	7	22,721
<b>الإجمالي</b>	<b>29,995</b>	<b>1,189</b>	<b>24</b>	<b>31,208</b>

الدعوى حسب درجة التقاضي (2020)



التصنيف الدعوى فصل استئناف التماس إعادة النظر

شهد العام ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الدعاوى المقيدة لمرحلة الفصل بما مجموعه **21,830** دعوى

مع فارق ملحوظ لإجمالي الدعاوى المقيدة لمرحلة الاستئناف بما مجموعه **884** دعوى

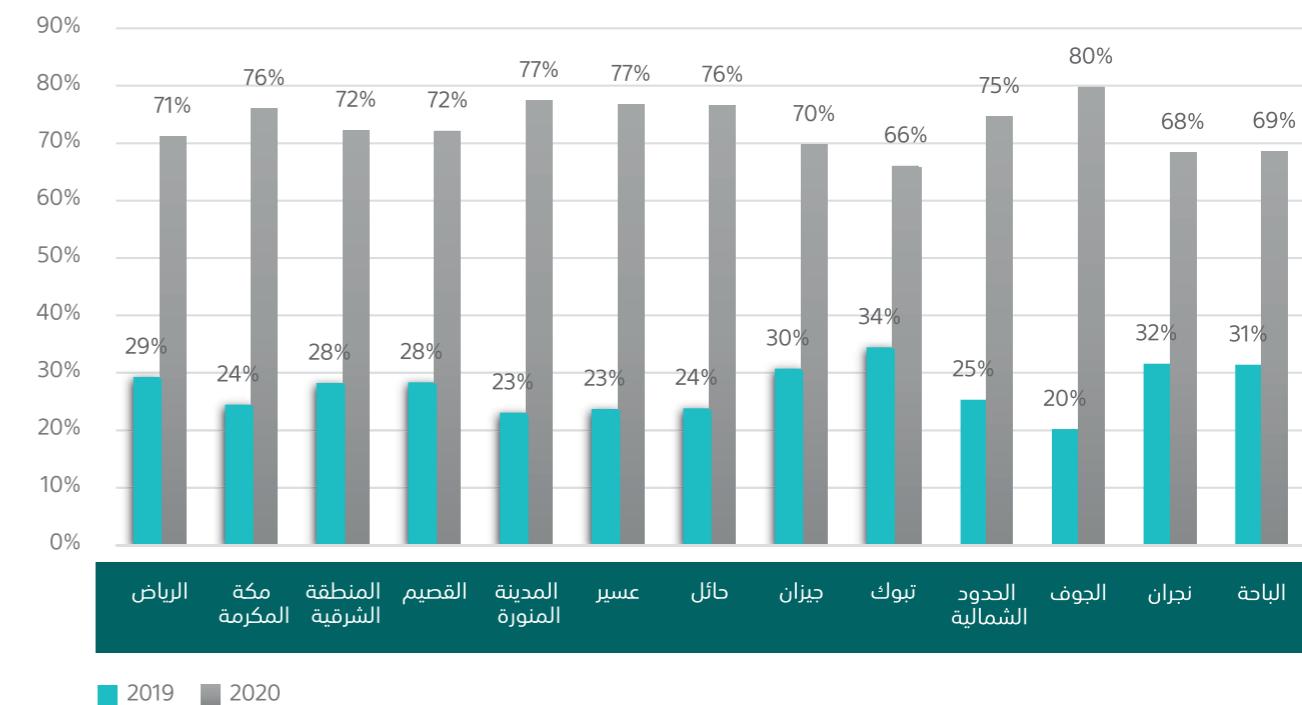
فيما لوحظ انخفاضاً طفيفاً في دعاوى التماس إعادة النظر بما مجموعه **7** دعاوى.



## ❖ حسب نوع المدعى

تصنيف الدعوى	نوع المدعي مكلف	مواطن	للهيئة العامة للزكاة و الدخل	مقيم	غير مقيم	الإجمالي
زكاة	10,237	705	58	8	-	11,008
ضريبة الدخل	1,110	62	5	18	1	1,196
ضريبة الاستقطاع	540	8	5	4	1	558
مختلط	1,376	157	14	7	-	1,554
ضريبة القيمة المضافة	6,648	1,416	256	24	-	8,344
الضريبة الانتقائية	46	14	-	1	-	61
الإجمالي	19,957	2,362	338	62	2	22,721

## الدعاوى حسب المناطق



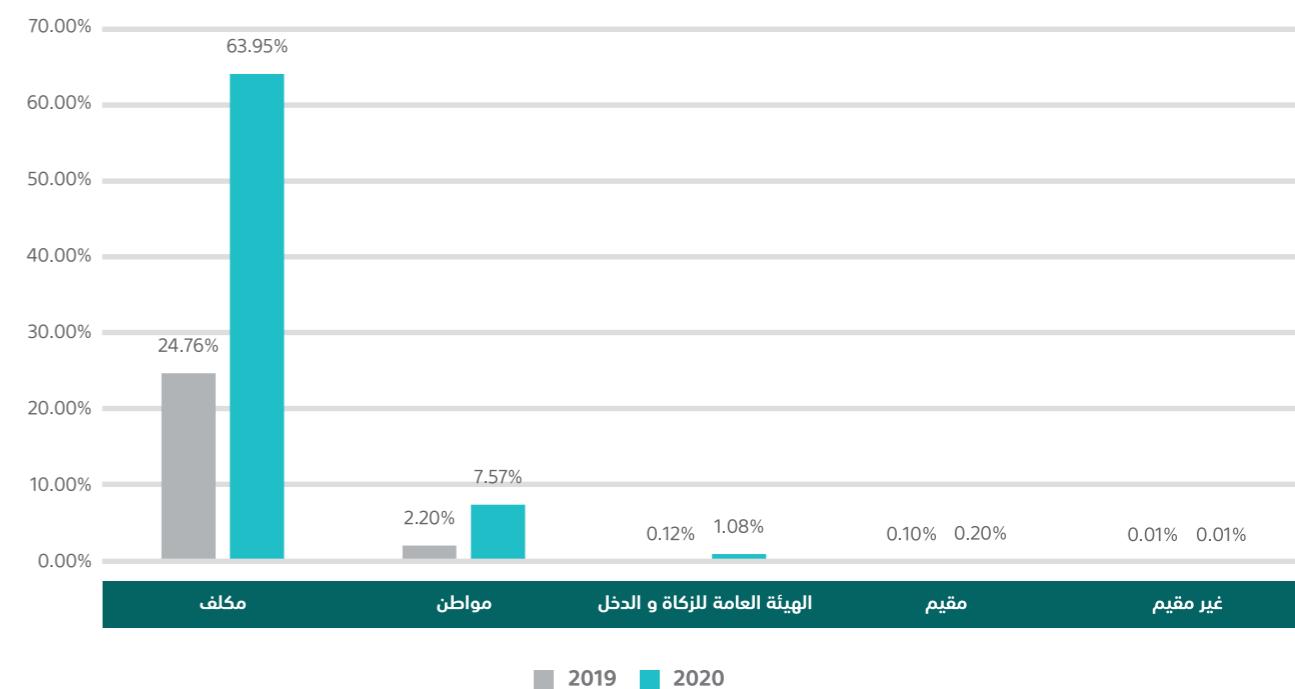
يظهر الجدول والرسم البياني توزيع الدعاوى حسب المناطق الجغرافية لتقديمها، ويعكس دوره ارتفاعاً في عدد الدعاوى المقدمة في كل منطقة تبعاً لارتفاع الملحوظ في عدد الدعاوى المقيدة، والتفاوت في الأرقام، حيث سجلت منطقة الرياض والمنطقة الشرقية ومنطقة مكة المكرمة على التوالي النسبة الأعلى، بعدها بقية المناطق بفارق ملحوظ وأرقام متفاوتة، وكان لمنطقة الجوف والباحة النسبة الأقل من إجمالي الدعاوى بـ 10%.

جواب 83

### حسب نوع المكلف

الإجمالي	2020	2019	النوع
12,096	9,037	3,059	فرد/مؤسسة سعودي
9,027	5,782	3,245	شركة مالية
3,523	2,764	759	ليس مكلف
358	310	48	فرد / مؤسسة أجنبية
352	272	80	شركة غير مقيمة
226	172	54	شركة تضامن
111	92	19	فرد / مؤسسة ذاتي
99	65	34	شركة توصية بسيط
98	63	35	شركة مهندس
70	42	28	مؤسسة غير ربحية
14	14	-	مؤسسات و منظمات حكومية
12	1	11	جهات حكومية
3	2	1	شركة محاصة
5,219	4,105	1,114	آخر
<b>31,208</b>	<b>22,721</b>	<b>8,487</b>	<b>الإجمالي</b>

### الدعوى حسب نوع المدعي



يبين التفصيل السابق استحواذ الدعاوى المقدمة من نوع المدعي (مكلف) بإجمالي

بلغ دعوى 19,954

يليها بالترتيب ومع فارق ملحوظ الدعاوى المقدمة من (فرد/مواطن) والتي بلغت

دعوى 2,362

فيما سجلت القيم لأنواع الأخرى تفاوت كبير فقد بلغت الدعاوى المقدمة من الهيئة

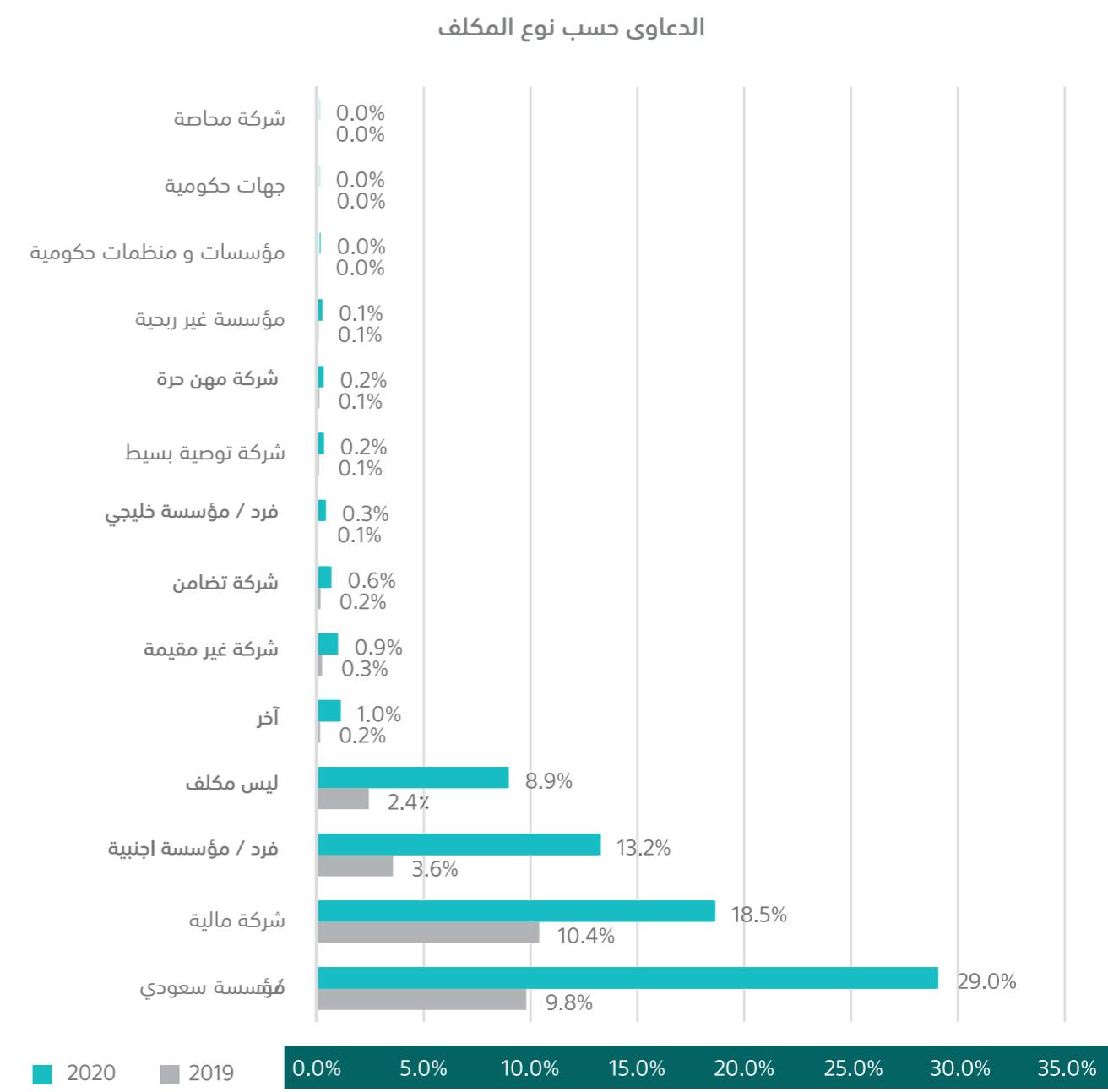
ال العامة للزكاة والدخل إجمالي 338 دعوى

في حين سجلت الدعاوى المقدمة من (فرد/مقيم) ما مجموعه 62 دعوى

وكان الإجمالي الأقل للدعاوى المقدمة من نوع (فرد/غير مقيم) بإجمالي بلغ دعوتين

## ◆ الدعاوى المحالة للتسوية

النسبة	الإجمالي	استئناف	درجة التقاضي فصل	تصنيف الدعاوى	2019
40%	115	33	82	زكاة	
8%	23	1	22	ضريبة الدخل	
2%	5	2	3	ضريبة الاستقطاع	
23%	68	31	37	مختلط	
					2020
20%	58	-	58	زكاة	
3%	9	-	9	ضريبة الدخل	
1%	4	-	4	ضريبة الاستقطاع	
3%	8	1	7	مختلط	
	290	68	222	الإجمالي	



وفقاً لما يعكس الجدول والرسوم البيانية السابقة والتي توضح تفاصيل الدعاوى حسب نوع المكلف فإن النسبة الأعلى سُجلت للمؤسسات الفردية السعودية بإجمالي بلغ

دعوى مقدمة 9,037

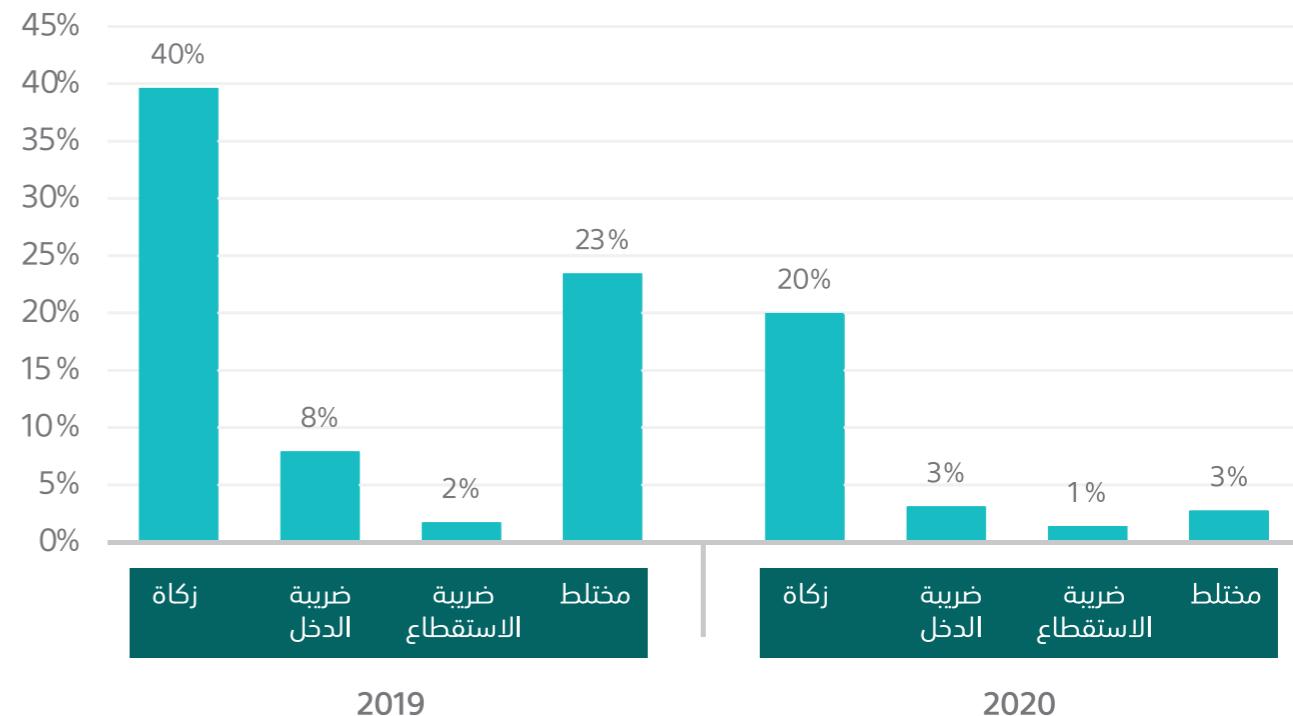
يليها الدعاوى المقدمة من الشركات المالية حيث سجلت ما مجموعه 5,782 دعواى.



## ♦ التقارير الإحصائية عن القرارات الصادرة دوائر الفصل

نتيجة الجلسة										
الإجمالي	شطب	انتهاء الخلاف	عدم سماع الدعوى	رفض الدعوى	عدم قبول الدعوى شكلاً	مطلوب مزيد من الدراسة	قبول الدعوى	دوائر الفصل		
423	49	7	25	173	138	-	31	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض		
388	52	9	-	172	130	-	25	الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض		
35	-	2	1	10	18	-	4	الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة الدخل في مدينة الرياض		
397	120	10	1	114	100	1	51	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة الدخل في محافظة جدة		
340	84	4	4	96	86	-	66	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة الدخل في مدينة الدمام		
569	115	103	2	177	137	-	35	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض		
94	1	37	-	16	26	-	14	الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض		
62	4	12	-	15	29	-	2	الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض		
696	110	74	169	257	26	-	60	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة في محافظة جدة		
588	88	103	8	162	142	-	85	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومنازعات ضريبة القيمة المضافة في مدينة الدمام		
<b>3,592</b>	<b>623</b>	<b>361</b>	<b>210</b>	<b>1,192</b>	<b>832</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>الإجمالي</b>		

الدعوى المحالة للتسوية



يعكس الجدول والرسم البياني السابق الجهود المبذولة للتعاون مع لجنة تسوية الخلافات الزكوية والضريبية بالهيئة العامة للزكاة والدخل وذلك بإحاله الدعاوى المُهيئة للحل بالتسوية الودية بين الطرفين للنظر فيها من قبل اللجنة، وقد بلغت الدعاوى المنتهية بالتسوية ما مجموعه **290** دعوى

استحوذت درجة الفصل منها على الأغلبية بما مجموعه **222** دعوى

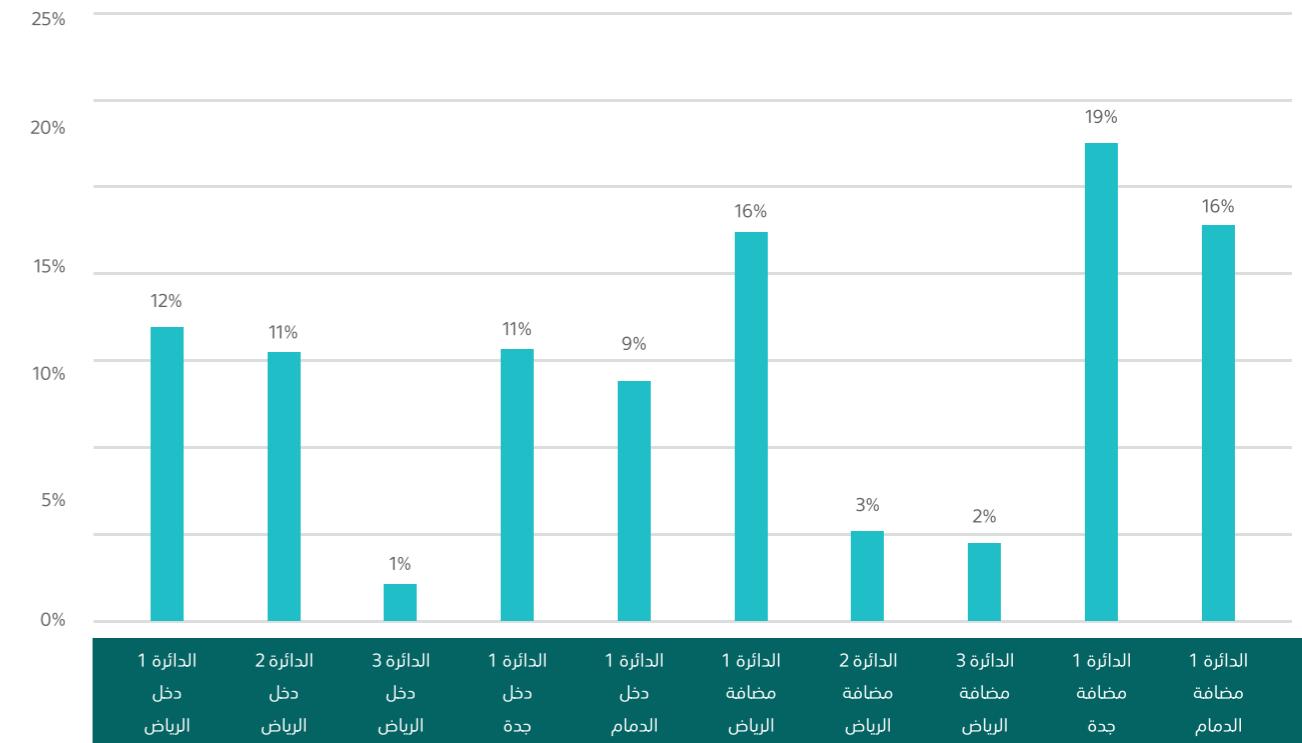
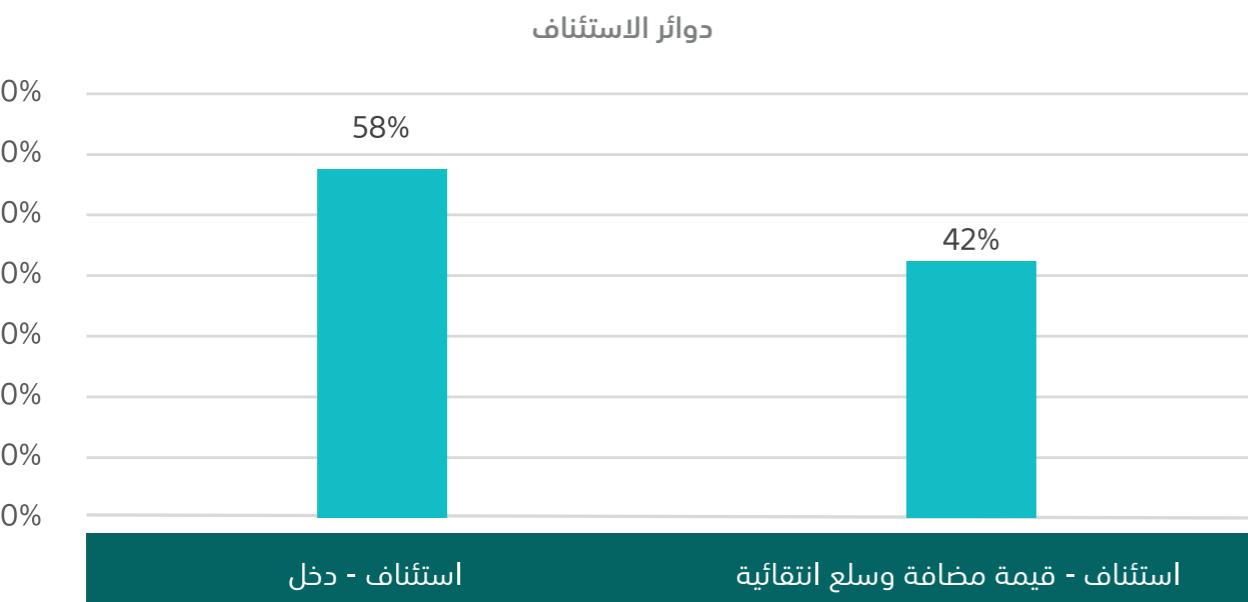
فيما بلغ إجمالي دعاوى الاستئناف **68** دعوى.



## ♦ دوائر الاستئناف

القرارات الصادرة (فصل)

نتيجة الجلسة								
دوائر الاستئناف								
الإجمالي	آخر	آخر	انتهاء الخلاف	عدم سماح الدعوى	رفض الاستئناف	عدم قبول الدعوى شكلاً	قبول الدعوى	الإجمالي
146	7	-	-	44	-	95	الدائرة الاستئنافية الأولى لمخالفات ومنازعات ضريبة الدخل	
105	7	8	1	73	13	3	الدائرة الاستئنافية الأولى لضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية	
<b>251</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>117</b>	<b>13</b>	<b>98</b>		



شهد العام صدور ما مجموعه **3,592** قرار من دوائر لجنة الفصل

استحوذ قرار رفض الدعوى على الأغلبية بما مجموعه **1,192** قرار

يليه قرار عدم قبول الدعوى شكلاً بإجمالي **832** قرار

كما بلغ قرار الشطب ما مجموعه **632** قرار

فيما تفاوتت بقية أنواع القرارات بأعداد متقاربة.

شهد العام صدور ما مجموعه **251** قرار من دوائر لجنة الاستئناف

استحوذ قرار رفض الدعوى على الأغلبية بما مجموعه **117** قرار

يليه قرار قبول الدعوى بإجمالي **98** قرار

فيما تفاوتت بقية أنواع القرارات بأعداد متقاربة.

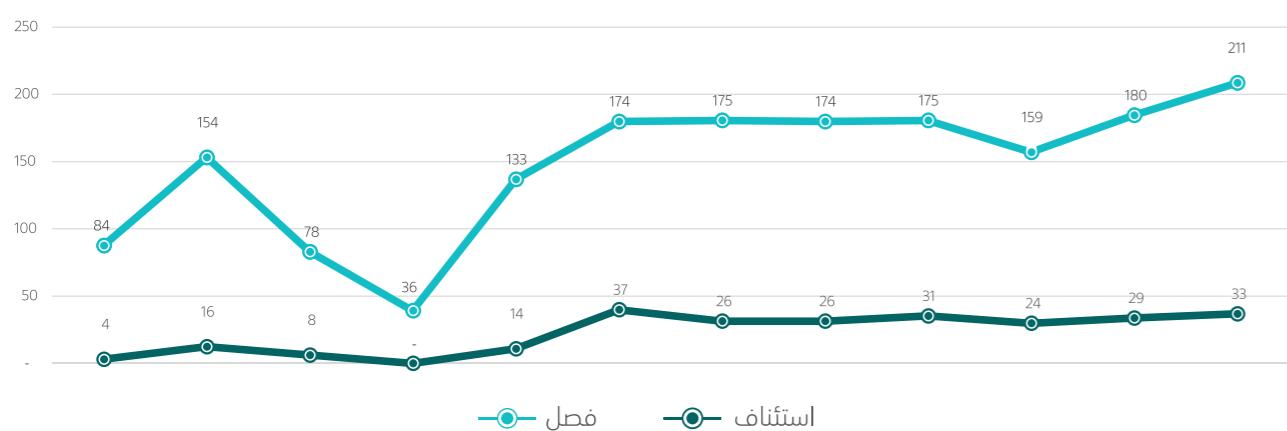


## الجلسات

القرارات الصادرة في الجلسة الواحدة	الإجمالي الصادرة	الجلسات	تم	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	دواتر الفصل
2	423	231	25	25	25	25	25	25	25	3	6	16	6	6	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الدمام
2	388	236	25	25	25	25	25	25	12	-	12	23	14	14	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
	251	248	33	29	24	31	26	26	37	14	-	8	16	4	الإجمالي

القرارات الصادرة في الجلسة الواحدة	الإجمالي الصادرة	الجلسات	تم	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	دواتر الفصل
2	423	231	25	25	25	25	25	25	25	3	6	16	6	6	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة الدخل في مدينة الرياض
2	388	236	25	25	25	25	25	25	25	12	-	12	23	14	الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة الدخل في مدينة الرياض
	35	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة الدخل في مدينة الرياض
2	397	249	25	25	25	25	25	25	25	25	-	14	25	10	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة الدخل في محافظة جدة
1	340	232	25	25	24	25	24	25	24	11	-	12	25	12	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة الدخل في مدينة الدمام
2	569	242	25	23	22	25	25	25	25	16	14	12	18	12	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
4	94	24	20	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الدائرة الثانية للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
3	62	20	16	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الدائرة الثالثة للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
3	696	245	25	24	16	25	25	25	25	19	6	14	25	16	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في محافظة جدة
2	588	248	19	25	25	25	25	25	25	13	8	22	14	14	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الدمام
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الدائرة الأولى للفصل في مخالفات ومتاعب ضريبة القيمة المضافة في مدينة الرياض
27	3,592	1,733	211	180	159	175	174	175	174	133	36	78	154	84	الإجمالي

### جلسات الدوائر حسب الشهر



## ♦ عدد الاقرارات المقدمة لدى الهيئة (تراكمي)

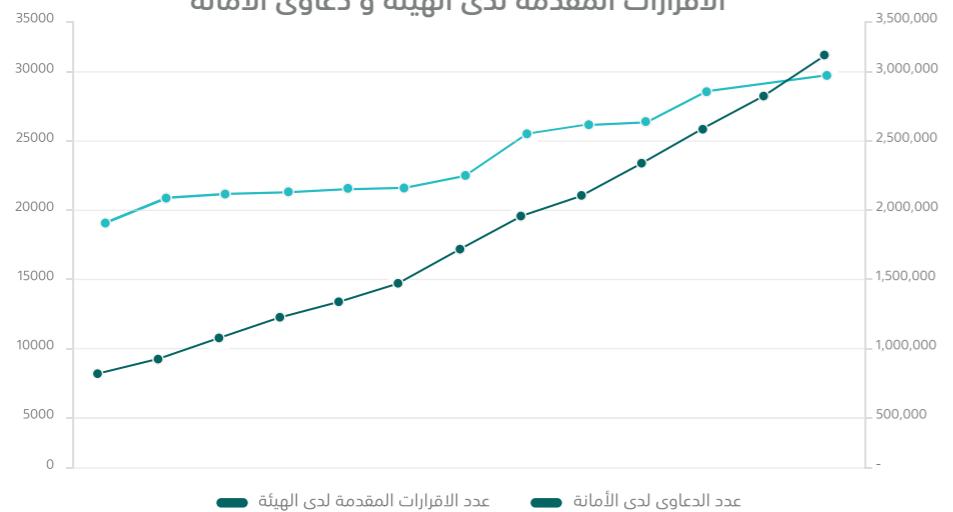
السنة	الشهر	زكاة	دخل	مختلط	ضريبة المضافة	ضريبة القيمة الانتقائية	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019 و 2018	يناير	895,284	5,461	2,482	1,041,236	181	1,944,644	8,487
	فبراير	899,884	5,704	2,513	1,198,502	197	2,106,800	9,631
	مارس	904,828	5,873	2,546	1,231,646	197	2,145,090	11,171
	أبريل	909,115	6,018	2,609	1,241,888	228	2,159,858	12,682
	مايو	914,261	6,247	2,677	1,271,652	228	2,195,065	13,911
	يونيو	918,916	6,564	2,776	1,288,785	240	2,217,281	15,319
	يوليو	927,002	7,133	3,001	1,363,695	251	2,301,082	17,666
	أغسطس	937,651	8,214	3,784	1,619,434	294	2,569,377	19,977
	سبتمبر	941,388	8,363	3,832	1,678,543	300	2,632,426	21,457
	أكتوبر	952,117	8,774	3,910	1,899,726	340	2,864,867	26,160
	نوفمبر	961,030	9,236	3,943	1,949,759	390	2,924,358	28,428
	ديسمبر	999,993	12,018	4,029	1,968,802	391	2,985,233	31,208
الإجمالي التراكمي								
31,208		999,993	12,018	4,029	1,968,802	391	2,985,233	31,208

## ♦ عدد المكلفين المسجلين لدى الهيئة (تراكمي)

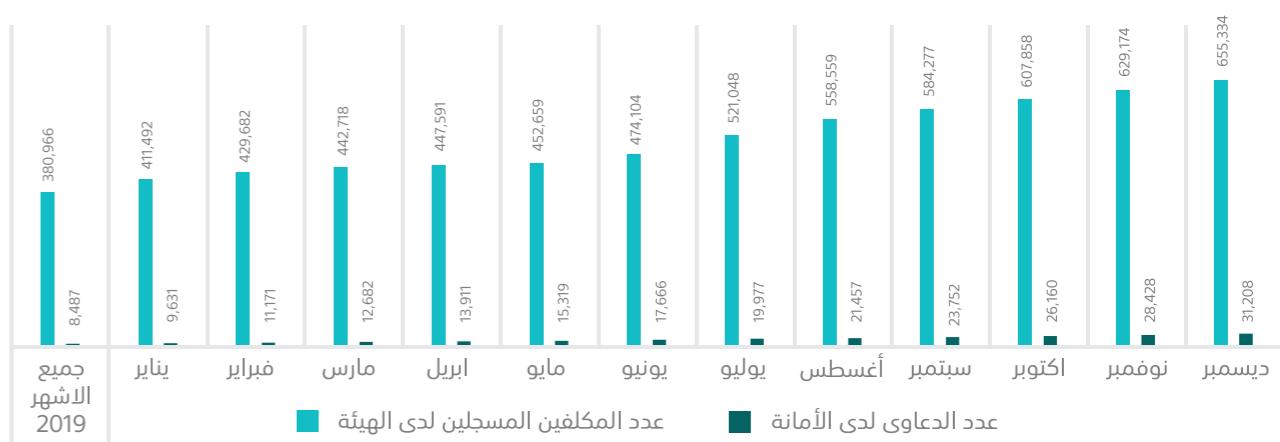
ادصائيات مقارنة لعمليات الهيئة والدعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة

السنة	الشهر	مختلط	ضريبة المضافة	ضريبة القيمة الانتقائية	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019 و 2018	يناير	257,194	123,380	392	380,966	8487
	فبراير	279,100	131,950	442	411,492	9,631
	مارس	290,056	138,930	696	429,682	11,171
	أبريل	297,577	144,419	722	442,718	12,682
	مايو	299,750	147,105	736	447,591	13,911
	يونيو	302,186	149,723	750	452,659	15,319
	يوليو	313,812	159,505	787	474,104	17,666
	أغسطس	350,449	169,713	886	521,048	19,977
	سبتمبر	378,807	178,815	937	558,559	21,457
	أكتوبر	409,320	196,147	2,391	607,858	26,160
	نوفمبر	424,697	201,961	2,516	629,174	28,428
	ديسمبر	445,065	207,324	2,945	655,334	31,208
الإجمالي التراكمي						
31,208		445,065	207,324	2,945	655,334	31,208

الاقرارات المقدمة لدى الهيئة و دعاوى الامانة



المكلفين المسجلين لدى الهيئة والدعاوى المقيدة لدى الأمانة



## الأشعارات (تراكمي)

## الريوط الصادرة من الهيئة (تراكمي)

السنة	الشهر	مختلط	خريطة المضافة	خريطة الانتقائية	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019 و 2018	جميع الاشهر	4,849,771	3,423,092	216	8,273,079	8487
	يناير	4,851,702	3,875,408	250	8,727,360	9,631
	فبراير	5,124,168	3,999,563	251	9,123,982	11,171
	مارس	5,143,831	4,028,592	293	9,172,716	12,682
	ابريل	5,143,831	4,028,592	293	9,172,716	13,911
	مايو	5,143,831	4,028,592	293	9,172,716	15,319
	يونيو	5,143,832	4,028,657	293	9,172,782	17,666
	يوليو	5,370,493	4,352,975	294	9,723,762	19,977
	أغسطس	5,708,046	4,770,365	317	10,478,728	21,457
	سبتمبر	5,914,046	4,956,925	392	10,871,363	23,752
	اكتوبر	6,051,687	5,563,737	410	11,615,834	26,160
	نوفمبر	6,212,628	5,949,653	477	12,162,758	28,428
	ديسمبر	6,323,526	6,152,980	497	12,477,003	31,208
<b>الإجمالي التراكمي</b>						

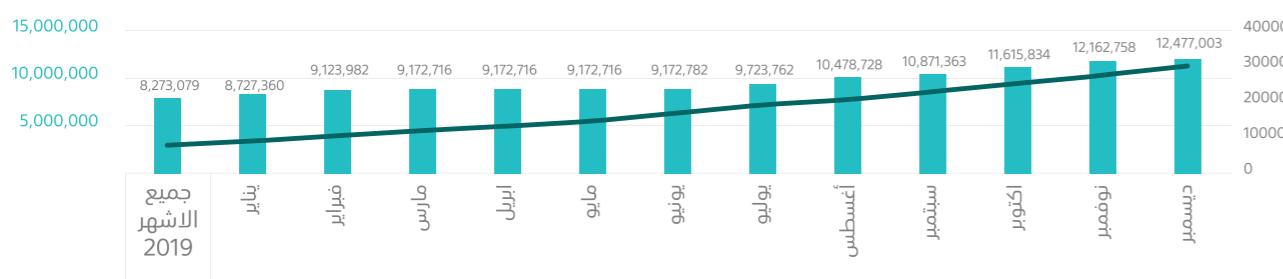
السنة	الشهر	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019	جميع الاشهر	570,754	8487
	يناير	580,432	9,631
	فبراير	584,988	11,171
	مارس	587,874	12,682
	ابريل	588,776	13,911
	مايو	590,015	15,319
	يونيو	593,873	17,666
	يوليو	597,514	19,977
	أغسطس	598,957	21,457
	سبتمبر	600,230	23,752
	اكتوبر	606,075	26,160
	نوفمبر	615,660	28,428
2020	ديسمبر	649,908	31,208
	<b>الإجمالي التراكمي</b>	<b>649,908</b>	<b>31,208</b>

## الريوط الصادرة من الهيئة والدعاوى المقيدة لدى الأمانة

عدد الدعاوى لدى الأمانة ■ إجمالي الريوط لدى الهيئة



## الأشعارات الصادرة من الهيئة والدعاوى المقيدة لدى الأمانة

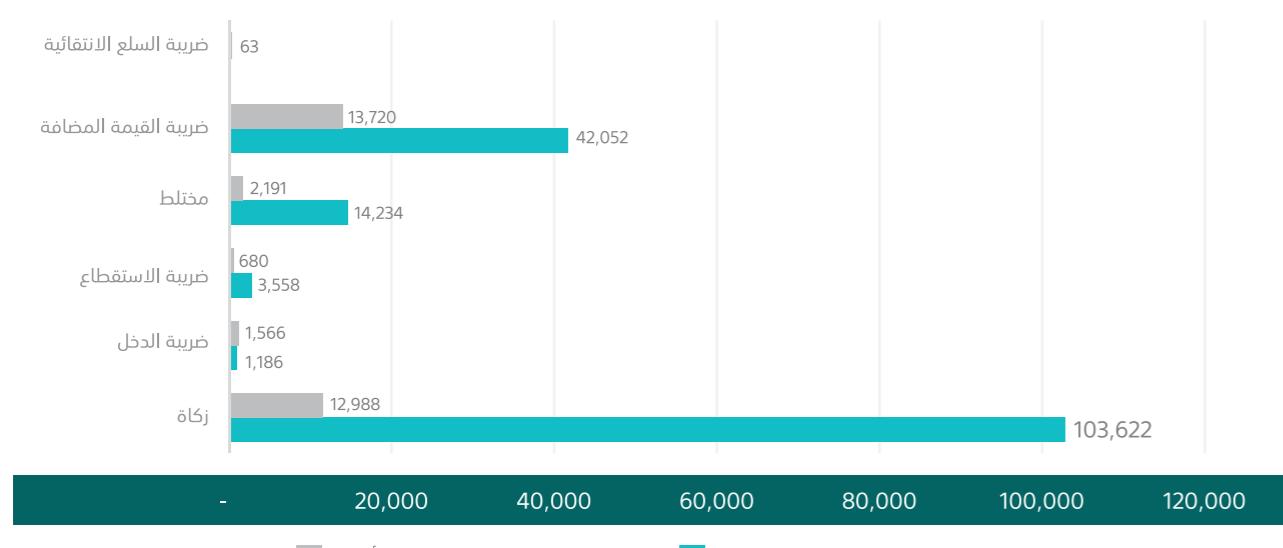


## ♦ الاعترافات

## ♦ التهرب الضريبي (تراكمي)

التصنيف	عدد الاعترافات المرفوضة لدى الهيئة	عدد دعاوى الأمانة
زكاة	103,622	12,988
ضريبة الدخل	1,186	1,566
ضريبة الاستقطاع	3,558	680
مختلط	14,234	2,191
ضريبة القيمة المضافة	42,052	13,720
ضريبة السلع الانتقائية		63
<b>الإجمالي</b>	<b>164,652</b>	<b>31,208</b>

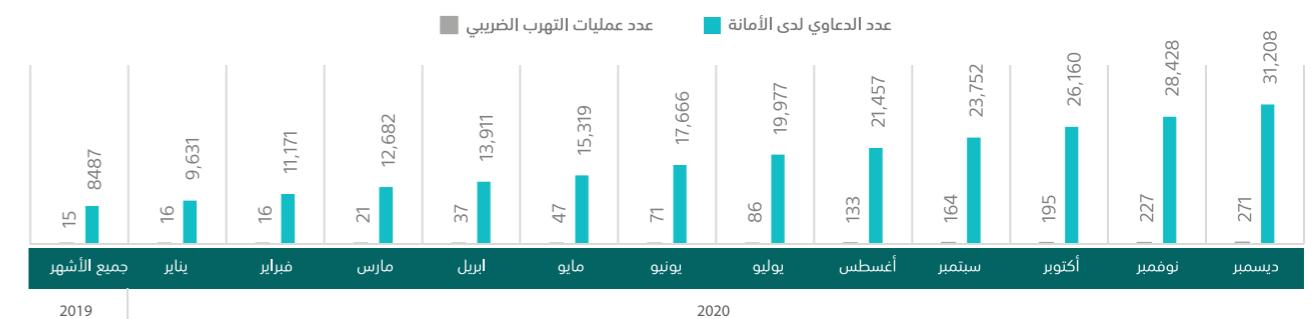
### الاعترافات المرفوضة لدى الهيئة ودعاوى الأمانة



تظهر الجداول والرسوم البيانية تفاصيل تراكمية لعمليات الهيئة ودعاوى المقيدة لدى الأمانة العامة، وتوضح الأثر بارتباط العمليات بعضها ببعض، حيث يلاحظ ارتفاع ملحوظ في عدد الدعاوى المقيدة بالمقارنة مع ارتفاع أعداد عمليات الهيئة سواء من حيث الأشعارات الصادرة أو الريوط، وكذلك الحال بالنسبة لأعداد المكلفين بوجه عام وما يتربط بالزيادة الملحوظة في ذلك من زيادة لعمليات تقديم الإقرارات.

السنة	الشهر	الإجمالي	عدد الدعاوى لدى الأمانة
2019	جميع الأشهر	15	8487
	يناير	16	9,631
	فبراير	16	11,171
	مارس	21	12,682
	أبريل	37	13,911
	مايو	47	15,319
	يونيو	71	17,666
	يوليو	86	19,977
	أغسطس	133	21,457
	سبتمبر	164	23,752
	أكتوبر	195	26,160
	نوفمبر	227	28,428
2020	ديسمبر	271	31,208
	<b>الإجمالي التراكمي</b>	<b>271</b>	<b>31,208</b>

### الأشعارات لدى الهيئة و دعاوى الأمانة



## أبرز خططنا المستقبلية

### المسار السريع

عرض الدعاوى على اللجان الضريبية ضمن مجموعات:

- الدعاوى ذات المبالغ الصغيرة.
- الدعاوى المرفوضة شكلاً.
- دعاوى الريوط الزكوية التقديرية.
- دعاوى التأثر في التسجيل لضريبة القيمة المضافة
- تقسيم الدعاوى اليسيرة على أعضاء اللجان.

### مشروع الذكاء الاصطناعي

توفير حلول تقنية متطورة في إدارة المعرفة تسهم في تيسير البحوث والدراسات وتعكس إيجاباً على عامل الوقت والجهد لدراسة القضايا من خلال:

- تدديد البنود المشابهة للبنود محل الدراسة التي سبق دراستها.
- إظهار جميع النصوص الناظمة المتعلقة بالبند.
- احتساب المدد الناظمة.
- ربط بنود الاعتراض مع البنود المشابهة في مشروع التسديد.
- نسبة تأييد القرارات الاستئنافية لكل بند.
- الحالات المشابهة من التسبيب والوقائع والمنطوق والمحاضر.

## النمو المستدام





# نحو رحلة عادلة وميسّرة

♦ شركاء الأعمال

شركاؤنا الذين بهم تكمل منظومة العمل



Bankruptcy Commission



البنك المركزي السعودي  
SAMA

Saudi Central Bank



الهيئة العامة للزكاة والدخل  
General Authority of Zakat & Tax



وزارة العدل  
Ministry of Justice



الجمارك السعودية  
SAUDI CUSTOMS



هيئة السوق المالية  
Capital Market Authority



وزارة المالية  
Ministry of Finance



@\_GSTC | [gstc.gov.sa](http://gstc.gov.sa) | ☎ 8001220000