



2024

منجزاتنا
في الربع الأول

يناير - مارس 2024م

الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجماركية
General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees



الفهرس

07

استثمارنا في الكفاءات

التدريب وتعزيز المعرفة.

08

خطواتنا نحو تحقيق مستقبل واعد



06

حصاد تميّزنا المؤسسي

شهادة الجودة لمرافق المستفيدين "جيّاك".
شهادات اعتماد الآيزو:
شهادة اعتماد الآيزو (ISO 37000)
شهادة اعتماد الآيزو (ISO 10002:2018)
شهادة اعتماد الآيزو (ISO 9001:2015)
لرضا العملاء، ومعالجة الشكاوى.
شهادة نموذج التميز الأوروبي.
شهادة أفضل بيئة عمل.
جوائز ستيفي العالمية.
جائزة درع الحكومة الرقمية.

04

تطوير التحول الرقمي

تطوير منصة الأعمال الرقمية.
التكامل التقني.
المستفيدين من الخدمات الإلكترونية.
تقاضي ميسّر ورحلة مرنة.

05

تنمية التواصل الفعال

أرقامنا في خدمتكم.
تفعيل الوصول.
تعزيز وسائل المعرفة.
أرقامنا في الصحافة.
تعزيز مفهوم الشفافية والمصداقية.
المسؤولية المجتمعية.

03

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

منحنى القيد الرقمي للدعوى.
الدعوى حسب التصنيف ودرجة التقاضي.
التوزيع الجغرافي للدعوى.
الدعوى حسب نوع الدعوى.
الدعوى حسب نوع المدعي.
تبادل المذكرات في أرقام.
الدراسات الفنية والقانونية في أرقام.
مقارنة لجلسات اللجان الضريبية والزكوية والجمالية.
منحنيات قياس معدلات القرارات ونتائج الجلسات.
نتائج القرارات الصادرة.
استعراض مدد التقاضي.
نتائج الدعوى حسب الأطراف.
مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة.

01

المقدمة

02

تطور استراتيجي وتشغيلي

أرقام نفخر بها.
قياس كفاءة أداء الأعمال.
تطوير دوّكمة الأعمال وتعزيز الالتزام.
النشر الفوري لقرارات اللجان.
حصر دفع الأطراف وموقف اللجان منها.
حصر الأساليب النظامية.
استخراج المبادئ القضائية ونشرها.
بيانات وذكاء الأعمال.
تعزيز الشراكات الاستراتيجية.

المقدمة

نعمل دائمًاً ضمن خطط مدروسة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، والوصول لأفضل النتائج في إنجاز وإدارة كافة أعمالنا وتحقيق أعلى معايير الجودة في إنفاذ الأنظمة الزكوية والضريبية والجماركية.

يأتي هذا التقرير ليستعرض أبرز منجزاتنا خلال الربع الأول من العام الحالي، والذي حققنا خلاله تطورات غير مسبوقة ورحلة متكاملة، ضمناً فيها تيسير كافة الإجراءات ورفع مستوى الرضا، كما نستعرض أبرز الإصدارات ونتائج أعمالنا، بالإضافة إلى خططنا المستقبلية نحو مستقبلٍ واعد.

طور استراتيجي وتشغيلي

أرقام نفخر بها

حرصاً منا على تقديم أفضل تجربة للمتعاملين سهلنا مجريات إنشاء وإدارة الدعاوى إلكترونياً، ومكّنا الإدارات المتخصصة من عمليات التحليل النظامي والمحاسبي والفنى بما يمكن الفصل الناجز في الدعاوى، وإصدار قرارات فعالة، تدعم تحقيق تجربة ميسّرة لكافة الأطراف المعنية.



تطور استراتيجي وتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال

حرصاً منا على تحقيق مبدأ الشفافية والمصداقية والتي تأتي ضمن أهدافنا الاستراتيجية، أثنا متابعة سير الدعوى عبر أنظمة متابعة أداء الأعمال، التي تمثل في مجموعة متنوعة من لوحات الأداء المختصة في قياس إنجاز المهام وإنتهاء الدراسات وفق المدد النظامية وبما يحقق اتفاقية مستوى الخدمة (SLAs).



تطور استراتيجي وتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال

لوحة تفاصيل
جلسات دوائر اللجان

لوحة مؤشرات الأداء
للدعاوى ذات المبالغ
العالية

أتمتة التقارير الدورية

لوحة متابعة
أعمار الدعاوى

لوحة متابعة
الأداء التنفيذية

لوحة أداء الدوائر

لوحة إنجاز دعاوى
الأعوام السابقة

لوحة المؤشرات
المسقطة من المجلس

لوحة متابعة
معاملات مراسلات

لوحة قياس مكافآت
أعضاء اللجان

لوحة الدراسات
القانونية

لوحة تذاكر
الأعضاء التقنية

لوحة نتائج
انعقاد الجلسات

لوحة الشركات المدرجة

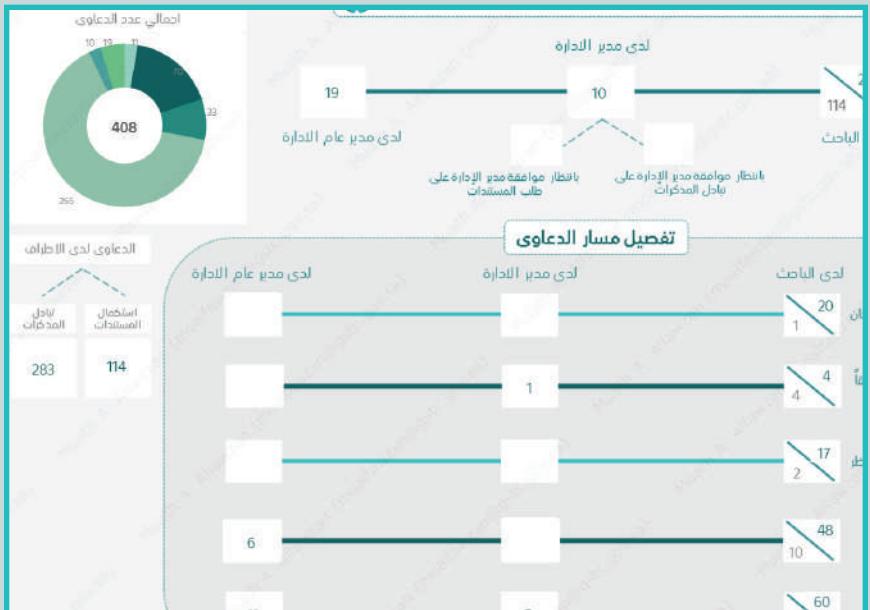
لوحة صياغة القرارات



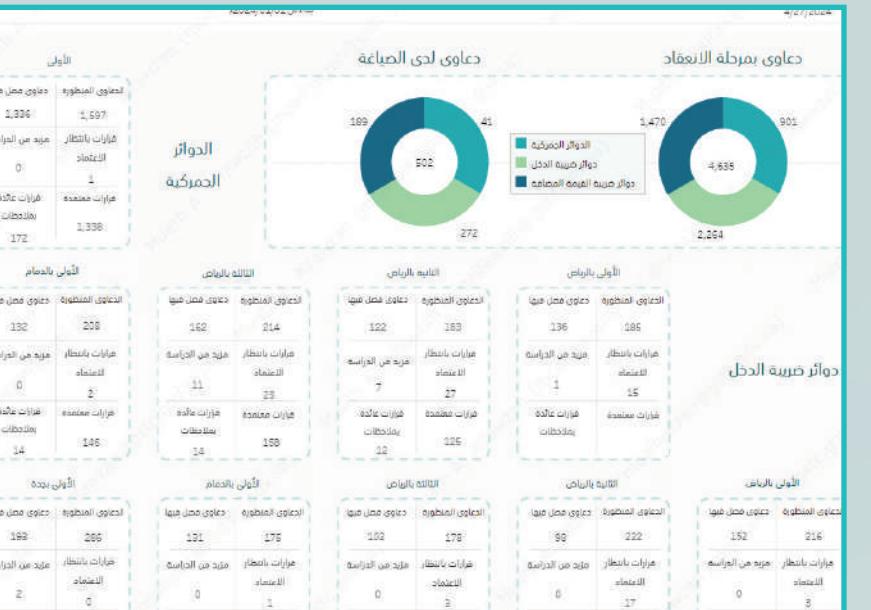
تطور استراتيجي وتشغيلي

قياس كفاءة أداء الأعمال

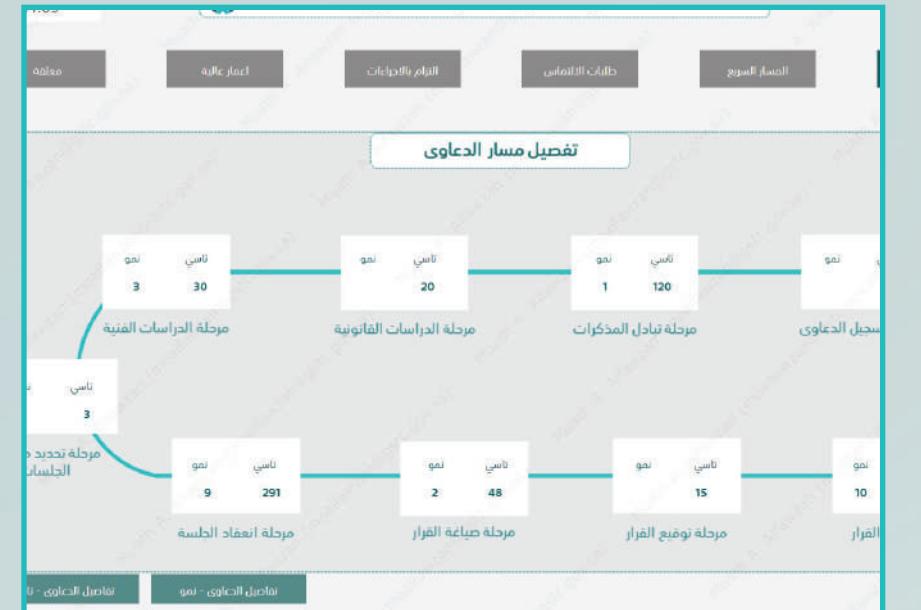
لوحة متابعة الأداء التغفيذية الدراسات القانونية فصل



لوحة متابعة أداء الدوائر



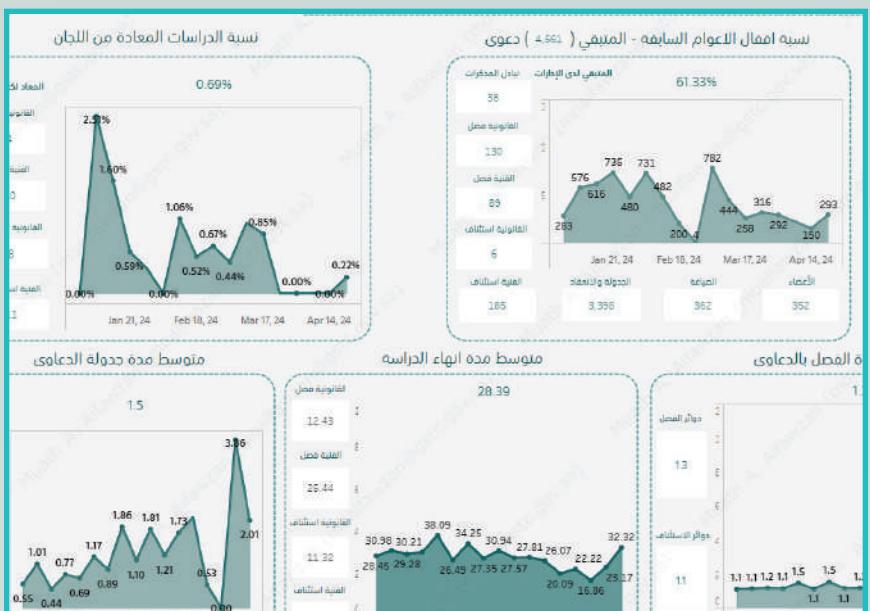
لوحة متابعة مسارات الدعاوى



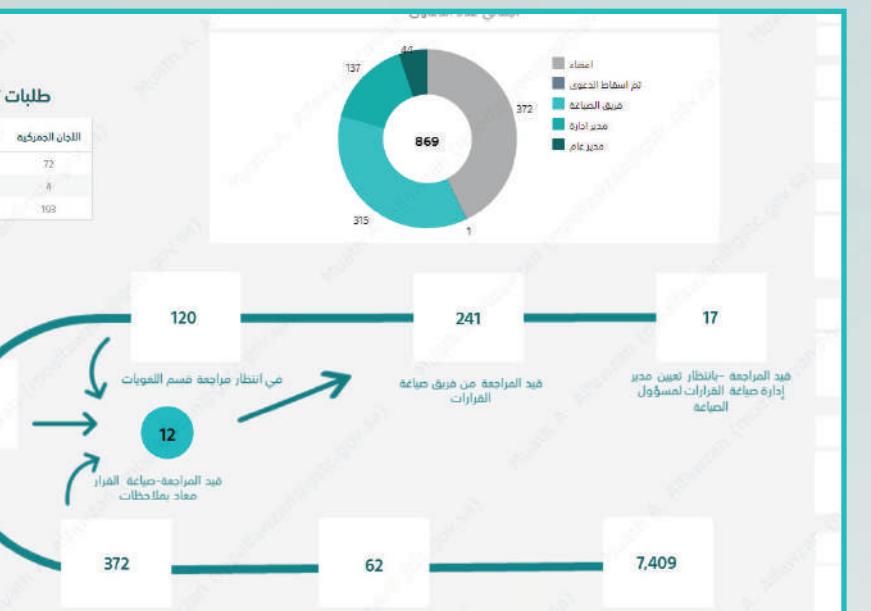
لوحة متابعة تذاكر الأعضاء التقنية

رقم الصدر	رقم الكتاب	نوع الكتاب	العنوان	العدد الخاص	نوع الكتاب	رقم الكتاب	نوع الكتاب
Abdulaziz R. Alroomi	ER-941369	كتاب		1	كتاب	ER-10118	كتاب
Abdullah A. Alhethi	GA-1541562	كتاب		1	كتاب	2023-01-10	كتاب
Abdullah A. ALHIMMOU	GA-1541563	كتاب		1	كتاب	2023-01-10	كتاب
Abdullah A. ALHIMMOU	GA-1521757	كتاب		1	كتاب	2023-04-24	كتاب
Abdullah A. BinBaz	BR-1569356	كتاب		1	كتاب	2023-02-21	كتاب
	GA-1262007	كتاب		2	كتاب	2023-01-20	كتاب
	GA-1262004	كتاب		2	كتاب	2023-01-20	كتاب
Abdulrahman d. almohanna	GA-1367915	كتاب		1	كتاب	2023-02-07	كتاب
	GA-1442071	كتاب		1	كتاب	2023-03-25	كتاب
Abdulrahman N. Alaleh	ER-1288518	كتاب		1	كتاب	2023-02-08	كتاب
Abdulrahman T. Alimshiekh	BR-1541563	كتاب		1	كتاب	2023-01-10	كتاب
Abdulrahman A. Esteif	SEC-1005 86.679	كتاب		1	كتاب	2023-09-18	كتاب
Adel A. Almugwah	GA-1343575	كتاب		1	كتاب	2023-01-21	كتاب
	GA-1343576	كتاب		1	كتاب	2023-01-21	كتاب
Ahmed F. Almansour	GA-1516054	كتاب		1	كتاب	2024-04-21	كتاب
Besil M. Alfraim	ER-1012113	كتاب		1	كتاب	2023-11-14	كتاب
	ER-1012114	كتاب		1	كتاب	2023-01-01	كتاب
	ER-1162148	كتاب		1	كتاب	2023-01-01	كتاب
	ER-1172200	كتاب		1	كتاب	2024-01-13	كتاب
	ER-1266138	كتاب		1	كتاب	2024-01-31	كتاب
Dagher M. Alidagher	ER-1488695	كتاب		1	كتاب	2024-04-01	كتاب
	ER-1488696	كتاب		1	كتاب	2024-04-01	كتاب
	ER-1475232	كتاب		1	كتاب	2024-04-02	كتاب
	ER-1475233	كتاب		1	كتاب	2024-04-02	كتاب
	ER-1477890	كتاب		1	كتاب	2024-04-04	كتاب
	ER-1477891	كتاب		2	كتاب	2023-10-18	كتاب
	ER-1477892	كتاب		2	كتاب	2023-10-18	كتاب
	ER-1477893	كتاب		1	كتاب	2024-01-28	كتاب
	ER-1525991	كتاب		1	كتاب	2024-01-28	كتاب
Eisa A. Alese	ER-1291587	كتاب		1	كتاب	2023-02-08	كتاب
	ER-1291588	كتاب		2	كتاب	2024-02-13	كتاب
	ER-1291589	كتاب		1	كتاب	2023-11-26	كتاب
	GA-1440950	كتاب		1	كتاب	2024-03-28	كتاب
	GA-1440951	كتاب		1	كتاب	2024-03-28	كتاب
	GA-1440952	كتاب		1	كتاب	2024-03-28	كتاب
	GA-1440953	كتاب		1	كتاب	2024-03-28	كتاب
Esfah D. Alahmari	ER-1398462	كتاب		1	كتاب	2024-01-10	كتاب
Esfah H. Alsaimi	GA-1510079	كتاب		1	كتاب	2024-04-18	كتاب
Faisal A. Alabdullah	GA-1522647	كتاب		1	كتاب	2024-02-28	كتاب
Faisal M. Alattazam	SEC-1005 1729	كتاب		1	كتاب	2023-01-15	كتاب
Jalal H. Saitouli	ER-1262565	كتاب		1	كتاب	2024-01-14	كتاب
	ER-1214893	كتاب		1	كتاب	2024-01-14	كتاب
metob S. Alashwari	ER-546595	كتاب		1	كتاب	2023-10-22	كتاب
	ER-1204574	كتاب		1	كتاب	2023-10-22	كتاب
	ER-1204575	كتاب		1	كتاب	2023-10-22	كتاب
Mohammed A. Alahmari	GA-1771722	كتاب		2	كتاب	2024-02-04	كتاب
Mohammed A. Alkhatami	ER-1206383	كتاب		1	كتاب	2024-01-14	كتاب
Mohammed O. Alkharashi	GA-1262560	كتاب		1	كتاب	2024-01-15	كتاب
	GA-1262561	كتاب		1	كتاب	2024-01-15	كتاب
	GA-1262562	كتاب		1	كتاب	2024-01-15	كتاب
Musaad F. Alwahabi	ER-1452934	كتاب		1	كتاب	2024-02-21	كتاب
	GA-1270563	كتاب		1	كتاب	2024-02-21	كتاب
	GA-1270564	كتاب		1	كتاب	2024-02-21	كتاب
	GA-1302825	كتاب		1	كتاب	2024-02-21	كتاب
Newaf A. Alfarah	ER-1204567	كتاب		1	كتاب	2024-01-14	كتاب
Saad A. Almissae	ER-1241322	كتاب		1	كتاب	2024-01-24	كتاب
Saleh A. Alzahrani	GA-1517365	كتاب		1	كتاب	2024-08-08	كتاب

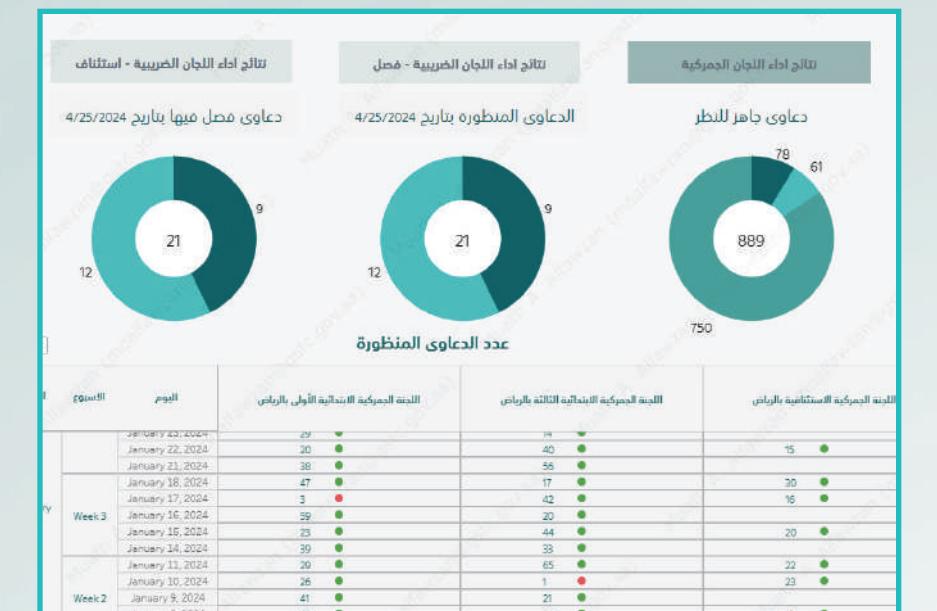
لوحة متابعة المؤشرات المسقطة من المجلس



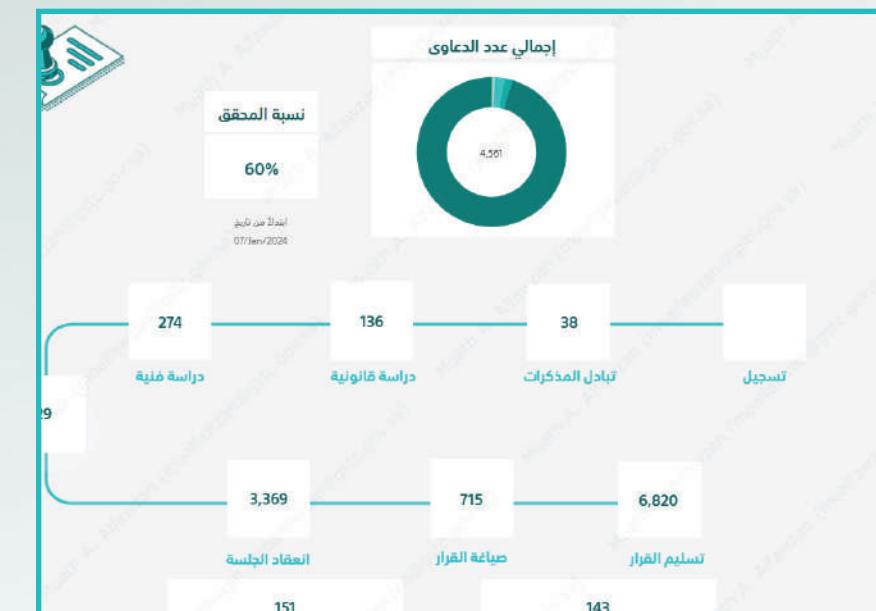
لودة متابعة الأداء التنفيذية - صياغة القرارات



لوحة متابعة نتائج انعقاد الجلسات



اللوحة التنفيذية لإنجاز دعاوى الأعوام السابقة



تطور استراتيجي وتشغيلي

تطوير حوكمة الأعمال وتعزيز الالتزام

حرصاً منا على تطبيق الأنظمة والسياسات والامتثال الكامل للوائح العمل، عملنا على تطوير مجموعة من السياسات والإجراءات التي تقوم بدورها على تنظيم الأعمال وضمان استدامتها وضبط كافة التعاملات والإجراءات داخل المنظومة وضبط سير العمل ضمن إطار اللوائح والتشريعات وحماية الحقين العام والخاص بنزاهة واستقلالية.



سياسة الهدايا والضيافة



سياسة تعارض المصالح



سياسة الحوكمة



مدونة قواعد السلوك الوظيفي



سياسة الامتثال



سياسة الالتزام



سياسة منع التداول بناءً على المعلومات الداخلية

تطور استراتيجي وتشغيلي

النشر الفوري لقرارات اللجان

في سابقة هي الأولى من نوعها في المملكة نقوم بنشر القرارات الصادرة عن اللجان الاستئنافية في اليوم التالي من تاريخ صدورها، وهي مدة زمنية قياسية لنشر القرارات القضائية، يأتي ذلك إيماناً منا بأهمية الشفافية والمصداقية ونشر الوعي وإطلاع المختصين والمهتمين على ما استقر عليه قضاء اللجان، وتوفير مرجعية شاملة لأعضاء دوائر اللجان والمختصين والباحثين والمعاملين والمهتمين بالقطاع الزكي والضريبي والجمري.



2,639

للدائرة الاستئنافية لضريبة القيمة المضافة
والسلع الانتقائية



2,107

للدائرة الاستئنافية الجمركية



6,080

للدائرة الاستئنافية لضريبة الدخل



10,826

القرارات المنشورة

٤ تطور استراتيجي وتشغيلي

حصر الأسانيد النظامية

بهدف تعزيز جودة التقاضي ورفع كفاءة إدارة الدعاوى وصدور القرارات، عملنا على حصر الأسانيد النظامية من كافة الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، مما ساهم في تطوير جودة الدراسات والبحوث المعدة، وتسهيل عمليات تحليل أوجه الخلاف النظامي والمحاسبي والفنى.

حصر دفع الأطراف و موقف اللجان منها

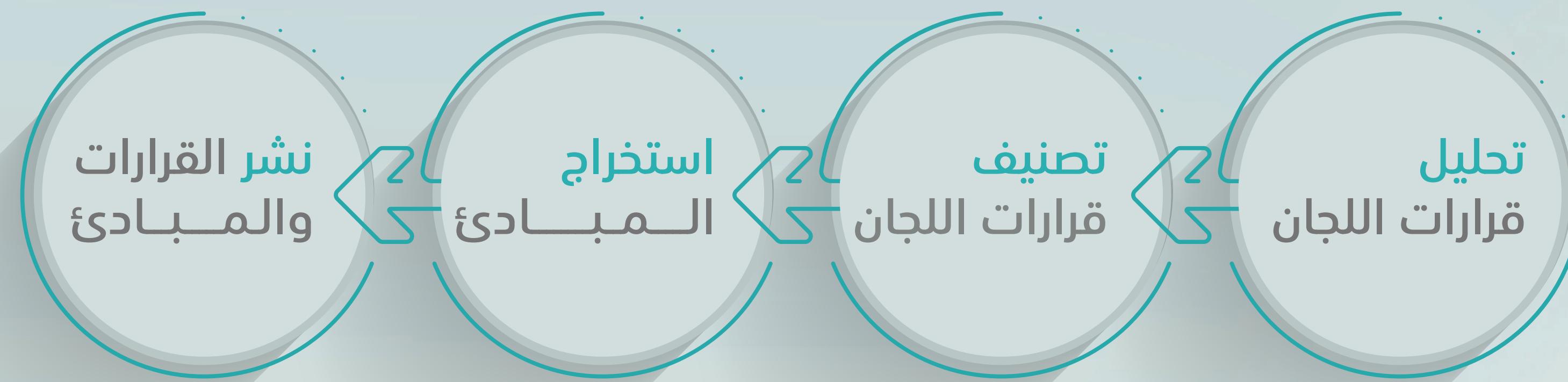
عملنا على حصر دفع أطراف الدعاوى في كافة أنواع المنازعات والمخالفات الزكوية والضريبية والجماركية، وموقف اللجان المختصة منها، بما يسهل الرجوع لها من قبل الباحثين والمختصين ويسرع الفصل الناجز في الدعاوى.



طور استراتيجي وتشغيلي

استخراج المبادئ القضائية ونشرها

عملنا على تصنيف القرارات الصادرة حسب المواضيع، واستخراج المبادئ القضائية بهدف تعزيز توافق التطبيقات العملية مع الأطر التشريعية والتنظيمية مع تعزيز الشفافية بتسهيل الوصول والاطلاع وتوفير خصائص البحث والوصول السريع.



تطور استراتيجي وتشغيلي

البيانات وذكاء الأعمال



تسهم البيانات في توفير المعرفة للجميع ، وتدعم بدورها عملية اتخاذ القرارات وتمكين المتابعة الفعالة للأعمال، وحرصاً منا على تعزيز مفهومي الشفافية والمصداقية والتي هي أحد أهم ركائز أعمالنا، نعمل وبصفة دورية على رفع جودة البيانات وإعداد ونشر الإصدارات والتقارير التي من شأنها تعزيز جودة المخرجات وتسهيل مراجعتها وتطوير نتائجها.

+1,000

يساهم في رفع جودة المخرجات وزيادة الكفاءة التشغيلية.

+90

عدد الإصدارات المنشورة عبر الموقع الإلكتروني

+35

عدد الدراسات والبحوث التي تم إصدارها

+23 ألف

عدد مرات تصفح الإصدارات المنشورة عبر الموقع

+16 مليون

وقد بلغت أعداد البيانات التي تمت معالجتها حتى الآن

تطور استراتيجي وتشغيلي

تعزيز الشراكات الاستراتيجية

ضمن مساعينا لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية عبر تفعيل قيمنا الجوهرية في التعاون ورفع الكفاءة، عملنا على سلسلة من الشراكات الاستراتيجية ووقعنا عدد من مذكرات التفاهم، بهدف دعم وتحفيز البحث العلمي وتطويره في مجال النزاعات الزكوية والضريبية والجماركية، بالإضافة لتبادل الخبرات وتقديم الاستشارات المشتركة بما يعزز مبدأ العمل التكاملي ويسهم في تطوير الجودة.



أبرز مجالات التعاون:

تبادل الإصدارات والمراجع العلمية.

تبادل الخبرات المعرفية وتقديم الاستشارات.

المشاركة في إعداد المقررات وتطوير المناهج والبرامج الأكademية المتعلقة بالنزاعات الزكوية والضريبية والجمالية.

تعزيز التعاون المشترك في مجالات الخدمة المجتمعية وعقد البرامج التدريبية والمهنية والأكademية.

رفع المستوى العلمي والمعرفي والمهني.

رفع المستوى العلمي والمعرفي والمهني.

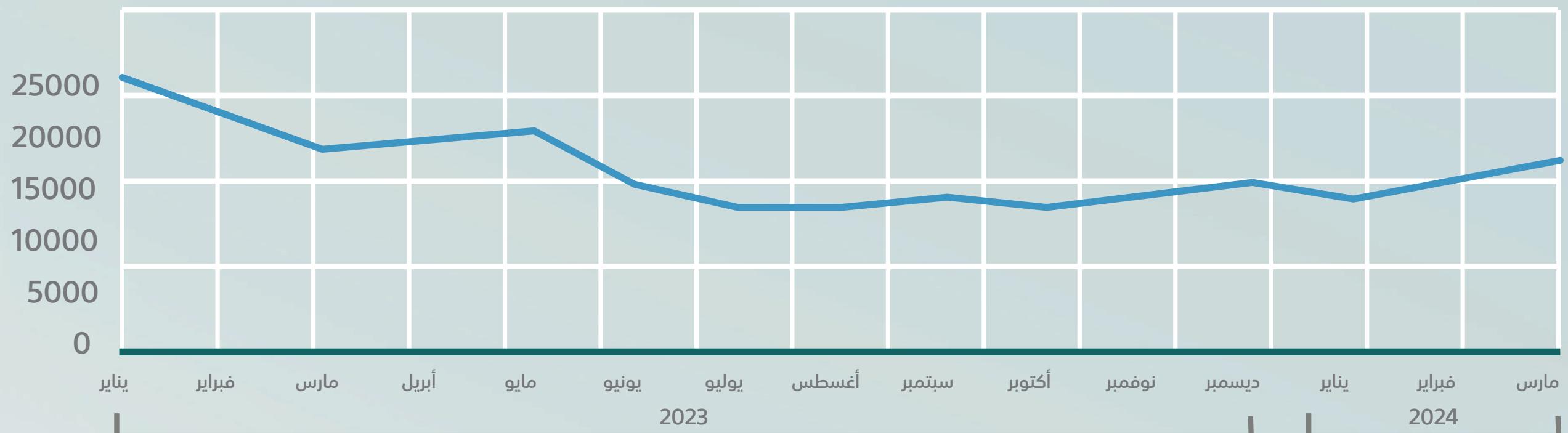
48%
تفعيل بنود ومتطلبات
التعاون بما يتجاوز

↳ منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

منحنى القيد الرقمي للدعوى



171,268 دعوى
حتى الربع الأول من عام 2024م



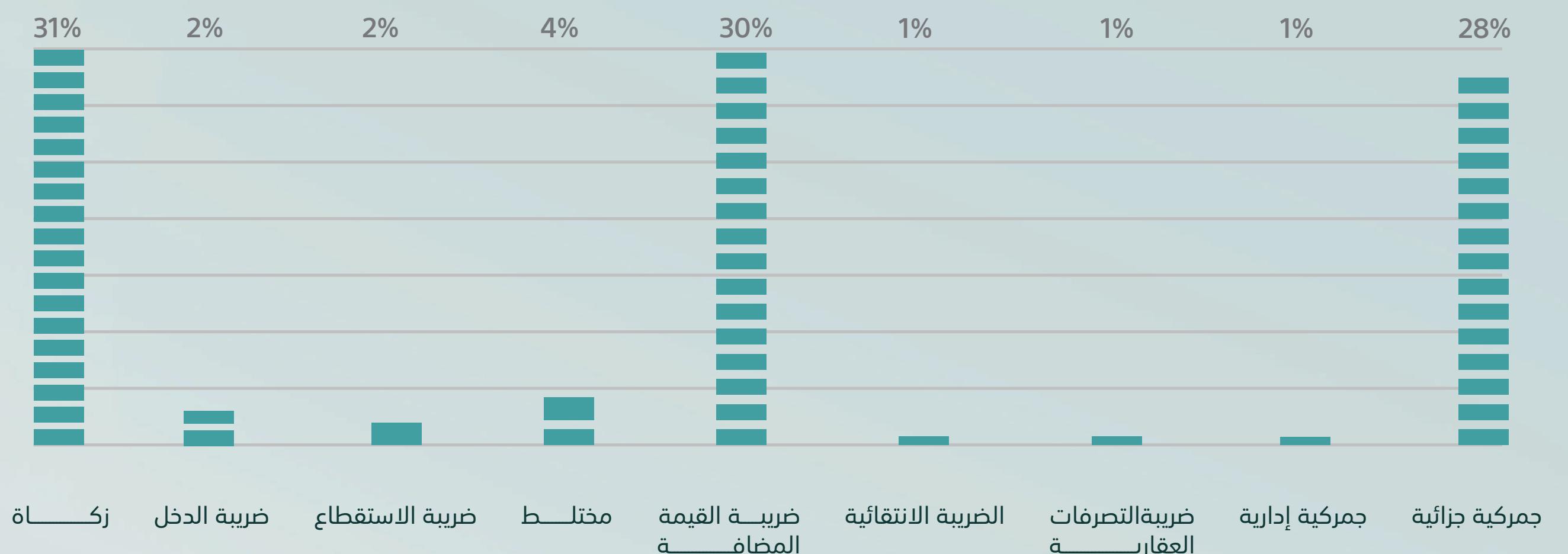
الدعوى حسب الشهر

يوضح الرسم البياني نسبة الانخفاض في تدفق الدعوى خلال الربع الأول من عام 2024 مقارنة بعام 2023م، حيث بلغت نسبة الانخفاض 31%.

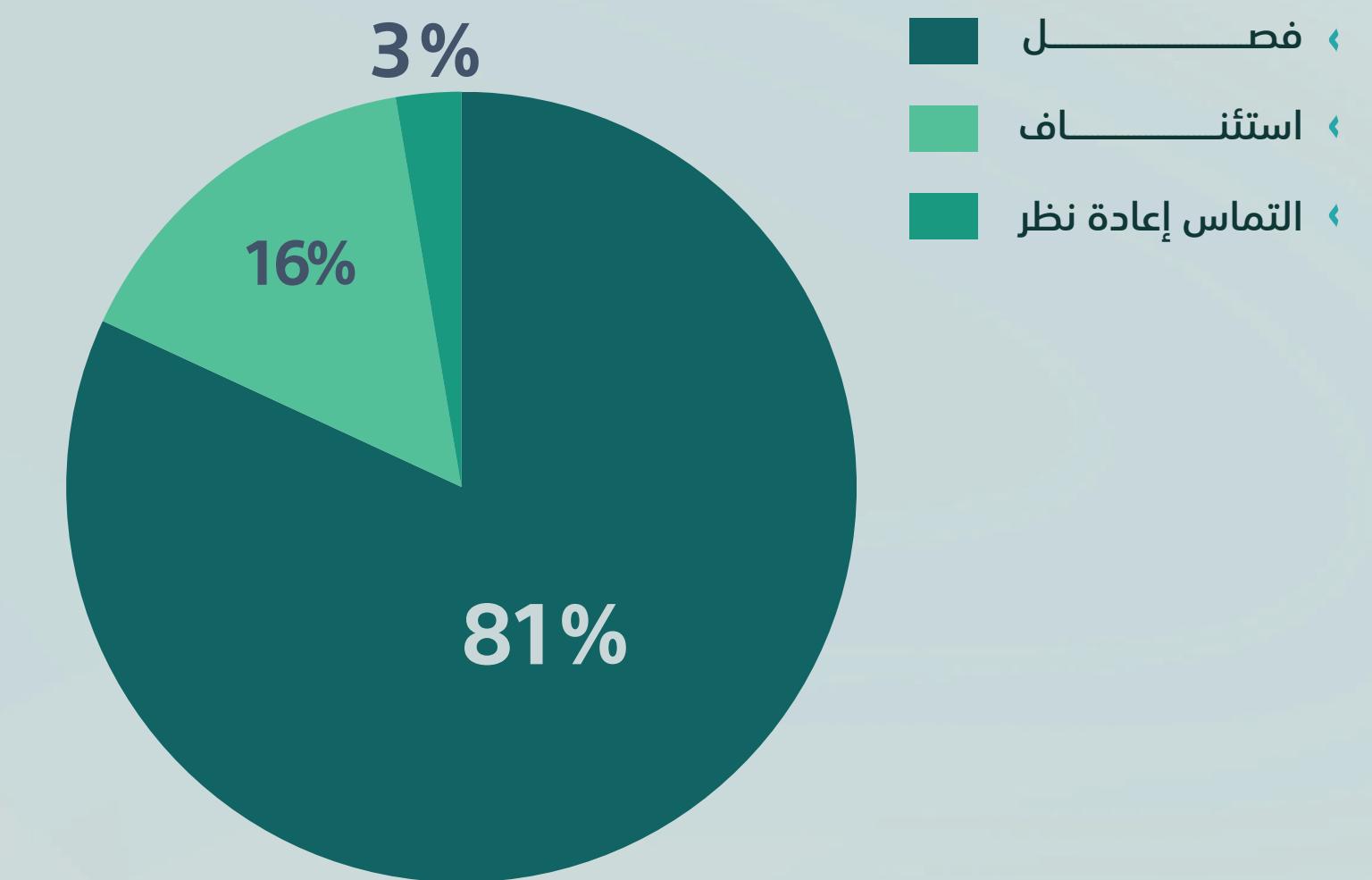
↳ منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

الدعاوى حسب التصنيف ودرجة التقاضي

الدعاوى حسب التصنيف

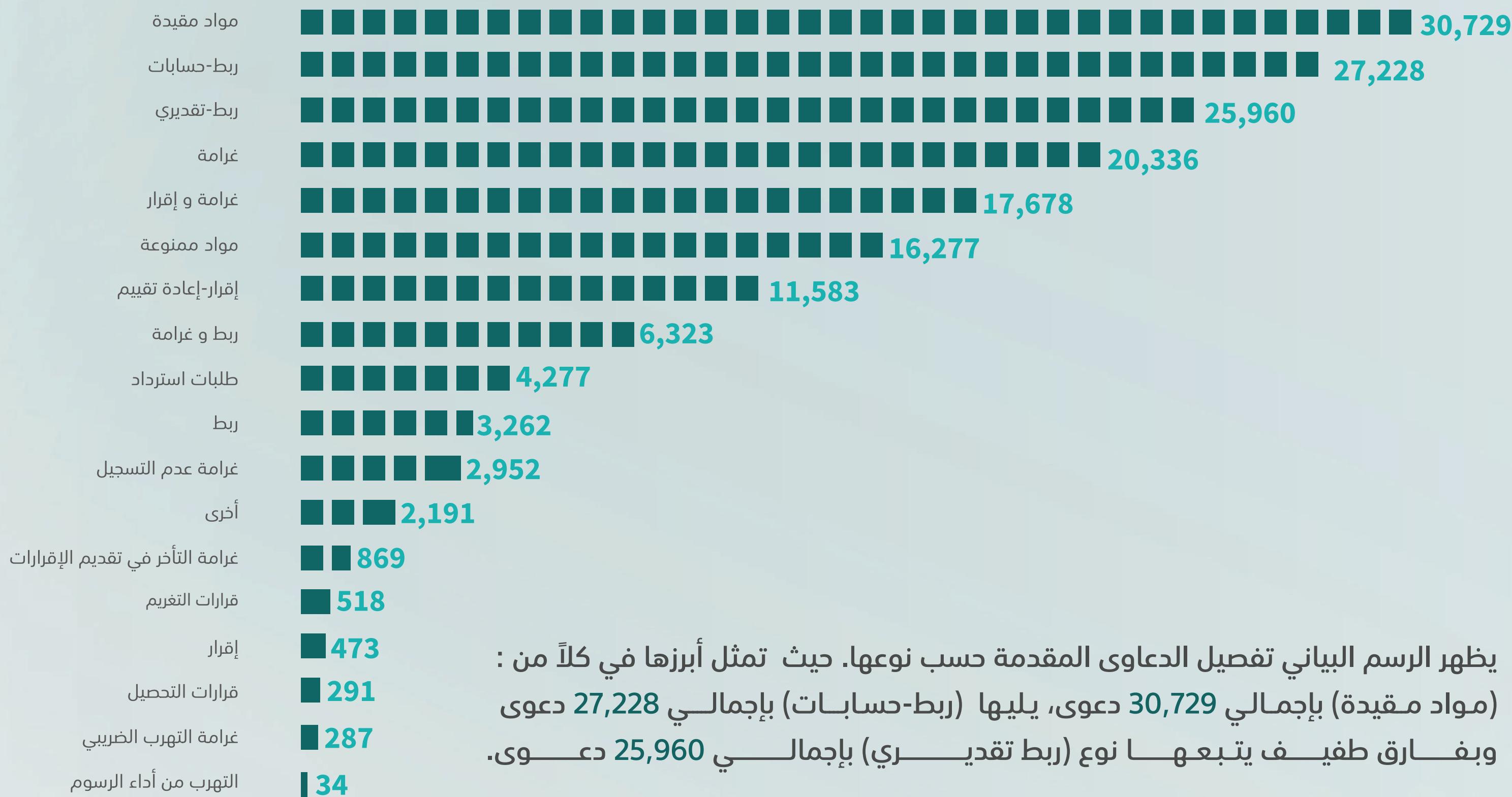


الدعاوى حسب درجة التقاضي



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

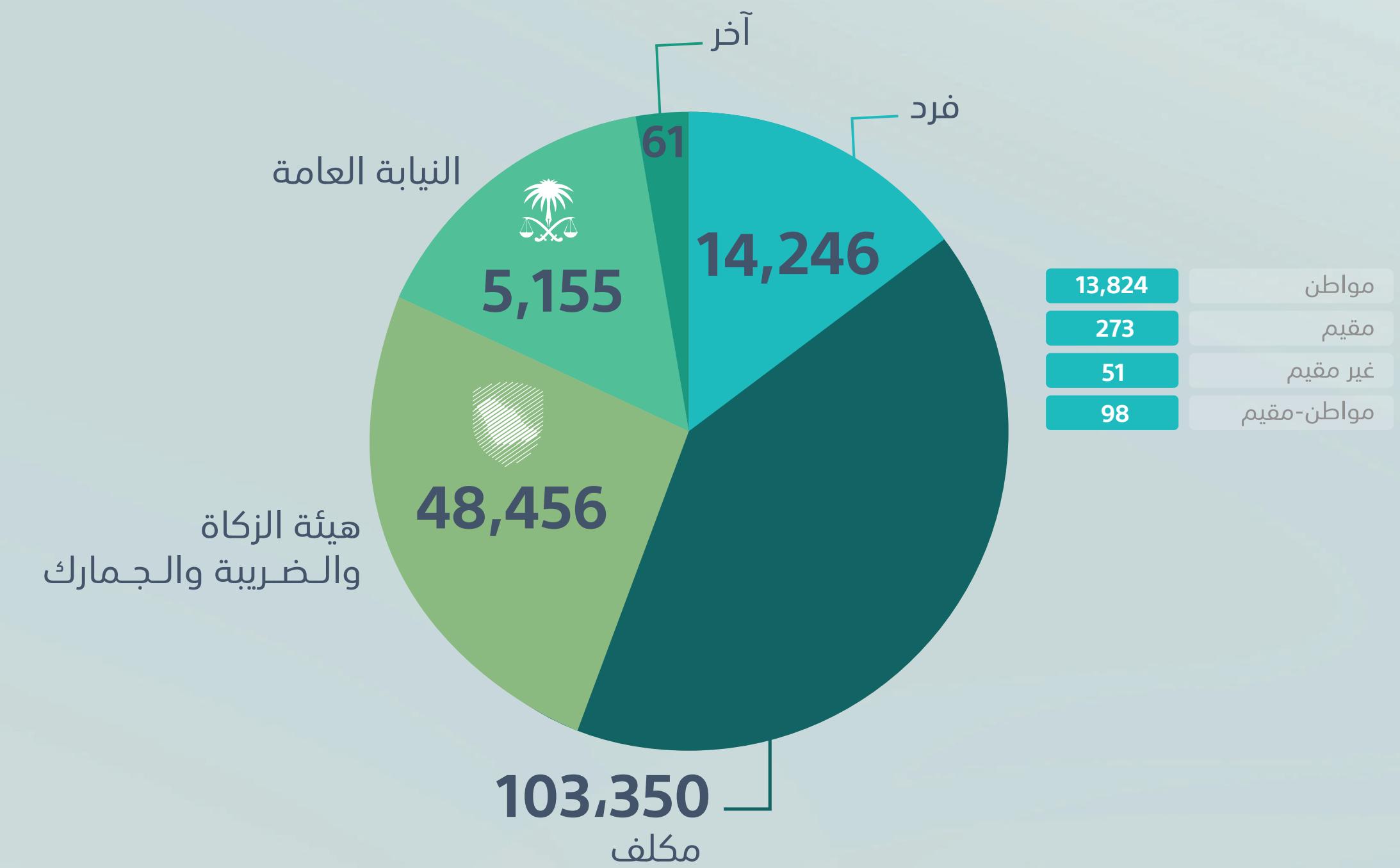
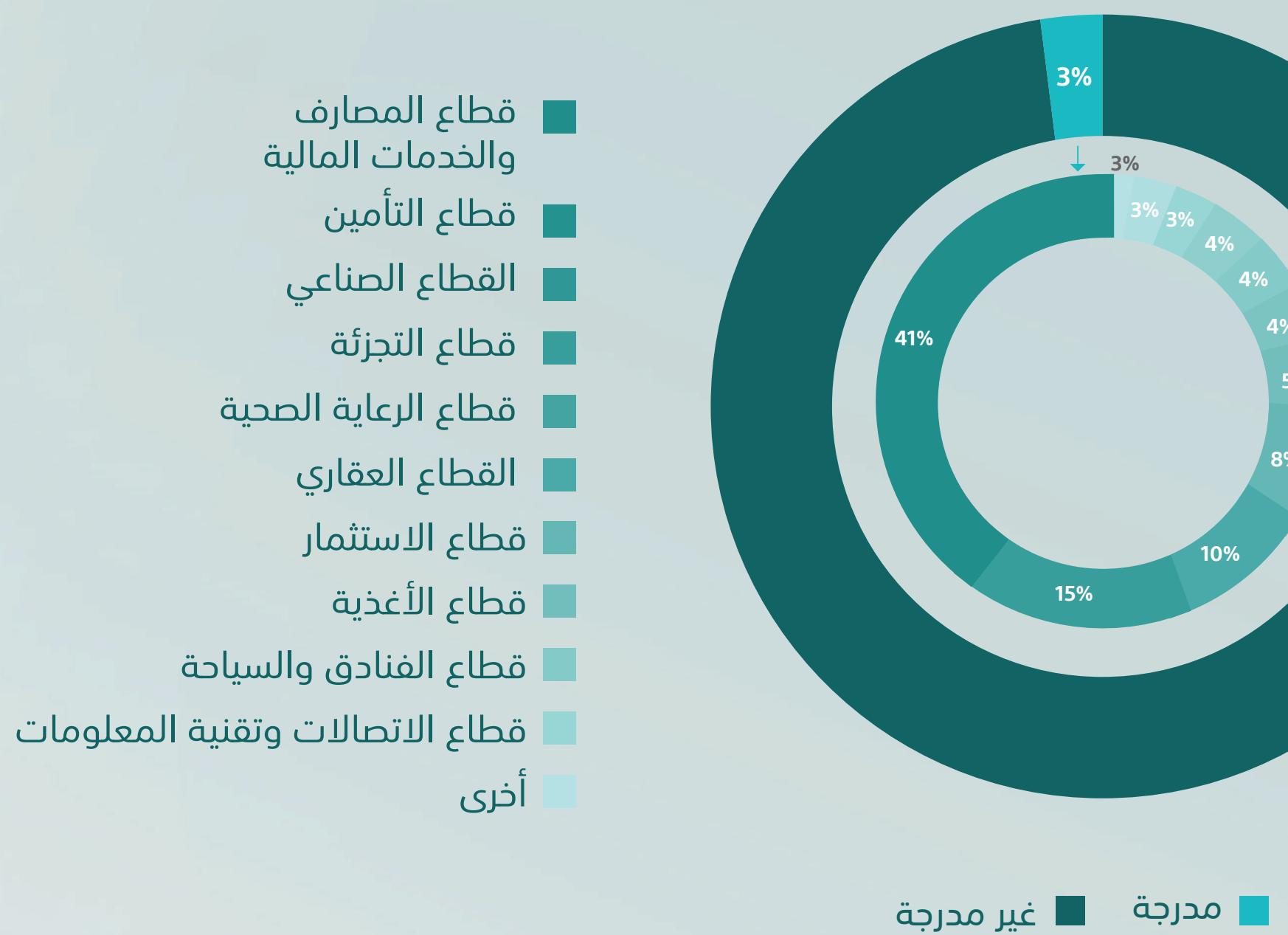
الدعوى حسب نوع الدعوى



التوزيع الجغرافي للدعوى



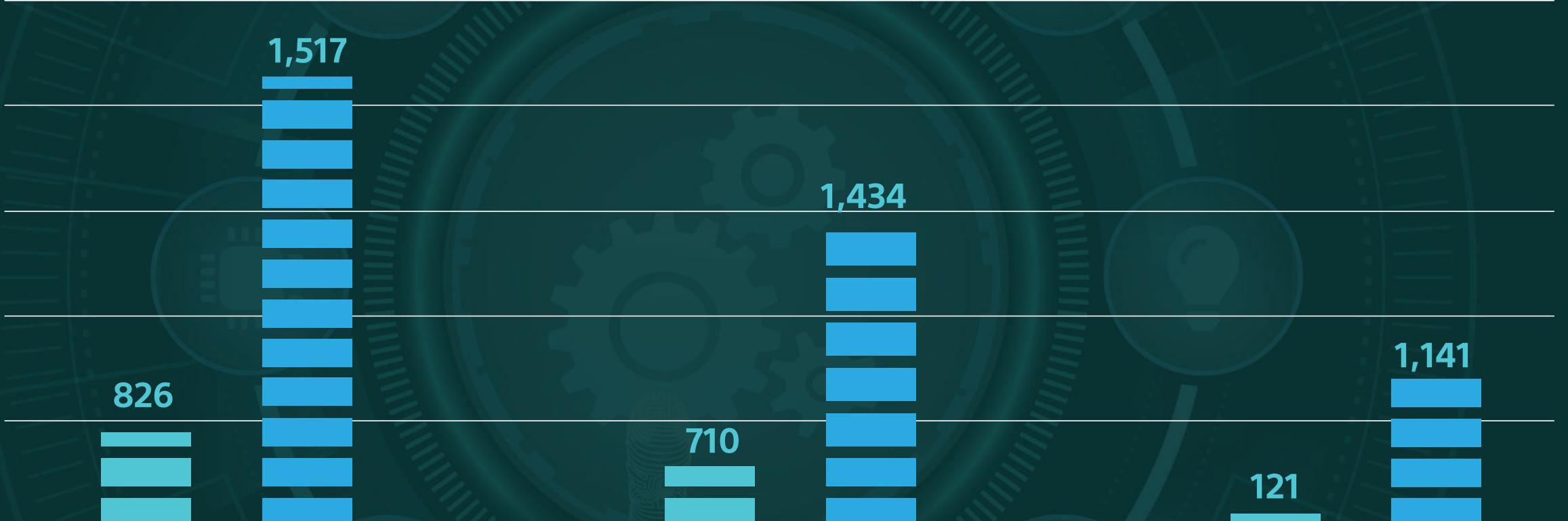
❖ منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي



2,297	مؤسسات	136	جهات حكومية
10,928	آخر	32,097	شركات
78	مكلف غير مسجل	57,814	فرد / مؤسسة

• منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

▼ الدراسات الفنية والقانونية في أرقام



بلغ إجمالي الدراسات القانونية والفنية خلال الربع الأول من عام 2024م **5,749** دراسة.

ويوضح الرسم البياني تمركز الدراسات للتحليل القانوني والفنى في الدعاوى الزكوية.

▼ تبادل المذكرات في أرقام

عملنا على أتمتة مرحلة تبادل المذكرات آلياً بين الأطراف المعنية، عبر تسهيل عمليات الاطلاع على المذكرات الجوابية وتمكين إرفاق كل ما يخص الدعوى بسهولة، بما يختصر الوقت والجهد ويسهم في تسريع العملية.

عدد الدعاوى الداخلة لمرحلة
تبادل المذكرات خلال الربع
الأول من عام 2024م

+1,900
دعوى

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

مقارنة جلسات اللجان الضريبية والزكوية والجمركية



بلغ إجمالي جلسات لجان الفصل في الربع الأول لعام 2024م 383 جلسة مقارنة بـ 626 جلسة في الربع الأخير من العام السابق. حيث شكلت نسبة الانخفاض 39% وذلك نتيجة تمكين الفصل الناجز في دعاوى الأعوام السابقة. استمرار نفس النمط في منحني عدد جلسات لجان الاستئناف خلال الربع الأول لعام 2024م حيث بلغ عدد الجلسات 240 جلسة في الربع الأخير من العام السابق.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

من حيث قياس معدلات القرارات ونتائج الجلسات

قبول الدعوى



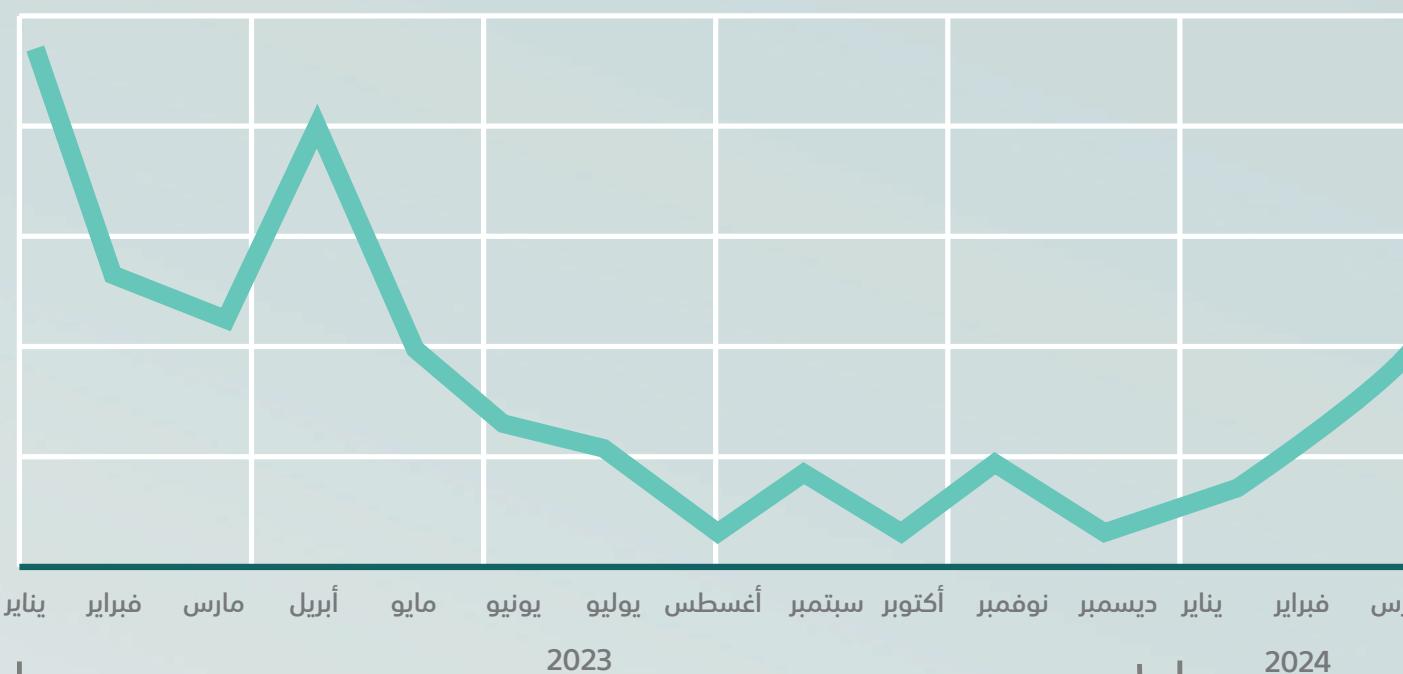
ارتفاع ملحوظ في معدل قبول الدعوى في يناير 2024 ثم عودته إلى النمط الطبيعي بداية من فبراير 2024.

رفض الدعوى



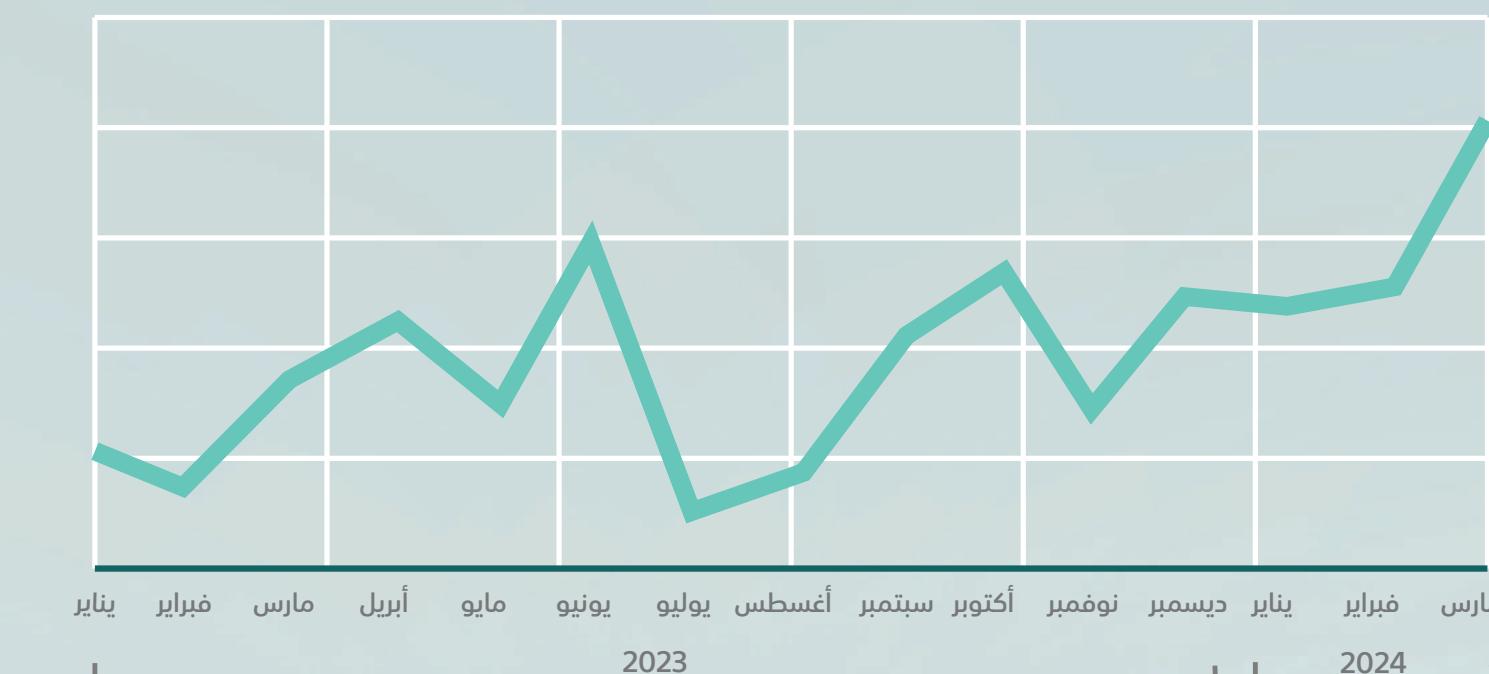
انخفاض ملحوظ في معدل رفض الدعوى في يناير 2024 ثم عودته إلى النمط الطبيعي نهاية الربع الأول من عام 2024.

شطب الدعوى



ارتفاع تدريجي في معدل شطب الدعوى من بداية الربع الأول لعام 2024.

انتهاء الخلاف

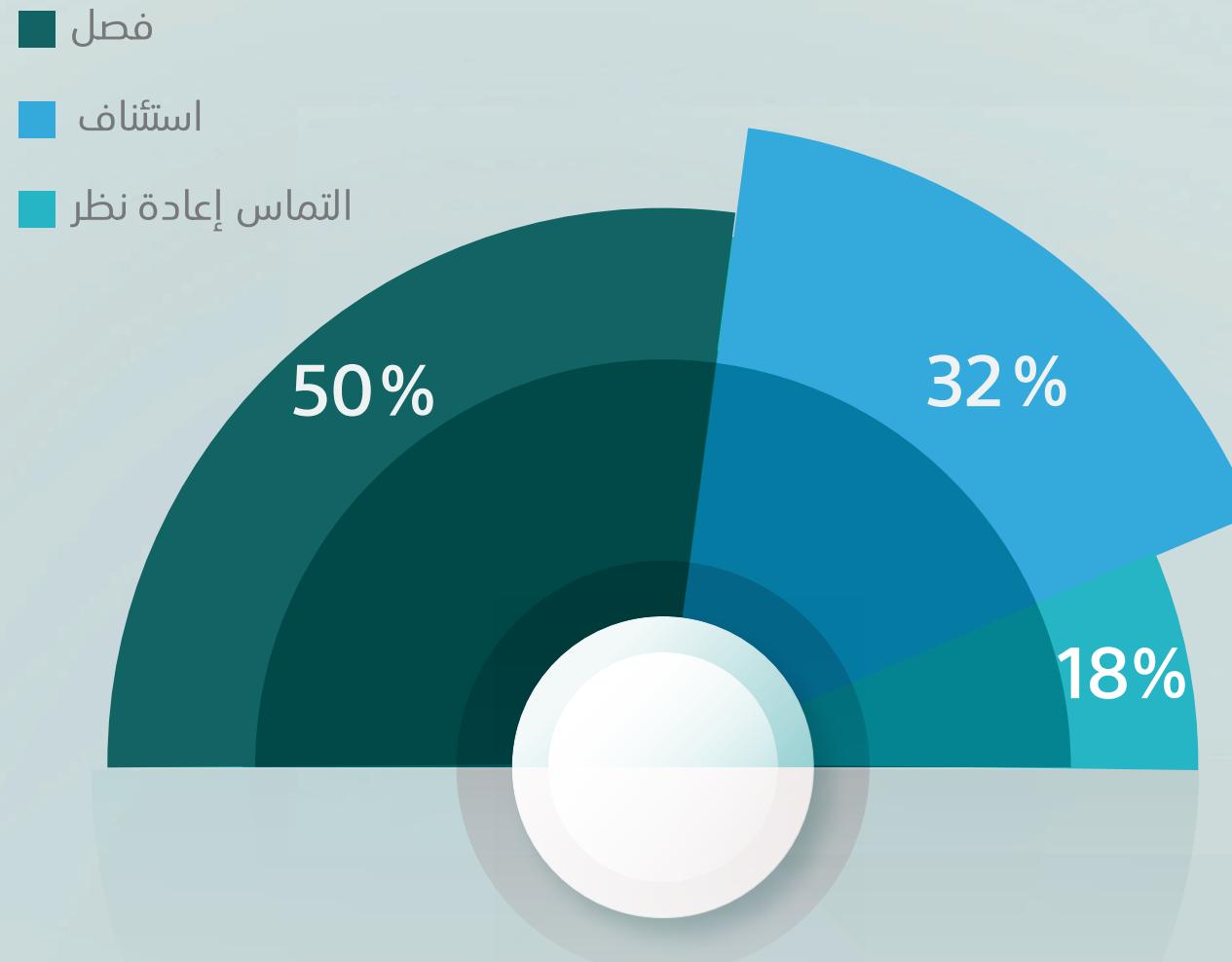


استمرارياً ارتفاع في معدل انتهاء الخلاف في الربع الأول لعام 2024.



منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

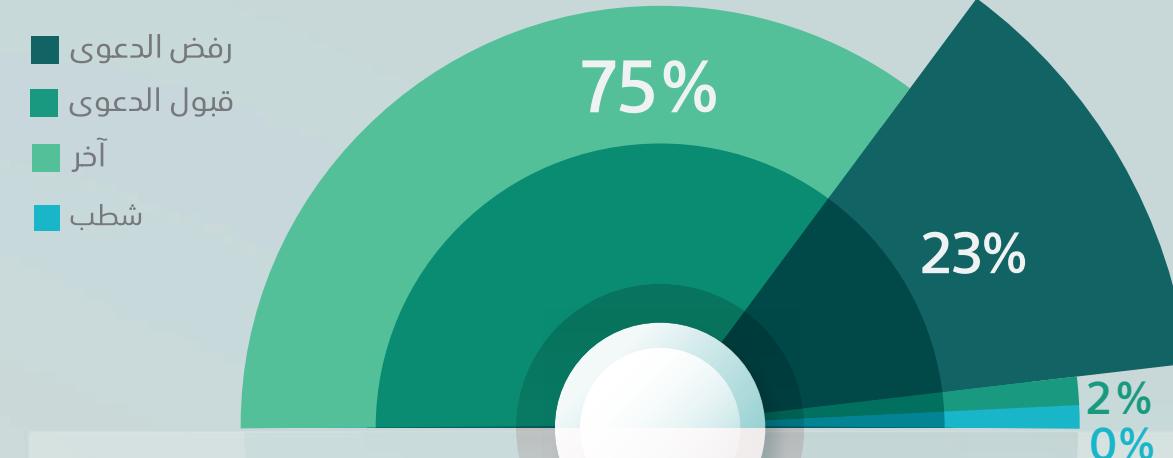
نتائج القرارات الصادرة



يوضح الرسم البياني القرارات الصادرة حسب درجة التقاضي حيث شكلت قرارات الفصل النسبة الأكبر بنسبة 50% من إجمالي القرارات الصادرة، ويليها بفارق ملحوظ قرارات الاستئناف بنسبة 32%، وقرارات الالتماس إعادة نظر بنسبة 18%.

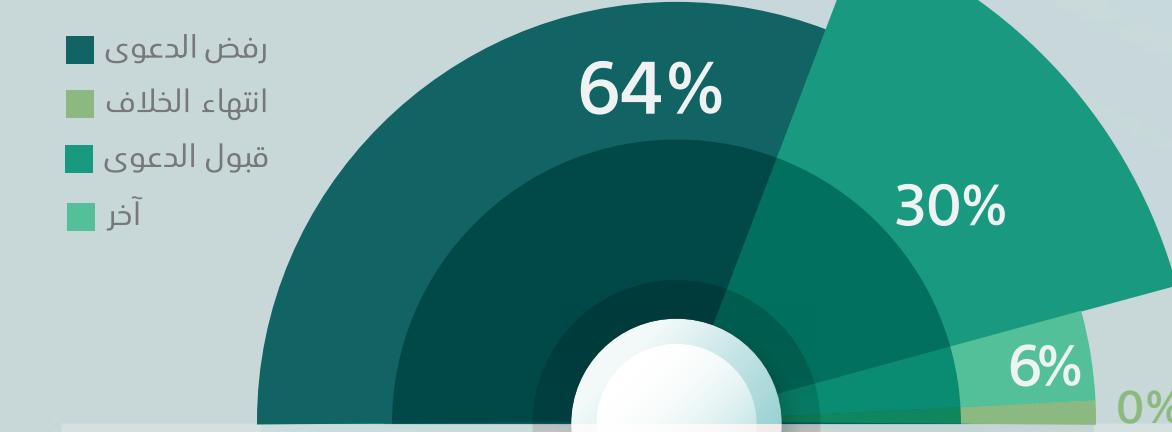
إجمالي القرارات الصادرة للربع الأول من عام 2024م.

6,198 قرار



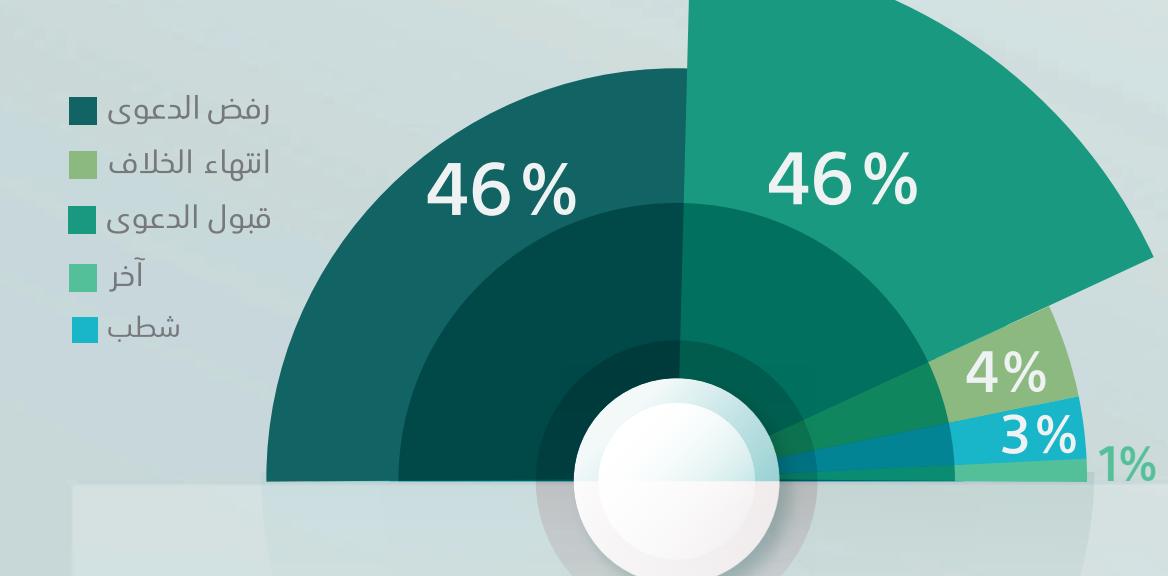
يمثل الرسم البياني نتائج قرارات الالتماس إعادة نظر الصادرة حيث شكلت (آخر) النسبة الأكبر 75% وبإجمالي 853 قرار.

يليها بفارق ملحوظ (رفض الدعوى) بنسبة 23% وإجمالي 261 قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج قرارات الاستئناف الصادرة حيث شكلت (رفض الاستئناف) النسبة الأكبر 64% وبإجمالي 1,255 قرار.

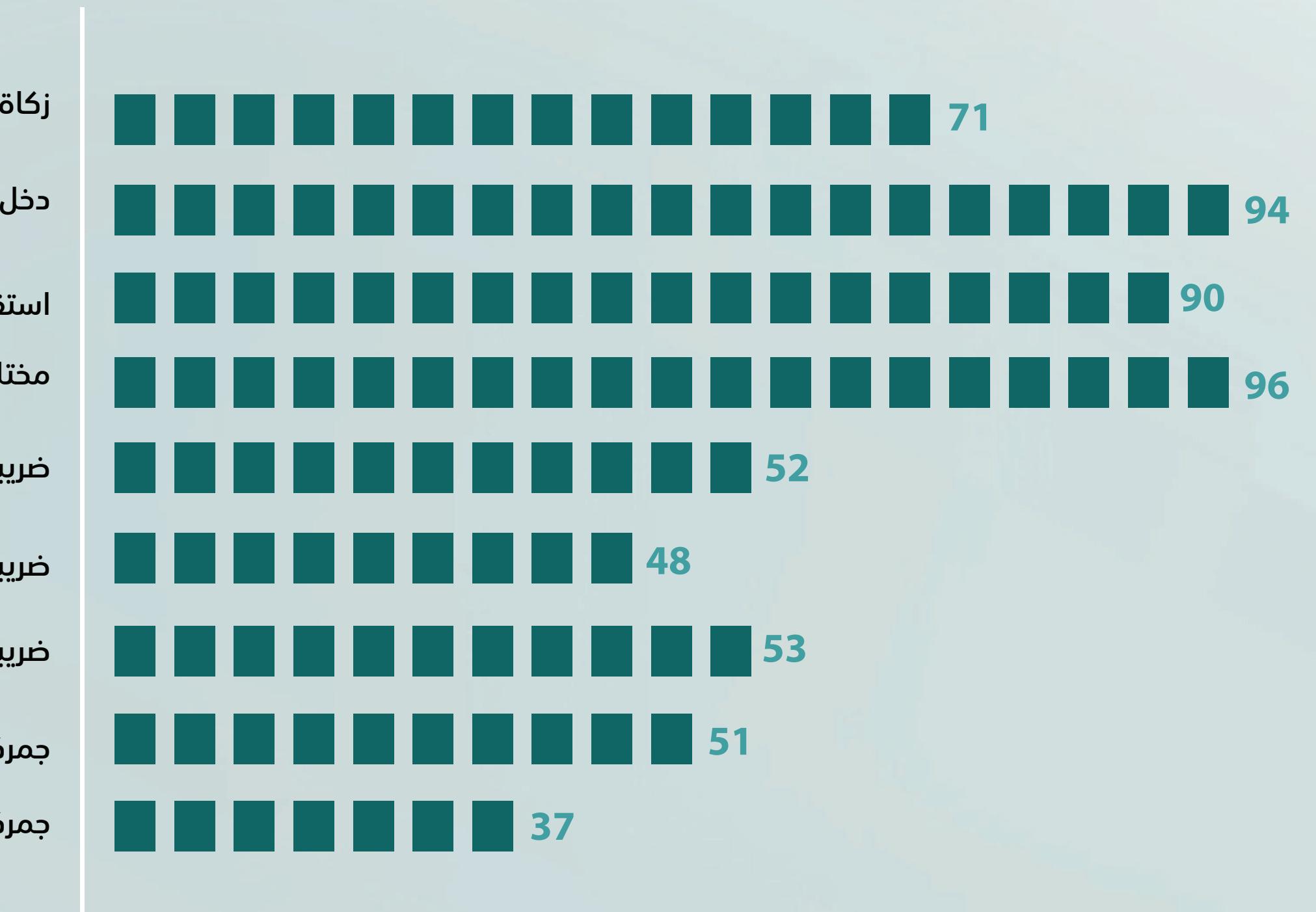
يليها (قبول الاستئناف) بنسبة 30% وإجمالي 587 قرار. يليها بفارق ملحوظ بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج قرارات الفصل الصادرة حيث شكلت (قبول الدعوى) نسبة 46% وبإجمالي 1428 قرار. (رفض الدعوى) بنسبة 46% وبإجمالي 1426 قرار. ويليها بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.

↳ منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

استعراض مدد التقاضي



يظهر الرسم البياني أعلاه متوسط مدد التقاضي لدى الأمانة بالأيام حسب تصنيف الدعوى، ويبيّن أن مدة التقاضي لدى الدعاوى الجمركية الإدارية هي الأقل مقارنة بباقي التصنيفات يليها دعاوى ضريبة السلع الانتقائية.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

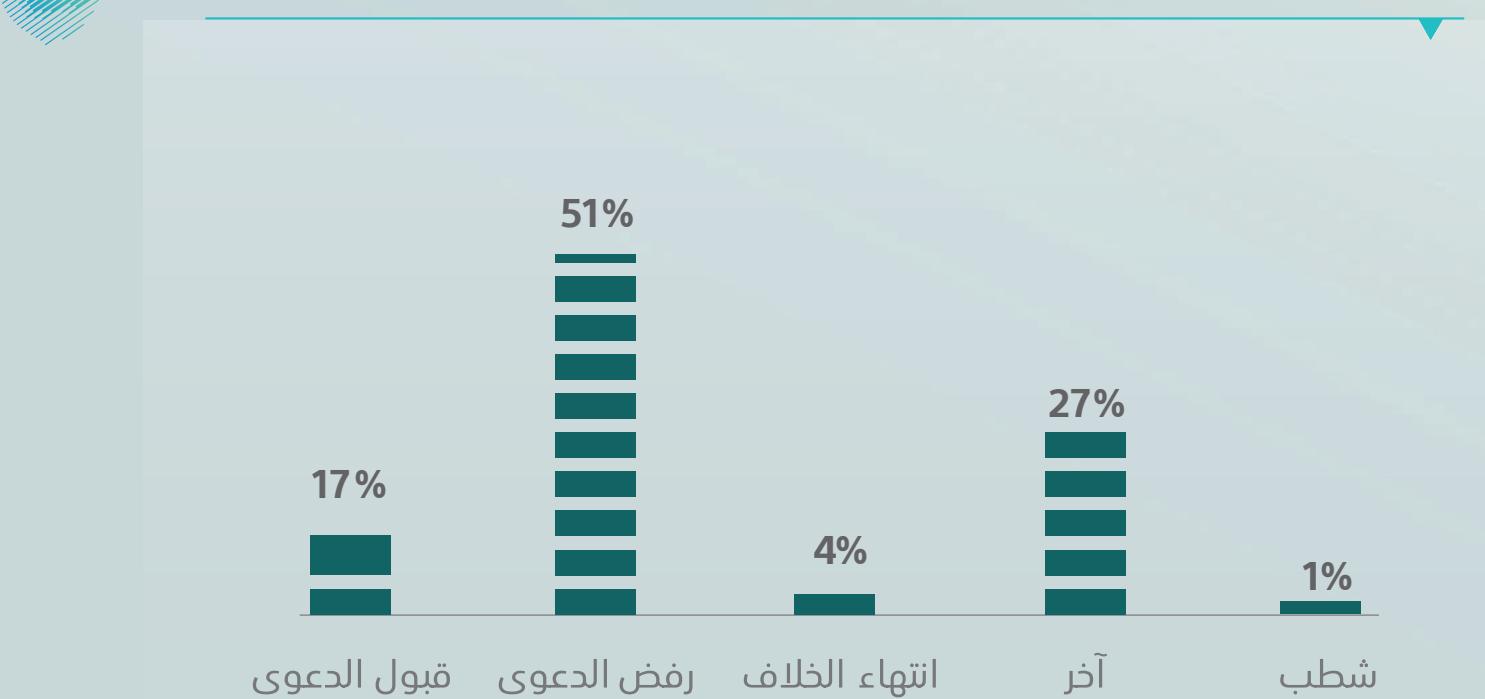
نتائج الدعاوى حسب الأطراف

70%

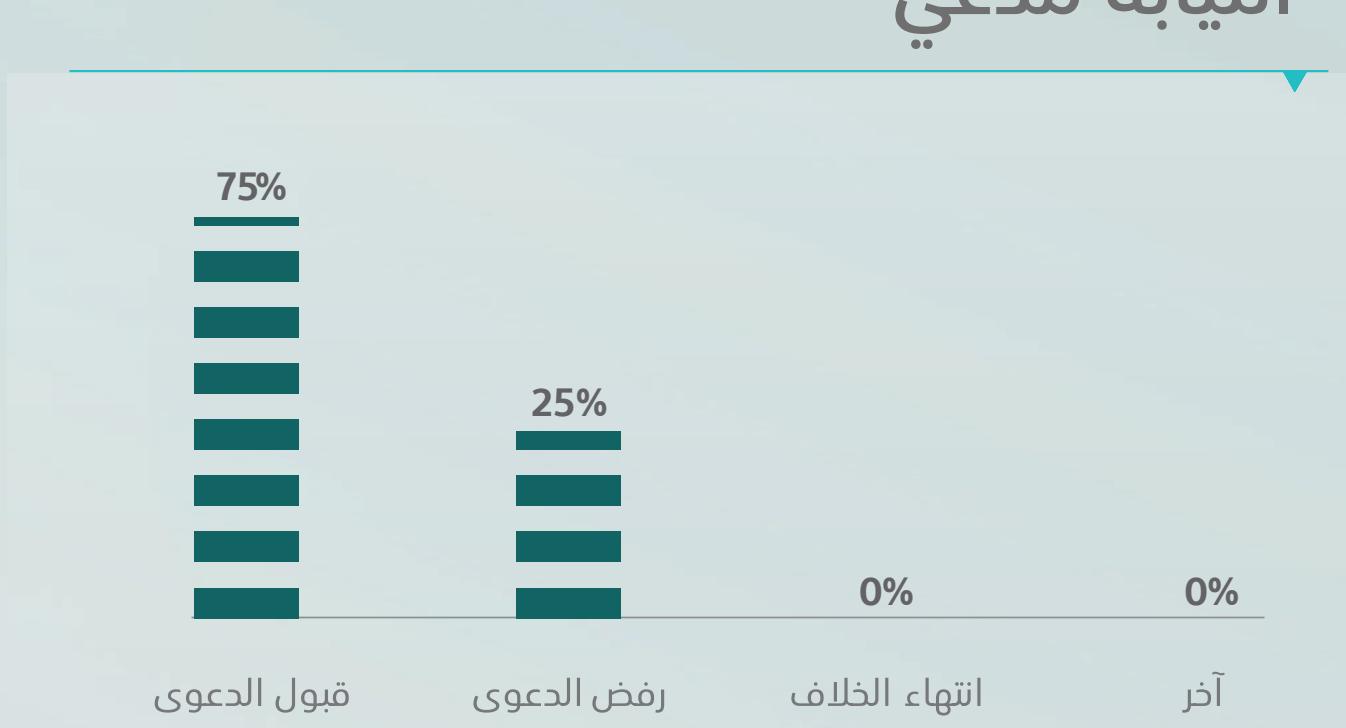
من القرارات الصادرة عن اللجان تمثل هيئة الزكاة والضرائب والجمارك طرفاً بالدعوى وتوضح الرسوم البيانية التالية نتائج القرارات الصادرة.



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (الهيئة - مدعى) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **70%** وبإجمالي **711** قرار. يليها بفارق ملحوظ (قبول الدعوى) بنسبة **21%** و إجمالي **207** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (الهيئة - مدعى عليه) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **51%** وبإجمالي **1,685** قرار. يليها بفارق ملحوظ (آخر) بنسبة **27%** و إجمالي **892** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (النيابة العامة - مدعى) حيث تمثل (قبول الدعوى) النسبة الأكبر **75%** وبإجمالي **1,163** قرار. يليها بفارق ملحوظ (رفض الدعوى) بنسبة **25%** و إجمالي **379** قرار ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.



يمثل الرسم البياني نتائج القرارات الصادرة (النيابة العامة - مدعى عليه) حيث تمثل (رفض الدعوى) النسبة الأكبر **55%** وبإجمالي **42** قرار. يليها بفارق ملحوظ (قبول الدعوى) بنسبة **34%** وبإجمالي **26** قرار، ثم بقية النتائج بأرقام ونسب متفاوتة.

26%

من القرارات الصادرة عن اللجان تمثل النيابة العامة طرفاً بالدعوى وتوضح الرسوم البيانية التالية نتائج القرارات الصادرة.



منجزات رفع الكفاءة ووجودة التقاضي مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة

لجان ضريبة الدخل - فصل

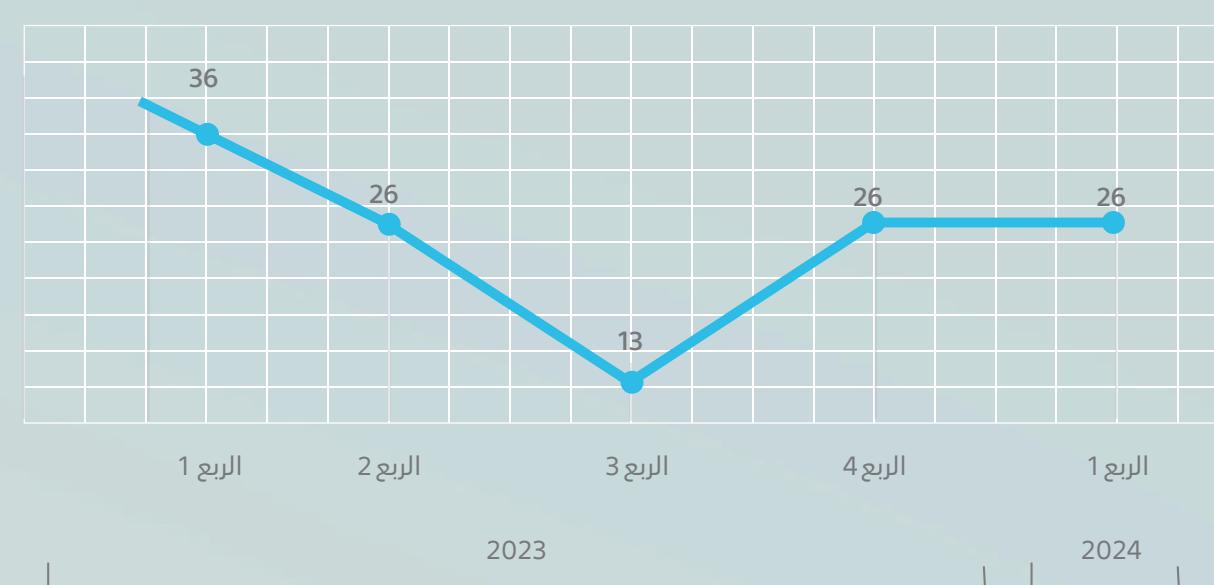


يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من [لجان ضريبة الدخل](#) من بداية عام 2023 حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م. ويلاحظ وجود انخفاض في عدد القرارات الصادرة خلال عام 2023م واستمراره في معدل الإنخفاض خلال الربع الأول من عام 2024م، وذلك نتيجة تمكين الفصل الناجز لدعوى الأعوام السابقة.

اللجان الجمركية الابتدائية



لجنة ضريبة السلع الانتقائية - فصل



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من [اللجان الجمركية الابتدائية](#) من بداية عام 2023 حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م. مع وجود انخفاض ملحوظ بمقارنة الربع الأول من عام 2024م مع الربع الأخير لعام 2023م، على أثر الفصل الناجز في دعوى الأعوام السابقة خلال عام 2023م.

يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من [لجان السلع الانتقائية](#) من بداية عام 2023 م حتى نهاية الربع الأول من عام 2024 م، ويلاحظ استمرارية نفس النمط لمنحي عدد القرارات الصادرة خلال الربع الأول من عام 2024 م مقارنة بالربع السابق، نتيجة استقرار منحيات معدل نظر دعوى السلع الانتقائية وإصدار القرارات الناجزة بشأنها.

لجان ضريبة القيمة المضافة - فصل



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من [لجان ضريبة القيمة المضافة](#) من مع وجود انخفاض ملحوظ في معدل القرارات الصادرة خلال عام 2023م، نتيجة تمكين الفصل الناجز في دعوى الأعوام السابقة خلال العام.

منجزات رفع الكفاءة وجودة التقاضي

مقارنة القرارات الصادرة لكل لجنة

اللجان الجمركية الاستئنافية



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من **اللجنة الاستئنافية الجمركية** من بداية عام 2023 حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م، مع استمرارية نفس النمط لمنحنى عدد القرارات الصادرة خلال الربع الأول من عام 2024م مقامة بالربع الأخير من العام السابق، نتيجةً الفصل الناجز في دعاوى الأعوام السابقة خلال العام.

لجنة ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية - استئناف



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من **اللجنة الاستئنافية لضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية** من بداية عام 2023 حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م، ويلاحظ وجود ارتفاع ملحوظ بنسبة 84% في عدد القرارات الصادرة خلال الربع الأول من عام 2024م مقارنة بالربع المماثل من العام السابق، على أثر زيادة معدل أعداد جلسات اللجان الشهرية لتسريع عملية نظر الدعاوى الفصل الناجز بفاعلية.

لجنة ضريبة الدخل - استئناف



يوضح الرسم البياني قرارات الفصل الصادرة من **اللجنة الاستئنافية لضريبة الدخل** من بداية عام 2023 حتى نهاية الربع الأول من عام 2024م، ويلاحظ وجود ارتفاع بنسبة 57% في عدد القرارات الصادرة خلال الربع الأول من عام 2024م مقارنة بالربع المماثل من العام السابق، على أثر زيادة معدل أعداد جلسات اللجان الشهرية لتسريع عملية نظر الدعاوى الفصل الناجز بفاعلية.

تطوير التحول الرقمي

تطوير منصة الأعمال الرقمية



ضمن جهودنا في تطوير التحول الرقمي لكافية التعاملات لدينا، حرصنا على تطوير منصة الأعمال الرقمية بما يحقق أقصى فائدة لكافية الأطراف المعنية والمهمة، بتوفير عدد كبير من الأدلة الإرشادية والبيانات، وتسهيل عملية التنقل بين صفحات المنصة والوصول السريع للإجراءات وتسهيل إدارة الدعاوى والعمليات.



قمنا برصد نجاح منصة الأعمال الرقمية في جذب المتعاملين، عبر حصر أعداد الزيارات للزيارات المختلفة داخل المنصة:



تطوير التحول الرقمي التكامل التقني

النيابة العامة
أتمتة إجراءات رفع الدعاوى الجزائية والاطلاع عليها وتقديم المذكرات الجوابية والحصول على النسخة الرقمية من القرار.

المديرية العامة للسجون
تطوير مكاتب التقاضي عن بعد

نظام إيراد
لاستيراد بيانات المكلف وبيانات الاعتراض

ناجز
التكامل الرقمي مع وزارة العدل.

التوثيق بالبصمة
توثيق الحضور ومحاضر الجلسات والقرارات

العنوان الوطني
توفير خارطة رقمية تتضمن عناوين معيارية موحدة لكافة المناطق والمدن

السجل التجاري قوائم
جلب المعلومات الخاصة بالنشاط التجاري المتعامل

المملكة العربية السعودية
النيابة العامة
KINGDOM OF SAUDI ARABIA
PUBLIC PROSECUTION





هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority







وزارة التجارة
Ministry of Commerce



تطوير التحول الرقمي

المستفيدين من الخدمات الإلكترونية

سعياً منا نحو تطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر المنصة الرقمية، بما يتاح لكافة الأطراف المعنية الاستفادة منها، وتحقيق أهدافنا في تيسير كافة الإجراءات وضمان جودة الخدمات المقدمة.

وعليه رصدنا أعداد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية لقياس نجاح الخدمات المقدمة في جذب المتعاملين:

+7

مستفيد
من طلب تغيير الممثل
النظامي / الوكيل الشعبي

+117

مستفيد
من الوصول الرقمي
للقرار الصادر عن اللجان

+107

مستفيد
من عمليات تبادل المذكرة
بين الأطراف آلياً

+139

مستفيد
من إنشاء ملف
الدعاوى الرقمي

+26

مستفيد
لطلب الاستئناف

+215

مستفيد
من المنتجات التوعوية
عبر المركز الإعلامي

+162

مستفيد
من الأدلة الإرشادية والتوعوية

+10

قرار
قرارات منشورة عبر
الموقع الإلكتروني

تطوير التحول الرقمي

تقاضي ميسّر ورحلة مرنة

كما قمنا بإضافة رمز التحقق QR CODE على القرار الصادر عن اللجان الزكوية والضريبية والجمالية، لتيسير الوصول والاطلاع على القرار عبر المنصة الرقمية، من خلال وصول رسالة التبليغ بالقرار الصادر لأطراف الدعوى متضمنة رمز التحقق الخاص بالقرار الصادر، وب مجرد المسح عليه يتم النقل تلقائياً إلى البوابة الإلكترونية للاستعلام عن الدعوى وتصفح القرار الصادر.

حرصنا على تقديم خدمة تقاضي سهلة وميسّرة تتيح للمتعاملين الاستفادة منها من أي مكان، ونضمن رحلة سهلة وموثوقة في كافة إجراءاتها، ولتقديم تجربة متعامل سهلة وإيجابية، عملنا على أتمتها كافة الإجراءات وتفعيل عملية التقاضي المرن لتمكين كافة أطراف الدعوى من حضور الجلسات والترافع أمام اللجان من أي مكان، واستلام القرارات إلكترونياً بموثوقية ونظامية.

بالإضافة إلى تطوير خدمة طلب ختم التنفيذ إلكترونياً، لأتمتها خدمات التنفيذ من خلال تقديم الطلب عبر المنصة الرقمية، للمعالجة عبر سلسلة مدقومة من الإجراءات تضمن سلامة العمل وسرعة الإنجاز لتوفير تجربة ميسّرة ومتكاملة للمتعاملين.



تنمية التواصل الفعال

أرقامنا في خدمتكم

سعدنا خلال الربع الأول من العام 2024م بخدمة كافة المتعاملين والمستفيدين عبر قنوات التواصل المتعددة، والفعالة على مدار الساعة، مستهدفين تقديم الدعم الكامل والإجابة على الاستفسارات بكل شفافية تسهم في تسهيل الإجراءات ومتابعة سير الدعوى.



البريد المودد



سعدنا بالرد على

5,923

رسالة واردة عبر
البريد المودد



مركز الاتصال



سعدنا بخدمة

6,831

متعاملًا عبر
مراكز الاتصال



المحادثات الحية



سعدنا بخدمة

26

متعاملًا عبر
المحادثات الحية



الموقع الإلكتروني



سعدنا بالرد على

151

استفسار وارد عبر
الموقع الإلكتروني



مراكز دعم المتعاملين



سعدنا بخدمة

1,468

متعاملًا عبر مراكز
دعم المتعاملين

تنمية التواصل الفعال

تفعيل الوصول



ضمن مساعينا في تنمية التواصل مع كافة الأطراف المعنية، ورفع الوعي حول الخدمات المقدمة، حرصنا على التواجد على منصات التواصل الاجتماعي المختلفة وتقديم المعلومات التي تهدف إلى نشر الوعي والمعرفة، ومن خلالها استطعنا نجاح أهدافنا بالأرقام.



تنمية التواصل الفعال

تعزيز وسائل المعرفة



كما نشرنا العديد من الأدلة الإرشادية والتوعوية والتي توضح إجراءات سير العمل، وتحدّم أهداف رفع الوعي ومشاركة المعرفة.

حيّرّصون على تعزيز ورفع مستوى المعرفة في الجوانب الزكوية والضريبية والجماركية، عبر تطوير ونشر العديد من الأدلة التوعوية والإرشادية. كما حرصنا على تفعيل حسابات مواقع التواصل الاجتماعي عبر تنويع المنشورات بما يخدم أهدافنا في رفع الوعي وتسهيل الوصول للمعرفة للمهتمين.



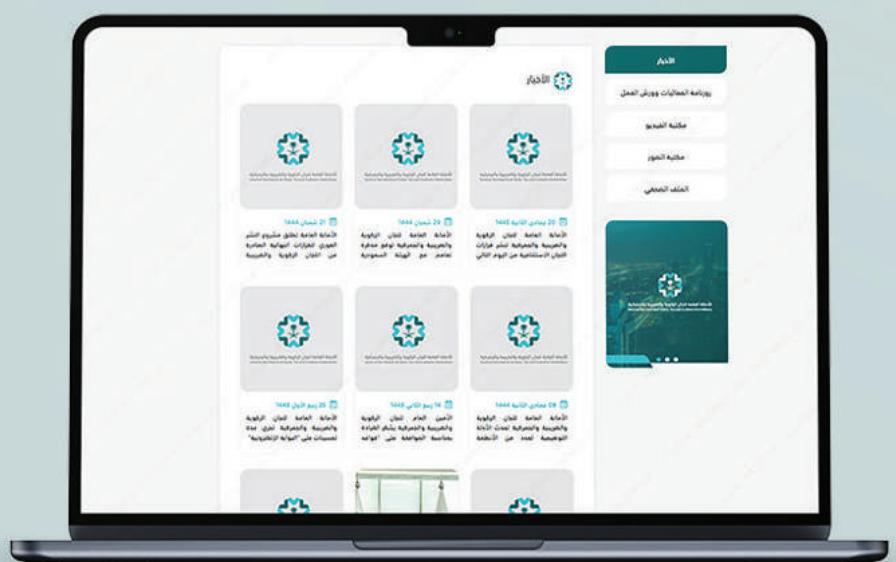
تنمية التواصل الفعال

تعزيز مفهوم الشفافية والمصداقية

سعدنا خلال الربع الأول من العام 2024م بتعزيز مفهوم الشفافية والمصداقية، من خلال منشورات وسائل التواصل الاجتماعي، ونشر الحملات التوعوية التي من شأنها أن تزيد الوعي حول أعمالنا وزيادة التواصل والتعرّف بمنجزات وإجراءات وأهداف اختصاصنا لكافة مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي.

أرقامنا في الصحافة

شاركنا أحدث تطورات أعمالنا ومنجزاتنا، عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، والموقع الإلكتروني للأمانة، كما تعاوننا مع شركاء العمل في الوسط الإعلامي، لنشر أخبارنا الهامة ومستجدات الأعمال وتطور الخدمات لدينا عبر وسائل الإعلام.



+115 مرة عبر الصحف الإلكترونية
+43 خبراً صحفياً نشر

تنمية التواصل الفعال

المسؤولة المجتمعية

تعزيزاً للمسؤولية المجتمعية، وتنميةً لروح التعاون وتحقيقاً لمستهدفاتنا للوصول إلى التنمية المستدامة عملنا على تعزيز المشاركة والمسؤولية المجتمعية عبر مجموعة من المبادرات التطوعية والتوعوية.



تصاد تميّزنا المؤسسي

شهادة الجودة لمراكز المستفيدين "حيّاك"

حصلنا على شهادة الهيئة السعودية للمواصفات والمقييس والجودة (SASO) والتي تعنى بتقييم مراكز خدمة المستفيدين، مدققين أفضل تجربة للمتعاملين على أعلى المستويات.



شهادة اعتماد الآيزو
ISO 9001:2015
لنظام إدارة الجودة

شهادة اعتماد الآيزو
ISO 37000
لدوكرمة المنظمات

شهادة اعتماد الآيزو
ISO 10002:2018
لرضا العملاء، ومعالجة الشكاوى

حصلنا على اعتماد الآيزو في العديد من المجالات ، والتي تعتبر من أحدث المعايير الصادرة عن المنظمة العالمية للمعايير.

شهادات اعتماد الآيزو:



نَصَادَ تَمَيَّزَنَا الْمَوْسِسِيُّ



شهادة نموذج التميز الأوروبي

نتيجةً للجهود المستمرة في رفع جودة الإجراءات والأعمال والالتزام بمعايير التميز المؤسسي وفقاً للمواصفات العالمية، حصلنا على شهادة نموذج التميز الأوروبي EFQM.

شهادة أفضل بيئة عمل

صنفنا عبر منظمة "Great Place To Work" من ضمن أفضل بيوت العمل في السعودية، نظير الجهود المبذولة في خلق بيئة محفزة لدعم الموظفين والموظفات لتحقيق أفضل النتائج.

جوائز ستيفي العالمية

أحد الجوائز العلمية المرموقة المعنية بتميز جهات الأعمال في عدة مجالات، وقد حصلنا على 4 جوائز في الفئات التالية:



جائزة درع الحكومة الرقمية

ضمن خطة عمل متكاملة للتحول الرقمي في كافة إجراءات أعمالنا، طورنا عدة خدمات رقمية، حصلنا على ضوئها على 8 جوائز:



استثمارنا في الكفاءات

التدريب وتعزيز المعارف



الشهادات الأكاديمية	العدد	النسبة
بكالوريوس	181	100%
ماجستير	38	21%
دبلوم عالي متخصص	21	12%
دكتوراه	1	-
شهادة أكاديمية	241	شهادة مهنية
متدربياً ضمن برنامج تمهير	28	90
متدربياً ضمن برنامج بناء الكفاءات	12	
متدربياً ضمن برنامج التدريب التعاوني	23	

نعتز بكوادرنا وسوا عد التميّز في مجالات العمل المتعددة، كما نفخر بحصولنا على المركز الأول مرتين على التوالي في منافسة مشاريع برنامج بناء الكفاءات.

كما نعتز بوجود **181** كفاءة متميزة في مختلف التخصصات.

الجنس	العدد
ذكر ♂	111
أنثى ♀	70

خطواتنا نحو تحقيق مستقبل واعد

منهج التميز المستقبلي





الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمالية

General Secretariat of Zakat, Tax and Customs Committees

شكراً لكم

GSTC

@_GSTC | @CareGstc

@_GSTC

gstc_sa

www.gstc.gov.sa



gstc@gstc.gov.sa



8001220000

