

شهادة الجودة لمراكز  
خدمة المستفيدين  
Quality Certificate for  
Beneficiary Service Centers



المواصفات السعودية  
Saudi Standards

رقم الشهادة: S-2023-08/20-2

# شهادة

تشهد الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بأن:

**الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية - مركز الاتصال  
(الرياض - حي المربع)**

قد استوفى كامل متطلبات اللائحة الفنية لشهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة  
المستفيدين «حياك» رقم (م. ١٠٠٦-١٨-١٦٦-١٠٠٦) في المجالات المحددة في المرفق:



مدير عام الإدارة العامة لمنح الشهادات

  
م. خالد بن محمد النملة

تاريخ الإصدار: 2023/08/29

تاريخ التجديد:

تاريخ الانتهاء: 2026/08/29

تخضع هذه الشهادة خلال مدة سريانها للأنظمة واللوائح ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وأي تعليمات أو تعديلات تصدرها الهيئة  
فبند هذه الشهادة دون أدنى مسؤولية على الهيئة عن ذلك

CER-CC-F-54.v.1.0

شهادة الجودة لمراكز  
خدمة المستفيدين  
Quality Certificate for  
Beneficiary Service Centers



المواصفات السعودية  
Saudi Standards

## الملحق

رقم: S-2023-08/20-2/1

### المجالات

- توفير الدعم الكامل للمتعاملين لرفع مستوى الخدمة عبر القنوات التالية:
  - 1- الرقم الموحد
  - 2- تويتر العناية بالعملاء
  - 3- شات بوت
  - 4- لايف شات
  - 5- البريد الالكتروني الموحد



مدير عام الإدارة العامة لمنح الشهادات

  
م. خالد بن محمد النملة

تخضع هذه الشهادة خلال مدة سريانها للأحكام والنوائح ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وأي تعديلات تصدرها الهيئة  
تمت هذه الشهادة دون أدنى مسؤولية عن الهيئة عن ذلك

CER-CC- F -54.v.1.0

