

شهادة الجودة لمراكز  
خدمة المستفيدين  
Quality Certificate for  
Beneficiary Service Centers



المواصفات السعودية  
Saudi Standards

رقم الشهادة: S-2023-08/20-1

# شهادة

تشهد الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بأن:

**الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية - إدارة دعم  
المتعاملين (الرياض - حي المغرقات)**

قد استوفى كامل متطلبات اللائحة الفنية لشهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة  
المستفيدين «حياك» رقم ( ١٠١٦-١٨-١٦٦-١٠١٦ ) في المجالات المحددة في المرفق:



مدير عام الإدارة العامة لمنح الشهادات

م. خالد بن محمد النملة

تاريخ الإصدار: 2023/08/29

تاريخ التجديد:

تاريخ الانتهاء: 2026/08/29

CER-CC- F -54.v.1.0

لتضع هذه الشهادة خلال مدة سريانها للأنظمة واللوائح ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وأي تعليمات أو تحديثات تصدرها الهيئة  
فباعتبار هذه الشهادة دون أدنى مسؤولية على الهيئة عن ذلك.

شهادة الجودة لمراكز  
خدمة المستفيدين  
Quality Certificate for  
Beneficiary Service Centers



المواصفات السعودية  
Saudi Standards

## الملحق

رقم: S-2023-08/20-1/1

### المجالات

- استقبال المتعاملين والنظر في طلباتهم واستفساراتهم.
- إرشاد المتعاملين وتوعيتهم فيما يتعلق بالأنظمة واللوائح والإجراءات.
- الخدمة الذاتية: تمكين الزائر من رفع الدعاوى والاستعلام عنها من داخل الفرع بمساعدة أحد الموظفين



مدير عام الإدارة العامة لمنح الشهادات

م. خالد بن محمد النملة

تحقق هذه الشهادة خلال مدة سريانها للأمانة والنواحي ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية وأي تعليمات أو تحديثات تصدرها الهيئة  
تحتفظ هذه الشهادة دون أدنى مسؤولية على الهيئة عن ذلك.

CER-CC-F-54.v.1.0

54